

## АННОТАЦИЯ

### Дисциплины

#### Б1.В.05 «КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ»

Направление подготовки – 37.04.01 «Психология»

Квалификация (степень) выпускника – *магистр*

Магистерская программа – «*Организационная психология*»

### 1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина Б1.В.05 «Коммуникации в организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)».

### 2. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является углубление знаний психологических подходов к процессу коммуникации как внутри организации, так и с внешней средой.

Достижение поставленной цели реализуется посредством решения следующих задач:

- формирование умений применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия;
- развитие навыков владения методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий;
- углубление знаний в области психологии беженцев, мигрантов, маргиналов; типологий проблем граждан разной этиологии и типологий социальных групп, нуждающихся в оказании помощи; технологий работы с разными социальными группами;
- формирование умений вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- развитие умений создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, сформированность которых, оценивается с помощью индикаторов компетенций:

Компетенция	Индикатор компетенции
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального	УК-4.2.1. Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия
	УК-4.3.1. Владеет методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм,

Компетенция	Индикатор компетенции
взаимодействия	средств и современных коммуникативных технологий.
ПК-3. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	<p>ПК-3.1.4. Знает психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.); технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документооборот</p> <p>ПК-3.2.1. Умеет вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p> <p>ПК-3.2.3. Умеет создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения.</p>
ПК-4. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)	ПК-4.2.4. Умеет разрешать конфликты и противоречия, в том числе в работе по оказанию психологической помощи клиентам
ПК-6. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)	ПК-6.2.1. Умеет общаться с разными категориями клиентов, общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов.

#### 4. Содержание и структура дисциплины

Изучение дисциплины предполагает освоение следующих разделов:

1. Коммуникации внутри организации;
2. Коммуникации организации с внешней средой.

#### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 32 часа.

практические занятия – 32 часа.

самостоятельная работа – 40 часов.

Контроль – 4 часа.

Форма контроля знаний – зачет