

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

дисциплины

Б1. О.38 «МЕНЕДЖМЕНТ»

для направления подготовки

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализациям

«Грузовая и коммерческая работа»

«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

«Транспортный бизнес и логистика»

«Магистральный транспорт»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург  
2023

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

**2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

Для очной формы обучения

| Индикатор достижения компетенции   | Планируемые результаты обучения  | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции  |
|--|--|--|
| <p>ОПК-7 Способен организовать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.</p> |  |  |
| <p>ОПК-7.1.1 Знает принципы организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов.</p>  | <p><i>Обучающийся знает:</i><br/>                     - основные подходы в управлении организацией;<br/>                     – методику и инструменты анализа внешней и внутренней среды организации;<br/>                     – методику проведения оценки перспектив развития производства и материально – технической базы;<br/>                     - методы оценки эффективности использования технических и материальных ресурсов.</p> | <p>Вопросы к экзамену № 1-20<br/>                     Тестовое задания № 1-5<br/>                     Типовая задача № 1<br/><br/>                     Вопросы к экзамену № 21 -26<br/>                     Тестовое задания № 6<br/>                     Типовая задача № 2<br/><br/>                     Вопрос к экзамену № 27<br/>                     Тестовое задания № 6<br/>                     Типовая задача № 2<br/><br/>                     Вопрос к экзамену № 28<br/>                     Тестовое задания № 6</p> |
| <p>ОПК-7.2.2 Умеет находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства</p>   | <p><i>Обучающийся умеет:</i><br/>                     - находить и принимать обоснованных управленческих решений на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.</p>   | <p>Вопрос к экзамену № 34,35,40,42<br/>                     Тестовое задания № 5<br/>                     Типовая задача № 2</p>   |

Таблица 2.2

Для заочной формы обучения

| Индикатор достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения   | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции   |
|---|---|---|
| ОПК-7 Способен организовать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства. |   |   |
| ОПК-7.1.1 Знает принципы организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов.  | <p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные подходы в управлении организацией;</li> <li>– методику и инструменты анализа внешней и внутренней среды организации;</li> <li>– методику проведения оценки перспектив развития производства и материально – технической базы;</li> <li>- методы оценки эффективности использования технических и материальных ресурсов.</li> </ul> | <p>Вопросы к экзамену № 1-20<br/>Тестовое задания № 1-5<br/>Типовая задача № 1</p> <p>Вопросы к экзамену № 21 -26<br/>Тестовое задания № 6<br/>Контрольная работа</p> <p>Вопрос к экзамену № 27<br/>Тестовое задания № 6<br/>Контрольная работа</p> <p>Вопрос к экзамену № 28<br/>Тестовое задания № 6<br/>Контрольная работа</p> |
| ОПК-7.2.2 Умеет находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства   | <p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- находить и принимать обоснованных управленческих решений на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.</li> </ul>   | <p>Вопрос к экзамену № 34,35,40,42<br/>Тестовое задания № 5<br/>Контрольная работа</p>  |

### Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания:

Для очной формы обучения

1. Типовые задачи 1-2.

Методические указания по выполнению типовых задач размещены в разделе «Текущий контроль» курса Б1. О.38 Менеджмент в ЭИОС ПГУПС по адресу <https://sdo.pgups.ru>.

### Перечень и содержание типовых задач.

Для очной формы обучения:

**Типовая задача 1.** Применение организационно – управленческих теорий в конкретной организации.

По разделу 1. «Подходы к управлению организацией».

По разделу 2. «Принятие решений»

**Типовая задача 2.** Проведение анализа внешней и внутренней среды организации.

По разделу 2. «Принятие решений»

По разделу 3. «Внешняя и внутренняя среда организации».

### Тестовые задания

Тестовые задания размещены в разделе «Текущий контроль» курса Б1. О.38 Менеджмент в ЭИОС ПГУПС по адресу <http://sdo.pgups.ru>.

Для очной и заочной формы обучения:

Типовые задания -1,2;

Тестовые задания 1-6 по разделам 1, 2,3.

Для заочной формы обучения:

Контрольная работа;

Тестовые задания 1-6 по разделам 1, 2,3.

### Пример тестовых вопросов.

| №                                    | Текст вопроса   | № | Варианты ответа  |
|--------------------------------------|---|---|--|
| <b>Выбрать один правильный ответ</b> |   |   |  |
| 1                                    | Ф.У. Тейлор назвал причины малой производительности труда   | 1 | Повышение выработки приведет к сокращениям, непроизводительные методы производства |
|                                      |   | 2 | Завышенные планы, неэффективный менеджмент   |
|                                      |   | 3 | Отсутствие инициативы сотрудников, отсутствие инструкций                           |
|                                      |   | 4 | Неэффективное обучение персонала, отсутствие опыта                                 |
| 2                                    | А. Маслоу предложил модель иерархии потребностей, которая имеет уровней   | 1 | Четыре   |
|                                      |   | 2 | Пять   |
|                                      |   | 3 | Шесть  |
|                                      |   | 4 | Восемь   |
| 3                                    | Теория очередей относится к школе   | 1 | Научной школе менеджмента  |
|                                      |   | 2 | Классической школе менеджмента   |
|                                      |   | 3 | Школе поведенческих наук   |
|                                      |   | 4 | Количественной школе менеджмента   |
| 4                                    | Причинно – следственная диаграмма – метод анализа, в результате которого устанавливается, какие следствия какими причинами вызываются | 1 | «Рыбий скелет»   |
|                                      |   | 2 | Гистограмма  |
|                                      |   | 3 | Дерево решений   |
| 5                                    |   | 1 | SWOT - анализ  |

|    |  |   |                                      |
|----|--|---|--------------------------------------|
|    | Угрозы появления продуктов заменителей рассматриваются в анализе   | 2 | Анализ по модели 5 сил по Портеру    |
|    |  | 3 | PEST - анализ                        |
|    |  | 4 | Матрица BCG                          |
|    |  | 5 | Матрица GE McKinsey                  |
| 6  | Какое планирование представляет собой процесс принятия решений, имеющих обязательный характер для исполнения в отношении объектов планирования | 1 | Оперативное                          |
|    |  | 2 | Тактическое                          |
|    |  | 3 | Директивное                          |
|    |  | 4 | Стратегическое                       |
| 7  | Постановка целей по затратам   | 1 | Бюджет                               |
|    |  | 2 | Смета                                |
|    |  | 3 | Калькуляция                          |
|    |  | 4 | Расчет                               |
| 8  | Краткое и понятное описание бизнеса, важнейший инструмент позволяющий выбрать желаемый результат и определить средства для его достижения      | 1 | Бизнес - план                        |
|    |  | 2 | Программно – целевое планирование    |
|    |  | 3 | План - график                        |
|    |  | 4 | Программа целевая                    |
| 9  | Процесс принятия решений начинается с  | 1 | Анализа проблемной ситуации          |
|    |  | 2 | Постановки задач                     |
|    |  | 3 | Постановки цели                      |
|    |  | 4 | Определения объекта принятия решений |
| 10 | Простым и логичным, приемлемым для большинства членов организации, экономичным, своевременным является решение                                 | 1 | Регламентирующее                     |
|    |  | 2 | Эффективное                          |
|    |  | 3 | Своевременное                        |
|    |  | 4 | Интуитивное                          |

### Материалы для промежуточной аттестации

#### Перечень вопросов к экзамену

Для очной и заочной форм обучения

| № | Наименование вопроса  | Индикаторы  |
|---|---|-------------|
| 1 | Применение организационно – управленческие теории научной школы менеджмента в деятельности компаний.  | ОПК – 7.1.1 |
| 2 | Создание календарно – сетевого графика Гантта, дерево решений.  | ОПК – 7.1.1 |
| 3 | Внедрение в деятельность организаций организационно – управленческие теории школы поведенческих наук. | ОПК – 7.1.1 |
| 4 | Определение потребности по теории мотивации А. Маслоу.  | ОПК – 7.1.1 |
| 5 | Организационно – управленческие теории количественной школы менеджмента, применение в деятельности.   | ОПК – 7.1.1 |
| 6 | Организационно – управленческие теории - современные подходы в деятельности организаций.              | ОПК – 7.1.1 |

|    |   |             |
|----|---|-------------|
| 7  | Определение жизненного цикла компании организации И. Адизеса.   | ОПК – 7.1.1 |
| 8  | Оценка влияния социокультурного подхода в менеджменте на результаты деятельности компании.  | ОПК – 7.1.1 |
| 9  | Исследование структуры управления организации, применяющей теория «Менеджмент без иерархии».                                      | ОПК – 7.1.1 |
| 10 | Оценка использования организационно – управленческой теории Lean Management (Бережливое производство) в деятельности компании.    | ОПК – 7.1.1 |
| 11 | Определение способов внедрения организационно – управленческой теории Кайкаку в менеджменте.                                      | ОПК – 7.1.1 |
| 12 | Применение Кайдзен в менеджменте компаний.  | ОПК – 7.1.1 |
| 13 | Оценка внедрения организационно – управленческой теории Гемба в менеджмент.   | ОПК – 7.1.1 |
| 14 | Оценка преимуществ применения организационно – управленческой теории «Менеджмент гарантированного качества».                      | ОПК – 7.1.1 |
| 15 | Определение факторов, влияющих на применение организационно – управленческой теории Just in Time Production – JIT (точно в срок). | ОПК – 7.1.1 |
| 16 | Расчет целесообразности применения организационно – управленческой теории бенчмаркинга.   | ОПК – 7.1.1 |
| 17 | Анализ применения организационно – управленческих теорий системного, ситуационного и процессного подхода.                         | ОПК – 7.1.1 |
| 18 | Оценка по модели Шесть сигм.  | ОПК – 7.1.1 |
| 19 | Применение модели Канва бизнес – модели.  | ОПК – 7.1.1 |
| 20 | Оценка по модели «Дорожная карта».  | ОПК – 7.1.1 |
| 21 | Оценивание матрицы Ансоффа (матрица «продукция – рынки»).   | ОПК – 7.1.1 |
| 22 | Оценивание продуктового портфеля по Матрице BCG.  | ОПК – 7.1.1 |
| 23 | Рассмотрение факторов влияния по конкурентному анализу: пять сил Портера.   | ОПК – 7.1.1 |
| 24 | Формулирование ключевых компетенций организации.  | ОПК – 7.1.1 |
| 25 | Определение факторов влияния с использованием инструмента PEST – анализ.  | ОПК – 7.1.1 |
| 26 | Методика и инструменты анализа внешней и внутренней среды.  | ОПК – 7.1.1 |
| 27 | Методика проведения оценки перспектив развития производства и материально – технической базы.                                     | ОПК – 7.1.1 |
| 28 | Методы оценки эффективности использования технических и материальных ресурсов.  | ОПК – 7.1.1 |
| 29 | Применение методов технико – экономического анализа организации.  | ОПК – 7.1.1 |

|    |  |             |
|----|--|-------------|
| 30 | Оценка рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов.     | ОПК – 7.1.1 |
| 31 | Применение сценарного планирования для принятия управленческих решений.                    | ОПК -7.2.2  |
| 32 | Стратегическое планирование как метод решения управленческих задач.                        | ОПК -7.2.2  |
| 33 | Методы разработки организационно – управленческих решений.                                 | ОПК -7.2.2  |
| 34 | Применение количественных методов для обоснования организационно – управленческих решений. | ОПК -7.2.2  |
| 35 | Построение дерева решений как метод организационно – управленческих решений.               | ОПК -7.2.2  |
| 36 | Метод принятия организационно – управленческих решений «Дельфи».                           | ОПК -7.2.2  |
| 37 | Метод принятия организационно – управленческих решений «Платежная матрица».                | ОПК -7.2.2  |
| 38 | Метод принятия организационно – управленческих решений «Мозговая атака».                   | ОПК -7.2.2  |
| 39 | Метод принятия организационно – управленческих решений «Метод сценариев».                  | ОПК -7.2.2  |
| 40 | Оценка посредством бизнеса – планирования.   | ОПК -7.2.2  |
| 41 | Методы оценки последствий принимаемых решений.   | ОПК – 7.1.1 |
| 42 | Оценка эффективности принятия организационно – управленческих решений.                     | ОПК -7.1.1  |

#### Контрольная работа

Примерный план написания контрольной работы, требования к ее оформлению, план написания контрольной работы, описание процедуры защиты приведены в Методических указаниях по выполнению контрольной работы, размещенных в разделе «Контрольная работа» курса Б1. О.38 Менеджмент в ЭИОС ПГУПС по адресу <https://sdo.pgups.ru>.

Тема контрольной работы: «Совершенствование деятельности организации».

#### Перечень вопросов к защите контрольной работы Для заочной формы обучения

| № | Наименование вопроса  | Индикаторы |
|---|---|------------|
| 1 | Назовите организационно – управленческие теории научной школы менеджмента, используемые в контрольной работе.                     | ОПК -7.1.1 |
| 2 | Назовите организационно – управленческие теории административной школы менеджмента, используемые в контрольной работе.            | ОПК -7.1.1 |
| 3 | Назовите организационно – управленческие теории школы поведенческих наук, используемые в контрольной работе.                      | ОПК -7.1.1 |
| 4 | Назовите организационно – управленческие теории школы человеческих отношений, используемые в контрольной работе.                  | ОПК -7.1.1 |
| 5 | Назовите организационно – управленческие теории количественной школы менеджмента, используемые в контрольной работе.              | ОПК -7.1.1 |
| 6 | Аргументируйте использование инструментария организационно – управленческих теорий при написании контрольной работы.              | ОПК -7.1.1 |
| 7 | Аргументируйте использование SWOT – анализа, как инструмент организационно – управленческих теорий при написании курсовой работы. | ОПК -7.1.1 |

|    |   |             |
|----|---|-------------|
| 8  | Назовите идеи каких школ менеджмента используют в практике российских компаний.   | ОПК -7.1.1  |
| 9  | Аргументируйте использование модели Пять сил Портера, как инструмент организационно – управленческих теорий при написании контрольной работы.             | ОПК – 7.1.1 |
| 10 | Аргументируйте использование модели жизненного цикла организации, как инструмент организационно – управленческих теорий при написании контрольной работы. | ОПК – 7.1.1 |
| 11 | Аргументируйте применение моделей принятия управленческих решений.  | ОПК -7.2.2  |
| 12 | Назовите методы управленческих решений, применяемых в чрезвычайных ситуациях.   | ОПК -7.2.2  |
| 13 | Назовите методы управленческих решений, применяемые на стадии жизненного цикла организации – зрелость.  | ОПК -7.2.2  |
| 14 | Назовите наиболее распространенные модели для анализа внешней среды компании.   | ОПК – 7.1.1 |
| 15 | Обоснуйте результаты исследования, полученные в контрольной работе  | ОПК – 7.1.1 |
| 16 | Аргументируйте предложения, предложенные для совершенствования деятельности организации.  | ОПК – 7.1.1 |
| 17 | Укажите какие методы принятия управленческих решений использовались в контрольной работе.   | ОПК -7.2.2  |
| 18 | Назовите модели принятия управленческих решений, используемые в процессе написания контрольной работы   | ОПК -7.2.2  |
| 19 | Назовите применяемую методику оценки перспектив развития производства и материально – технической базы, используемую при написании контрольной работы.    | ОПК -7.1.1  |
| 20 | Перечислите методы оценки рационального и эффективности использования технических и материальных ресурсов.  | ОПК – 7.1.1 |
| 21 | Назовите методы и инструменты технико – экономического анализа, используемые при написании контрольной работы.  | ОПК -7.1.1  |

### 3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1 и 3.2

Т а б л и ц а 3.1

Для очной формы обучения

| № п/п | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции | Показатель оценивания           | Критерии оценивания                       | Шкала оценивания |
|-------|---|---------------------------------|---|------------------|
| 1     | Типовые задания 1 - 2   | Правильность выполнения задания | Задание выполнено правильно без замечаний | 5                |



| № п/п   | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции | Показатель оценивания                | Критерии оценивания  | Шкала оценивания |
|---|---|--------------------------------------|--|------------------|
|   |   |                                      | Задание выполнено правильно с замечаниями  | 3                |
|   |   |                                      | Задание выполнено неправильно  | 0                |
|   |   |                                      | <b>Итого максимальное количество баллов за выполнение типового задания на практическом занятии</b> | <b>5</b>         |
| <b>Итого максимальное количество баллов за типовые задания</b>      |   |                                      |  | <b>10</b>        |
| 2   | Тестовые задания 1-6(10 вопросов)                                   | Правильность ответа на вопросы теста | Выбран правильный ответ  | 1                |
|   |   |                                      | Выбран неправильный ответ  | 0                |
| <b>Итого максимальное количество баллов за тестовое задание</b>     |   |                                      |  | <b>10</b>        |
| <b>Итого максимальное количество баллов за два тестовых задания</b> |   |                                      |  | <b>60</b>        |
| <b>ИТОГО максимальное количество баллов</b>                         |   |                                      |  | <b>70</b>        |

Таблица 3.2

Для заочной формы обучения

| № п/п   | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции | Показатель оценивания                | Критерии оценивания                       | Шкала оценивания |
|---|---|--------------------------------------|---|------------------|
| 1   | Контрольная работа  | Правильность выполнения задания      | Задание выполнено правильно без замечаний | 10               |
|   |   |                                      | Задание выполнено правильно с замечаниями | 1-9              |
|   |   |                                      | Задание выполнено неправильно             | 0                |
| <b>Итого максимальное количество баллов за контрольную работу</b>   |   |                                      |   | <b>10</b>        |
| 2   | Тестовые задания 1-6 (10 вопросов)                                  | Правильность ответа на вопросы теста | Выбран правильный ответ                   | 1                |
|   |   |                                      | Выбран неправильный ответ                 | 0                |
| <b>Итого максимальное количество баллов за тестовое задание</b>     |   |                                      |   | <b>10</b>        |
| <b>Итого максимальное количество баллов за два тестовых задания</b> |   |                                      |   | <b>60</b>        |
| <b>ИТОГО максимальное количество баллов</b>                         |   |                                      |   | <b>70</b>        |

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1 и 4.2

##### Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1 Для очной формы обучения

| <b>Вид контроля</b>              | <b>Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции</b>   | <b>Максимальное количество баллов в процессе оценивания</b> | <b>Процедура оценивания</b>  |
|----------------------------------|--|---|--|
| 1. Текущий контроль успеваемости | Типовые задачи № 1–2<br>Тестовые задания № 1-6   | 70  | Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1<br>Допуск к экзамену $\geq 50$ баллов   |
| 2. Промежуточная аттестация      | Перечень вопросов к экзамену   | 30  | – получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов;<br>– получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла;<br>– получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов;<br>– не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов. |
| <b>ИТОГО</b>                     |  | <b>100</b>  |  |
| <b>3. Итоговая оценка</b>        | «Отлично» - 86-100 баллов<br>«Хорошо» - 75-85 баллов<br>«Удовлетворительно» - 60-74 баллов<br>«Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.) |   |  |

Т а б л и ц а 4.2 Для заочной формы обучения

| <b>Вид контроля</b>              | <b>Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции</b> | <b>Максимальное количество баллов в процессе оценивания</b> | <b>Процедура оценивания</b>  |
|----------------------------------|--|---|--|
| 1. Текущий контроль успеваемости | Контрольная работа<br>Тестовые задания № 1-6                               | 70  | Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.2<br>Допуск к экзамену $\geq 50$ баллов   |
| 2. Промежуточная аттестация      | Перечень вопросов к экзамену   | 30  | – получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов;<br>– получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла;<br>– получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов;<br>– не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов. |
| <b>ИТОГО</b>                     |  | <b>100</b>  |  |

| Вид контроля              | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции  | Максимальное количество баллов в процессе оценивания | Процедура оценивания |
|---------------------------|--|--|----------------------|
| <b>3. Итоговая оценка</b> | «Отлично» - 86-100 баллов<br>«Хорошо» - 75-85 баллов<br>«Удовлетворительно» - 60-74 баллов<br>«Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.) |  |                      |

Процедура проведения экзамена осуществляется в форме письменного ответа на вопросы билета.

Билет на экзамен содержит два вопроса (из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2).

Разработчик оценочных материалов,  
доцент  
13 апреля 2023 г.

Е.И. Скитева