

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
“ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА I”

Н.Б. Казначеева

Б1.В.02 «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ»

Методические рекомендации по подготовке курсовой работы обучающихся

для направления подготовки
37.04.01 «Психология»

по магистерской программе
Организационная психология

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2022

Рекомендованный план по подготовке и представлению курсовой работы обучающихся

1. Составить и согласовать с научным руководителем календарный план курсовой работы, утвердить тему курсовой работы.
2. Изучить научную литературу по теме исследования.
3. Написать и предоставить научному руководителю оформленный в соответствии с требованиями текст курсовой работы.
4. К защите курсовой работы подготовить презентацию PowerPoint по содержанию исследования и представить для проверки вместе с текстом доклада.
5. На защите курсовой работы выступить с докладом при помощи презентации, выполненной в PowerPoint. Регламент выступления с докладом и презентацией – 10 минут.
6. На защите курсовой работы ответить на вопросы по содержанию исследования.

Примерный план написания курсовой работы

Структура курсовой работы по дисциплине «Психология управления персоналом» определяется выбранной темой, которая должна отражать возрастные особенности какого-либо жизненного цикла человека. Рекомендуется следующая примерная структура курсовой работы:

1. Титульный лист;
2. Содержание
3. Введение
4. Теоретические основы исследуемой проблемы
5. Заключение
6. Библиографический список.

Обычно работа над курсовой начинается с определения методологии проведения исследования и составления плана курсовой работы.

План курсовой работы представляет собой составленный в определенном порядке перечень разделов и развернутый перечень вопросов, которые должны быть освещены в работе. План курсовой работы студент составляет самостоятельно, с учетом замысла исследования. Однако при всем многообразии индивидуальных подходов к плану курсовых работ традиционным является следующий план курсовой работы.

Содержание

Введение

Наименование раздела

1 пункт

2 пункт

3 пункт

Заключение

Библиографический список

Приложение А

Приложение Б

Согласно традиционной структуре курсовой работы, в каждом разделе должно быть, как правило, по 2-3 пункта (рассматриваемых вопроса).

План курсовой работы согласовывается с научным руководителем. В процессе работы план курсовой работы может уточняться. Могут расширяться отдельные разделы и пункты, вводятся новые пункты, за счет собранного материала, представляющего интерес. Другие пункты, наоборот, могут сокращаться либо опускаться.

Курсовая работа должна быть логически выдержана, все части в ней должны быть связаны. Логика изложения текста предусматривает увязку содержания отдельных

разделов между собой и отдельных пунктов внутри разделов. При этом текст должен быть разделен на абзацы. Каждый абзац должен отражать одну законченную мысль. Однако нельзя слишком дробить текст, отделяя одну фразу от другой, если между ними есть смысловая связь.

Разработка каждой составной части имеет свои особенности.

Во введении следует, прежде всего, сформулировать, в чем заключается актуальность работы. Во введении определяется цель работы, задачи исследования, подлежащие решению для раскрытия темы; указываются объект и предмет исследования, формулируются гипотезы, методический аппарат исследования, указывается выборка.

Основная часть. Курсовая работа содержит, как правило, три раздела, каждый из которых в свою очередь делится на 2-3 пункта.

Первый раздел носит общетеоретический (методологический) характер. В нем на основе изучения работ отечественных и зарубежных авторов излагается сущность исследуемой проблемы, рассматриваются различные подходы к ее решению, дается их оценка, обосновываются и излагаются собственные позиции студента. Этот раздел служит теоретическим обоснованием будущих разработок. Раздел обязательно включает психологическую характеристику возрастных особенностей изучаемой выборки испытуемых.

Второй раздел характеризует методологию исследования. Содержит характеристику выборки, описывает то, какие психологические методы были использованы, и как велась обработка первичных результатов.

Третий раздел посвящен описанию и анализу эмпирических результатов собственных исследований. Завершается основная часть, как правило, практическими предложениями. Причем все предложения и рекомендации должны носить конкретный характер, быть доведены до стадии разработки, обеспечивающей их практическое применение.

В конце каждого раздела обязательно формулируются выводы.

Следует обратить внимание на то, что в тексте работы должны быть следующие сведения об эмпирической части работы:

1) Полный перечень использованных методик, их описание, обоснование выбора методик. Если в работе использовались известные (распространенные) методики, их подробно описывать не надо. Необходимо привести ссылки на источники информации или поместить в приложении описание методик (2 раздел).

2) Описание выборки испытуемых: количество, состав по полу, возрастные параметры (средний возраст), социо-демографические характеристики (2 раздел).

3) Описание условий и процедуры эмпирического исследования (2 раздел).

4) Сводные таблицы сырых данных. Полные копии протоколов не требуются, но исходные данные определенным образом должны быть представлены в работе. Если таблицы чрезмерно громоздки, то допускается их приведение в приложении Б. В приложении также можно поместить и несколько наиболее интересных или типичных протоколов или их копии, выдержки из протоколов, рисунки испытуемых и т.д.

5) Результаты математико-статистической обработки данных, которые, как правило приводятся в виде таблиц или графических рисунков (3 раздел).

6) Описание математико-статистического анализа, сведения об уровнях значимости, достоверности сходства и различий (3 раздел).

В этом разделе работы должно быть подробно и последовательно изложено содержание выполненного исследования, описаны все промежуточные и окончательные результаты, в том числе результаты отрицательные.

В 3 разделе, посвященном описанию эмпирической части исследования, должна описываться программа исследования, излагаться его сущность, оцениваться точность и достоверность полученных данных, сопоставляться с теоретическими данными.

Обязательным для курсовой работы является логическая связь между разделами и последовательное развитие основной темы на протяжении всей работы.

В заключении логически последовательно обосновываются на основе результатов проведенного теоретические и практические выводы и предложения, к которым пришел студент в результате исследования. В конце заключения эти выводы приводятся отдельно, в виде четко сформулированных положений.

Основные выводы должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок. Пишутся они тезисно (по пунктам) и должны отражать основные выводы по теории вопроса, по проведенному анализу и всем предлагаемым направлениям совершенствования проблемы с оценкой их эффективности по конкретному объекту исследования.

1) Число выводов, как правило, соответствует количеству задач представленных во введении.

2) Выводы должны содержать оценку соответствия результатов поставленным задачам, оценку продвижения в решении проблемы.

3) Каждая поставленная задача должна быть определенным образом отражена в выводах.

В приложениях следует представлять вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст.

К вспомогательному материалу относятся инструкции, методики (Приложение А), промежуточные расчеты, таблицы вспомогательных цифровых данных, иллюстрации вспомогательного характера и другие документы (Приложение Б).

Вопросы к промежуточной аттестации - защите курсовой работе

(1 семестр, 1 курс)

На защите курсовой работы обучающемуся задают вопросы из перечня для оценки индикаторов достижения компетенции.

Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
1. Расскажите о методах и способах исследования персонала организации.	ПК-1.1.2.
2. Каким образом был сформулирован методологический аппарат исследования с учетом цели и задач?	ПК-1.2.1.
3. Как был разработан план курсовой работы?	ПК-1.2.2.
4. Опишите полученные результаты исследования.	ПК-1.2.3.
5. Какова методология вашего исследования?	ПК-1.1.1.
6. Расскажите об этапах вашего исследования.	ПК-1.2.2.
7. Расскажите о методах и методиках, которыми вы исследовали данные психологические феномены.	ПК-1.1.2.
8. Расскажите о связи теоретического и эмпирического уровней вашего исследования.	ПК-1.3.2.
9. Расскажите о специфике методов вашего исследования.	ПК-1.1.3., ПК-1.2.1.
10. Охарактеризуйте библиографический список вашей курсовой работы.	ПК-1.3.1.

Показатели, критерии и шкала оценивания текущего контроля по **курсовой работе** приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Текущий контроль	№ п/п	Материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания	
	1	Введение		1. Обоснование актуальности исследования	Присутствует	3-5
Отсутствует					0-2	
2. Соответствие темы предмету и объекту исследования				Соответствует	5-10	
				Не соответствует	0-4	
				Присутствует	5-10	
Итого максимальное количество баллов за п. 1				40		
2		Теоретический анализ проблемы		3. Глубина и широта знаний по проблеме	Присутствует	10-15
					Частично присутствует	3-9
					Отсутствует	2-0
				4. Точность и четкость формулировок	Присутствует	10-15
	Частично присутствует				3-9	
	Отсутствует				2-0	
	5. Оформление			Соответствует	3-10	
				Не соответствует	0-2	
	6. Срок выполнения работы			Работа выполнена в срок	3-10	
				Работа выполнена с опозданием	0-2	
Итого максимальное количество баллов за п. 2				50		
ИТОГО максимальное количество баллов				70		

Таблица 2

Формирование рейтинговой оценки выполнения курсовой работы

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценивания	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль	Курсовая работа	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.2 и 3.4. Допуск к защите курсового проекта/работы > 45 баллов
2. Промежуточная аттестация	Вопросы к защите курсовой работы	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«Отлично» - 86-100 баллов «Хорошо» - 75-85 баллов «Удовлетворительно» - 60-74 баллов «Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.)		

Перечень рекомендуемых источников для написания курсовой работы

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 01.03.2022).

2. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие для вузов / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07711-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/492274> (дата обращения: 01.03.2022).

3. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для вузов / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489128> (дата обращения: 01.03.2022).

4. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01091-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/489014> (дата обращения: 01.03.2022).

5. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494350> (дата обращения: 01.03.2022).

6. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/498843> (дата обращения: 01.03.2022).

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru> (Москва)

5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru> (Петербург)

6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Петербург)

Методические рекомендации рассмотрены и обсуждены на заседании кафедры «Прикладная психология», протокол № 7 от 22 марта 2022 г.

ОБРАЗЕЦ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Факультет: «Экономика и менеджмент»
Кафедра: «Прикладная психология»

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине «Психология управления персоналом»

Иванова Анна Ивановна

На тему: «**Особенности разработки и реализации программы подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям**»

Обучающийся

(подпись, дата)

А.И. Иванова ПСМ-230

Руководитель КР

(подпись, дата)

к.псих.н.

Н.Б. Казначеева

Санкт-Петербург 2022