

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины

Б1.О.5 «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

для направления подготовки

13.04.02 Электроэнергетика и электротехника

по магистерской программе

*«Высокоскоростной наземный транспорт»,
«Электрический транспорт железных дорог и метрополитенов»*

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2023

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

Индикатор достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК-3.1. Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства.	Обучающийся <i>знает</i> : - методы руководства доказавшие свою эффективность; - методики командообразования; - основные теории лидерства; - стили руководства коллективом	Вопросы к зачету № 1-5, Доклад, темы № 22, 23, Тестовые задания № 1-9, 47, 48, 52,53
УК-3.2. Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	Обучающийся <i>умеет</i> : - планировать групповые и организационные коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; - определять и формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; - разрабатывать стратегию командной работы; - использовать эффективные стили руководства.	Вопросы к зачету № 6-10 Доклад, темы № 13-17, 21 Тестовые задания № 46, 49-51, 55-57
УК-3.3. Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде	Обучающийся <i>имеет навыки</i> : - аналитической и проектной работы по организации межличностной и групповой коммуникации в организации; - организации и управления командой и коллективом	Вопросы к зачету № 11, 31, 32, 35-37 Доклад, темы № 24, 31, 33-35 Тестовые задания № 78-86

для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом		
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
УК-5.1. Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.	Обучающийся <i>знает</i> : - особенности социально-исторического развития различных культур; - особенности межкультурного разнообразия общества и их проявление в организационном контексте; - правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.	Вопросы к зачету № 12-17, 38 Доклад, темы № 1, 2, 9 Тестовые задания № 10-21
УК-5.2. Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Обучающийся <i>умеет</i> - толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; - анализировать, изучать и учитывать на практике разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Вопросы к зачету № 18-21, 34 Доклад, темы № 32 Тестовые задания № 26-32, 77
УК-5.3. Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия	Обучающийся <i>имеет навыки</i> - эффективного межкультурного взаимодействия в организационном контексте.	Вопросы к зачету № 33, 39-41 Доклад, темы № 25-30 Тестовые задания № 58-65
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
УК-6.1. Знает методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	Обучающийся <i>знает</i> : - методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения в организационной среде.	Вопросы к зачету № 22-25, 42-43, 48 Доклад, темы № 3-8, 10-11, 36-38 Тестовые задания № 22-25, 66--76
УК-6.2. Умеет решать задачи собственного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять	Обучающийся <i>умеет</i> - решать конкретные задачи собственного и профессионального развития; - определять приоритеты совершенствования собственной деятельности в процессе реализации; - использовать методики самооценки и самоконтроля;	Вопросы к зачету № 26-30, 44 Доклад, темы № 12, 18-20, 39-42 Тестовые задания № 33-45, 54

методики самооценки и самоконтроля; применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	- использовать методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе трудовой деятельности	
УК-6.3. Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик	Обучающийся <i>имеет навыки</i> - управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и самоконтроля - применения принципов самообразования в течение всей жизни, - использования здоровьесберегающих методик в организационной среде	Вопросы к зачету 45-47, 49 Доклад, темы № 43-46 Тестовые задания № 87-90

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания: доклад и тестовое задание.

Тематика докладов

1. Современные теории личности
2. Основные детерминанты формирования личности
3. Развитие личности в организации
4. Мотивация: понятие и сущность
5. Основные теории мотивации
6. Мотивация и стимулирование
7. Организация и содержание труда как фактор мотивации
8. Типологическая модель мотивации В.И. Герчикова
9. Ценностные ориентации работников в современных условиях.
10. Роль установок в поведении работников.
11. Факторы удовлетворенности трудом.
12. Группа: понятие и виды.
13. Команда и командообразование.
14. Формирование управленческих команд организации (анализ проблем, методы, подходы).
15. Конструирование эффективной работы в команде организации.
16. Создание и развитие самоуправляемых команд организации.
17. Создание и развитие виртуальных команд в организации.
18. Групповая динамика: понятие и сущность.
19. Групповая сплоченность и производительность: точки соприкосновения.
20. Групповые нормы поведения и сущность конформизма.
21. Понятие о руководстве и лидерстве.
22. Основные теории лидерства
23. Власть и каналы власти в организации.

24. Стратегия, тактика и технологии работы с людьми
25. Понятие организационной культуры, ее функции и задачи.
26. Типология организационных культур.
27. Этапы развития организационной культуры.
28. Влияние национальных и региональных особенностей корпоративной культуры в управлении персоналом.
29. Наблюдение как метод оценки организационной культуры.
30. Опрос как метод оценки организационной культуры.
31. Понятие, функции и виды коммуникаций в организации.
32. Понятия и разновидности коммуникативных барьеров
33. Нисходящие и восходящие коммуникации, горизонтальные коммуникации.
34. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
35. Условия эффективной коммуникаций в современной организации
36. Конфликты: понятие и сущность.
37. Типы и виды конфликтов.
38. Основные факторы, влияющие на возникновение и протекание организационных конфликтов.
39. Предупреждение конфликтов в организации.
40. Роль конфликта в современных организациях.
41. Управление конфликтами и управление через конфликт.
42. Переговоры как форма управления конфликтами.
43. Карьера как форма развития трудового потенциала работника.
44. Виды карьеры.
45. Понятие и оценка успешности карьеры.
46. Планирование карьеры на предприятиях РЖД.

Доклад необходимо загрузить в ЭИОС, раздел «Текущий контроль», в сроки, указанные преподавателем в соответствии с изучаемым содержанием дисциплины, и выступить с ним на 5-7 минут на практическом занятии в соответствии с изучаемой темой по указанию преподавателя.

Требования к оформлению доклада:

- не менее 5-7 страниц машинописного текста по теме доклада,
- наличие вступления, основной части и заключения;
- список литературы не менее 5 источников с полными выходными данными (пример оформления источников смотреть в Рабочей программе).

Тестовое задание

Тестовое задание размещено в ЭИОС, раздел «Текущий контроль» и содержит вопросы по всем разделам дисциплины.

Пример тестовых вопросов

1. Организационное поведение – это:
 - поведение организации и ее действия во внешней и внутренней среде;
 - комплекс поступков и действий человека, отражающих реакцию на все обстоятельства его существования и организации, точнее, в группе людей, социально-экономической системе;
 - поведение коллектива организации, основанное на его психологических характеристиках.
2. Личность -это:
 - личность – совокупность общественных отношений, реализующихся в многообразных деятельности
 - личность – это человек как субъект деятельности
 - личность - это представитель биологического вида «homo sapiens»

3. В ситуационной теории лидерства Р. Блейка и Дж. Моугтона наиболее эффективным стилем лидерства признается стиль, который сочетает:

- максимум внимания к людям и минимум к задаче;
- максимум внимания к задаче и минимум к людям;
- максимум внимания к людям и работе.

Материалы для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в устной форме. Зачет с оценкой включает в себя устный ответ два вопроса из перечня вопросов к зачету с оценкой.

Перечень вопросов к зачету с оценкой

Для очной формы обучения (1 семестр)/ для заочной формы обучения (1 курс)

№ п/п	Перечень вопросов к зачету с оценкой	Индикаторы компетенций
1.	Эволюция и современное состояние организационного поведения как научной дисциплины.	УК-3.1
2	Предмет, задачи и основные понятия дисциплины «Организационное поведение»	УК-3.1
3	Сущность и место организационного поведения в системе наук об управлении.	УК-3.1
4	Власть, ее основы и лидерство.	УК-3.1
5	Основные теории лидерства	УК-3.1
6	Понятия «руководитель» и «лидер».	УК-3.2
7	Основные стили руководства	УК-3.2
8	Методы организации и управления коллективом	УК-3.2
9	Эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	УК-3.2
10	Стиль руководства и формирование команды.	УК-3.2
11	Проектирование организаций для введения командной работы	УК-3.3
12	Представления о поведении с позиции социального научения.	УК-5.1
13	Когнитивистское понимание поведения.	УК-5.1
14	Сознательное и бессознательное в регуляции поведения.	УК-5.1
15	Гуманистическая психология и поведение.	УК-5.1
16	Свойства личности и поведения.	УК-5.1
17	Бихевиористическое представления о поведении.	УК-5.1
18	Типология личности применительно к организационному поведению.	УК-5.2
19	Отклоняющееся поведение.	УК-5.2
20	Экономическо-психологический подход к поведению человека.	УК-5.2
21	Культурологический подход к поведению	УК-5.2
22	Социальные установки и стереотипы поведения.	УК-6.1
23	Мотивация и результативность организаций.	УК-6.1
24	Удовлетворенность трудом как мотивирующий фактор	УК-6.1
25	Социально-психологический подход к управлению поведением организации.	УК-6.1

26	Подходы и методы психологического развития персонала.	УК-6.2
27	Социальные позиции и роли личности.	УК-6.2
28	Развитие человеческих ресурсов в организации.	УК-6.2
29	Организационная структура первичной рабочей группы.	УК-6.2
30	Особенности работы в группе и эффективность деятельности.	УК-6.2
31	Понятие коммуникаций и коммуникативной компетентности.	УК-3.3
32	Групповые и организационные коммуникации	УК-3.3
33	Правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.	УК-5.3
34	Барьеры и искажения коммуникаций.	УК-5.2
35	Типология бизнес-коммуникаций.	УК-3.3
36	Структура коммуникативного процесса.	УК-3.3
37	Средства и каналы коммуникаций.	УК-3.3
38	Типы организационной культуры.	УК-5.1
39	Развитие организационной культуры.	УК-5.3
40	Управление поведением в международной организации.	УК-5.3
41	Миссия и имидж организации.	УК-5.3
42	Виды трудового конфликта в либеральной экономике.	УК-6.1
43	Транзакционная модель трудового конфликта.	УК-6.1
44	Способы регуляции конфликтов в организации.	УК-6.2
45	Варианты карьерного продвижения в организации.	УК-6.3
46	Модели и стратегии карьеры.	УК-6.3
47	Критерии и факторы карьерного успеха.	УК-6.3
48	Методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения.	УК-6.1
49	Технологии и навыки управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования.	УК-6.3

Пример билета для зачета с оценкой

1. Предмет, задачи и основные понятия дисциплины «Организационное поведение»
2. Модели и стратегии карьеры.

3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

Для очной формы обучения (2 семестр)

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Доклад	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	5
			Тема раскрыта не полностью	0
		Оригинальность изложения материала	Присутствует	3
			Частично присутствует	1
			Отсутствует	0
		Оформление материала в соответствии с рекомендациям	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
Итого максимальное количество баллов за доклад				10
2	Тестовые задания	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	2
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Тестовое задание текущего контроля содержит 30 вопросов и оценивается по процедуре оценивания таблицы 3.1. За каждый правильный ответ студент получает 2 балла. Для текущего контроля студентам необходимо также выполнить один доклад.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1.

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

Для очной формы обучения (1 семестр) / для заочной формы (1 курс)

Вид контроля	Наименование учебной деятельности	Максимальное количество баллов	Примечание
1 Текущий контроль	Доклад	10	Количество баллов

Вид контроля	Наименование учебной деятельности	Максимальное количество баллов	Примечание
	Тестовые задания	60	определяется в соответствии с таблицей 3.1. Допуск к зачету ≥ 50 баллов
ИТОГО		70	
2 Промежуточная аттестация*	Зачет с оценкой	30	– получены полные ответы на вопросы – 25-30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20-24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11-19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 -10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка		«Зачтено» - 60 -100 баллов «Не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)	

*Обучающиеся имеют возможность пройти зачетный тест в Центре тестирования.

Процедура проведения зачета с оценкой осуществляется в форме тестовых заданий или устного ответа на вопросы билета. Билет на зачет с оценкой содержит вопросы (из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2), проверяющие сформированность знаний и умений.

Разработчик оценочных материалов,
профессор

М.А. Бендюков

28 марта 2023 г.