

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

дисциплины

*Б1.В.11 «АУТСОРСИНГ НА МАГИСТРАЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ»*

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог

Санкт-Петербург  
2023

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

**2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблицах 2.1 и 2.2.

Т а б л и ц а 2.1

Для очной формы обучения

<b>Индикатор достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции</b>
<b>ПК-1. Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции</b>		
ПК-1.2.1 Умеет анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции;	Обучающийся <i>умеет</i> : анализировать производственные процессы, передаваемые на аутсорсинг	<i>Вопросы к зачету №№ 5-14, 16-21, 23-26, 28-34, 36-40. Типовая задача 2 Тестовое задание</i>
<b>ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции</b>		
ПК-3.2.1 Умеет применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции;	Обучающийся <i>умеет</i> : применять нормативно-технические документы при передаче работ (услуг) на аутсорсинг	<i>Вопросы к зачету № 39 Тестовое задание</i>
<b>ПК-4. Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта</b>		
ПК-4.1.2 Знает технологию производственных процессов в структурном подразделении организации железнодорожного транспорта;	Обучающийся <i>знает</i> : Виды аутсорсинга и производственные процессы организаций, применяющих аутсорсинг;	<i>Вопросы к зачету №№ 5, 7-21, 23-34. Типовая задача 2 Тестовое задание</i>
ПК-4.2.1 Умеет анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в	Обучающийся <i>умеет</i> : Анализировать тенденции развития аутсорсинга;	<i>Вопросы к зачету №№ 1-4, 6, 36-40 Тестовое задание</i>

пределах своей компетенции;		
ПК-4.2.3 Умеет определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта по направлениям;	Обучающийся умеет: Определять оптимальные способы развития организаций, применяющих аутсорсинг;	<i>Вопросы к зачету №№ 5-14, 16-21, 23-35. Типовая задача 3 Тестовое задание</i>
<b>ПК-5. Организация деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта</b>		
ПК-5.2.2 Умеет определять параметры использования человеческих ресурсов;	Обучающийся умеет: Применение аутсорсинга в сфере человеческих ресурсов	<i>Вопросы к зачету №№ 22, 32, 34. Тестовое задание</i>
<b>ПК-6. Контроль деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта</b>		
ПК-6.2.1 Умеет оценивать степень выполнения прогнозов экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта	Обучающийся умеет: Оценивать степень развития организации, применяющего аутсорсинг	<i>Типовая задача 1 Типовая задача 3 Вопросы к зачету №№ 35,37 Тестовое задание</i>

Т а б л и ц а 2.2

Для заочной формы обучения

<b>Индикатор достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции</b>
<b>ПК-1. Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции</b>		
ПК-1.2.1 Умеет анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции;	Обучающийся умеет: анализировать производственные процессы, передаваемые на аутсорсинг	<i>Вопросы к зачету №№ 5-14, 16-21, 23-26, 28-34, 36-40. Типовая задача 2 Тестовое задание</i>
<b>ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции</b>		
ПК-3.2.1 Умеет применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции;	Обучающийся умеет: применять нормативно-технические документы при передаче работ (услуг) на аутсорсинг	<i>Вопросы к зачету № 39 Тестовое задание</i>
<b>ПК-4. Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта</b>		
ПК-4.1.2 Знает технологию	Обучающийся знает: Виды	

производственных процессов в структурном подразделении организации железнодорожного транспорта;	аутсорсинга и производственные процессы организаций, применяющих аутсорсинг;	<i>Вопросы к зачету №№ 5, 7-21, 23-34. Типовая задача 2 Тестовое задание</i>
ПК-4.2.1 Умеет анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в пределах своей компетенции;	Обучающийся <i>умеет</i> : Анализировать тенденции развития аутсорсинга;	<i>Вопросы к зачету №№ 1-4, 6, 36-40 Тестовое задание</i>
ПК-4.2.3 Умеет определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта по направлениям;	Обучающийся <i>умеет</i> : Определять оптимальные способы развития организаций, применяющих аутсорсинг;	<i>Вопросы к зачету №№ 5-14, 16-21, 23-35. Типовая задача 3 Тестовое задание</i>
<b>ПК-5. Организация деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта</b>		
ПК-5.2.2 Умеет определять параметры использования человеческих ресурсов;	Обучающийся <i>умеет</i> : Применение аутсорсинга в сфере человеческих ресурсов	<i>Вопросы к зачету №№ 22, 32, 34. Тестовое задание</i>
<b>ПК-6. Контроль деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта</b>		
ПК-6.2.1 Умеет оценивать степень выполнения прогнозов экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта	Обучающийся <i>умеет</i> : Оценить степень развития организации, применяющего аутсорсинг	<i>Типовая задача 1 Типовая задача 3 Вопросы к зачету №№ 35,37 Тестовое задание</i>

### Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие.

#### Перечень и содержание типовых задач

1. Типовая задача 1. Определение объема производимой продукции, при котором целесообразно использовать аутсорсинг. Графический способ. Аналитический способ.
2. Типовая задача 2. Оценка целесообразности использования аутсорсинга;
3. Типовая задача 3. Расчет эффективности применения аутсорсинга на магистральном транспорте. Оформление конкурсной документации на оказание услуг аутсорсинга

#### Тестовые задания

#### **Вопрос 1.**

**Аутсорсинг** это:

1. «использование внешних ресурсов» или «внешних источников».
2. Потеря контроля над компанией -исполнителей
3. Эффективное проведение тендеров, в том числе минимизация затрат, детализация предложений подрядчиков

#### **Вопрос 2**

**Одним из первых примеров применения аутсорсинга в 30-х годах XX века является:**

1. история конкурентной борьбы двух автогигантов – концернов Ford и General Motors.
2. уборка вокзалов Нью-Йорка
3. появление вычислительных центров общего пользования

### **Вопрос 3**

**Назовите причины краха промышленной империи Г.Форда:**

1. Болезнь Г. Форда
2. Не желание Г. Форда применять аутсорсинг
3. Не желание Г. Форда применять аутстаффинг

### **Вопрос 4**

**Чем обусловлено медленное развитие аутсорсинга в России?**

1. Модернизацией производственных технологий
2. Недоверием заказчиков к новой форме услуг и недооценкой возможных преимуществ от ее использования.
3. Увеличением малых специализированных предприятий

### **Вопрос 5**

**Когда началось активное применение технологий аутсорсинга в России?**

1. Началось с 1906 года, с кадровых агентств по подбору домашней прислуги
2. Началось с 1980 годов
3. Началось менее десяти лет назад.

## **Материалы для промежуточной аттестации**

Перечень вопросов к зачету

Для очной формы обучения

Для заочной формы обучения

1. Дать определение аутсорсингу. ПК-4.2.1
2. Каковы истоки аутсорсинга. ПК-4.2.1
3. Назвать основные этапы развития аутсорсинга. ПК-4.2.1
4. Классификация аутсорсинга по сферам применения. ПК-4.2.1
5. Аутсорсинг в сфере производства. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
6. Сущность аутсорсинга основного производства и вспомогательного производства. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
7. Аутсорсинг в сфере управления. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
8. Аутсорсинг функций управления организацией. Опыт российских компаний. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
9. Аутсорсинг управления проектами. Преимущества. Основные причины перехода на аутсорсинг управления проектами. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
10. Аутсорсинг в области охраны труда, промышленной и экологической безопасности. Преимущества. Основные направления деятельности. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
11. Аутсорсинг в сфере услуг. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3

12. Аутсорсинг информационных технологий. Комплексный и частичный аутсорсинг ИТ. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
13. Аутсорсинг логистических функций. Преимущества. Логистические провайдеры. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
14. Эволюция моделей логистического аутсорсинга. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
15. Инсорсинг. В чем сущность инсорсинга? Дать пример инсорсинга. ПК-4.1.2
16. Аутсорсинг логистических функций на примере сбыта готовой продукции. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
17. Аутсорсинг корпоративного обучения. Преимущества. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
18. Аутсорсинг юридических услуг. Юридический аутсорсинг или штатный юрист предприятия. Плюсы и минусы. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
19. Аутсорсинг бухгалтерских услуг. Преимущества. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
20. Аутсорсинг клининговых услуг. Преимущества. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
21. Аутсорсинг услуг безопасности. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
22. Аутсорсинг в сфере человеческих ресурсов. HR-аутсорсинг, аутстаффинг. ПК-5.2.2
23. Назвать общие признаки различных направлений аутсорсинга. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
24. Каковы основные сферы использования аутсорсинга? Приведите примеры. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
25. Объяснить различие между частичным и полным аутсорсингом. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
26. Объяснить различие между внутренним и внешним аутсорсингом. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
27. Назвать классификацию аутсорсинга. ПК-4.1.2
28. Рассказать об отдельных видах услуг ИТ-аутсорсинга. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
29. В чем сущность логистического аутсорсинга? ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
30. Привести примеры использования аутсорсинга на российских предприятиях. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
31. Сформулировать причины, сдерживающие широкое применение методологии аутсорсинга российскими организациями. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
32. Каковы истоки аутстаффинга? ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3, ПК-5.2.2
33. Назвать примеры применения аутстаффинга в России. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3, ПК-5.2.2
34. Назвать основные причины необходимости использования технологии аутстаффинга. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3, ПК-5.2.2
35. Перечислить основные этапы проведения оценки целесообразности передачи функций организации на аутсорсинг. ПК-4.2.3, ПК-6.2.1
36. Значение аутсорсинга на железнодорожном транспорте. Достоинства и недостатки. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1
37. Назвать преимущества, которые получает ОАО «РЖД» при передаче непрофильных функций на аутсорсинг. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1, ПК-6.2.1
38. Назвать порядок подготовки и принятия решения по применению аутсорсинга на объектах ж.д. транспорта. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1
39. Назвать риски, возникающие у ОАО «РЖД» при переходе на аутсорсинг. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1, ПК-3.2.1
40. Назвать основные виды работ ОАО «РЖД», переводимых на аутсорсинг. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1. , 3.2

Т а б л и ц а 3.1

для очной формы обучения

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Типовая задача № 1	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
Итого максимальное количество баллов за типовую задачу	15			
2	Типовая задача № 2	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
Итого максимальное количество баллов за расчетно-графическую работу № 1	15			
3	Типовая задача № 3	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
Оформление решения в	Соответствуют	2		

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
		соответствии с требованиями ГОСТ	Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за расчетно-графическую работу № 2		15
4	Тесты	Правильность ответов	Ответ правильный	25
			Ответ неправильный	0
		Итого максимальное количество баллов тесты		25
	<b>ИТОГО</b> максимальное количество баллов			70

Т а б л и ц а 3.2

для заочной формы обучения

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Типовая задача № 1	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за типовую задачу		
2	Типовая задача № 2	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за расчетно-графическую работу № 1		
3	Типовая задача № 3	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за расчетно-графическую работу № 2		
4	Тесты	Правильность ответов	Ответ правильный	25
			Ответ неправильный	0
		Итого максимальное количество баллов тесты		
	<b>ИТОГО</b> максимальное количество баллов			70

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1., 4.2

#### Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

#### для очной формы обучения

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценивания	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль	Типовая задача № 1 Типовая задача № 2 Типовая задача № 3  Тестовое задание	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3  Допуск к зачету ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к зачету	30	получены полные ответы на вопросы – 25-30 баллов; получены достаточно полные ответы на вопросы – 20-24 балла; получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11-20 баллов; не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 баллов.
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов		

<b>Вид контроля</b>	<b>Материалы, необходимые для оценивания</b>	<b>Максимальное количество баллов в процессе оценивания</b>	<b>Процедура оценивания</b>
	«не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Таблица 4.2

**заочной формы обучения**

<b>Вид контроля</b>	<b>Материалы, необходимые для оценивания</b>	<b>Максимальное количество баллов в процессе оценивания</b>	<b>Процедура оценивания</b>
<b>1. Текущий контроль</b>	Типовая задача № 1 Типовая задача № 2 Типовая задача № 3  Тестовое задание	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3 Допуск к зачету ≥ 50 баллов
<b>2. Промежуточная аттестация</b>	Перечень вопросов к зачету	30	получены полные ответы на вопросы – 25-30 баллов; получены достаточно полные ответы на вопросы – 20-24 балла; получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11-20 баллов; не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 баллов.
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
<b>3. Итоговая оценка</b>	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Разработчик оценочных материалов, доцент  
24.04.23

Т.Г. Сергеева