

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины

Б1.В.11 «АУТСОРСИНГ НА МАГИСТРАЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ»

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог

Санкт-Петербург
2023

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблицах 2.1 и 2.2.

Т а б л и ц а 2.1

Для очной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-1. Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции		
ПК-1.2.1 Умеет анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции;	Обучающийся <i>умеет</i> : анализировать производственные процессы, передаваемые на аутсорсинг	<i>Вопросы к зачету №№ 5-14, 16-21, 23-26, 28-34, 36-40. Типовая задача 2 Тестовое задание</i>
ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции		
ПК-3.2.1 Умеет применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции;	Обучающийся <i>умеет</i> : применять нормативно-технические документы при передаче работ (услуг) на аутсорсинг	<i>Вопросы к зачету № 39 Тестовое задание</i>
ПК-4. Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта		
ПК-4.1.2 Знает технологию производственных процессов в структурном подразделении организации железнодорожного транспорта;	Обучающийся <i>знает</i> : Виды аутсорсинга и производственные процессы организаций, применяющих аутсорсинг;	<i>Вопросы к зачету №№ 5, 7-21, 23-34. Типовая задача 2 Тестовое задание</i>
ПК-4.2.1 Умеет анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в	Обучающийся <i>умеет</i> : Анализировать тенденции развития аутсорсинга;	<i>Вопросы к зачету №№ 1-4, 6, 36-40 Тестовое задание</i>

пределах своей компетенции;		
ПК-4.2.3 Умеет определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта по направлениям;	Обучающийся умеет: Определять оптимальные способы развития организаций, применяющих аутсорсинг;	<i>Вопросы к зачету №№ 5-14, 16-21, 23-35. Типовая задача 3 Тестовое задание</i>
ПК-5. Организация деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта		
ПК-5.2.2 Умеет определять параметры использования человеческих ресурсов;	Обучающийся умеет: Применение аутсорсинга в сфере человеческих ресурсов	<i>Вопросы к зачету №№ 22, 32, 34. Тестовое задание</i>
ПК-6. Контроль деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта		
ПК-6.2.1 Умеет оценивать степень выполнения прогнозов экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта	Обучающийся умеет: Оценивать степень развития организации, применяющего аутсорсинг	<i>Типовая задача 1 Типовая задача 3 Вопросы к зачету №№ 35,37 Тестовое задание</i>

Т а б л и ц а 2.2

Для заочной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-1. Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции		
ПК-1.2.1 Умеет анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции;	Обучающийся умеет: анализировать производственные процессы, передаваемые на аутсорсинг	<i>Вопросы к зачету №№ 5-14, 16-21, 23-26, 28-34, 36-40. Типовая задача 2 Тестовое задание</i>
ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции		
ПК-3.2.1 Умеет применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции;	Обучающийся умеет: применять нормативно-технические документы при передаче работ (услуг) на аутсорсинг	<i>Вопросы к зачету № 39 Тестовое задание</i>
ПК-4. Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта		
ПК-4.1.2 Знает технологию	Обучающийся знает: Виды	

производственных процессов в структурном подразделении организации железнодорожного транспорта;	аутсорсинга и производственные процессы организаций, применяющих аутсорсинг;	<i>Вопросы к зачету №№ 5, 7-21, 23-34. Типовая задача 2 Тестовое задание</i>
ПК-4.2.1 Умеет анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в пределах своей компетенции;	Обучающийся <i>умеет</i> : Анализировать тенденции развития аутсорсинга;	<i>Вопросы к зачету №№ 1-4, 6, 36-40 Тестовое задание</i>
ПК-4.2.3 Умеет определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта по направлениям;	Обучающийся <i>умеет</i> : Определять оптимальные способы развития организаций, применяющих аутсорсинг;	<i>Вопросы к зачету №№ 5-14, 16-21, 23-35. Типовая задача 3 Тестовое задание</i>
ПК-5. Организация деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта		
ПК-5.2.2 Умеет определять параметры использования человеческих ресурсов;	Обучающийся <i>умеет</i> : Применение аутсорсинга в сфере человеческих ресурсов	<i>Вопросы к зачету №№ 22, 32, 34. Тестовое задание</i>
ПК-6. Контроль деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта		
ПК-6.2.1 Умеет оценивать степень выполнения прогнозов экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта	Обучающийся <i>умеет</i> : Оценить степень развития организации, применяющего аутсорсинг	<i>Типовая задача 1 Типовая задача 3 Вопросы к зачету №№ 35,37 Тестовое задание</i>

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие.

Перечень и содержание типовых задач

1. Типовая задача 1. Определение объема производимой продукции, при котором целесообразно использовать аутсорсинг. Графический способ. Аналитический способ.
2. Типовая задача 2. Оценка целесообразности использования аутсорсинга;
3. Типовая задача 3. Расчет эффективности применения аутсорсинга на магистральном транспорте. Оформление конкурсной документации на оказание услуг аутсорсинга

Тестовые задания

Вопрос 1.

Аутсорсинг это:

1. «использование внешних ресурсов» или «внешних источников».
2. Потеря контроля над компанией -исполнителей
3. Эффективное проведение тендеров, в том числе минимизация затрат, детализация предложений подрядчиков

Вопрос 2

Одним из первых примеров применения аутсорсинга в 30-х годах XX века является:

1. история конкурентной борьбы двух автогигантов – концернов Ford и General Motors.
2. уборка вокзалов Нью-Йорка
3. появление вычислительных центров общего пользования

Вопрос 3

Назовите причины краха промышленной империи Г.Форда:

1. Болезнь Г. Форда
2. Не желание Г. Форда применять аутсорсинг
3. Не желание Г. Форда применять аутстаффинг

Вопрос 4

Чем обусловлено медленное развитие аутсорсинга в России?

1. Модернизацией производственных технологий
2. Недоверием заказчиков к новой форме услуг и недооценкой возможных преимуществ от ее использования.
3. Увеличением малых специализированных предприятий

Вопрос 5

Когда началось активное применение технологий аутсорсинга в России?

1. Началось с 1906 года, с кадровых агентств по подбору домашней прислуги
2. Началось с 1980 годов
3. Началось менее десяти лет назад.

Материалы для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

Для очной формы обучения

Для заочной формы обучения

1. Дать определение аутсорсингу. ПК-4.2.1
2. Каковы истоки аутсорсинга. ПК-4.2.1
3. Назвать основные этапы развития аутсорсинга. ПК-4.2.1
4. Классификация аутсорсинга по сферам применения. ПК-4.2.1
5. Аутсорсинг в сфере производства. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
6. Сущность аутсорсинга основного производства и вспомогательного производства. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
7. Аутсорсинг в сфере управления. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
8. Аутсорсинг функций управления организацией. Опыт российских компаний. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
9. Аутсорсинг управления проектами. Преимущества. Основные причины перехода на аутсорсинг управления проектами. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
10. Аутсорсинг в области охраны труда, промышленной и экологической безопасности. Преимущества. Основные направления деятельности. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
11. Аутсорсинг в сфере услуг. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3

12. Аутсорсинг информационных технологий. Комплексный и частичный аутсорсинг ИТ. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
13. Аутсорсинг логистических функций. Преимущества. Логистические провайдеры. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
14. Эволюция моделей логистического аутсорсинга. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
15. Инсорсинг. В чем сущность инсорсинга? Дать пример инсорсинга. ПК-4.1.2
16. Аутсорсинг логистических функций на примере сбыта готовой продукции. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
17. Аутсорсинг корпоративного обучения. Преимущества. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
18. Аутсорсинг юридических услуг. Юридический аутсорсинг или штатный юрист предприятия. Плюсы и минусы. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
19. Аутсорсинг бухгалтерских услуг. Преимущества. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
20. Аутсорсинг клининговых услуг. Преимущества. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
21. Аутсорсинг услуг безопасности. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
22. Аутсорсинг в сфере человеческих ресурсов. HR-аутсорсинг, аутстаффинг. ПК-5.2.2
23. Назвать общие признаки различных направлений аутсорсинга. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
24. Каковы основные сферы использования аутсорсинга? Приведите примеры. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
25. Объяснить различие между частичным и полным аутсорсингом. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
26. Объяснить различие между внутренним и внешним аутсорсингом. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
27. Назвать классификацию аутсорсинга. ПК-4.1.2
28. Рассказать об отдельных видах услуг ИТ-аутсорсинга. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
29. В чем сущность логистического аутсорсинга? ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
30. Привести примеры использования аутсорсинга на российских предприятиях. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
31. Сформулировать причины, сдерживающие широкое применение методологии аутсорсинга российскими организациями. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
32. Каковы истоки аутстаффинга? ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3, ПК-5.2.2
33. Назвать примеры применения аутстаффинга в России. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3, ПК-5.2.2
34. Назвать основные причины необходимости использования технологии аутстаффинга. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3, ПК-5.2.2
35. Перечислить основные этапы проведения оценки целесообразности передачи функций организации на аутсорсинг. ПК-4.2.3, ПК-6.2.1
36. Значение аутсорсинга на железнодорожном транспорте. Достоинства и недостатки. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1
37. Назвать преимущества, которые получает ОАО «РЖД» при передаче непрофильных функций на аутсорсинг. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1, ПК-6.2.1
38. Назвать порядок подготовки и принятия решения по применению аутсорсинга на объектах ж.д. транспорта. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1
39. Назвать риски, возникающие у ОАО «РЖД» при переходе на аутсорсинг. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1, ПК-3.2.1
40. Назвать основные виды работ ОАО «РЖД», переводимых на аутсорсинг. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1. , 3.2

Т а б л и ц а 3.1

для очной формы обучения

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Типовая задача № 1	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за типовую задачу		
2	Типовая задача № 2	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за расчетно-графическую работу № 1		
3	Типовая задача № 3	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в	Соответствуют	2

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
		соответствии с требованиями ГОСТ	Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за расчетно-графическую работу № 2		15
4	Тесты	Правильность ответов	Ответ правильный	25
			Ответ неправильный	0
		Итого максимальное количество баллов тесты		25
	ИТОГО максимальное количество баллов			70

Т а б л и ц а 3.2

для заочной формы обучения

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Типовая задача № 1	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за типовую задачу		
2	Типовая задача № 2	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за расчетно-графическую работу № 1		
3	Типовая задача № 3	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за расчетно-графическую работу № 2		
4	Тесты	Правильность ответов	Ответ правильный	25
			Ответ неправильный	0
		Итого максимальное количество баллов тесты		
	ИТОГО максимальное количество баллов			70

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1., 4.2

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

для очной формы обучения

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценивания	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль	Типовая задача № 1 Типовая задача № 2 Типовая задача № 3 Тестовое задание	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3 Допуск к зачету ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к зачету	30	получены полные ответы на вопросы – 25-30 баллов; получены достаточно полные ответы на вопросы – 20-24 балла; получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11-20 баллов; не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов		

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценивания	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
	«не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Таблица 4.2

заочной формы обучения

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценивания	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль	Типовая задача № 1 Типовая задача № 2 Типовая задача № 3 Тестовое задание	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3 Допуск к зачету ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к зачету	30	получены полные ответы на вопросы – 25-30 баллов; получены достаточно полные ответы на вопросы – 20-24 балла; получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11-20 баллов; не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Разработчик оценочных материалов, доцент
24.04.23

Т.Г. Сергеева