

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

дисциплины

**Б1.О.5 «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»**

для направления подготовки

*13.04.02 Электроэнергетика и электротехника*

по магистерской программе

*«Высокоскоростной наземный транспорт»,  
«Электрический транспорт железных дорог и метрополитенов»*

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург  
2023

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

**2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

Индикатор достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
<b>УК-3.1. Знает</b> методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства.	Обучающийся <i>знает</i> : - методы руководства доказавшие свою эффективность; - методики командообразования; - основные теории лидерства; - стили руководства коллективом	Вопросы к зачету № 1-5, Доклад, темы № 22, 23, Тестовые задания № 1-9, 47, 48, 52,53
<b>УК-3.2. Умеет</b> разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	Обучающийся <i>умеет</i> : - планировать групповые и организационные коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; - определять и формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; - разрабатывать стратегию командной работы; - использовать эффективные стили руководства.	Вопросы к зачету № 6-10 Доклад, темы № 13-17, 21 Тестовые задания № 46, 49-51, 55-57
<b>УК-3.3. Владеет</b> умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде	Обучающийся <i>имеет навыки</i> : - аналитической и проектной работы по организации межличностной и групповой коммуникации в организации; - организации и управления командой и коллективом	Вопросы к зачету № 11, 31, 32, 35-37 Доклад, темы № 24, 31, 33-35 Тестовые задания № 78-86

для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом		
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
<b>УК-5.1. Знает</b> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.	Обучающийся <i>знает</i> : - особенности социально-исторического развития различных культур; - особенности межкультурного разнообразия общества и их проявление в организационном контексте; - правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.	Вопросы к зачету № 12-17, 38 Доклад, темы № 1, 2, 9 Тестовые задания № 10-21
<b>УК-5.2. Умеет</b> понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Обучающийся <i>умеет</i> - толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; - анализировать, изучать и учитывать на практике разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Вопросы к зачету № 18-21, 34 Доклад, темы № 32 Тестовые задания № 26-32, 77
<b>УК-5.3. Владеет</b> методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия	Обучающийся <i>имеет навыки</i> - эффективного межкультурного взаимодействия в организационном контексте.	Вопросы к зачету № 33, 39-41 Доклад, темы № 25-30 Тестовые задания № 58-65
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
<b>УК-6.1. Знает</b> методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	Обучающийся <i>знает</i> : - методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения в организационной среде.	Вопросы к зачету № 22-25, 42-43, 48 Доклад, темы № 3-8, 10-11, 36-38 Тестовые задания № 22-25, 66--76
<b>УК-6.2. Умеет</b> решать задачи собственного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять	Обучающийся <i>умеет</i> - решать конкретные задачи собственного личностного и профессионального развития; - определять приоритеты совершенствования собственной деятельности в процессе реализации; - использовать методики самооценки и самоконтроля;	Вопросы к зачету № 26-30, 44 Доклад, темы № 12, 18-20, 39-42 Тестовые задания № 33-45, 54

методики самооценки и самоконтроля; применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	- использовать методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе трудовой деятельности	
<b>УК-6.3. Владеет</b> технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик	Обучающийся <i>имеет навыки</i> - управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и самоконтроля - применения принципов самообразования в течение всей жизни, - использования здоровьесберегающих методик в организационной среде	Вопросы к зачету 45-47, 49 Доклад, темы № 43-46 Тестовые задания № 87-90

### Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания: доклад и тестовое задание.

#### Тематика докладов

1. Современные теории личности
2. Основные детерминанты формирования личности
3. Развитие личности в организации
4. Мотивация: понятие и сущность
5. Основные теории мотивации
6. Мотивация и стимулирование
7. Организация и содержание труда как фактор мотивации
8. Типологическая модель мотивации В.И. Герчикова
9. Ценностные ориентации работников в современных условиях.
10. Роль установок в поведении работников.
11. Факторы удовлетворенности трудом.
12. Группа: понятие и виды.
13. Команда и командообразование.
14. Формирование управленческих команд организации (анализ проблем, методы, подходы).
15. Конструирование эффективной работы в команде организации.
16. Создание и развитие самоуправляемых команд организации.
17. Создание и развитие виртуальных команд в организации.
18. Групповая динамика: понятие и сущность.
19. Групповая сплоченность и производительность: точки соприкосновения.
20. Групповые нормы поведения и сущность конформизма.
21. Понятие о руководстве и лидерстве.
22. Основные теории лидерства
23. Власть и каналы власти в организации.

24. Стратегия, тактика и технологии работы с людьми
25. Понятие организационной культуры, ее функции и задачи.
26. Типология организационных культур.
27. Этапы развития организационной культуры.
28. Влияние национальных и региональных особенностей корпоративной культуры в управлении персоналом.
29. Наблюдение как метод оценки организационной культуры.
30. Опрос как метод оценки организационной культуры.
31. Понятие, функции и виды коммуникаций в организации.
32. Понятия и разновидности коммуникативных барьеров
33. Нисходящие и восходящие коммуникации, горизонтальные коммуникации.
34. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
35. Условия эффективной коммуникаций в современной организации
36. Конфликты: понятие и сущность.
37. Типы и виды конфликтов.
38. Основные факторы, влияющие на возникновение и протекание организационных конфликтов.
39. Предупреждение конфликтов в организации.
40. Роль конфликта в современных организациях.
41. Управление конфликтами и управление через конфликт.
42. Переговоры как форма управления конфликтами.
43. Карьера как форма развития трудового потенциала работника.
44. Виды карьеры.
45. Понятие и оценка успешности карьеры.
46. Планирование карьеры на предприятиях РЖД.

Доклад необходимо загрузить в ЭИОС, раздел «Текущий контроль», в сроки, указанные преподавателем в соответствии с изучаемым содержанием дисциплины, и выступить с ним на 5-7 минут на практическом занятии в соответствии с изучаемой темой по указанию преподавателя.

Требования к оформлению доклада:

- не менее 5-7 страниц машинописного текста по теме доклада,
- наличие вступления, основной части и заключения;
- список литературы не менее 5 источников с полными выходными данными (пример оформления источников смотреть в Рабочей программе).

#### Тестовое задание

Тестовое задание размещено в ЭИОС, раздел «Текущий контроль» и содержит вопросы по всем разделам дисциплины.

#### Пример тестовых вопросов

1. Организационное поведение – это:
  - поведение организации и ее действия во внешней и внутренней среде;
  - комплекс поступков и действий человека, отражающих реакцию на все обстоятельства его существования и организации, точнее, в группе людей, социально-экономической системе;
  - поведение коллектива организации, основанное на его психологических характеристиках.
2. Личность -это:
  - личность – совокупность общественных отношений, реализующихся в многообразных деятельности
  - личность – это человек как субъект деятельности
  - личность - это представитель биологического вида «homo sapiens»

3. В ситуационной теории лидерства Р. Блейка и Дж. Моугтона наиболее эффективным стилем лидерства признается стиль, который сочетает:

- максимум внимания к людям и минимум к задаче;
- максимум внимания к задаче и минимум к людям;
- максимум внимания к людям и работе.

### **Материалы для промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в устной форме. Зачет с оценкой включает в себя устный ответ два вопроса из перечня вопросов к зачету с оценкой.

#### Перечень вопросов к зачету с оценкой

Для очной формы обучения (1 семестр)/ для заочной формы обучения (1 курс)

№ п/п	Перечень вопросов к зачету с оценкой	Индикаторы компетенций
1.	Эволюция и современное состояние организационного поведения как научной дисциплины.	УК-3.1
2	Предмет, задачи и основные понятия дисциплины «Организационное поведение»	УК-3.1
3	Сущность и место организационного поведения в системе наук об управлении.	УК-3.1
4	Власть, ее основы и лидерство.	УК-3.1
5	Основные теории лидерства	УК-3.1
6	Понятия «руководитель» и «лидер».	УК-3.2
7	Основные стили руководства	УК-3.2
8	Методы организации и управления коллективом	УК-3.2
9	Эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	УК-3.2
10	Стиль руководства и формирование команды.	УК-3.2
11	Проектирование организаций для введения командной работы	УК-3.3
12	Представления о поведении с позиции социального научения.	УК-5.1
13	Когнитивистское понимание поведения.	УК-5.1
14	Сознательное и бессознательное в регуляции поведения.	УК-5.1
15	Гуманистическая психология и поведение.	УК-5.1
16	Свойства личности и поведения.	УК-5.1
17	Бихевиористическое представления о поведении.	УК-5.1
18	Типология личности применительно к организационному поведению.	УК-5.2
19	Отклоняющееся поведение.	УК-5.2
20	Экономическо-психологический подход к поведению человека.	УК-5.2
21	Культурологический подход к поведению	УК-5.2
22	Социальные установки и стереотипы поведения.	УК-6.1
23	Мотивация и результативность организаций.	УК-6.1
24	Удовлетворенность трудом как мотивирующий фактор	УК-6.1
25	Социально-психологический подход к управлению поведением организации.	УК-6.1

26	Подходы и методы психологического развития персонала.	УК-6.2
27	Социальные позиции и роли личности.	УК-6.2
28	Развитие человеческих ресурсов в организации.	УК-6.2
29	Организационная структура первичной рабочей группы.	УК-6.2
30	Особенности работы в группе и эффективность деятельности.	УК-6.2
31	Понятие коммуникаций и коммуникативной компетентности.	УК-3.3
32	Групповые и организационные коммуникации	УК-3.3
33	Правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.	УК-5.3
34	Барьеры и искажения коммуникаций.	УК-5.2
35	Типология бизнес-коммуникаций.	УК-3.3
36	Структура коммуникативного процесса.	УК-3.3
37	Средства и каналы коммуникаций.	УК-3.3
38	Типы организационной культуры.	УК-5.1
39	Развитие организационной культуры.	УК-5.3
40	Управление поведением в международной организации.	УК-5.3
41	Миссия и имидж организации.	УК-5.3
42	Виды трудового конфликта в либеральной экономике.	УК-6.1
43	Транзакционная модель трудового конфликта.	УК-6.1
44	Способы регуляции конфликтов в организации.	УК-6.2
45	Варианты карьерного продвижения в организации.	УК-6.3
46	Модели и стратегии карьеры.	УК-6.3
47	Критерии и факторы карьерного успеха.	УК-6.3
48	Методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения.	УК-6.1
49	Технологии и навыки управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования.	УК-6.3

#### Пример билета для зачета с оценкой

1. Предмет, задачи и основные понятия дисциплины «Организационное поведение»
2. Модели и стратегии карьеры.

### **3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания**

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

Для очной формы обучения (2 семестр)

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Доклад	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	5
			Тема раскрыта не полностью	0
		Оригинальность изложения материала	Присутствует	3
			Частично присутствует	1
			Отсутствует	0
		Оформление материала в соответствии с рекомендациям	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
<b>Итого максимальное количество баллов за доклад</b>				<b>10</b>
2	Тестовые задания	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	2
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		<b>Итого максимальное количество баллов за тестовое задание</b>		
<b>ИТОГО максимальное количество баллов</b>				<b>70</b>

Тестовое задание текущего контроля содержит 30 вопросов и оценивается по процедуре оценивания таблицы 3.1. За каждый правильный ответ студент получает 2 балла. Для текущего контроля студентам необходимо также выполнить один доклад.

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1.

#### Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

Для очной формы обучения (1 семестр) / для заочной формы (1 курс)

Вид контроля	Наименование учебной деятельности	Максимальное количество баллов	Примечание
1 Текущий контроль	Доклад	10	Количество баллов

Вид контроля	Наименование учебной деятельности	Максимальное количество баллов	Примечание
	Тестовые задания	60	определяется в соответствии с таблицей 3.1. Допуск к зачету $\geq 50$ баллов
<b>ИТОГО</b>		<b>70</b>	
<b>2 Промежуточная аттестация*</b>	Зачет с оценкой	30	– получены полные ответы на вопросы – 25-30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20-24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11-19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 -10 баллов.
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
<b>3. Итоговая оценка</b>		<b>«Зачтено» - 60 -100 баллов</b> <b>«Не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)</b>	

\*Обучающиеся имеют возможность пройти зачетный тест в Центре тестирования.

Процедура проведения зачета с оценкой осуществляется в форме тестовых заданий или устного ответа на вопросы билета. Билет на зачет с оценкой содержит вопросы (из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2), проверяющие сформированность знаний и умений.

Разработчик оценочных материалов,  
*профессор*

*М.А. Бендюков*

28 марта 2023 г.