

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»(ФГБОУ ВО ПГУПС)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

дисциплины

Б1.В. ДВ.2.1 «ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ И ДОКУМЕНТООБОРОТ»

для направления подготовки

37.04.01 «Психология»

по магистерской программе

«Организационная психология»

Форма обучения – очная

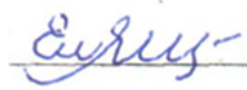
Санкт-Петербург  
2024

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Прикладная психология»

Протокол № 7 от 08 февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой  
«Прикладная психология»



*Е.Ф. Яценко*

08 февраля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО



*А.В. Прялухина*

08 февраля 2024 г.

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

**2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<p><b>ПК-1</b></p> <p><b>Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи</b></p>		
<p><b>ПК-1.1.1</b>      <b>Знает</b> законодательство Российской Федерации в сфере социального обслуживания, правовые основы оказания разных видов психологической помощи</p>	<p><i>Обучающийся знает:</i> - законодательство Российской Федерации в сфере социального обслуживания; - правовые основы оказания разных видов психологической помощи</p>	<p><i>Вопрос к зачету №;1-10 Доклад, темы № 1-4 Тестовые задания №1-2</i></p>
<p><b>ПК-1.1.2.</b> <b>Знает</b> основы документоведения, современные требования к отчетности и качеству представления документации; документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления социально-психологической помощи</p>	<p><i>Обучающийся знает:</i> - основы документоведения и современные требования к отчетности и качеству представления документации; - документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления социально-психологической помощи</p>	<p><i>Вопрос к зачету №;11-14 Доклад, темы № 5-8 Тестовые задания № 3-5</i></p>
<p><b>ПК-1.1.3.</b>      <b>Знает</b> нормативные правовые акты, регламентирующие оказание социальных услуг, услуг по комплексной</p>	<p><i>Обучающийся знает:</i> - нормативные правовые акты, регламентирующие оказание социальных услуг; - нормативные правовые акты, регламентирующие услуги по комплексной реабилитации и</p>	<p><i>Вопрос к зачету №; 15-17 Доклад, темы № 6 Тестовые задания № 6</i></p>

реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации	абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации	
<b>ПК-1.1.5.</b> Знает методы организации и управления предоставлением социально-психологического сопровождения и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам	<i>Обучающийся знает:</i> - методы организации и управления предоставлением социально-психологического сопровождения и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам	<i>Вопрос к зачету №; 18-22 Доклад, темы № 12-17 Тестовые задания № 7-13</i>
<b>ПК-1.1.7.</b> Знает стандарты оформления документации, запросов, в том числе в электронном виде, правила их хранения	<i>Обучающийся знает:</i> - стандарты оформления документации, запросов; - стандарты оформления документации, запросов в электронном виде, правила их хранения	<i>Вопрос к зачету №; 23-24 Доклад, темы № 18-21 Тестовые задания № 14-15</i>
<b>ПК-1.2.2.</b> Умеет разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение)	<i>Обучающийся умеет:</i> - разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение)	<i>Вопрос к зачету №; 25-26 Доклад, темы № 22-25 Тестовые задания № 16-18</i>
<b>ПК-1.2.8.</b> Умеет устанавливать и поддерживать контакты с образовательными организациями, социальными службами, учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, учреждениями уголовно-исполнительной системы (следственными изоляторами,	<i>Обучающийся умеет:</i> - устанавливать и поддерживать контакты с образовательными организациями, социальными службами, учреждениями здравоохранения; - устанавливать и поддерживать контакты с органами внутренних дел, учреждениями уголовно-исполнительной системы (следственными изоляторами, воспитательными колониями и уголовно-исполнительными инспекциями)	<i>Вопрос к зачету №; 27-29 Доклад, темы № 26-29 Тестовые задания № 19-23</i>

воспитательными колониями и уголовно-исполнительными инспекциями)		
<b>ПК-1.2.10.</b> Умеет оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями	<i>Обучающийся умеет:</i> - оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями	<i>Вопрос к зачету №; 30-31 Доклад, темы № 30-32 Тестовые задания № 24-28</i>
<b>ПК-3</b> <b>Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения</b>		
<b>ПК-3.1.1.</b> Знает порядок предоставления социальных услуг; задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы	<i>Обучающийся знает:</i> - порядок предоставления социальных услуг; - задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы	<i>Вопрос к зачету №;32-33 Доклад, темы № 33-35 Тестовые задания № 29</i>
<b>ПК-3.2.1.</b> Умеет анализировать обращения и запросы населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения	<i>Обучающийся умеет:</i> - анализировать обращения и запросы населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения	<i>Вопрос к зачету №;34-36 Доклад, темы № 36 Тестовые задания №30</i>
<b>ПК-3.3.6.</b> Владеет технологиями организации работы по созданию системы психологического просвещения работников органов и организаций социальной сферы	<i>Обучающийся владеет:</i> - технологиями организации работы по созданию системы психологического просвещения работников органов и организаций социальной сферы	<i>Вопрос к зачету №;37-38 Доклад, темы № 37-39 Тестовые задания №31-34</i>
<b>ПК-3.3.8.</b> Владеет технологиями организации просветительной работы по профилактике негативных явлений, подростковой и молодежной	<i>Обучающийся владеет:</i> - технологиями организации просветительной работы по профилактике негативных явлений, подростковой и молодежной преступности; - технологиями организации просветительной работы по психологическим основам	<i>Вопрос к зачету №;39-40 Доклад, темы № 40-43 Тестовые задания №35</i>

<p>преступности, по психологическим основам противодействия угрозам современной информационно-телекоммуникационной среды; технологиями привлечения к участию в психологическом просвещении граждан, успешно завершивших программы психологической помощи</p>	<p>противодействия угрозам современной информационно-телекоммуникационной среды; - технологиями привлечения к участию в психологическом просвещении граждан, успешно завершивших программы психологической помощи</p>	
--	---	--

### Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания: доклад, тестовое задание.

#### Темы докладов

1.	Формы социального обслуживания, определяющие законодательством	ПК-1.1.1
2.	Социальное обслуживание пожилых лиц на дому: правовые основы	ПК-1.1.1
3.	Социальное обслуживание в стационарной форме: правовые основы	ПК-1.1.1
4.	Современное состояние правового регулирования психологической помощи	ПК-1.1.1
5.	Значение системы документирования в организации деятельности педагога-психолога	ПК-1.1.2.
6.	Место нормативной документации в деятельности педагога-психолога	ПК-1.1.2.
7.	Формы и требования к ведению специальной документации психолога учреждения образования	ПК-1.1.2.
8.	Специфика оформления организационно-методической документации	ПК-1.1.2.
9.	Понятие реабилитации, абилитации. ФЗ от 25 декабря 2023 г. № 651-ФЗ	ПК-1.1.3
10.	Правовые и организационные аспекты совершенствования института социальной реабилитации инвалидов в Российской Федерации	ПК-1.1.3
11.	Инструментарий диагностики качества реализации программ дополнительного профессионального образования по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов	ПК-1.1.3
12.	Психодинамический подход к пониманию психологической помощи	ПК-1.1.5.
13.	Психологическая коррекция как сфера деятельности практического психолога	ПК-1.1.5.
14.	Психологическое сопровождение военнослужащих при исполнении воинской обязанности в Российской Федерации	ПК-1.1.5.
15.	Проблемы психологического сопровождения военнослужащих и пути их решения	ПК-1.1.5.
16.	Психолого-педагогическое сопровождение студентов в вузе	ПК-1.1.5.
17.	Психологическое сопровождение семьи на разных стадиях жизненного цикла	ПК-1.1.5.
18.	Формы и требования к ведению специальной документации психолога учреждения образования	ПК-1.1.7.

19.	Специфика оформления организационно-методической документации психолога в школе	ПК-1.1.7.
20.	Документация педагога-психолога социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних	ПК-1.1.7.
21.	Перспективный план работы педагога-психолога на год	ПК-1.1.7.
22.	Нормативные требования к реализации консультирования замещающей семьи	ПК-1.2.2.
23.	Принципы профессионального поведения и деятельности психолога-консультанта	ПК-1.2.2.
24.	Нормативные основания организации психолого-педагогической экспертизы в системе образования Российской Федерации	ПК-1.2.2.
25.	Профилактика девиантного поведения подростков	ПК-1.2.2.
26.	Тактика установления психологического контакта и оказания влияния на личность при проведении оперативно-розыскных мероприятий в особых условиях	ПК-1.2.8.
27.	Психологическая работа с сотрудниками, впервые принятыми на службу в ОВД России, и выпускниками образовательных организаций МВД России	ПК-1.2.8.
28.	Роль психолога в системе здравоохранения	ПК-1.2.8.
29.	Проблемы профессиональной деятельности психолога в здравоохранении	ПК-1.2.8.
30.	Документация, регламентирующая и обеспечивающая деятельность педагога-психолога в системе психолого-педагогического сопровождения обучающихся в образовательном процессе	ПК-1.2.10.
31.	Отчетность психолога: рефлексивный и аналитический отчеты	ПК-1.2.10.
32.	Формы учета деятельности и отчетности педагога-психолога образовательного учреждения	ПК-1.2.10
33.	Ситуационные центры помощи студентам, оказавшимся в трудной ситуации	ПК-3.1.1.
34.	Понятие социальной сферы: задачи, цели и основные направления в социальной сфере	ПК-3.1.1.
35.	Характеристика современных социальных служб	ПК-3.1.1.
36.	Задачи и функции комплексных центров социального обслуживания	ПК-3.2.1.
37.	Технологии организации работы по созданию системы психологического просвещения	ПК-3.3.6
38.	Психологическое просвещение как воспитательный ресурс современной системы образования	ПК-3.3.6
39.	Психологическое просвещение как одна из форм профилактической работы педагога-психолога ДОУ	ПК-3.3.6
40.	Просветительская работа по профилактике негативных явлений	ПК-3.3.8.
41.	Просветительская работа по профилактике подростковой и молодежной преступности	ПК-3.3.8.
42.	Технологии организации просветительной работы по психологическим основам противодействия угрозам современной информационно-телекоммуникационной среды	ПК-3.3.8.
43.	Технологии привлечения к участию в психологическом просвещении граждан, успешно завершивших программы психологической помощи	ПК-3.3.8.

Доклад необходимо загрузить в СДО, раздел «Текущий контроль», в сроки, указанные преподавателем в соответствии с изучаемым содержанием дисциплины, и выступить с ним на 5-7 минут на практическом занятии в соответствии с изучаемой темой по указанию преподавателя.

Требования к оформлению доклада:

- не менее 5-7 страниц машинописного текста по теме доклада,
- наличие вступления, основной части и заключения;

– список литературы не менее 5 источников с полными выходными данными (пример оформления источников смотреть в Рабочей программе).

### Тестовые задания (примеры)

**1.Продемонстрируйте знание** методов психологической помощи, целью которой является исправление особенностей психического развития в соответствии с возрастной нормой

- А. Психопрофилактика
- Б. Психокоррекция
- В. Психореабилитация
- Г. Психологическое просвещение

**2.Продемонстрируйте умение** оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями. Анонимность обследования и конфиденциальность поступающей и исходящей информации достигается за счет введения психологом в систему работы \_\_\_\_\_

**3.Продемонстрируйте знание** методов организации социально-психологического сопровождения обучающегося в учебно-воспитательном процессе. Целостная система деятельности специалистов психологов, ориентированная на поддержку эффективности деятельности участников образовательного процесса – это \_\_\_\_\_

**4.Продемонстрируйте навыки владения** технологиями организации работы по созданию системы психологического просвещения работников организаций социальной сферы. Соотнесите понятия методов работы психологического просвещения родителей дошкольников с их содержанием.

- 1. Групповые методы
- 2. Индивидуальные методы
- 3. Наглядно-информационные методы
- А. выступления на родительских собраниях, днях открытых дверей, проведение лекций, дискуссий, диспуты, «круглых столов», психологических тренингов, мастер-классов, групповых консультаций, семинаров-практикумов, ролевых игр, конкурсов, конференций, семейных педагогических проектов, анкетирование, тестирование и др.
- Б. консультации, «Почтовый ящик» — банк вопросов о проблемах детского развития, телефон доверия, анализ педагогических ситуаций, переписка, общение на сайте ДОУ и др.
- В. уголок психологического просвещения для родителей, библиотека для родителей, памятки, информационный раздел на сайте ДОУ и др.

### Материалы для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в устной форме. Зачет включает в себя устный ответ два вопроса из перечня вопросов к зачету.

### Вопросы к промежуточной аттестации – зачету

	Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
1.	Принципы социального обслуживания	ПК-1.1.1
2.	Социальные услуги в системе социального обслуживания	ПК-1.1.1
3.	Процесс потребления социальной услуги	ПК-1.1.1
4.	Классификация видов социальных услуг на основе законодательства	ПК-1.1.1
5.	Сущность проекта ФЗ «О психологической помощи населению в Российской Федерации»	ПК-1.1.1
6.	Виды психологической помощи	ПК-1.1.1
7.	Формы социального обслуживания, определяющие законодательством	ПК-1.1.1



8.	Социальное обслуживание пожилых лиц на дому: организация, принципы и виды	ПК-1.1.1
9.	Виды социальных услуг на дому	ПК-1.1.1
10.	Полустационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов	ПК-1.1.1
11.	Служебная переписка, договоры на оказание психологических услуг	ПК-1.1.2
12.	Протоколы, акты социальных служб, полиции, свидетельствующие о наличии проблем у детей-сирот	ПК-1.1.2
13.	Понятие и классификация документов	ПК-1.1.2
14.	Основные типы документации педагога-психолога образовательного учреждения	ПК-1.1.2
15.	Основные задачи реабилитации или абилитации инвалидов	ПК-1.1.3.
16.	Правовые и организационные аспекты совершенствования института социальной реабилитации инвалидов в Российской Федерации	ПК-1.1.3.
17.	Инструментарий диагностики качества реализации программ дополнительного профессионального образования по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов	ПК-1.1.3.
18.	Психологическая коррекция как сфера деятельности практического психолога	ПК-1.1.5.
19.	Методы практической психокоррекции	ПК-1.1.5.
20.	Этапы тренинга развития когнитивных навыков	ПК-1.1.5.
21.	Классификация видов психокоррекции	ПК-1.1.5.
22.	Основные требования к составлению психокоррекционной программы	ПК-1.1.5.
23.	Формы и требования к ведению специальной документации психолога учреждения образования	ПК-1.1.7.
24.	Специфика оформления организационно-методической документации	ПК-1.1.7.
25.	Нормативные требования к реализации консультирования, диагностики детей до 15 лет	ПК-1.2.2.
26.	Нормативные требования к реализации коррекции, профилактики детей с ОВЗ	ПК-1.2.2
27.	Роль школьных служб примирения в создании безопасной образовательной среды: мнение субъектов образования	ПК-1.2.8.
28.	Психологическое сопровождение в высших образовательных учреждениях	ПК-1.2.8.
29.	Конструктивное общение как цель и средство работы практического психолога в учреждениях уголовно-исполнительной системы	ПК-1.2.8.
30.	Регистрация, хранение и обработка эмпирических и персональных данных с использованием компьютерных программ и ресурсов сети Интернет	ПК-1.2.10.
31.	Содержание листа регистрации психологических услуг и рабочего журнала психолога отделения Центра социальной помощи семье и детям	ПК-1.2.10.
32.	Предоставление социальных услуг безработным гражданам	ПК-3.1.1.
33.	Предоставление социальных услуг многодетной семье	ПК-3.1.1.
34.	Просвещение и пропаганда специальных знаний в системе психологического обеспечения населения	ПК-3.2.1.
35.	Психологическое просвещение родителей по вопросам психического развития детей	ПК-3.2.1.
36.	Роль психологического просвещения в практической психологии	ПК-3.2.1.

37.	Формы и методы психологического просвещения родителей дошкольников	ПК-3.3.6.
38.	Профилактика профессионального выгорания: психологическое просвещение педагогов по проблемам самоактуализации	ПК-3.3.6.
39.	Технологии организации просветительной работы по профилактике негативных явлений в обществе	ПК-3.3.8.
40.	Технологии организации просветительной работы по профилактике подростковой и молодежной преступности	ПК-3.3.8.

#### Пример билета для зачета

1. Просвещение и пропаганда специальных знаний в системе психологического обеспечения населения
2. Основные типы документации педагога-психолога образовательного учреждения

### **3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания**

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Доклад	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	5-4
			Тема раскрыта не полностью	3-1
			Тема не раскрыта	0
		Оригинальность изложения материала	Присутствует	3
			Частично присутствует	1
			Отсутствует	0
		Оформление материала в соответствии с рекомендациям	Соответствуют	2
Не соответствуют	0			
Итого максимальное количество баллов за доклад и творческое задание				<b>10</b>
2	Тестовое задание	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	2
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		
<b>ИТОГО</b> максимальное количество баллов				<b>70</b>

Тестовое задание текущего контроля содержит 30 вопросов и оценивается по процедуре

оценивания таблицы 3.1. За каждый правильный ответ студент получает 2 балла. Для текущего контроля студентам необходимо также выполнить один доклад.

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1.

##### Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Доклад Тестовое задание	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к экзамену $\geq 50$ баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к зачету	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
<b>3. Итоговая оценка</b>	«Зачтено» - 60 -100 баллов «Не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

\* Обучающиеся имеют возможность пройти экзаменационный тест в Центре Тестирования.

Процедура проведения зачета осуществляется в форме устного ответа на вопросы билета. Билет промежуточной аттестации содержит 2 вопроса и оценивается по процедуре оценивания таблицы 4.1. За правильный ответ студент получает максимально 30 баллов.

#### 5. Оценочные средства для диагностической работы по результатам освоения дисциплины

Проверка остаточных знаний обучающихся по дисциплине ведется с помощью оценочных материалов текущего и промежуточного контроля по проверке знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций.

Оценочные задания для формирования диагностической работы по результатам освоения дисциплины (модуля) приведены в таблице 5.1

Т а б л и ц а 5.1

№ п/п	Индикатор достижения компетенции Знает - 1; Умеет- 2; Опыт деятельности - 3 (владеет/ имеет навыки)	Содержание задания	Эталон ответ
1.	<b>ПК-1</b> Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи		<b>ПК-1</b> Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи
	<b>ПК-1.1.1</b> Знает законодательство Российской Федерации в сфере социального обслуживания, правовые основы оказания разных видов психологической помощи	1.Продемонстрируйте знание законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания. Какой основной документ является основным в сфере социального обслуживания населения? Выберите верный вариант ответа. А. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Б. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.11.2014 № 954н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" В. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.11.2014 № 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (с изменениями на 28 ноября 2016 года) Г. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах	А

	<p>получателей социальных услуг»</p> <p>2.Продемонстрируйте знание правовых основ оказания разных видов психологической помощи. Российское психологическое общество разработало проект Федерального Закона «О психологической помощи населению Российской Федерации». В статье 2 проекта ФЗ закона используются основные понятия: психологическая помощь, получатель психологической помощи, специалист-психолог, стандарт психологической помощи, качество психологической помощи. Соотнесите данные понятия с определением.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. психологическая помощь;</li> <li>2. получатель психологической помощи;</li> <li>3. специалист-психолог;</li> <li>4. стандарт психологической помощи;</li> <li>5. качество психологической помощи.</li> </ol> <p>А. физическое лицо, имеющее высшее психологическое образование (с уровнем профессиональной подготовки не ниже специалиста), успешно прошедшее супервизию и/или стажировку, сдавшее квалификационный экзамен в порядке, установленном Всероссийским объединением саморегулируемых организаций психологов, и являющееся членом саморегулируемой организации психологов.</p> <p>Б. система профессиональных мер поддержки и содействия человеку, семье со стороны лиц, оказывающих психологическую помощь, в предупреждении, разрешении, преодолении его (ее) психологических проблем, трудных жизненных и кризисных ситуаций и их последствий, которые нарушают его (ее) нормальную жизнедеятельность и не могут быть преодолены им (ей) самостоятельно, способствующих поддержанию психического и соматического здоровья, оптимизации психического развития, социальной адаптации, саморазвитию, самореализации, реабилитации и повышению качества жизни.</p> <p>В. лицо, находящееся в сложной психологической ситуации, переживающее неблагоприятное психологическое состояние и</p>	<p>1Б;2В;3А; 4Г; 5Д</p>
--	---	-------------------------

	<p>обратившееся к лицу, оказывающему психологическую помощь, или специалисту-психологу.</p> <p>Г. документ, устанавливающий требования к виду, объему, срокам и качеству оказания психологической помощи.</p> <p>Д. совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания психологической помощи, правильность выбора методов оказания психологической помощи, степень достижения запланированного результата.</p>	
<p><b>ПК-1.1.2. Знает</b> основы документоведения, современные требования к отчетности и качеству представления документации; документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления социально-психологической помощи</p>	<p>3.Продемонстрируйте знание документоведения. Назовите документ, в котором психолог фиксирует проведение коррекционно-развивающей работы</p>	<p>журнал коррекционно-развивающей работы</p>
	<p>4.Продемонстрируйте знание основных типов документации педагога-психолога образовательного учреждения. Перечислите типы документации.</p>	<p>законодательно-правовые акты, специальная, организационно-методическая</p>
	<p>5. Продемонстрируйте знание документации; документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления социально-психологической помощи. Соотнесите типы документов педагога-психолога с их содержанием.</p> <p>1. законодательно-правовые акты</p> <p>2.специальная документация</p> <p>3. организационно-методическая документация</p> <p>А. это особый вид документации практического психолога, обеспечивающий содержательную и процессуальную стороны его профессиональной деятельности.</p> <p>Б. это совокупность документов, определяющих стандарты и нормы профессиональной деятельности практического психолога в системе образования.</p> <p>В. это организация, планирование и методическое обеспечение профессиональной деятельности практического психолога.</p>	<p>1Б; 2А; 3В</p>
<p><b>ПК-1.1.3. Знает</b> нормативные правовые</p>	<p>6. Продемонстрируйте знание нормативных правовых актов, регламентирующих оказание социальных услуг абилитации</p>	<p>абилитация</p>

<p>акты, регламентирующие оказание социальных услуг, услуг по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации</p>	<p>инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации. В ФЗ от 25 декабря 2023 г. № 651-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации (Статья 9) о социальной защите инвалидов в РФ определено понятие лечебно-педагогических мероприятий инвалида: система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности – это</p>	
<p><b>ПК-1.1.5. Знает</b> методы организации и управления предоставлением социально-психологического сопровождения и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам</p>	<p>7. Продемонстрируйте знание методов организации социально-психологического сопровождения студентов с ОВЗ. Перечислите три личностные характеристики студентов с инвалидностью ОВЗ.</p>	<p>низкая самооценка, отсутствие общения в вузе, иждивенчество</p>
	<p>8. Продемонстрируйте знание методов организации социально-психологического сопровождения студентов с ОВЗ. Соотнесите функции данного вида помощи с их содержанием.</p> <p>1.Диагностическая 2. Развивающая 3. Компенсирующая 4.Регулирующая</p> <p>А. направленная на стимулирование положительных изменений личности студентов с ОВЗ Б. обеспечивающая получение и использования достоверной информации студентов с ОВЗ В. способствующая созданию в образовательном учреждении условий для компенсации недостаточного участия семьи студента и социума в обеспечении жизнедеятельности, раскрытию его склонностей и способностей Г. предполагающая упорядочение педагогических процессов с целью формирования личности инвалида, студенческого и педагогического коллективов</p>	<p>2А;1Б; 3В;4Г</p>
	<p>9. Продемонстрируйте знание методов организации социально-психологического сопровождения обучающегося в учебно-воспитательном процессе. Целостная система деятельности специалистов психологов, ориентированная на поддержку</p>	<p>социально-психологическое сопровождение</p>

	<p>эффективности деятельности участников образовательного процесса – это</p>	
	<p>10.Продемонстрируйте знание методов организации социально-психологического сопровождения обучающегося в учебно-воспитательном процессе. Исключите лишнее из структуры психологического обеспечения.</p> <p>А. медицинское обследование  Б. психодиагностика  В. психолого-педагогические рекомендации  Г. психологическая подготовка  Д. управление поведением</p>	А
	<p>11. Продемонстрируйте знание методов психологической помощи для предупреждения аддиктивного поведения и формирования здорового образа жизни студентов. Выберите верный вариант ответа</p> <p>А. Программа психокоррекции  Б. Программа психопрофилактики  В. Программа психореабилитации  Г. Все ответы верны</p>	Г
	<p>12. Установите соответствие понятий целей первичной, вторичной и третичной профилактики аддиктивного поведения</p> <p>1. Цель первичной профилактики аддиктивного поведения – это  2. Цель вторичной профилактики аддиктивного поведения - это  3. Цель третичной профилактики аддиктивного поведения - это</p> <p>А. Прерывание процесса наркотизации и замена поведения риска адаптивными формами поведения  Б. Предупреждение приобщения к наркотикам  В. Предупреждение рецидива</p>	1Б, 2А, 3В
	<p>13. Продемонстрируйте знание методов психологической помощи, целью которой является исправление особенностей психического развития в соответствии с возрастной нормой</p> <p>А. Психопрофилактика  Б. Психокоррекция  В. Психореабилитация</p>	Б



	Г. Психологическое просвещение	
<b>ПК-1.1.7. Знает</b> стандарты оформления документации, запросов, в том числе в электронном виде, правила их хранения	14. Пр продемонст рируйте знание видов специальной документации педагога-психолога. Исключите лишний вид. А. Психологические карты Б. Заключения В. Протоколы Г. График работы	Г
	15. Психолог общеобразовательной организации в целях соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних и их родителей, прежде чем начать проведение профилактической работы с несовершеннолетними, не достигшим 15 лет должен оформить с родителями _____ на работу психолога с несовершеннолетними. Выберите верный вариант ответа. А Письменное согласие родителей (законных представителей) Б Психологическое обследование несовершеннолетнего в связи с совершением правонарушения (преступления) В Карту психологического сопровождения получателя услуг Г Карту посещения групповых занятий	А
<b>ПК-1.2.2. Умеет</b> разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение)	16.Пр продемонст рируйте умение разрабатывать нормативные требования к реализации профилактической программы. Перечислите в правильной последовательности уровни теоретической модели профилактики девиантного поведения подростков и молодежи. 1 уровень 2 уровень 3уровень  А. Психотехнологический уровень Б. Эмпирический уровень В. Теоретический уровень	1В, 2Б, 3А
	17.Пр продемонст рируйте умение устанавливать соответствие понятия целей первичной, вторичной и третичной профилактики аддиктивного поведения 1. Цель первичной профилактики аддиктивного поведения – это	1Б, 2А, 3В

		<p>2. Цель вторичной профилактики аддиктивного поведения - это</p> <p>3. Цель третичной профилактики аддиктивного поведения - это</p> <p>А. Прерывание процесса наркотизации и замена поведения риска адаптивными формами поведения</p> <p>Б. Предупреждение приобщения к наркотикам</p> <p>В. Предупреждение рецидива</p>	
		<p>18. Проявите умение разрабатывать нормативные требования к реализации психокоррекционной программы решения психологической проблемы детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Укажите лишний вид психологической помощи, который не включается в программу.</p> <p>А. Профориентационный</p> <p>Б. Диагностический</p> <p>В. Коррекционно-развивающий</p> <p>Г. Оценочный</p> <p>Д. Прогностический</p>	А
	<p><b>ПК-1.2.8. Умеет</b> устанавливать и поддерживать контакты с образовательными организациями, социальными службами, учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, учреждениями уголовно-исполнительной системы (следственными изоляторами, воспитательными колониями и уголовно-исполнительными инспекциями)</p>	<p>19. Проявите умение устанавливать и поддерживать контакты с образовательными организациями. Какие мероприятия необходимо проводить в соответствии с программой по профилактике суицидального поведения подростков. Выберите верный вариант ответа.</p> <p>Содержание программы по профилактике суицидального поведения включает:</p> <p>А. Беседа на темы: «Мои чувства, переживания». «Мои сильные стороны, мои ресурсы (внутренние и внешние) как средства решения проблем». Сказкотерапия. Беседа на тему: «Альтернативные способы разрешения кризисной ситуации».</p> <p>Б. Создание службы (группы) медиации с целью разрешения споров, предупреждения конфликтов среди сотрудников (учащихся)</p> <p>В. Тренинг умений. Коммуникативный тренинг</p> <p>Г. Тренинг креативности</p>	А
		<p>20. Проявите умение устанавливать и поддерживать контакты с социальными службами. Решите ситуационную задачу.</p>	Б

		<p>Саша (13 лет) говорит родителям, что уходит в школу, а сам сидит в подъезде, на улице или ходит по магазинам. Часто жалуется на скуку в школе</p> <p>Вопрос: Какая форма психокоррекции применяется для разрешения данной ситуации?</p> <p>Варианты ответов</p> <p>А. Психокоррекция познавательных процессов и развитие интеллектуальных способностей обучающегося</p> <p>Б. Психокоррекция негативных эмоциональных состояний у подростков</p> <p>В. Психокоррекция коммуникативных затруднений у подростков</p>	
		<p>21. Продемонстрируйте умение устанавливать и поддерживать контакты с социальными службами. По мнению Л.А. Петровской, профессиональная социально-психологическая компетентность складывается из научных картин мира и знаний в области общения. Какую можно применять методику с целью выявления социально-психологической компетентности сотрудников социальных служб. Выберите верный вариант ответа.</p> <p>А. Диагностика перцептивно-интерактивной компетентности (модифицированный вариант методики Н.П. Фетискина)</p> <p>Б. Опросник «Адаптивность» (А. Г. Маклаков, С. В. Чермянин).</p> <p>В. Методика «Исследование эмпатии» (И. М. Юсупов, Е. М. Никиреев).</p> <p>Г. Шкала эмоциональной стабильности-нестабильности (нейротизма) Г. Айзенк</p>	А
		<p>22. Продемонстрируйте умение устанавливать и поддерживать контакты с социальными службами, образовательными организациями, учреждениями уголовно-исполнительной системы. Назовите три причины неэффективной коммуникации, которые могут возникнуть при реализации программ вмешательства профилактического характера для решения психологических проблем.</p> <p>1) Наличие в организации обратной связи</p>	4, 5, 6

		<p>2) Малое количество промежуточных звеньев к коммуникационной сети</p> <p>3) Низкий уровень сформированности компетенций руководителя при разрешении конфликтов</p> <p>4) отсутствие единого понимания используемых понятий и терминов, символов, т.е. наличие семантических барьеров коммуникативного взаимопонимания и взаимодействия</p> <p>5) неблагоприятный психологический климат в команде недостаточное понимание руководителями важности коммуникаций</p>	
		<p>23. Проявите умение устанавливать и поддерживать контакты с социальными службами, образовательными организациями, учреждениями уголовно-исполнительной системы. Назовите форму воздействия личности на окружающих следует использовать для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп. Выберите верный вариант ответа.</p> <p>А. сообщение, убеждение, внушение</p> <p>Б. наказание, поощрение, нейтралитет</p> <p>В. приказ, указ, уговоры</p> <p>Г. обсуждение, осознание, отрицание</p>	А
	<p><b>ПК-1.2.10. Умеет оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями</b></p>	<p>24. Проявите умение оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями. Анонимность обследования и конфиденциальность поступающей и исходящей информации достигается за счет введения психологом в систему работы _____</p>	специального шифра
		<p>25. Проявите умение оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями. Психолог центра социальной помощи семье и детям ведет документацию по индивидуальной программе предоставления услуг. Назовите форму документа, которая заполняется психологом отдельно на каждого получателя услуг (несовершеннолетнего/взрослого). Выберите верный вариант ответа</p> <p>А Заключение по результатам проведенной работы</p>	Г

	<p>Б Лист регистрации психологических услуг  В Рабочий журнал психолога отделения  Г Индивидуальная карта получателя социально-психологических услуг</p>	
	<p>26. Продemonстрируйте умение оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями.  Охарактеризуйте с точки зрения принадлежности к реквизитам данный фрагмент документа: Директору Департамента социальной защиты Ивановой А.В. 634635 г. Новосибирск ул. Ленина, д. 15.  Выберите верный вариант ответа  А. Резолюция  Б. Адресат  В. Виза согласования  Г. Виза заверения</p>	Б
	<p>28. Продemonстрируйте умение составления письма по оказанию услуг.  Если Вам необходимо составить письмо, сопровождающее договор, то оно будет носить название (по содержанию). Выберите верный вариант ответа  А) письмо-подтверждение  Б) договорное  В) сопроводительное  Г) письмо-уведомление</p>	А
<b>ПК-3 Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения</b>		
<p><b>ПК-3.1.1. Знает</b> порядок предоставления социальных услуг; задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы</p>	<p>29.Продemonстрируйте знание порядка предоставления социальных услуг. Каковы основания предоставления социальных услуг? Выберите 2 верных варианта ответа.  А. Заявление получателя социальных услуг  Б. Получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.  В. Получение справки об отсутствии судимости</p>	А; Б

		Г. Мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	
	<b>ПК-3.2.1. Умеет</b> анализировать обращения и запросы населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения	30. Продемонстрируйте умение анализировать обращения и запросы населения по вопросам психологического просвещения. Соотнесите этапы работы консультанта по выявлению и предъявлению («афишированию») запроса и потребности родителя, обратившегося за помощью с их содержанием. 1. Этап подготовительный 2. Этап основной. 3 Этап условно завершающий. А. Совместное подведение итогов и формулирование новых умений, «приращений» родителя, анализ тех внешних и внутренних ресурсов, опора на которые помогла достигнуть решение поставленной задачи Б. Разработка/подготовка пакета диагностических материалов для изучения специфического социального заказа в соответствии с категориями детей с разными потребностями. Составление анкет и опросников; структурированное интервью. Реестра открытых источников по необходимой проблематике, которые могут быть рекомендованы родителям (вебинары; подборка нормативной литературы; список адресов и контактов доступных центров поддержки узких специалистов медико-психолого-педагогического профиля, а также родительских профильных сообществ). В. Изучение, формулирование проблематики и запроса. Согласование с родителем формулировки запроса и составление пошагового плана достижения. Подбор ресурсов (контактов, информации, возможность знакомства с конструктивным опытом решения аналогичных проблем и запросов).	1Б; 2 В; 3А;
	<b>ПК-3.3.6. Владеет</b> технологиями организации работы по созданию системы психологического просвещения работников органов и организаций социальной сферы	31. Продемонстрируйте навыки владения технологиями организации работы по созданию системы психологического просвещения работников организаций социальной сферы. Соотнесите понятия методов работы психологического просвещения родителей дошкольников с их содержанием. 1. Групповые методы 2. Индивидуальные методы	1А; 2Б; 3В

		<p>3. Наглядно-информационные методы</p> <p>А. выступления на родительских собраниях, днях открытых дверей, проведение лекций, дискуссий, диспуты, «круглых столов», психологических тренингов, мастер-классов, групповых консультаций, семинаров-практикумов, ролевых игр, конкурсов, конференций, семейных педагогических проектов, анкетирование, тестирование и др.</p> <p>Б. консультации, «Почтовый ящик» — банк вопросов о проблемах детского развития, телефон доверия, анализ педагогических ситуаций, переписка, общение на сайте ДОУ и др.</p> <p>В. уголок психологического просвещения для родителей, библиотека для родителей, памятки, информационный раздел на сайте ДОУ и др.</p>	
		<p>32. Пр продемонстрируйте навыки владения технологиями организации работы по созданию системы социального просвещения работников организаций социальной сферы. В структуре образовательного комплекса система просвещения выполняет специфические по своему содержанию функции. Из представленного определения назовите функцию. Расширяет, дополняет и углубляет социальные знания, получаемые в учебных заведениях и в иных обучающих центрах, - это функция _____</p>	образовательная
		<p>33. Пр продемонстрируйте навыки владения технологиями организации работы по созданию системы социального просвещения работников организаций социальной сферы. В структуре образовательного комплекса система просвещения выполняет специфические по своему содержанию функции. Из представленного определения назовите функцию. Популяризирует идеи и концепции, отражающие особые интересы социальных общностей и групп, - это функция _____</p>	идеологическая
		<p>34. Пр продемонстрируйте навыки владения технологиями организации работы по созданию системы психологического просвещения работников организаций социальной сферы. Не все</p>	А

		<p>родители подготовлены к психолого-педагогическому всеобучу в равной степени, поэтому одним из путей, позволяющим донести без потерь информацию до адресата, – это</p> <p>А. Дифференцированный подход к родительской аудитории  Б. Когнитивный подход к родительской аудитории  В. Гуманистический подход к родительской аудитории  Г. Деятельностный подход к родительской аудитории</p>	
	<p><b>ПК-3.3.8. Владеет</b> технологиями организации просветительной работы по профилактике негативных явлений, подростковой и молодежной преступности, по психологическим основам противодействия угрозам современной информационно-телекоммуникационной среды; технологиями привлечения к участию в психологическом просвещении граждан, успешно завершивших программы психологической помощи</p>	<p>35. Продемонстрируйте навыки владения технологиями организации просветительной работы по профилактике подростковой и молодежной преступности. Укажите правильную последовательность этапов реализации психокоррекционной программы для решения психологической проблемы обучающихся с ОВЗ</p> <p>А. Коррекционно-развивающая работа  Б. Диагностическая работа  В. Информационно-просветительская работа  Г. Консультативная работа</p>	<p>Б; А; Г; В</p>

Разработчик оценочных материалов,  
профессор кафедры «Прикладная  
психология»,  
д.психол.н., доцент  
08 февраля.2024 г.



*А.В. Прялухина*



