Тема 6 Порядок предоставления социальных услуг

1. Нормативно-правовое регулирование системы социального обслуживания населения в Российской Федерации
2. Виды социальных услуг.
3. Примерный порядок предоставления социальных услуг
4. Предоставление социальных услуг разным категориям населения СМ. Психол\_соц\_раб.

**1.Нормативно-правовое регулирование системы социального обслуживания населения в Российской Федерации**

Социальное обслуживание населения является сложнейшей и комплексной системой, которая не только поддерживает население страны необходимыми услугами, но и способствует формированию благоприятной среды для развития человеческого капитала.

В области социального обслуживания населения на данный момент действуют 34 федеральных нормативных правовых акта, в том числе:

• 3 федеральных закона;

• 4 постановления Правительства Российской Федерации;

• 25 приказов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

 • 1 приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации;

• 1 приказ Министерства финансов Российской Федерации.

Основным Законом, устанавливающим правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, является Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»56 в редакции федеральных законов от 21.07.2014 № 256-ФЗ, от 14.11.2017 № 324-ФЗ, от 05.12.2017 № 392-ФЗ, от 05.02.2018 № 15-ФЗ, от 07.03.2018 № 56-ФЗ, от 01.05.2019 № 91-ФЗ, от 13.07.2020 № 190-ФЗ, от 11.06.2021 № 170-ФЗ (далее – Закон). Рассмотрим, как определяются основные понятия.

Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании, – система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальное обслуживание осуществляется также на следующих **принципах**:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность; 6) конфиденциальность.

В рамках поддержки лиц пожилого возраста было принято распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года», целью которого является повышение продолжительности, уровня и качества жизни людей старшего поколения

В рамках поручения Президента Правительством Российской Федерации в 2017 г. был разработан и утверждён Комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также по поддержке семейного ухода. Проект реализуется совместными усилиями Минтруда и Минздрава России, Агентства стратегических инициатив и администраций субъектов Российской Федерации. Методологией занимается Благотворительный Фонд «Старость в радость».

Долговременный уход (ДУ) – это комплекс мероприятий, включающих уход, сопровождение, реабилитацию, социализацию, психологическую поддержку и другие виды помощи, позволяющие компенсировать ограничения, сохранить качество жизни человека.

Система долговременного ухода позволяет сделать такой уход более доступным, обеспечивая получение гарантированной помощи на дому, в стационарах и полустационарах для людей всех возрастов, которые имеют

стойкие ограничения и зависимы от посторонней помощи в связи с различными факторами, а также людей, которые проявляют заботу о них. Работающая СДУ заключается, прежде всего, в наличии благоприятной нормативно-правовой базы и стабильного финансового состояния. Система должна быстро выявлять тех, кому такая помощь нужна, и оперативно определять тип предполагаемой помощи. Кроме того, необходимо, чтобы происходила быстрая и слаженная коммуникация между участниками системы, чтобы работа шла быстро и эффективно. Также важно, чтобы люди знали, что такая система существует, и смогли быстро обратиться за помощью. Контроль качества предоставляемой помощи играет немаловажную роль в работе всей системы. В рамках внедрения СДУ были выбраны 24 пилотных региона, однако ее расширение по всей территории нашей страны в дальнейшем сформирует всестороннюю поддержку доступной и гарантированный каждому пожилому человеку или человеку со стойкими ограничениями жизнедеятельности.

Ожидаемыми социально-экономическими эффектами от внедрения СДУ являются: улучшение положения пожилых людей и инвалидов, создание новых объектов инфраструктуры, обучение сотрудников, создание новых рабочих мест, рост поступлений в бюджеты, экономия затрат на медицинские услуги.

Один из немногих инструментов, позволяющих преодолеть причины бедности в долгосрочной перспективе, является социальный контракт – то есть соглашение, заключенное между гражданином и органом социальной защиты населения (ОСЗН), в соответствии с которым ОСЗН обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь в виде социального пособия, а гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется от 3 до 12 месяцев малоимущим одиноко проживающим гражданам и гражданам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, при условии реализации ими программы социальной адаптации.

Целью социального контракта является выход малоимущих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, на более высокий уровень жизни за счет собственных активных действий для получения постоянных самостоятельных источников дохода, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию и улучшить свое материальное положение.

2.**Виды социальных услуг**

Услуги представляют собой важный вид экономической деятельности, который оказывает влияние на все стороны жизни общества. Уровень удовлетворения потребностей населения в услугах - один из основных индикаторов уровня и качества жизни.

Клиентом социальной службы являются граждане, которые находятся в трудной жизненной ситуации, которым в этой связи предоставляются социальные услуги. Трудной жизненной ситуацией называется ситуация, которая объективно нарушает жизнедеятельность гражданина (малообеспеченность, инвалидность, безработица, неспособность к самообслуживанию в связи с болезнью, преклонным возрастом, безнадзорность, сиротство, конфликты и жестокое обращение в семье, отсутствие определенного места жительства, одиночество и т. п.), которую он не в состоянии преодолеть самостоятельно

Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Получателям социальных услуг с учетом их [индивидуальных потребностей](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_371658/2c9772a3406caeb69a9b66f53494f1c6f7fdf3e3/#dst100010) предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

Рассматривая срочные социальные услуги, то к ним можно отнести: 1) предоставление бесплатного горячего питания или набора продуктов; 2) предоставление одежды, обуви и других предметов первой необходимости; 3) помощь получения временного жилья; 4) помощь в получении юридической помощи для защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; 5) помощь получения экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; 6) другие срочные услуги.

Что касается организаций социального обслуживания, то ими являются организации, которые осуществляют социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

1. **Примерный порядок предоставления социальных услуг**

В соответствии с законодательством Российской Федерации, основываясь на примерном положении о попечительском совете организации социального обслуживания, состав, процедура формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений формируются уставом организации социального обслуживания. Рассмотрим примерный порядок предоставления социальных услуг.

Данный порядок оказания социальных услуг устанавливает правила предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые постоянно проживают на территории Российской Федерации, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги.

**Примерный порядок содержит в себе следующие действия**:

1) прием заявления;

2) предоставление информации о порядке оказания социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их оказания, о тарифах на данные услуги и о стоимости для получателя социальных услуг, о возможности бесплатного получения данных услуг;

 3) объяснение получателю социальных услуг или его представителю процедуры приема документов, которые обязательны к представлению для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения предоставления социальных услуг;

4) изучение представленных документов, которые необходимы для принятия решения об оказании социальных услуг и принятие решения об оказании социальных услуг получателю социальных услуг либо решения об отказе в оказании социальных услуг в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

5) формирование индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

6) заключение договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком и получателем социальных услуг (представителем);

7) оказание получателю социальных услуг социальной услуги в соответствии с заключенным договором.

Для принятия решения об оказании социальных услуг необходимы следующие **документы**: 1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении к представителю);

2) документ, который подтверждает права представителя (при обращении к представителю);

3) документ, который подтверждает место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении к представителю);

4) документы (сведения), которые подтверждают наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, ухудшающих или которые могут ухудшить условия его жизнедеятельности, которые послужили причиной признания гражданина нуждающимся в социальных услугах;

5) документы, удостоверяющие условия проживания и состав семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходы получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащее ему (им) имущество, которые необходимы для определения среднедушевого дохода для бесплатного предоставления социальных услуг;

6) индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы).

Необходимо отметить, что существуют основания для прекращения предоставления социальных услуг. К ним относятся:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) завершение срока оказания социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) в связи с истечением срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, которые предусмотрены договором;

4) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.