

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВПО ПГУПС)**

**Институт повышения квалификации и переподготовки
руководящих работников и специалистов (ИПКП)**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ИПКП

С.В. Урушев



2015 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(программа повышения квалификации)**

**«БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО.
5 S СИСТЕМА РАЦИОНАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕГО МЕСТА»**

по направлению
основной профессиональной
образовательной программы Университета
38.03.02 «Менеджмент»

Санкт-Петербург
2015

ЦЕЛЕВАЯ УСТАНОВКА

Программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013. № 29444), ФГОС, утвержденным «20» мая 2010 г., приказ № 544 по направлению 38.03.02 (080200) «Менеджмент».

Цели обучения:

обновление теоретических и практических знаний специалистов в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач.

Категория слушателей:

руководители и специалисты промышленных и транспортных предприятий, в том числе ОАО РЖД, преподаватели и руководители структурных подразделений железнодорожных вузов.

Форма обучения: без отрыва от производства с применением дистанционных технологий.

Трудоемкость программы: 40 академических часов

Сроки освоения программы: 10 рабочих дней. Календарный график составлен с учетом работы по четыре часа в сутки.

Режим занятий: при дистанционной форме обучения с использованием интернет-технологий – не регламентируется. При выборе режима обучения следует учитывать санитарные нормы и нормы по охране труда при работе с компьютером. При этом творческая работа в режиме диалога с компьютером (по суммарному времени непосредственной работы с компьютером за рабочую смену) должна быть не более 6 часов за смену. Рекомендуется делать перерывы продолжительностью 10-15 минут через каждый час работы.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

По окончании курса слушатели должны

ЗНАТЬ:

- основные этапы развития менеджмента как науки и профессии;
- принципы развития и закономерности функционирования организации;
- роли, функции и задачи менеджера в современной организации;

- основные бизнес-процессы в организации;
- принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;
- основные понятия концепции бережливого производства;
- инструментарий бережливого производства;
- концепцию системы 5S.

УМЕТЬ:

- использовать на практике инструменты бережливого производства.

ВЛАДЕТЬ:

- основными понятиями теории и практики бережливого производства.

ОБЛАДАТЬ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ (ПК):

- знанием основных этапов эволюции управленческой мысли (ПК-1);
- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-2);
- готовностью к разработке процедур и методов контроля (ПК-3);
- способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач (ПК-4);
- способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-5);
- способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-8);
- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9);
- владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18);
- знанием современных концепций организации операционной деятельности и готовностью к их применению (ПК-22);
- знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности (ПК-23).

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование модулей, тем	Трудоемкость, акад. час	ЛК	В том числе			Форма контроля*
				ПЗ, ЛЗ, СЗ	ВЗ, ДО, ЭО	ТР, ДИ, и др.	
1	Основы менеджмента	20			20		Т
2	Бережливое производство	8			8		Т, зачет
3	Управление рабочим пространством (5S)	8			8		Т, зачет
4	Итоговая аттестация	4			4		Зачет
	ИТОГО	40			40		

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование модуля	Количество учебных часов по дням										Всего часов
		Д1	Д2	Д3	Д4	Д5	Д6	Д7	Д8	Д9	Д10	
1	Основы менеджмента	4	4	4	4	4						20
2	Бережливое производство						4	4				8
3	Управление рабочим пространством (5S)								4	4		8
4	Итоговая аттестация										4	4
	Всего часов	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

Модуль 1. ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

- Организация.
- Внутренняя и внешняя среда организации.
- Эволюция менеджмента.
- Менеджмент на современном этапе.
- Управленческие решения.
- Планирование.
- Организационная структура и полномочия.
- Контроль в системе управления.
- Содержательные теории мотивации.
- Процессуальные теории мотивации.
- Руководство и лидерство.
- Управление производственной системой.
- Управление рисками.

Модуль 2. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

- Становление концепции бережливого производства.
- Бережливое производство как процесс устранения потерь.
- Производственная система Тойоты.
- Обзор инструментария бережливого производства.

Модуль 3. УПРАВЛЕНИЕ РАБОЧИМ ПРОСТРАНСТВОМ

- Концепция системы 5S.
- Сортировка.
- Рациональное расположение.
- Уборка.
- Стандартизация.
- Совершенствование.
- Рекомендации по внедрению системы 5S.

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Реализация учебной программы проходит в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данные направления деятельности.

При обучении специалистов применяются различные виды занятий (теоретические, практические), при этом используется дистанционная система обучения, способствующая лучшему теоретическому и практическому усвоению материала.

Для закрепления изучаемого материала проводится тестирование. Основные методические материалы размещены в системе дистанционного обучения и доступны для скачивания слушателями.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ КОМПЛЕКСЫ И СРЕДСТВА, ОБУЧАЮЩИЕ И ТЕСТИРУЮЩИЕ ПРОГРАММНЫЕ КОМПЛЕКСЫ, ВИДЕОМАТЕРИАЛЫ

Для освоения курса обучения используются следующие технические средства:

- компьютерное оборудование предприятий, личные компьютеры.
- система дистанционного обучения <http://www.pgups-tempus.ru>.

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

К итоговой аттестации допускаются слушатели, освоившие программу в полном объеме.

Форма итоговой аттестации – зачет. Как элемент итоговой аттестации используется компьютерное тестирование на сайте www.pgups-tempus.ru.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Перечень вопросов для подготовки к зачёту

1. Менеджмент на современном этапе
2. Планирование.
3. Организационная структура и полномочия.
4. Контроль в системе управления.
5. Содержательные теории мотивации.
6. Процессуальные теории мотивации.
7. Руководство и лидерство.
8. Становление концепции бережливого производства.
9. Бережливое производство как процесс устранения потерь.
10. Обзор инструментария бережливого производства.
11. Концепция системы 5S.

Тесты и задания для самоконтроля и подготовки к итоговой аттестации размещены на сайте <http://www.pgups-tempus.ru/>

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ДРУГИХ ИЗДАНИЙ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Фаррахов А.Г. Теория менеджмента. – М.: Инфра-М, 2014. – 272 с.
2. Латфуллин, Г. А. Теория менеджмента: учебник. - Москва; Санкт-Петербург; Нижний Новгород: Питер, 2014. - 458 с.
3. Резник С. Д. Управление изменениями. – М.: Инфра-М, 2014. - 381 с. - Блинов А. О. Управление изменениями. – М.: Дашков и К°, 2015. - 303 с.
4. Никитина Л.М. –Корпоративная социальная ответственность. - Ростов-на-Дону: Феникс 2015. - 445 с.
5. Лайкер, Джеффри. Система разработки продукции в Toyota: люди, процессы, технология : пер. с англ. / Д. Лайкер, Д. Морган. - 2-е изд. - М. : Альпина Паблишерз, 2011. - 439 с. : ил. - (Модели менеджмента ведущих корпораций). - Тит. л. парал. рус., англ. - Библиогр.: с. 425-429. - Предм. указ.: с. 433-439. - ISBN 978-5-9614-1454-7

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронный дистанционный курс «Менеджмент» в системе

- дистанционного обучения ПГУПС-ТЕМПУС / Режим доступа:
<http://www.pgups-tempus.ru/course/view.php?id=49>
2. Электронный дистанционный курс «Бережливое производство» в системе дистанционного обучения ПГУПС-ТЕМПУС / Режим доступа:
<http://www.pgups-tempus.ru/course/view.php?id=89>
 3. Электронный дистанционный курс «Управление рабочим пространством» в системе дистанционного обучения ПГУПС-ТЕМПУС / Режим доступа:
<http://www.pgups-tempus.ru/course/view.php?id=109>
 4. Менеджмент и бережливое производство: ПУБЛИКАЦИИ: Analytic Center, Inc. [Электронный ресурс] / Режим доступа:
<http://www.leancor.ru/english/article/9648>

Заместитель директора ИПКП
по учебно-методической работе



А.И. Чудаков

Учебная программа подготовлена:
ст. преп. каф. «Менеджмент и маркетинг»



Н.Е. Коклева

« 12 » октября 2015 года