**Профессиональные компетенции выпускника и индикаторы их достижения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Обобщенная трудовая функция** | **Профессиональная компетенция** |
| Руководство производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожной станции | **ПК-1** Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции  **ПК-2** Организация грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции  **ПК-3** Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции |

|  |  |
| --- | --- |
| Шифр | Формулировка индикатора |
| **ПК-1: Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции** | |
| **Знания** | |
| **ПК-1.1.1** | Знает показатели и технические нормы эксплуатационной работы железнодорожной станции |
| **ПК-1.1.2** | Знает принципы работы устройств связи, сигнализации, централизации и блокировки, содержания путевого хозяйства и контактной сети на железнодорожной станции; правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации |
| **ПК-1.1.3** | Знает порядок приема, составления и передачи информационных сообщений на железнодорожной станции |
| **ПК-1.1.4** | Знает нормативно-технологические, нормативно-технические и руководящие документы по организации эксплуатационной работы на железнодорожной станции |
| **ПК-1.1.5** | Знает требования охраны труда, электробезопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности на железнодорожном транспорте, гражданской обороны, санитарные нормы и правила |
| **ПК-1.1.6** | Знает экономику, организацию производства, труда и управления |
| **Умения** | |
| **ПК-1.2.1** | Умеет анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции |
| **ПК-1.2.2** | Умеет пользоваться пультом управления стрелками и сигналами железнодорожной станции |
| **ПК-1.2.3** | Умеет оформлять документацию по организации эксплуатационной работы на железнодорожной станции; пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожной станции; применять оптимальные варианты решений нестандартных ситуаций, возникающих при выполнении эксплуатационной работы на железнодорожной станции; |
| **ПК-1.2.4** | Умеет анализировать данные поездной обстановки и фактического положения на железнодорожной станции; читать график исполненной работы железнодорожной станции |
| **ПК-1.2.5** | Умеет принимать решения при нарушении трудовой и производственной дисциплины работниками железнодорожной станции; принимать решения при нарушении выполнения коллективного договора, обеспечения социальной защиты работников железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции |
| **ПК-1.2.6** | Умеет пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами на железнодорожной станции; оформлять документацию по выполнению производственных показателей работниками железнодорожной станции; пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами по управлению производственно-хозяйственной деятельностью на железнодорожной станции |
| **Навыки/опыт деятельности** | |
| **ПК-1.3.1** | Навыки управления проектами; планирования и оптимальной организации рабочего процесса; работы с крупными объемами информации в условиях острого дефицита времени на переработку этой информации и для принятия ответственных решений; уверенного пользования ПК и программами MS Office, запроса недостающей информации; работы с документами |
| **ПК-1.3.2** | Навыки проведения диагностики профессионального оборудования; мониторинга возможных рисков и планирования путей восстановления функционирования систем в кратчайшие сроки; владения техническим английским; осмысления задач, для решения которых недостаточно знаний |
| **ПК-1.3.3** | Навыки выполнения операций по приему, отправлению и пропуску поездов по станции; слежения за изменениями поездной ситуации на станции и прилегающих перегонах; работы на АРМ по вводу (выводу) информации и ее считывания; оформления и ведения соответствующей документации, связанной с движением поездов; частого и быстрого переключения с одного предмета или объекта на другой (переадаптации) |
| **ПК-1.3.4** | Навыки планирования и грамотной организации рабочего процесса; составления технической документации; технического регламента при приеме и отправлении поездов |
| **ПК-1.3.5** | Навыки анализа правовых документов; работы с разнообразной информацией и быстрого ее усвоения; использования правовых баз, представленных в электронном виде; работы с сотрудниками органов контроля |
| **ПК-1.3.6** | Навыки организации работы на закрепленном участке; анализа проблемы, поиска пути её разрешения; грамотного планирования; работы с большим количеством документов |
| **ПК-2: Организация грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции** | |
| **Знания** | |
| **ПК-2.1.1** | Знает правила коммерческого осмотра поездов и вагонов и технологический процесс работы пункта коммерческого осмотра железнодорожной станции |
| **ПК-2.1.2** | Знает договорные обязательства перед обслуживаемыми железнодорожной станцией |
| **ПК-2.1.3** | Знает нормативные акты по организации производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции Российской Федерации и государств - участников Содружества |
| **ПК-2.1.4** | Знает тарифное руководство |
| **ПК-2.1.5** | Знает технические условия размещения и крепления грузов |
| **Умения** | |
| **ПК-2.2.1** | Умеет принимать решения по сохранности перевозимого груза, при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям, исполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов, реализацию мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов, сокращению количества претензий, пеней и выплат за их нарушение, организации грузовой работы на железнодорожной станции |
| **ПК-2.2.2** | Умеет оформлять документацию по выполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов на железнодорожной станции |
| **ПК-2.2.3** | Умеет анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям на железнодорожной станции |
| **ПК-2.2.4** | Умеет пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами по управлению коммерческой деятельностью на железнодорожной станции |
| **ПК-2.2.5** | Умеет принимать решения по сохранности перевозимого груза, организации грузовой работы на железнодорожной станции |
| **Навыки/опыт деятельности** | |
| **ПК-2.3.1** | Навыки проверки соответствия предъявляемого к перевозке груза информационным базам правил перевозки, оформления основных перевозочных документов в информационных системах грузовой и коммерческой работы |
| **ПК-2.3.2** | Навыки автоматизированного расчета провозных платежей и сборов |
| **ПК-2.3.3** | Опыт деятельности составления документов, договоров; работы с программами MS Office; коммуникативные навыки; многовекторности (умение работать в разных направлениях); работы с клиентами и сотрудниками органов контроля; организации работы и планирования выполнения задач |
| **ПК-2.3.4** | Навыки определения тарифного расстояния и размера провозной платы плат за перевозку грузов |
| **ПК-2.3.5** | Навыки использования методики расчёта размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах, определения потребности в крепёжном материале, массы грузов, в том числе наливных; расчёта вида и степени негабаритности грузов, перевозимых по железным дорогам |
| **ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции** | |
| **Знания** | |
| **ПК-3.1.1** | Знает организацию производства, труда и управления с учетом особенностей режима рабочего времени и времени отдыха, условия труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов |
| **Умения** | |
| **ПК-3.2.1** | Умеет применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции |
| **Навыки/опыт деятельности** | |
| **ПК-3.3.1** | Навыки составления ТРА и техпроцессов железнодорожной станции, ведения поездной документации на ж.-д. станции; эффективного управления временем и людьми, находящимися в подчинении; экспертизы технической документации, надзора и контроля за состоянием и эксплуатацией подвижного состава, объектов транспортной инфраструктуры, выявления резервов, установления причин неисправностей и недостатков в работе, принятия мер по их устранению |

**Обобщенная трудовая функция: Руководство работой по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка**

|  |  |
| --- | --- |
| Шифр | Формулировка индикатора |
| **ПК-4: Организация работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка** | |
| **Знания** | |
| **ПК-4.1.1** | Знает нормативно-технические и руководящие документы по организации работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка |
| **ПК-4.1.2** | Знает правила перевозки груза железнодорожным транспортом |
| **ПК-4.1.3** | Знает организационную структуру железнодорожной станции |
| **ПК-4.1.4** | Знает технологию взаимодействия с таможенными органами при таможенном оформлении груза |
| **ПК-4.1.5** | Знает правила делового этикета, порядок и принципы ведения переговоров с клиентами |
| **Умения** | |
| **ПК-4.2.1** | Умеет применять нормативно-технические и руководящие документы по транспортному обслуживанию при работе с грузоотправителями и грузополучателями, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка |
| **ПК-4.2.2** | Умеет устанавливать и анализировать причины нарушений правил перевозки груза железнодорожным транспортом |
| **ПК-4.2.3** | Умеет управлять информационными потоками в корпоративных информационных системах железнодорожного транспорта |
| **ПК-4.2.4** | Умеет использовать программные продукты для автоматизации управления и повышения эффективности транспортного бизнеса, обеспечения автоматизации таможенных процедур, планирования и оперативного управления цепями поставок |
| **ПК-4.2.5** | Умеет пользоваться стратегическими и тактическими принципами ведения переговоров, методами управления и предупреждения межличностных и межгрупповых конфликтов |
| **Навыки/опыт деятельности** | |
| **ПК-4.3.1** | Навыки использования нормативно-технических и руководящих документов по организации работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка |
| **ПК-4.3.2** | Навыки разработки транспортно-логистических проектов, владеет методами выбора рационального варианта проекта |
| **ПК-4.3.3** | Навыки разработки комплексной технологии грузопереработки в условиях взаимодействия различных видов транспорта |
| **ПК-4.3.4** | Навыки работы с прикладными программными средствами |
| **ПК-4.3.5** | Навыки: межличностного делового общения и ведения переговоров; умения проявлять тактичность; разрешения конфликтных ситуаций; принятия решений; применять мотивационные программы; критически, стратегически и творчески мыслить; умения завоевывать доверие коллег, партнеров и вышестоящего руководства |
| **ПК-5: Контроль качества работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка** | |
| **Знания** | |
| **ПК-5.1.1** | Знает соглашения о международном железнодорожном грузовом сообщении |
| **Умения** | |
| **ПК-5.2.1** | Умеет применять статьи соглашения о Международном железнодорожном грузовом сообщении, Конвенцию о международных железнодорожных перевозках (КОТИФ) для контроля качества по транспортному обслуживанию |
| **Навыки/опыт деятельности** | |
| **ПК-5.3.1** | Навыки заполнения накладной, коммерческого акта, исчисления провозных платежей, анализа и оценки качества работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей в международном железнодорожном грузовом сообщении |

**Обобщенная трудовая функция: Управление деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам, представляющим собой холдинг, имеющий несколько грузовых площадок на нескольких железных дорогах или крупные производственные предприятия (далее – клиент)**

|  |  |
| --- | --- |
| Шифр | Формулировка индикатора |
| **ПК-6: Организация маркетинговых исследований для удовлетворения потребностей клиентов** | |
| **Знания** | |
| **ПК-6.1.1** | Знает модель участников транспортного рынка |
| **ПК-6.1.2** | Знает маркетинг грузовых перевозок, принципы маркетинга в области продаж и/или закупок |
| **ПК-6.1.3** | Знает порядок организации перевозочного процесса и предоставления услуг в сфере грузовых железнодорожных перевозок |
| **ПК-6.1.4** | Классификация и география железнодорожных линий, грузопотоки железнодорожной сети |
| **ПК-6.1.5** | Организация и экономика железнодорожных перевозок для организации маркетинговых исследований с целью удовлетворения потребностей клиентов |
| **ПК-6.1.6** | Нормативные акты по финансово-хозяйственной деятельности структурных подразделений в области организации маркетинговых исследований с целью удовлетворения потребностей клиентов |
| **Умения** | |
| **ПК-6.2.1** | Умеет анализировать экономические и технологические связи на транспортном рынке, выполнять мониторинг транспортного рынка, планировать перевозки и работы транспортных предприятий, продвижение транспортных услуг на рынке в целях обеспечения максимального эффекта при минимальных затратах |
| **ПК-6.2.2** | Умеет анализировать транспортно-экономический баланс показателей, отражающих размещение объемов производства и потребления отдельных видов товарной продукции по определенным районам страны и размеры её перемещения на основе связей между поставщиками и потребителями |
| **ПК-6.2.3** | Умеет организовать перевозочный процесс и предоставить услуги в сфере перевозок, при целесообразности применить аутсорсинг для организации перевозочного процесса |
| **ПК-6.2.4** | Умеет применить знания классификации и географии железнодорожных линий, мирового рынка в целом; выбора партнера при организации перевозки; анализ деятельности фирмы;  **с**овременные формы реализации товара иностранному заказчику; выбор способа доставки в зависимости от объемов |
| **ПК-6.2.5** | Умеет применять методы статистического анализа при решении различных экономических задач; выполнить статистические расчеты; автоматизированные системы моделирования производственных и технологических процессов |
| **ПК-6.2.6** | Умеет пользоваться источниками правового регулирования коммерческой деятельности, финансово-хозяйственной деятельностью; анализировать договоры, регулирующие отношения на транспорте; применять нормативные акты для организации маркетинговых исследований |
| **Навыки/опыт деятельности** | |
| **ПК-6.3.1** | Навыки использования экономических, технологических и других связей между транспортом и его пользователями (клиентурой), а также между видами транспорта и транспортными предприятиями |
| **ПК-6.3.2** | Навыки расчета транспортного тарифа, оценивания конкурентоспособности железных дорог, изучения спроса, выявления избытков и недостатков отдельных видов товарной продукции по определенным районам страны |
| **ПК-6.3.3** | Навыки примененияаутсорсинга в холдинговой структуре ОАО «РЖД» в сфере грузовой и коммерческой работы |
| **ПК-6.3.4** | Навыкив оформлении международного контракта, **м**еждународные системы кодирования информации о товарах, анализ производственных возможностей компании, материально-технического обеспечения, изучение жизненного цикла продукции и услуг, разработку путей их совершенствования, анализ структуры управления, уровня квалификации кадров, состояние научно-технического потенциала, финансовых возможностей |
| **ПК-6.3.5** | Навыки использования моделирования производственных и технологических процессов; бизнес-исследований потребностей потребителей, конкурентов в диктующей рынком экономике |
| **ПК-6.3.6** | Навыки применения принципов, приоритетов, организационно-правовых методов реализации коммерческого права; теоретическими и практическими навыками применения законодательных норм в практической деятельности, а также для маркетинговых исследований |
| **ПК-7: Контроль исполнения договоров по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам** | |
| **Знания** | |
| **ПК-7.1.1** | Финансовая отчетность, формы и виды контроля исполнения договоров на предоставление услуг транспортного обслуживания клиентам |
| **ПК-7.1.2** | Алгоритм предоставления услуг транспортного обслуживания клиентам |
| **ПК-7.1.3** | Принципы и система планирования железнодорожных перевозок |
| **Умения** | |
| **ПК-7.2.1** | Умеет находить компромисс между различными требованиями (стоимости, качества, безопасности и сроков исполнения) при долгосрочном и краткосрочном планировании эксплуатационной работы железнодорожного транспорта и выбирать рациональное решение |
| **ПК-7.2.2** | Умеет реализовывать стратегию транспортной организации в процессе эксплуатации железных дорог и достижение наибольшей эффективности производства и качества работ при организации перевозок грузов |
| **ПК-7.2.3** | Умеет эффективно использовать материальные, финансовые и людские ресурсы; оптимизировать использование пропускной и перерабатывающей способности инфраструктуры железнодорожного транспорта, технических средств и прогрессивных технологий в целях снижения себестоимости перевозок, обеспечения их эффективности |
| **Навыки/опыт деятельности** | |
| **ПК-7.3.1** | Владеетметодами технико-экономического обоснования при принятии решения о планировании работы и организации бизнес-процессов в транспортных компаниях; методами оценки экономической эффективности |
| **ПК-7.3.2** | Навыки экономической оценки финансово-хозяйственной деятельности транспортных организаций на рынке транспортных услуг |
| **ПК-7.3.3** | Владеетспециальной экономической терминологий и лексикой, методами планирования показателей перевозочного процесса при организации железнодорожных перевозок |
| **ПК-8: Организация предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности** | |
| **Знания** | |
| **ПК-8.1.1** | Организация бизнес-проектов при предоставлении транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности |
| **Умения** | |
| **ПК-8.2.1** | Умеет разрабатывать бизнес-проекты грузовых терминалов, развитие терминально-складской инфраструктуры транспортных узлов, реконструкции или развития железнодорожных станций и узлов; определять основные этапы развития железнодорожных станций для удовлетворения их потребностей |
| **Навыки/опыт деятельности** | |
| **ПК-8.3.1** | Навыки программирования задач расчета параметров транспортных узлов, станций и их элементов**,** подбора типовых решений реконструкции путевого развития станции; выборе метода обоснования этапов и вариантов реконструкции |