**Лекция 7. Методы и технологии работы, установления контакта, взаимодействия и развития конструктивных отношений с разными лицами, социальными группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками и группами, нуждающимися в оказании помощи, попавшим в трудную жизненную ситуацию**

Социальная помощь (поддержка) осуществляется за счет местных органов власти, предприятий (организаций), внебюджетных и благотворительных фондов.

Деятельность социальных учреждений и служб системы социальной защиты является практическим проявлением ***социальной работы.*** В процессе их деятельности реализуется социальная политика государства, направленная на установление устойчивых упорядоченных связей между различными уровнями организационной системы, призванной формировать социальные отношения в обществе, обеспечивать граждан потенциальными жизненными благами для удовлетворения их потребностей, развивать экономическую самостоятельность в управлении.

Эффективность работы органов социальной защиты населения выражается в разрешении проблем экономического, социально-политического и духовного развития, обеспечении стабилизации общества.

Объектами управления в системе социальной защиты населения являются социальные учреждения, организации и социальные службы, трудовые и учебные коллективы этой системы, а также отношения между людьми в процессе воспроизводства.

Субъекты управления – территориальные органы, непосредственно занимающиеся проблемами социальной помощи населению (министерства, комитеты, департаменты, управления, отделы социальной защиты населения, трудовые коллективы).

Основная функция органов, учреждений социальной защиты населения – совершенствование деятельности ее различных структурных элементов, регулируемой определенными нормами и контролируемой социальными институтами для достижения поставленных целей.

Различают федеральный, региональный и муниципальный уровни управления системой социальной защиты населения. Важную роль в системе социальной защиты населения играют профессиональные союзы, администрация и различные формы самоуправления в трудовых коллективах.

Органы социальной защиты населения выполняют следующие основные ***функции*** организации правового, методического и ресурсного обеспечения ***на федеральном уровне***:

* – организация пенсионного обслуживания;
* – выплата пособий и льгот;
* – организация социального обслуживания населения;
* – медико-социальная экспертиза,
* – реабилитация инвалидов и оказание протезно-ортопедической помощи;
* – социальная помощь семье и детям;
* – формирование законодательства по социальной защите населения;
* – внешнеэкономическое и международное сотрудничество;
* – разработка положений по основам социальной политики, анализу и прогнозу уровня жизни различных категорий населения, подготовка рекомендаций для разработки региональных социальных программ, разработка социальных нормативов и т.д.

***Функции*** органов социальной защиты ***на региональном (местном) уровне*** регламентируются вышестоящими органами при определенной самостоятельности. Это функции по обеспечению и решению производственно-экономических задач, плановой и финансово-экономической деятельности, созданию различных фондов социальной помощи, решению экономических проблем и др.

Трудовой коллектив выполняет производственно-экономическую, политическую, управленческую, социальную, воспитательную функции. Формы социальной защиты – отражение в коллективных договорах дополнительных мер социальной защиты, поддержки (выплаты, льготы, натуральная помощь и т.п.) работников и членов их семей, а также пенсионеров за счет соответствующих фондов предприятий.

Социальная функция трудового коллектива – совершенствование материальных и культурных условий жизни людей; развитие социальной структуры коллектива; улучшение отношений внутри коллектива, социального обеспечения, здравоохранения, организация помощи в семейной жизни, проведении досуга; соблюдение принципа социальной справедливости.

Определенные функции выполняют различные благотворительные организации и фонды социальной помощи населению: социально-медицинская помощь одиноким, престарелым, немощным; социальная реабилитация инвалидов; правовая помощь социально нуждающимся категориям населения и т.д.

Социальная защита населения и механизм ее реализации базируются на конституционно-правовых установках и международных пактах о правах и свободах граждан.

Процессы, связанные с переходом к рынку, носят долговременный характер. Это обусловливает необходимость серьезных преобразований в социальной политике государства.

Модернизационное развитие системы социальной защиты подразумевает решение следующих задач.

* 1. Активация разработки общих принципов оценок качества социальных услуг, надежных инструментов, которые можно было бы воспроизводить в разных типах служб, чтобы иметь сравнительную информацию, доступную для обобщения и анализа.
* 2. Оптимизация мер социальной поддержки социально уязвимых категорий населения.
* 3. Анализ существующей совокупности социальных выплат и пособий. Он включает следующие компоненты:
	+ – ревизию всех видов выплат (федеральных и города Москвы) в целях установления их обоснованности, адресности, эффективности влияния на социальную защищенность получателей;
	+ – разработку и принятие нормативных правовых документов, регламентирующих назначение и выплату социального пособия различным категориям населения города Москвы на основе оценки нуждаемости;
	+ – регламентацию назначения и выплаты семейного социального пособия;
	+ – разработку порядка ежегодной проверки фактической нуждаемости получателей в социальных выплатах, и др.
* 4. Внедрение системы государственного социального контракта при назначении и выплате государственной социальной помощи трудоспособным лицам. Оно включает следующие компоненты:
	+ – принятие нормативных правовых актов, направленных на введение социального контракта при назначении и выплате гражданам государственной социальной помощи;
	+ – переход к назначению государственной социальной помощи трудоспособным гражданам только или преимущественно на основе социального контракта;
	+ – принятие методических рекомендаций по разработке программ социальной реабилитации граждан (семей), участвующих в реализации социального контракта.
* 5. Максимально возможная монетизация и сертификация натуральных видов социальной помощи. Подразумевается поэтапное введение единой целевой выплаты на реализацию мер социальной поддержки и социальных услуг различным категориям населения, а также перевод социальных льгот, предоставляемых в настоящее время в форме бесплатных социальных гарантий, в денежную форму.
* 6. Организация мониторинга качества жизни населения города Москвы – ведение регулярного обследования различных групп населения города Москвы в целях выявления оценки качества жизни москвичей, прогнозирования потребности горожан в социальных услугах и мерах социальной поддержки.
* 7. Содействие формированию рынка социальных услуг, что включает в себя следующие компоненты:
	+ – поощрение участия негосударственных, общественных, частных социальных служб в предоставлении услуг жителям Москвы на конкурсной основе;
	+ – предоставление жителям Москвы свободы выбора социальных услуг;
	+ – развитие программно-целевых и конкурсных механизмов финансирования деятельности по предоставлению населению социальных услуг в целях обеспечения равного доступа к государственному финансированию для государственных и негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги.
* 8. Разработка и внедрение нормативов и стандартов (технических регламентов) объема и качества социальных услуг. Создание государственной социальной инспекции контроля качества услуг, включающее следующие компоненты:
	+ – разработка и внедрение нормативов и стандартов (технических регламентов) определения объемов и качества предоставляемых социальных услуг различным категориям населения;
	+ – научно-методическое обеспечение разработки инструментов определения объемов и качества предоставляемых социальных услуг различным категориям населения;
	+ – создание государственной социальной инспекции.
* 9. Разработка мер по повышению статуса и престижа социальной работы, включающая разработку комплекса мер поддержки (социального пакета) социальных работников, организацию и проведение ежегодных конкурсов профессионального мастерства социальных работников и специалистов социальных служб, а также привлечение внимания средств массовой информации к социальной работе и деятельности социальных служб.
* 10. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации кадров для системы социальной защиты населения (независимо от форм собственности), включающее расширение системы переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов органов и учреждений социальной защиты населения, а также внедрение системы стажировки специалистов на базе опорно-экспериментальных площадок ведущих научных и образовательных заведений, учреждений социального обслуживания населения, в том числе зарубежных.
* 11. Создание современной модели конструктивного взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления и общественных организаций, включающее следующие компоненты:
	+ – совершенствование взаимодействия и сотрудничества между органами государственной власти города и органами местного самоуправления;
	+ – совершенствование взаимодействия между федеральными исполнительными органами государственной власти и исполнительными органами государственной власти города, участвующими в реализации социальной политики;
	+ – совершенствование взаимодействия между учреждениями социальной защиты населения регионального и федерального подчинения;
	+ – совершенствование взаимодействия между учреждениями различных отраслей (социальной защиты населения, здравоохранения, образования, семейной и молодежной политики и т.д.);
	+ – совершенствование взаимодействия между органами государственной власти города и общественными организациями.