

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Техносферная и экологическая безопасность»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.О.26 «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТРАНСПОРТЕ»
для специальности

23.05.05 «Системы обеспечения движения поездов»

по специализациям

«Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте»

*«Телекоммуникационные системы и сети железнодорожного
транспорта»*

«Электроснабжение железных дорог»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2023

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«Техносферная и экологическая безопасность».

Протокол № 7 от «06» марта 2023 г.

Заведующий кафедрой
«Техносферная и экологическая
безопасность»



Т.С. Титова

«06» марта 2023 г.

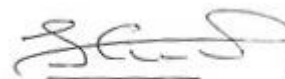
СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП ВО
«Электроснабжение железных дорог»



А.Н. Марикин

«06» марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП ВО
«Телекоммуникационные системы и
сети железнодорожного транспорта»



А.К. Канаев

«06» марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП ВО
«Автоматика и телемеханика на
железнодорожном транспорте»



А.Б. Никитин

«06» марта 2023 г.

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» (Б1.О.26) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по направлению подготовки 23.05.05 «Подвижной состав железных дорог» (далее – ФГОС ВО), утвержденного «27» марта 2018 г., приказ Минобрнауки России № 217.

Целью изучения дисциплины является формирование знаний, позволяющих специалистам организовать работу предприятий и его подразделений, в том числе, понимать потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры, оказывать им ситуационную помощь, находить и принимать обоснованные управленческие решения.

Для достижения цели дисциплины решается следующая задача: ознакомление с приемами создания доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе специалитета индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-7. Способен организовать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производств	
ОПК 7.1.1. Знает способы организации работы предприятий и его подразделений в области деятельности, направленной на развитие производства и материально технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов, экономику и организацию производства в объеме, достаточном для принятия обоснованных управленческих решений	Обучающийся знает: способы организации работы предприятий и его подразделений в области деятельности, направленной на развитие производства и материально технической базы

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	32
В том числе:	
– лекции (Л)	16
– практические занятия (ПЗ)	16
– лабораторные работы (ЛР)	–
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	36
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	8
В том числе:	
– лекции (Л)	4
– практические занятия (ПЗ)	4
– лабораторные работы (ЛР)	–
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	60
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
-------	---------------------------------	--------------------	-----------------------------------

1	Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	<p>1. Международная правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод.</p> <p>2. Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для инвалидов.</p> <p>3. Обязанности по обеспечению для инвалидов доступной среды.</p>	ОПК-7.1.1
2	Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	<p>1. Общие положения.</p> <p>2. Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН и их функции.</p> <p>3. Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.</p>	ОПК-7.1.1
3	Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры.	<p>1. Группы инвалидов.</p> <p>2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.</p> <p>3. Основные структурно-функциональные зоны объектов инфраструктуры.</p>	ОПК-7.1.1
4	Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.	<p>1. Этика общения с инвалидами.</p> <p>2. Правила этикета при общении с инвалидами.</p> <p>3. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой-поводырем.</p> <p>4. Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте.</p>	ОПК-7.1.1
5	Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта).	<p>1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.</p> <p>2. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на воздушном транспорте.</p>	ОПК-7.1.1

6	Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского железнодорожного транспорта.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Критерии качества объектов и услуг для нужд маломобильных пассажиров. 2. Система управления качеством пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. 3. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. 	ОПК-7.1.1
7	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Алгоритм оценки доступности для маломобильных пассажиров объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг. 2. Оценка параметров доступности объектов пассажирской инфраструктуры и предоставляемых услуг для пассажиров из числа инвалидов. 3. Уровни доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг. 4. Оформление паспорта доступности. 5. Основные показатели доступности, вносимые в реестр доступности. 	ОПК-7.1.1
8	Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели подготовки и классификация категорий персонала для обучения. 2. Теоретическое и практическое обучение персонала специализированным действиям при обслуживании пассажиров с инвалидностью и МГН. 3. Подготовка персонала предприятий железнодорожного транспорта для обслуживания 	ОПК-7.1.1

		маломобильных пассажиров.	
--	--	---------------------------	--

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	1. Международная правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод. 2. Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для инвалидов. 3. Обязанности по обеспечению для инвалидов доступной среды.	ОПК-7.1.1
2	Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	1. Общие положения. 2. Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН и их функции. 3. Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.	ОПК-7.1.1
3	Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры.	1. Группы инвалидов. 2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. 3. Основные структурно-функциональные зоны объектов инфраструктуры.	ОПК-7.1.1
4	Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.	1. Этика общения с инвалидами. 2. Правила этикета при общении с инвалидами. 3. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой-поводырем. 4. Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте.	ОПК-7.1.1
5	Организация перевозки инвалидов и маломобильных	1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и	ОПК-7.1.1

	пассажиры на транспорте (по видам транспорта).	маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. 2. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на воздушном транспорте.	
6	Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского железнодорожного транспорта.	1. Критерии качества объектов и услуг для нужд маломобильных пассажиров. 2. Система управления качеством пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. 3. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.	ОПК-7.1.1
7	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.	1. Алгоритм оценки доступности для маломобильных пассажиров объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг. 2. Оценка параметров доступности объектов пассажирской инфраструктуры и предоставляемых услуг для пассажиров из числа инвалидов. 3. Уровни доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг. 4. Оформление паспорта доступности. 5. Основные показатели доступности, вносимые в реестр доступности.	ОПК-7.1.1
8	Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН.	1. Цели подготовки и классификация категорий персонала для обучения. 2. Теоретическое и практическое обучение персонала специализированным	ОПК-7.1.1

		действиям при обслуживании пассажиров с инвалидностью и МГН. 3. Подготовка персонала предприятий железнодорожного транспорта для обслуживания маломобильных пассажиров.	
--	--	--	--

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

Т№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	2	2		4	8
2	Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	2	2		4	8
3	Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры.	2	2		4	8
4	Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.	2	2		6	10
5	Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта).	2	2		4	8
6	Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского железнодорожного транспорта.	2	2		4	8
7	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.	2	2		6	10
8	Подготовка персонала для	2	2		4	8

	оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН.					
	Итого	16	16		36	68
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						72

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	0,5	0,5		6	7
2	Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	0,5	0,5		6	7
3	Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры.	0,5	0,5		6	7
4	Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.	0,5	0,5		12	13
5	Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта).	0,5	0,5		6	7
6	Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского железнодорожного транспорта.	0,5	0,5		6	7
7	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.	0,5	0,5		12	13
8	Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН.	0,5	0,5		6	7
	Итого	4	4		60	68
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						72

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные средства по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации программы специалитета по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой *специалитета*, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;

- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональной базе данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: [https:// ibooks.ru /](https://ibooks.ru/) — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Информационная система «Консультант Плюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;
- Информационно-правовой портал «Гарант.Ру». Режим доступа: <https://www.garant.ru/>;
- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации Консорциум «Кодекс» (Техэксперт). Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. УДК 656.2.078 Г16 Галкин, А. Г. Г16 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте : конспект лекций / А. Г. Галкин, О. Р. Ильясов, Л. А. Рыкова. – Екатеринбург : УрГУПС, 2014. – 123, [1] с.

Режим доступа: http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=2&I21DBN=KN&P21DBN=KN&Z21ID=&Image_file_name=umm%5Cumm_11457.pdf&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1

2. Доступная среда для инвалидов на транспорте [Текст] : учебник / А. В. Авдеев [и др.] ; ред. И. В. Карапетянц. - Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2019. - 229, [1] с. : ил., табл. - (Высшее образование) (Федеральный государственный образовательный стандарт) (Учебник для бакалавров и магистров). - Библиогр.: с. 220-223. - ISBN 978-5-907055-73-5. Режим доступа:

http://library.pgups.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108

3. Холостова, Е.И. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Е.И. Холостова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2014. — 240 с. — ISBN 978-5-394-01654-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/56296> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации : энциклопедия / под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. — Москва : Дашков и К, 2016. — 824 с. — ISBN 978-5-394-02553-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70663> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Приказ Минтранса России от 06.11.2015 N 329 (ред. от 27.09.2017) "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования" (Зарегистрировано в Минюсте России 10.12.2015 N 40063). Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_190468/

6. Распоряжение ОАО "РЖД" от 10.04.2018 N 721/р "Об утверждении Корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, пассажирских поездов и предоставляемых услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом". Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_299781/

7. СТО РЖД 03.001-2014 "Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров". Режим доступа: <https://freedocs.xyz/pdf-437505830>

7. Распоряжение ОАО "РЖД" от 15.07.2016 N 1427р (ред. от 07.12.2017) "Об утверждении Методики оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры,

вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг". Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_225890/

9. Распоряжение ОАО "РЖД" от 06.05.2019 N 835/р "Об утверждении Дорожной карты - плана мероприятий ОАО "РЖД" по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов, подвижного состава и предоставляемых на них услуг на период 2019 - 2030 годов". Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_326428/

10. ГОСТ Р 30795-2001 Вагоны пассажирские локомотивной тяги магистральных железных дорог колеи 1520 мм. Технические требования для перевозки инвалидов. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200028026>

11. СП 59.13330.2012 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Режим доступа: https://www.gov.spb.ru/static/writable/ckeditor/uploads/2019/12/27/43/%D0%A1%D0%9F_59.13330.2012.pdf

12. СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/456033921>

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

3. Электронная библиотека студента «Библиофонд». Режим доступа: <https://www.bibliofond.ru/>

4. Портал Министерства труда и социальной защиты РФ. Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/>

5. Портал Министерства транспорта РФ. Режим доступа: <https://www.mintrans.ru/>

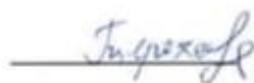
6. Портал Отраслевого ресурсного учебно-методического центра доступной среды для инвалидов на транспорте (ОРУМЦ ДСТ) в структуре ИМТК РУТ (МИИТ). Режим доступа: <https://www.imtk-rut.com/dostupnaya-sreda>

7. Центр содействия мобильности ОАО "РЖД". Режим доступа: http://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=5284

Разработчик рабочей программы,

доцент

«06» марта 2023 г.



И.Р.Терехова