

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

*по дисциплине*

*Б1.В.02 «ОСНОВЫ ИНЖЕНЕРНОГО КОНСАЛТИНГА»*

*для направления подготовки*

*23.04.02 «Наземные транспортно-технологические комплексы»*

*по магистерской программе*

*«Производство и ремонт транспортно-технологических комплексов»*

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург  
2023

## Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы приведены в пункте 2 рабочей программы.

### 2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблицах 2.1 и 2.2.

Таблица 2.1

Для очной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-1 Разработка проекта концепции инновационно-технического развития производства АТС		
ПК-1.1.2 Знает методы расчета себестоимости обработки изделий и эффективности нового оборудования	Обучающийся <i>знает</i> : - методы расчета себестоимости обработки изделий и эффективности нового оборудования	Вопросы к экзамену №№1-44. Вопросы к зачету №№1-32. Практические занятия №№1-5. Тестовые задания (темы) №№1-48. Курсовая работа
ПК-1.1.7 Знает методы проведения технико-экономического и функционально-стоимостного анализа производства АТС	Обучающийся <i>знает</i> : - методы проведения технико-экономического и функционально-стоимостного анализа производства АТС	
ПК-1.1.16 Знает влияние размера партий и серийности на себестоимость продукции	Обучающийся <i>знает</i> : - влияние размера партий и серийности на себестоимость продукции	
ПК-1.1.17 Знает влияние избыточных мощностей на себестоимость продукции	Обучающийся <i>знает</i> : - влияние избыточных мощностей на себестоимость продукции	
ПК-1.2.6 Умеет оценивать наличие ресурсов, достаточность совокуп-	Обучающийся <i>умеет</i> : - оценивать наличие ресурсов, достаточность совокупной компетенции персонала,	

ной компетенции персонала, необходимых для производства АТС	необходимых для производства АТС	
ПК-1.2.10 Умеет формировать исходные данные для расчета технико-экономического обоснования и проектной стоимости нового продукта	Обучающийся <i>умеет</i> : - формировать исходные данные для расчета технико-экономического обоснования и проектной стоимости нового продукта	
ПК-3 Организация работ по разработке и реализации технологического проекта производства АТС		
ПК 3.1.10 Знает методы оценки эффективности технологических процессов производства АТС и функционально-стоимостной анализ	Обучающийся <i>знает</i> : - методы оценки эффективности технологических процессов производства АТС и функционально-стоимостной анализ	Вопросы к экзамену №№1-44. Вопросы к зачету №№1-32. Практические занятия №№1-5. Тестовые задания (темы) №№1-48. Курсовая работа
ПК 3.1.14 Знает методы оценки технико-коммерческих предложений	Обучающийся <i>знает</i> : - методы оценки технико-коммерческих предложений	
ПК-3.2.3 Умеет оценивать потребность в объемах приобретения, модернизации оборудования и технологической оснастки	Обучающийся <i>умеет</i> : - оценивать потребность в объемах приобретения, модернизации оборудования и технологической оснастки	
ПК-3.2.13 Умеет производить технический анализ коммерческих предложений на поставку и модернизацию оборудования, инструмента и технологической оснастки, средств измерений и контроля, программных продуктов	Обучающийся <i>умеет</i> : - производить технический анализ коммерческих предложений на поставку и модернизацию оборудования, инструмента и технологической оснастки, средств измерений и контроля, программных продуктов	
ПК-3.2.14 Умеет анализировать документацию на наличие согласованных технических условий на применяемые материалы и на наличие их потенциальных поставщиков	Обучающийся <i>умеет</i> : - анализировать документацию на наличие согласованных технических условий на применяемые материалы и на наличие их потенциальных поставщиков	
ПК-3.2.16 Умеет организовывать разработку технических требований к материалам, согласовывать измененную нормативную документацию с поставщиком	Обучающийся <i>умеет</i> : - организовывать разработку технических требований к материалам, согласовывать измененную нормативную документацию с поставщиком	

тивную документацию с поставщиком		
ПК-3.3.1 Владеет методами подготовки исходных данных и документов для согласования в надзорных государственных организациях	Обучающийся <i>владеет:</i> - методами подготовки исходных данных и документов для согласования в надзорных государственных организациях	
ПК-3.3.2 Имеет навыки контроля разработки предпроектных технологических предложений по организации производства новых и модернизированных изделий с указанием потребности в производственных площадях, составе оборудования, технологическом оснащении и финансовых затрат	Обучающийся <i>владеет:</i> -навыками контроля разработки предпроектных технологических предложений по организации производства новых и модернизированных изделий с указанием потребности в производственных площадях, составе оборудования, технологическом оснащении и финансовых затрат	
ПК-4 Организация технологического сопровождения действующего производства и проведения установочной серии при производстве АТС и повышения его эффективности		
ПК 4.1.5 Знает методы и методики расчета трудоемкости с применением программных продуктов	Обучающийся <i>знает:</i> - методы и методики расчета трудоемкости с применением программных продуктов	Вопросы к экзамену №№1-44. Вопросы к зачету №№1-32. Практические занятия №№1-5. Тестовые задания (темы) №№1-48. Курсовая работа
ПК-4.2.7 Умеет контролировать соответствие показателей эффективности производства АТС проектным показателям	Обучающийся <i>умеет:</i> - контролировать соответствие показателей эффективности производства АТС проектным показателям	
ПК-4.2.8 Умеет оценивать экономическую эффективность применения новых материалов, продукции альтернативных поставщиков, новых инструментов и технологической оснастки	Обучающийся <i>умеет:</i> - оценивать экономическую эффективность применения новых материалов, продукции альтернативных поставщиков, новых инструментов и технологической оснастки	
ПК-4.2.9 Умеет оценивать эффективность модернизации оборудования и технологий при производстве АТС	Обучающийся <i>умеет:</i> - оценивать эффективность модернизации оборудования и технологий при производстве АТС	
ПК-4.2.10 Умеет анализировать эффективность использования производственных мощностей	Обучающийся <i>умеет:</i> - анализировать эффективность использования производственных мощностей	

ПК-4.3.2 Владеет методами координации работ по разработке показателей эффективности производства АТС в соответствии с проектными показателями и контролю соблюдения принципов производственной системы	Обучающийся <i>владеет:</i> - методами координации работ по разработке показателей эффективности производства АТС в соответствии с проектными показателями и контролю соблюдения принципов производственной системы	
ПК-5 Организация разработки программы модернизации и развития действующего производства АТС		
ПК 5.1.4 Знает методы оценки технологических затрат	Обучающийся <i>знает:</i> - методы оценки технологических затрат	Вопросы к экзамену №№1-44. Вопросы к зачету №№1-32. Практические занятия №№1-5. Тестовые задания (темы) №№1-48. Курсовая работа
ПК-5.2.2 Умеет оценивать достаточность материальных ресурсов и квалификации персонала для выполнения программ модернизации производства АТС	Обучающийся <i>умеет:</i> - оценивать достаточность материальных ресурсов и квалификации персонала для выполнения программ модернизации производства АТС	
ПК-5.2.6 Умеет оценивать уровень затрат на модернизацию производства АТС	Обучающийся <i>умеет:</i> - оценивать уровень затрат на модернизацию производства АТС	
ПК-5.2.7 Умеет оценивать потребность в объемах модернизации оборудования	Обучающийся <i>умеет:</i> - оценивать потребность в объемах модернизации оборудования	
ПК-5.3.2 Владеет навыками контроля достижения целей по модернизации действующего производства АТС и внедрению перспективных технологических процессов производства АТС	Обучающийся <i>владеет:</i> - навыками контроля достижения целей по модернизации действующего производства АТС и внедрению перспективных технологических процессов производства АТС	
ПК-5.3.3 Владеет навыками анализа отчетов о результатах реализации планов и программ научно-исследовательских работ при производстве АТС	Обучающийся <i>владеет:</i> - навыками анализа отчетов о результатах реализации планов и программ научно-исследовательских работ при производстве АТС	
ПК-5.3.4 Владеет методами определения необходимости привлечения научных, проектных и	Обучающийся <i>владеет:</i> - методами определения необходимости привлечения научных, проектных и технических организаций для выполнения про-	

технических организаций для выполнения программ модернизации оборудования и технологий при производстве АТС	грамм модернизации оборудования и технологий при производстве АТС	
ПК-6 Анализ технологической документации на производство АТС		
ПК-6.2.11 Умеет производить оценку возможности изготовления продукции, включая применение средств измерения и контроля	Обучающийся <i>умеет</i> : - производить оценку возможности изготовления продукции, включая применение средств измерения и контроля	Вопросы к экзамену №№1-44. Вопросы к зачету №№1-32. Практические занятия №№1-5. Тестовые задания (темы) №№1-48. Курсовая работа
ПК-6.2.13 Умеет анализировать предложения по применению программных продуктов для создания и ведения баз данных по технологическим маршрутам изготовления деталей, инструменту, технологической оснастке, оборудованию, материалам и трудоемкости	Обучающийся <i>умеет</i> : - анализировать предложения по применению программных продуктов для создания и ведения баз данных по технологическим маршрутам изготовления деталей, инструменту, технологической оснастке, оборудованию, материалам и трудоемкости	
ПК-6.2.14 Умеет анализировать обоснованность назначения норм расхода основных и вспомогательных материалов, инструментов, трудоемкости	Обучающийся <i>умеет</i> : - анализировать обоснованность назначения норм расхода основных и вспомогательных материалов, инструментов, трудоемкости	

Таблица 2.2

Для заочной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-1 Разработка проекта концепции инновационно-технического развития производства АТС		
ПК-1.1.2 Знает методы расчета себестоимости обработки изделий и эффективности нового оборудования	Обучающийся <i>знает</i> : - методы расчета себестоимости обработки изделий и эффективности нового оборудования	Вопросы к экзамену №№1-44. Вопросы к зачету №№1-32. Практические занятия №№1, 2. Тестовые задания (темы) №№1-48. Курсовая работа
ПК-1.1.7 Знает методы проведения технико-экономического и функ-	Обучающийся <i>знает</i> : - методы проведения технико-экономического и функционально-	

функционально-стоимостного анализа производства АТС	стоимостного анализа производства АТС	
ПК-1.1.16 Знает влияние размера партий и серийности на себестоимость продукции	Обучающийся <i>знает</i> : - влияние размера партий и серийности на себестоимость продукции	
ПК-1.1.17 Знает влияние избыточных мощностей на себестоимость продукции	Обучающийся <i>знает</i> : - влияние избыточных мощностей на себестоимость продукции	
ПК-1.2.6 Умеет оценивать наличие ресурсов, достаточность совокупной компетенции персонала, необходимых для производства АТС	Обучающийся <i>умеет</i> : - оценивать наличие ресурсов, достаточность совокупной компетенции персонала, необходимых для производства АТС	
ПК-1.2.10 Умеет формировать исходные данные для расчета технико-экономического обоснования и проектной стоимости нового продукта	Обучающийся <i>умеет</i> : - формировать исходные данные для расчета технико-экономического обоснования и проектной стоимости нового продукта	
ПК-3 Организация работ по разработке и реализации технологического проекта производства АТС		
ПК 3.1.10 Знает методы оценки эффективности технологических процессов производства АТС и функционально-стоимостной анализ	Обучающийся <i>знает</i> : - методы оценки эффективности технологических процессов производства АТС и функционально-стоимостной анализ	Вопросы к экзамену №№1-44. Вопросы к зачету №№1-32. Практические занятия №№1, 2. Тестовые задания (темы) №№1-48. Курсовая работа
ПК 3.1.14 Знает методы оценки технико-коммерческих предложений	Обучающийся <i>знает</i> : - методы оценки технико-коммерческих предложений	
ПК-3.2.3 Умеет оценивать потребность в объемах приобретения, модернизации оборудования и технологической оснастки	Обучающийся <i>умеет</i> : - оценивать потребность в объемах приобретения, модернизации оборудования и технологической оснастки	
ПК-3.2.13 Умеет производить технический анализ коммерческих предложений на поставку и модернизацию оборудования, инструмента и технологической оснастки, средств измерений и	Обучающийся <i>умеет</i> : - производить технический анализ коммерческих предложений на поставку и модернизацию оборудования, инструмента и технологической оснастки, средств измерений и контроля, программных продуктов	

контроля, программных продуктов		
ПК-3.2.14 Умеет анализировать документацию на наличие согласованных технических условий на применяемые материалы и на наличие их потенциальных поставщиков	Обучающийся <i>умеет</i> : - анализировать документацию на наличие согласованных технических условий на применяемые материалы и на наличие их потенциальных поставщиков	
ПК-3.2.16 Умеет организовывать разработку технических требований к материалам, согласовывать измененную нормативную документацию с поставщиком	Обучающийся <i>умеет</i> : - организовывать разработку технических требований к материалам, согласовывать измененную нормативную документацию с поставщиком	
ПК-3.3.1 Владеет методами подготовки исходных данных и документов для согласования в надзорных государственных организациях	Обучающийся <i>владеет</i> : - методами подготовки исходных данных и документов для согласования в надзорных государственных организациях	
ПК-3.3.2 Имеет навыки контроля разработки предпроектных технологических предложений по организации производства новых и модернизированных изделий с указанием потребности в производственных площадях, составе оборудования, технологическом оснащении и финансовых затрат	Обучающийся <i>владеет</i> : -навыками контроля разработки предпроектных технологических предложений по организации производства новых и модернизированных изделий с указанием потребности в производственных площадях, составе оборудования, технологическом оснащении и финансовых затрат	
ПК-4 Организация технологического сопровождения действующего производства и проведения установочной серии при производстве АТС и повышения его эффективности		
ПК 4.1.5 Знает методы и методики расчета трудоемкости с применением программных продуктов	Обучающийся <i>знает</i> : - методы и методики расчета трудоемкости с применением программных продуктов	Вопросы к экзамену №№1-44. Вопросы к зачету №№1-32. Практические занятия №№1, 2. Тестовые задания (темы) №№1-48. Курсовая работа
ПК-4.2.7 Умеет контролировать соответствие показателей эффективности производства АТС проектным показателям	Обучающийся <i>умеет</i> : - контролировать соответствие показателей эффективности производства АТС проектным показателям	
ПК-4.2.8 Умеет оценивать экономическую эф-	Обучающийся <i>умеет</i> : - оценивать экономическую эффективность	

эффективность применения новых материалов, продукции альтернативных поставщиков, новых инструментов и технологической оснастки	применения новых материалов, продукции альтернативных поставщиков, новых инструментов и технологической оснастки	
ПК-4.2.9 Умеет оценивать эффективность модернизации оборудования и технологий при производстве АТС	Обучающийся <i>умеет</i> : - оценивать эффективность модернизации оборудования и технологий при производстве АТС	
ПК-4.2.10 Умеет анализировать эффективность использования производственных мощностей	Обучающийся <i>умеет</i> : - анализировать эффективность использования производственных мощностей	
ПК-4.3.2 Владеет методами координации работ по разработке показателей эффективности производства АТС в соответствии с проектными показателями и контролю соблюдения принципов производственной системы	Обучающийся <i>владеет</i> : - методами координации работ по разработке показателей эффективности производства АТС в соответствии с проектными показателями и контролю соблюдения принципов производственной системы	
ПК-5 Организация разработки программы модернизации и развития действующего производства АТС		
ПК 5.1.4 Знает методы оценки технологических затрат	Обучающийся <i>знает</i> : - методы оценки технологических затрат	Вопросы к экзамену №№1-44. Вопросы к зачету №№1-32. Практические занятия №№1, 2. Тестовые задания (темы) №№1-48. Курсовая работа
ПК-5.2.2 Умеет оценивать достаточность материальных ресурсов и квалификации персонала для выполнения программ модернизации производства АТС	Обучающийся <i>умеет</i> : - оценивать достаточность материальных ресурсов и квалификации персонала для выполнения программ модернизации производства АТС	
ПК-5.2.6 Умеет оценивать уровень затрат на модернизацию производства АТС	Обучающийся <i>умеет</i> : - оценивать уровень затрат на модернизацию производства АТС	
ПК-5.2.7 Умеет оценивать потребность в объемах модернизации оборудования	Обучающийся <i>умеет</i> : - оценивать потребность в объемах модернизации оборудования	
ПК-5.3.2 Владеет навыками контроля достижения целей по модернизации	Обучающийся <i>владеет</i> : - навыками контроля достижения целей по модернизации действующего производства	

ции действующего производства АТС и внедрению перспективных технологических процессов производства АТС	АТС и внедрению перспективных технологических процессов производства АТС	
ПК-5.3.3 Владеет навыками анализа отчетов о результатах реализации планов и программ научно-исследовательских работ при производстве АТС	Обучающийся <i>владеет</i> : - навыками анализа отчетов о результатах реализации планов и программ научно-исследовательских работ при производстве АТС	
ПК-5.3.4 Владеет методами определения необходимости привлечения научных, проектных и технических организаций для выполнения программ модернизации оборудования и технологий при производстве АТС	Обучающийся <i>владеет</i> : - методами определения необходимости привлечения научных, проектных и технических организаций для выполнения программ модернизации оборудования и технологий при производстве АТС	
ПК-6 Анализ технологической документации на производство АТС		
ПК-6.2.11 Умеет производить оценку возможности изготовления продукции, включая применение средств измерения и контроля	Обучающийся <i>умеет</i> : - производить оценку возможности изготовления продукции, включая применение средств измерения и контроля	Вопросы к экзамену №№1-44. Вопросы к зачету №№1-32. Практические занятия №№1, 2. Тестовые задания (темы) №№1-48. Курсовая работа
ПК-6.2.13 Умеет анализировать предложения по применению программных продуктов для создания и ведения баз данных по технологическим маршрутам изготовления деталей, инструменту, технологической оснастке, оборудованию, материалам и трудоемкости	Обучающийся <i>умеет</i> : - анализировать предложения по применению программных продуктов для создания и ведения баз данных по технологическим маршрутам изготовления деталей, инструменту, технологической оснастке, оборудованию, материалам и трудоемкости	
ПК-6.2.14 Умеет анализировать обоснованность назначения норм расхода основных и вспомогательных материалов, инструментов, трудоемкости	Обучающийся <i>умеет</i> : - анализировать обоснованность назначения норм расхода основных и вспомогательных материалов, инструментов, трудоемкости	

## Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания:

### Тематика практических занятий

(для очной формы обучения)

Практическое занятие 1 - Инженерный консалтинг и обучение.

Практическое занятие 2 - Определение «умного производства».

Практическое занятие 3 - Прототип производства и/или подготовки производства.

Практическое занятие 4 - Создание новой системы технической подготовки производства.

Практическое занятие 5 - Создание нового производства АТС.

(для заочной формы обучения)

Практическое занятие 1 - Определение «умного производства».

Практическое занятие 2 - Создание нового производства АТС.

### Тестовое задание

Тестовые задания размещены в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) в дисциплине «Основы инженерного консалтинга» режим доступа: <http://sdo.pgups.ru/>.

Тестовое задание содержит 48 вопросов. Количество попыток выполнения итогового теста – 1 раз.

### Тесты по дисциплине

Вопрос 1. Совместная деятельность консультанта и клиента с целью решения определенной задачи и осуществления желаемых изменений в организации-клиенте является. Ответ: процессом консультирования

Вопрос 2. При консультировании по привлечению инвестиций в России оплата услуг консультанта составляет от размера инвестиций. Ответ: 1-2%

Вопрос 3. Накладные расходы консультанта составляют. Ответ: 35%

Вопрос 4. Проблема улучшения существующих условий, требующая постановки реальных целей и разработки мер для их достижения в различных областях деятельности, — это проблема. Ответ: прогрессивная

Вопрос 5. Проблема, возникающая в связи с ухудшением результатов деятельности организации при сохранении ресурсов, использовавшихся в прошлом, и требующая анализа, выявления и устранения причин, вызвавших нежелательные изменения, — это проблема. Ответ: коррективная

Вопрос 6. Метод сбора информации, основанный на анализе нормативных материалов по совершенствованию управления, бухгалтерской и плановой документации, планов развития, — это. Ответ: анализ документации

Вопрос 7. Пятая стадия процесса консультирования называется. Ответ: завершением

Вопрос 8. Процедура технологии решения проблем, определение конкретных средств для изменения всей системы в целом, в отдельных элементах которой возникли задача и проблема, — это. Ответ: разработка проекта

Вопрос 9. Один из методов определения приоритетов проблем, состоящий в расчленении целей системы более высокого порядка на цели системы более низкого порядка, — метод. Ответ: дерева целей

Вопрос 10. Поставьте этапы процесса разработки стратегий предприятия в правильную последовательность. Ответ: 1) предварительное формулирование целей, 2) анализ потенциала предприятия, 3) поиск и оценка рыночных возможностей, 4) прогноз (исследование тенденций), 5) детальная разработка стратегий, 6) внедрение

Вопрос 11. Заработная плата консультанта составляет от суммы, поступающей в оплату услуг (валовой суммы). Ответ: 20%

Вопрос 12. Технология решения проблем в консалтинге обычно предполагает. Ответ: групповую работу

Вопрос 13. Перед вступлением в контакт с потенциальным клиентом консультант узнает о финансовом положении клиента, последних результатах его деятельности из отчетных данных, вносимых в. Ответ: государственный реестр

Вопрос 14. Из перечисленного, на определение целей рекламной кампании реально влияют. Ответ: маркетинговые стратегии, поведение конкурентов, представления потребителей, ресурсы предприятия

Вопрос 15. Определите, какова логика работников организации при проведении изменений. Поставьте в правильную последовательность. Ответ: 1) внимание, 2) интерес, 3) желание, 4) действие

Вопрос 16. Четвертая стадия процесса консультирования называется. Ответ: внедрением

Вопрос 17. Элемент стадии “изменение”, когда люди испытывают предложенные изменения, руководствуясь определенным мотивом, называется. Ответ: “идентификация”

Вопрос 18. Основную часть консультационной работы в России осуществляют. Ответ: малые экспертно-ориентированные фирмы

Вопрос 19. Последовательное и упорядоченное расчленение задачи, идеи, тезиса и т.д. на части, определение их содержания, особенностей и границ, установление между ними связей применяется для выявления и прояснения обсуждаемого вопроса, для углубленного его понимания. Ответ: анализ

Вопрос 20. Поставьте этапы внедрения изменений при эволюционном направлении в правильную последовательность. Ответ: 1) изменения в знаниях человека, 2) изменения в установках и убеждениях человека, 3) изменения в поведении человека, 4) изменения в поведении групп, всей организации

Вопрос 21. Метод сбора первичной информации, изучающий поведение объекта исследования в реальной обстановке, фиксирующий результат прошлого поведения, — это. Ответ: наблюдение

Вопрос 22. Способность воспринимать, использовать и порождать новшества, решать проблемы новыми способами называется. Ответ: инновационным потенциалом

Вопрос 23. Законность деятельности профессиональных консультантов обеспечивается. Ответ: сертификацией

Вопрос 24. Из перечисленных пунктов, стадиями модели изменений являются. Ответ: "изменение", "повторное замораживание", "размораживание"

Вопрос 25. При оценке имущества (при приватизации, продаже) в России оплата услуг консультанта составляет от стоимости имущества. Ответ: 1-2%

Вопрос 26. Консультант универсального типа, разбирающийся в общих проблемах управления, которые не зависят от того, кто является объектом управления, называется. Ответ: дженералистом

Вопрос 27. Двумя основными международными объединениями консалтинговых фирм являются. Ответ: Ассоциация менеджмент-консалтинговых фирм и Европейская федерация ассоциаций консультантов по экономике и управлению

Вопрос 28. К методам совместной работы, применяемым в консультационной практике, относятся. Ответ: групповая работа, специальные семинары, регулярные встречи с различными руководителями и специалистами

Вопрос 29. Пионером научного направления консалтинга, внесшим значительный вклад в развитие консультирования, выступавший как профессиональный консультант по вопросам управления, является. Ответ: Фредерик У. Тейлор

Вопрос 30. Предварительный диагноз при простом задании, как правило, занимает. Ответ: 1-4 дня

Вопрос 31. Консалтинг как новая область оказания профессиональных услуг возник. Ответ: в конце XIX в

Вопрос 32. Процесс творческого мышления состоит из стадий в количестве. Ответ: 5

Вопрос 33. Первой истинной операционной фазой является. Ответ: диагностика

Вопрос 34. Членами Ассоциации менеджмент-консалтинговых фирм (АМКФ) являются. Ответ: крупнейшие американские консалтинговые фирмы, имеющие филиалы во всех регионах мира

Вопрос 35. “Золотой век” консалтинга приходится на. Ответ: 50-60-е гг. XX в

Вопрос 36. Фаза процесса консультирования, включающая оказание консультантом помощи в осуществлении изменений, корректировку предложений и обучение персонала, называется. Ответ: внедрением

Вопрос 37. Первые консалтинговые фирмы в Англии и Германии появились в. Ответ: 20-30-х годах XX в

Вопрос 38. Поставьте этапы работы консультанта по проекту оптимизации оргструктуры предприятия в правильную последовательность. Ответ: 1) фор-

мулирование задач, проверка их на соответствие целям и стратегиям предприятия, 2) предварительная диагностика, формулирование гипотез, 3) глубокая диагностика, формулирование гипотез, 4) внедрение: проверка новых технологий в работе и последующая корректировка

Вопрос 39. Требованием при профессиональной сертификации, установленным Международным советом консалтинговых институтов, является опыт управленческого консультирования не менее. Ответ: 3-х лет

Вопрос 40. Методы, относящиеся к методам сбора информации, — это. Ответ: наблюдение, опрос, анализ документации, экспертные оценки

Вопрос 41. Изучая связь между сбытом и потребляемыми материалами, фондом заработной платы и числом работников, консультант выявляет связь между затратами и. Ответ: выпуском продукции

Вопрос 42. Консалтинг в большей мере относится к. Ответ: экономическим и бизнес-дисциплинам

Вопрос 43. Третья стадия процесса консультирования называется. Ответ: планированием действий

Вопрос 44. Консультирование производителей, продавцов и покупателей по широкому кругу вопросов экономики, финансов, внешнеэкономических связей, создания и регистрации фирм, исследования и прогнозирования рынка товаров и услуг, инноваций называется. Ответ: консалтингом

Вопрос 45. Первая стадия процесса консультирования называется. Ответ: подготовкой

Вопрос 46. Вторая стадия процесса консультирования называется. Ответ: диагностикой

Вопрос 47. Поставьте этапы внедрения изменений при авторитарном направлении в правильную последовательность. Ответ: 1) изменения в поведении групп, всей организации, 2) изменения в поведении человека, 3) изменения в установках и убеждениях человека, 4) изменения в знаниях человека

Вопрос 48. Отделение процедуры генерирования идей в замкнутой группе специалистов от процесса анализа и оценки высказанных идей — основа метода. Ответ: “мозгового штурма”

### **Перечень вопросов для промежуточной аттестации - зачету**

для очной формы обучения (2) семестр, для заочной формы обучения (1) курс

<b>Вопросы</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций</b>
1. Перечислите основные принципы консалтинговой деятельности	ПК-1.1.2, ПК-1.1.7,
2. Сравните международную и российскую классификацию консалтинговых услуг? В чем отличия? Чем это вызвано?	ПК-1.1.16, ПК-1.1.17, ПК-1.2.6,
3. Каковы цель и задачи управленческого консультирования? Какие задачи наиболее актуальны для организа-	ПК-1.2.10, ПК 3.1.10,

Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
ции (предприятия), где Вы работаете?	ПК 3.1.14,
4. Каковы основные этапы управленческого консультирования?	ПК-3.2.3, ПК - 3.2.13,
5. Приведите примеры изменений в окружающей среде и внутриорганизационных изменений в результате консалтинга	ПК-3.2.14, ПК-3.2.16, ПК-3.3.1,
6. Зачем нужны предпроектная и послепроектная стадии консалтингового процесса?	ПК-3.3.2, ПК 4.1.5,
7. Какой тип консультирования предпочитаете Вы? Почему?	ПК-4.2.7, ПК-4.2.8,
8. Каковы преимущества инновационного консультирования?	ПК - 4.2.9, ПК-4.2.10,
9. Чем отличается нормативное консультирование от ценностного?	ПК-4.3.2, ПК 5.1.4,
10. Что такое обучающее консультирование?	ПК-5.2.2,
11. В чем отличие консультирования процесса от экспертного консультирования?	ПК-5.2.6, ПК-5.2.7,
12. Представьте, что Вы руководите консультационным проектом по разработке системы развития персонала в какой-либо (известной Вам) организации. Проанализируйте «систему клиента»	ПК-5.3.2, ПК-5.3.3, ПК-5.3.4,
13. В чем сущность партнерских отношений клиента и консультанта?	ПК-6.2.11, ПК-6.2.13, ПК-6.2.14
14. Как осуществляется оценка преимуществ, получаемых клиентом?	
15. Как оценивается процесс консультирования?	
16. Перечислите неспецифические и специфические критерии эффективности оргконсультирования	
17. В чем отличие рекрутмента от аудита персонала?	
18. Чем отличается аудит персонала от контроллинга персонала?	
19. В чем сущность коучинга?	
20. В чем сущность стратегии консультирующих организаций?	
21. В чем сущность маркетингового подхода к консультированию?	
22. Какие консультативные услуги в области управления персоналом наиболее востребованы в нашем регионе?	
23. Аутсорсинг	
24. Подбор, подготовка и повышение квалификации консультантов. Карьера в сфере консалтинга	
25. Управление качеством в консультировании	
26. Управление проектами. Управление выполнением задания	
27. Стратегия консультирующих организаций	
28. Международная классификация консалтинговых услуг	
29. Классификация консалтинговых услуг в России и	

Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
странах СНГ	
30. Этапы управленческого консультирования по М. Курбу	
31. Этапы процесса консультирования по С.Р. Филоновичу	
32. История становления и перспективы развития консалтинга в России	

**Перечень вопросов для промежуточной аттестации - экзамену**  
для очной формы обучения (3) семестр, для заочной формы обучения  
(2) курс

Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
1. Сходства и различия деятельности инженерных консультантов и поставщиков оборудования и программного обеспечения	ПК-1.1.2, ПК-1.1.7, ПК-1.1.16,
2. Сходства и различия деятельности инженерных консультантов и инжиниринговых фирм	ПК-1.1.17, ПК-1.2.6,
3. Роль инженерного консалтинга в обучении и подготовке кадров для промышленности	ПК-1.2.10, ПК 3.1.10,
4. Связь инженерного консалтинга и систем качества на предприятии	ПК 3.1.14, ПК-3.2.3,
5. Сходства и различия инженерного консалтинга и других видов бизнесконсультирования	ПК - 3.2.13, ПК-3.2.14,
6. Инженерный консалтинг и управление проектами	ПК-3.2.16,
7. Требования к квалификации инженерных консультантов	ПК-3.3.1, ПК-3.3.2,
8. Основная цель инженерного консалтинга	ПК 4.1.5, ПК-4.2.7,
9. Определение инженерного консалтинга	ПК-4.2.8, ПК - 4.2.9,
10. Организационно-методологические проблемы современных отечественных предприятий	ПК-4.2.10, ПК-4.3.2,
11. Отраслевые и рыночные проблемы отечественных предприятий	ПК 5.1.4, ПК-5.2.2,
12. Социально-психологические проблемы отечественного машиностроения	ПК-5.2.6, ПК-5.2.7,
13. Проблемы рассогласования внутри предприятия	ПК-5.3.2, ПК-5.3.3,
14. Задачи главного технолога при модернизации производства и их решение	ПК-5.3.4, ПК-5.3.4,
15. Подходы к техническому перевооружению	ПК-6.2.11, ПК-6.2.13,
16. «Умное производство»: определение и особенности	ПК-6.2.14
17. Пространство инженерного консалтинга (объекты и субъекты)	
18. «Пирамида» предприятия	
19. Дисбаланс «этажей» предприятия	
20. Рыночное позиционирование продукции машиностроительных предприятий	

Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
21. Структура инженерно-консалтинговой фирмы	
22. Управление жизненным циклом изделий нового поколения	
23. Проектный подход в инженерном консалтинге	
24. Электронная модель машиностроительного производства	
25. Экспериментальный проект	
26. Проект внедрения	
27. Индустриальный проект	
28. Создание прототипа производства	
29. Расчет окупаемости инвестиций при модернизации производства	
30. Влияние модели «Трех Проектов» на эффективность совершенствования производства	
31. Управление рисками и затратами в системе «Трех Проектов»	
32. Методы инженерного консалтинга для проведения организационных изменений на предприятии	
33. Нормативные базы и их роль в модернизации производства	
34. Гарантийные обязательства инженерных консультантов	
35. Решение кадровой проблемы при помощи инженерного консалтинга	
36. Повышение производительности труда при помощи ИМРА -киосков	
37. Особенности модернизации предприятий ОПК	
38. Внедрение PLM – систем на предприятиях	
39. Перенос производственных мощностей на новую площадку	
40. Создание новых производств	
41. Модернизация существующих производств	
42. Организационные проблемы модернизации производства	
43. Программа «Умный сервис» на отечественных предприятиях	
44. Механизмы сокращения времени на модернизацию производства	

Перечень курсовых проектов/работ  
(для очной и заочной форм обучения)

При выполнении курсовой работы, обучающийся должен создать концепцию развития предприятия для ремонта (проведения технического обслуживания) или строительства автомобилей.

## Содержание пояснительной записки:

Введение.

1. Мониторинг работы выбранного предприятия, преимущества и недостатки, выявленные проблемы.
2. Предложения по решению выявленных проблем, разработка технического задания на проект.
3. Разработка новых технологий изготовления (ремонта) деталей, узлов автомобилей, схем сбыта. Методология интеграции существующей системы подготовки производства и вновь создаваемого производства.
4. Оценка эффективности принятых решений при сравнении существующей и новой технологии (срок окупаемости проекта).

Оформляется курсовая работа в соответствии с требованиями ГОСТ 2.105-2019.

### Перечень тем для курсовой работы

Реконструкция существующего производства ремонта автомобилей.

Разработка нового производства автомобилей.

Тема (предприятие для ремонта (ТО) автомобилей) принимается самостоятельно студентом по согласованию с преподавателем.

### **3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания**

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

Для очной формы обучения (2) семестр

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Практическое задание № 1 - 3	Правильность решения задания	Получены правильные ответы	18,3
			Получены частично правильные ответы	10
			Получены неправильные ответы	0

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
		Срок выполнения задания	Задание выполнено в срок	5
			Задание выполнено с опозданием	0
		Итого максимальное количество баллов за задания		<b>70</b>
	<b>ИТОГО</b> максимальное количество баллов			<b>70</b>

Для очной формы обучения (3) семестр

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Практическое задание № 4, 5	Правильность решения задания	Получены правильные ответы	30
			Получены частично правильные ответы	15
			Получены неправильные ответы	0
		Срок выполнения задания	Задание выполнено в срок	5
			Задание выполнено с опозданием	0
		Итого максимальное количество баллов за задания		<b>70</b>
	<b>ИТОГО</b> максимальное количество баллов			<b>70</b>

Для заочной формы обучения (1) курс

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Практическое задание № 1	Правильность решения задания	Получены правильные ответы	60
			Получены частично правильные ответы	30
			Получены неправильные ответы	0
		Срок выполнения задания	Задание выполнено в срок	10
			Задание выполнено с опозданием	0

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
		Итого максимальное количество баллов за задания		<b>70</b>
	<b>ИТОГО</b> максимальное количество баллов			<b>70</b>

Для заочной формы обучения (2) курс

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Практическое задание №2	Правильность решения задания	Получены правильные ответы	60
			Получены частично правильные ответы	30
			Получены неправильные ответы	0
		Срок выполнения задания	Задание выполнено в срок	10
			Задание выполнено с опозданием	0
		Итого максимальное количество баллов за задания		<b>70</b>
	<b>ИТОГО</b> максимальное количество баллов			<b>70</b>

Показатели, критерии и шкала оценивания курсовой работы приведены в таблице 3.2.

Т а б л и ц а 3.2

Для очной формы обучения (2) семестр, для заочной формы обучения (1) курс

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Пояснительная записка к курсовой работе	1. Соответствие исходных данных выданному заданию	Соответствует	5
			Не соответствует	0
		2. Соответствие оформления пояснительной записки требованиям ГОСТ 2.105	Соответствует	5
			Не соответствует	0

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
		3. Правильность выполнения разделов 1-4	Разделы выполнены без замечаний	40
			Разделы выполнены с незначительными замечаниями	25
			Разделы выполнены со значительными замечаниями	0
		4. Полнота выполнения разделов	Выполнены в полном объеме	20
			Выполнены в неполном объеме	5
Итого максимальное количество баллов по п. 1.				<b>70</b>
2	Защита курсового проекта	1 Качество защиты курсового проекта	Продемонстрировано полное понимание изложенного материала	30
			Продемонстрировано не достаточно полное понимание изложенного материала	15
			Продемонстрировано полное непонимание изложенного материала	0
Итого максимальное количество баллов по п. 2.				<b>30</b>
<b>ИТОГО максимальное количество баллов</b>				<b>100</b>

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1, 4.2.

#### Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

Для очной формы обучения (2) семестр

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Практическое задание № 1-3	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к зачету

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
			≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к зачету (тестовое задание)	30	<i>Пример:</i> получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...20 баллов; не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
3. Итоговая оценка	<i>Пример 1:</i> «зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Для очной формы обучения (\_3\_) семестр

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Практическое задание № 4,5	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к зачету ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к экзамену	30	<i>Пример:</i> получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...20 баллов; не получены ответы на вопросы

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
			или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
<b>3. Итоговая оценка</b>	<u>Пример 1:</u> «Отлично» - 86-100 баллов «Хорошо» - 75-85 баллов «Удовлетворительно» - 60-74 баллов «Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.)		

Для заочной формы обучения (\_1\_) курс

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
<b>1. Текущий контроль успеваемости</b>	Практическое задание № 1	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к зачету ≥ 50 баллов
<b>2. Промежуточная аттестация</b>	Перечень вопросов к зачету (тестовое задание)	30	<u>Пример:</u> получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...20 баллов; не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
<b>3. Итоговая оценка</b>	<u>Пример 1:</u> «зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Для заочной формы обучения (2) курс

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Практическое задание № 2	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к зачету $\geq 50$ баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к экзамену	30	<i>Пример:</i> получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов;  получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла;  получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...20 баллов;  не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
3. Итоговая оценка	<i>Пример 1:</i> «Отлично» - 86-100 баллов «Хорошо» - 75-85 баллов «Удовлетворительно» - 60-74 баллов «Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.)		

Процедура проведения промежуточной аттестации – зачета, экзамена осуществляется в форме письменного ответа на вопросы билета. В случае использования дистанционной формы обучения – выполнение тестового задания.

Разработчик  
оценочных материалов,  
доцент

« 26 » 01 \_\_\_\_\_ 2023 г.

И.К. Самаркина