

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Наземные транспортно-технологические комплексы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.В.ДВ.02.01 «ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ»

для направления подготовки

23.04.02 «Наземные транспортно-технологические комплексы»

по магистерской программе

«Производство и ремонт транспортно-технологических комплексов»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Производственный менеджмент и маркетинг» (Б1.В.ДВ.02.01) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.04.02 «Наземные транспортно-технологические комплексы» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 07 августа 2020 г., приказ Минобрнауки России № 917, с учетом профессионального стандарта высшего профессионального образования – магистратура по направлению подготовки 23.04.02 «Наземные транспортно-технологические комплексы».

Целью изучения дисциплины является приобретение совокупности знаний, умений и навыков для применения их при организации эффективного управления предприятием и его ресурсами.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучение основных функций и закономерностей производства предприятия;
- изучение основных принципов маркетинга;
- изучение основных функций эффективного производственного менеджмента;
- изучение основных принципов оперативного управления производством.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Разработка проекта концепции инновационно-технического развития производства АТС	
ПК-1.2.2 Умеет оценивать влияние изменений требований к потребительским свойствам продукции	Обучающийся <i>умеет</i> : - анализировать и оценивать влияние изменения требований к потребительским свойствам продукции автомобильных предприятий.
ПК-1.3.1 Владеет методами анализа современных требований к потребительским свойствам продукции	Обучающийся <i>владеет</i> : - современными методами анализа требований к потребительским свойствам продукции автомобильной промышленности.
ПК-2 Организация научно-исследовательских работ и внедрения новых технологий и материалов при производстве АТС	
ПК 2.1.2 Знает современные методы исследования материалов и контроля качества продукции, характеристик материалов, показателей качества	Обучающийся <i>знает</i> : - современные методы исследования материалов и контроля качества продукции, характеристик материалов, показателей качества предприятий машиностроения.
ПК 2.2.2 Умеет выбирать оптимальные и эффективные средства	Обучающийся <i>умеет</i> : - анализировать и выбирать оптимальные и эффективные средства и методы проведения исследований материалов и контроля

ства и методы проведения исследований материалов и контроля качества продукции с учетом обеспечения новых требований и изменений внешних факторов	качества продукции с учетом обеспечения новых требований и изменений внешних факторов.
ПК 2.2.7 Умеет производить сравнительный анализ существующих и перспективных средств и методов проведения исследований материалов и контроля качества продукции	Обучающийся <i>умеет</i> : - производить сравнительный анализ существующих и перспективных средств и методов проведения исследований материалов и контроля качества продукции при производстве АТС.
ПК-2.3.4 Владеет навыками разработки программы освоения и внедрения новых средств и методов проведения исследований материалов и контроля качества продукции с учетом требований к подготовке производства АТС и персонала	Обучающийся <i>владеет</i> : - навыками разработки программы освоения и внедрения новых средств и методов проведения исследований материалов и контроля качества продукции с учетом требований к подготовке производства АТС и персонала.
ПК-4 Организация технологического сопровождения действующего производства и проведения установочной серии при производстве АТС и повышения его эффективности	
ПК 4.1.3 Знает статистические методы контроля качества продукции и регулирования процессов производства АТС	Обучающийся <i>знает</i> : - статистические методы контроля качества продукции и регулирования процессов производства АТС.
ПК-4.2.4 Умеет контролировать применение статистических методов при производстве продукции и проверке технологической точности оборудования	Обучающийся <i>умеет</i> : - контролировать применение статистических методов при производстве продукции и проверке технологической точности оборудования на предприятиях автомобильного транспорта.
ПК-4.2.6 Умеет организовывать реализацию принципов бережливого производства	Обучающийся <i>умеет</i> : - организовывать и применять принципы бережливого производства на автотранспортном предприятии.
ПК-4.3.6 Имеет навыки координации работ по проведению исследований причин появления дефектов в рамках системы менеджмента качества	Обучающийся <i>владеет</i> : - навыками координации работ по проведению исследований причин появления дефектов в рамках системы менеджмента качества на производстве АТС.
ПК-6 Анализ технологической документации на производство АТС	
ПК-6.1.6 Знает теорию обеспечения качества компонентов АТС при обработке и сборке	Обучающийся <i>знает</i> : - теорию обеспечения качества компонентов АТС при обработке и сборке.

ПК-6.1.11 Знает статистические методы контроля качества продукции и регулирования процессов производства АТС	Обучающийся <i>знает</i> : - статистические методы контроля качества продукции и регулирования процессов производства АТС.
--	---

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	64
В том числе:	
– лекции (Л)	32
– практические занятия (ПЗ)	32
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	76
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	24
В том числе:	
– лекции (Л)	12
– практические занятия (ПЗ)	12
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	116
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4

Примечание: «Форма контроля» – экзамен (Э), зачет (З), зачет с оценкой (З*), курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1		Лекция 1. Функции, методы и принципы производственного менеджмента.	ПК-1.2.2, ПК-1.3.1,

	Производственный процесс, понятие структура	<p><i>Лекция 2.</i> Сущность организации производственного процесса на автотранспортном предприятии.</p> <p><i>Лекция 3.</i> Принципы рациональной организации производственного процесса.</p> <p><i>Практическое занятие 1. Типовая задача 1</i> - Показатели эффективности производственного менеджмента.</p> <p><i>Практическое занятие 2. Типовая задача 2</i> - Построение производственного процесса во времени.</p> <p><i>Практическое занятие 3. Типовая задача 3</i>- Простые и сложные производственные процессы.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальными заданиями подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям.</p>	ПК 2.1.2
2	Производство и производственные системы	<p><i>Лекция 4.</i> Основные типы производства. Формы специализации основных цехов.</p> <p><i>Лекция 5.</i> Сущность, значение и специфика организации автоматизированного производства.</p> <p><i>Лекция 6.</i> Сущность и особенности использования гибких производственных систем.</p> <p><i>Практическое занятие 4. Типовая задача 4</i> – Построение производственного процесса в пространстве.</p> <p><i>Практическое занятие 5. Типовая задача 5</i> - Основные особенности построения производственного процесса в сборочных цехах предприятия.</p> <p><i>Практическое занятие 6. Типовая задача 6</i> - Общие основы использования поточных методов производства.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальными заданиями подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям.</p>	ПК 2.2.2, ПК 2.2.7, ПК-2.3.4, ПК 4.1.3
3	Назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия	<p><i>Лекция 7.</i> Назначение и структура ремонтного хозяйства автотранспортного предприятия.</p> <p><i>Лекция 8.</i> Классификация и характеристика видов ремонта оборудования, сроки их проведения.</p> <p><i>Лекция 9.</i> Особенности организации ремонтного хозяйства автотранспортного предприятия.</p> <p><i>Практическое занятие 7. Типовая задача 7</i> - Источники, оценка и пути обеспечения эффективности использования поточных производственных линий.</p> <p><i>Практическое занятие 8. Типовая задача 8</i>- Организация выполнения основных работ по инструментальному обеспечению производства.</p> <p><i>Практическое занятие 9. Типовая задача 9</i> - Организация и управление работой транспортного хозяйства предприятия.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальными заданиями подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям.</p>	ПК-4.2.6, ПК-4.3., ПК-6.1.6, ПК-6.1.11
4	Система планово-предупредительных ремонтных работ	<p><i>Лекция 10.</i> Назначение, структура и общие особенности работы инструментального хозяйства автотранспортного предприятия.</p> <p><i>Лекция 11.</i> Значение, структура и общие особенности работы энергетического хозяйства предприятия.</p>	ПК-4.2.4, ПК-4.2.6, ПК-4.3., ПК-6.1.6, ПК-6.1.11

		<p><i>Лекция 12.</i> Значение, структура и общие особенности работы служб материально-технического обеспечения производства АТС.</p> <p><i>Практическое занятие 10. Типовая задача 10 -</i> Основы управления запасами материальных ресурсов.</p> <p><i>Практическое занятие 11. Типовая задача 11 -</i> Планирование обеспечения производства энергетическими ресурсами.</p> <p><i>Практическое занятие 12. Типовая задача 12 -</i> Организация и управление работой складского хозяйства предприятия.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальными заданиями подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям.</p>	
5	Оперативное управление производством	<p><i>Лекция 13.</i> Сущность и основные разновидности систем оперативно-календарного планирования производства АТС</p> <p><i>Лекция 14.</i> Сущность и методические основы разработки оперативно-производственных заданий.</p> <p><i>Лекция 15.</i> Управление трудовыми процессами.</p> <p><i>Лекция 16.</i> Управление инновациями на предприятии.</p> <p><i>Практическое занятие 13. Типовая задача 13 -</i> Современные тенденции развития систем оперативного управления производством.</p> <p><i>Практическое занятие 14. Типовая задача 14 -</i> Назначение, структура и методы расчета основных календарно-плановых нормативов производства.</p> <p><i>Практическое занятие 15. Типовая задача 15 -</i> Общие основы оперативно-производственного диспетчирования.</p> <p><i>Практическое занятие 16. Типовая задача 16 -</i> Оценка рисков инновационных проектов.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальными заданиями подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям.</p>	ПК-4.2.6, ПК-4.3., ПК-6.1.6, ПК-6.1.11

Для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Производственный процесс, понятие структура	<p><i>Лекция 1.</i> Функции, методы и принципы производственного менеджмента. Принципы рациональной организации производственного процесса.</p> <p><i>Практическое занятие 1. Типовая задача 1-</i> Простые и сложные производственные процессы.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальными заданиями подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям.</p>	ПК-1.2.2, ПК-1.3.1, ПК 2.1.2
2	Производство и производственные системы	<p><i>Лекция 2.</i> Основные типы производства. Формы специализации основных цехов. Сущность, значение и специфика организации автоматизированного производства.</p>	ПК 2.2.2, ПК 2.2.7, ПК-2.3.4, ПК 4.1.3

		<i>Практическое занятие 2. Типовая задача 2 - Основные особенности построения производственного процесса в сборочных цехах предприятия.</i> <i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальными заданиями подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям.	
3	Назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия	<i>Лекция 3.</i> Назначение и структура ремонтного хозяйства автотранспортного предприятия. Особенности организации ремонтного хозяйства автотранспортного предприятия. <i>Практическое занятие 3. Типовая задача 3-</i> Организация выполнения основных работ по инструментальному обеспечению производства. <i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальными заданиями подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям.	ПК-4.2.6, ПК-4.3., ПК-6.1.6, ПК-6.1.11
4	Система планово-предупредительных ремонтных работ	<i>Лекция 4.</i> Назначение, структура и общие особенности работы инструментального и энергетического хозяйства автотранспортного предприятия. Значение, структура и общие особенности работы служб материально-технического обеспечения производства АТС. <i>Практическое занятие 4. Типовая задача 4 - Основы управления запасами материальных ресурсов.</i> <i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальными заданиями подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям.	ПК-4.2.4, ПК-4.2.6, ПК-4.3., ПК-6.1.6, ПК-6.1.11
5	Оперативное управление производством	<i>Лекция 5.</i> Сущность и основные разновидности систем оперативно-календарного планирования производства АТС <i>Лекция 6.</i> Сущность и методические основы разработки оперативно-производственных заданий. Управление трудовыми процессами. Управление инновациями на предприятии. <i>Практическое занятие. Типовая задача 5 - Назначение, структура и методы расчета основных календарно-плановых нормативов производства.</i>	ПК-4.2.6, ПК-4.3., ПК-6.1.6, ПК-6.1.11

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Производственный процесс, понятие структура	6	6	-	16	28
2	Производство и производственные системы	6	6	-	16	28
3	Назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия	6	6	-	14	26
4	Система планово-предупредительных ремонтных работ	6	6	-	14	26
5	Оперативное управление производством	8	8	-	16	32
	Итого	32	32	-	76	140

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						144

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Производственный процесс, понятие структура	2	2	-	26	30
2	Производство и производственные системы	2	2	-	26	30
3	Назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия	2	2	-	19	23
4	Система плано-предупредительных ремонтных работ	2	2	-	19	23
5	Оперативное управление производством	4	4	-	26	34
Итого		12	12	-	116	140
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						144

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины, следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

– Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> – Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Единое окно доступа к образовательным ресурсам – каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> – Режим доступа: свободный.

– Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> – Режим доступа: свободный.

– Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" – это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Пересветов Ю.В. Управление материальными ресурсами. Логические принципы. 2011. – 128 с.

2. Горелик, О.М. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений: учеб. пособие / О.М. Горелик. – М.: КноРус, 2009.

3. Джурабаев, К.Т. Производственный менеджмент: учебное пособие / К.Т. Джурабаев [и др.]. – М.: КноРус, 2009.

4. Мазур, И.И. Управление проектами: учебное пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро; под общ. ред. И.И. Мазура. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2007.

5. Чейз, Р.Б. Производственный и операционный менеджмент: [пер.с англ]/Ричард БЧейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано. – 10-е изд. – М. [и др.]: Вильямс, 2007.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economy.gov.ru> — Режим доступа: свободный;
- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – URL: <http://docs.cntd.ru/> — Режим доступа: свободный.

Разработчик программы,
доцент
02 февраля 2023 г.

А.М. Перепеченов