

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Управление эксплуатационной работой»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

**«ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЭКСПЕДИТОРСКИХ ФИРМ» (Б1.В.14)**

для специальности  
23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализации  
«Магистральный транспорт»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург  
2023

## 1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Организация работы экспедиторских фирм» (Б1.В.14) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования ПК с учетом профессионального стандарта (17.041) «Начальник железнодорожной станции», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 января 2017 г. № 48н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 февраля 2017 г., регистрационный № 45569) и профессионального стандарта (17.076) «Руководитель подразделения организации железнодорожного транспорта» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 12 декабря 2018 г. № 787н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 февраля 2019 г., регистрационный № 53696).

Целью дисциплины «Организация работы экспедиторских фирм» является получение знаний и представлений, формирование умений и навыков в области теории и практики организации, управления и технологии работы операторских компаний и экспедиторских фирм, оперативного планирования, агентирования перевозок для дальнейшего их применения в профессиональной деятельности на предприятиях железнодорожного транспорта.

Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- изучение методов эффективной организации перевозок грузов несколькими видами транспорта с минимальным простоем подвижного состава;
- изучение способов эффективного использования технических средств с низкой себестоимостью переработкой вагонов и грузов;
- изучение основ координации действий всех участников доставки для достижения поставленных клиентом целей.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций (части компетенций). Сформированность компетенций (части компетенции) оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Организация грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции	

ПК-2.2.2. Умеет оформлять документацию по выполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов на железнодорожной станции	Обучающийся <i>умеет</i> : оформлять документацию по выполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов на железнодорожной станции
ПК –2.1.4. Знает тарифное руководство	Обучающийся <i>знает</i> : тарифное руководство
ПК-2.2.3. Умеет анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям на железнодорожной станции	Обучающийся <i>умеет</i> : анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям на железнодорожной станции
ПК – 2.2.5. Умеет принимать решения по сохранности перевозимого груза, организации грузовой работы на железнодорожной станции	Обучающийся <i>умеет</i> : принимать решения по сохранности перевозимого груза, организации грузовой работы на железнодорожной станции
ПК-2.3.2 Владеет навыками автоматизированного расчета провозных платежей и сборов	Обучающийся <i>владеет</i> : навыками автоматизированного расчета провозных платежей и сборов
<b>ПК-4. Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта</b>	
ПК-4.2.1 Умеет анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в пределах своей компетенции	Обучающийся <i>умеет</i> : анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в пределах своей компетенции
<b>ПК-5. Организация деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта</b>	
ПК – 5.2.3. Умеет определять возможность применения новых технологий, применять методы системного и стратегического анализа	Обучающийся <i>умеет</i> : определять возможность применения новых технологий, применять методы системного и стратегического анализа
<b>ПК-6. Контроль деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта</b>	
ПК – 6.1.1. Знает методы и методики технико-экономического анализа и оценки основных показателей производственно-хозяйственной деятельности, в том числе финансового состояния, ресурсов, анализа хозяйственной деятельности организации	Обучающийся <i>знает</i> : методы и методики технико-экономического анализа и оценки основных показателей производственно-хозяйственной деятельности, в том числе финансового состояния, ресурсов, анализа хозяйственной деятельности организации

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Организация работы экспедиторских фирм» (Б1.В.14) относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		VIII
Контактная работа (по видам учебных занятий)	28	28
В том числе:		
– лекции (Л)	14	14
– практические занятия (ПЗ)	14	14
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	40	40
Контроль	4	4
Форма контроля знаний	зачет	зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2	72/2

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		5
Контактная работа (по видам учебных занятий)	12	12
В том числе:		
– лекции (Л)	8	8
– практические занятия (ПЗ)	4	4
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	56	56
Контроль	4	4
Форма контроля знаний	зачет	зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2	72/2

## 5. Содержание и структура дисциплины

### 5.1 Содержание дисциплины

Для очной формы обучения:

Таблица 5.1.

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Транспортно-экспедиторская деятельность (ТЭД)	Лекция 1. Транспортно-экспедиторская деятельность в России и за рубежом. Основы маркетинга транспортно-экспедиторской деятельности. Способы оценки конкурентоспособности транспортно-экспедиторской деятельности.	ПК– 2.2.2, ПК – 2.1.4, ПК – 2.2.3, ПК – 2.2.5, ПК – 2.3.2, ПК – 6.1.1.

		Практическое занятие 1. Организация перевозки груза экспедиторской фирмой	
2	Транспортно-экспедиторское обслуживание (ТЭО)	Лекция 2. Субъекты транспортно-экспедиторского обслуживания. Рынок транспортно-экспедиторских услуг. Классификация ТЭО в соответствии с Государственными стандартами России. Модели системы экспедирования  Практическое занятие 1. Организация перевозки груза экспедиторской фирмой	ПК– 2.2.2, ПК – 2.1.4, ПК – 2.2.3, ПК – 2.2.5, ПК – 2.3.2, ПК – 6.1.1.
3	Экспедиторская информационная автоматизированная система	Лекция 3. Функции и структура экспедиторской информационной автоматизированной системы. Практическое занятие 1. Организация перевозки груза экспедиторской фирмой	ПК– 2.2.2, ПК – 2.1.4, ПК – 2.2.3, ПК – 2.2.5, ПК – 2.3.2, ПК – 6.1.1.
4	Правовое регулирование экспедиторской деятельности	Лекция 4. Транспортное страхование. Особенности правового регулирования экспедиторской деятельности в России. Иерархия системы законодательных актов. Правовое регулирование экспедиторской деятельности за рубежом.  Практическое занятие 1. Организация перевозки груза экспедиторской фирмой	ПК– 2.2.2, ПК – 2.1.4, ПК – 2.2.3, ПК – 2.2.5, ПК – 2.3.2, ПК – 6.1.1.
5	Транспортное агентирование	Лекция 5. Договор транспортного агентирования. Агентирование в морских портах. Агентирование автомобильных перевозок. Агентирование международных воздушных перевозок.  Практическое занятие 1. Организация перевозки груза экспедиторской фирмой	ПК– 2.2.2, ПК – 2.1.4, ПК – 2.2.3, ПК – 2.2.5, ПК – 2.3.2, ПК – 6.1.1.
6	Международные и национальные ассоциации экспедиторов.	Лекция 6. Международные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. Международная федерация экспедиторских ассоциаций (ФИАТА). Национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. Ассоциация экспедиторов России.  Практическое занятие 2. Выбор транспортно-логистической компании	ПК – 4.2.1, ПК – 5.2.3.
7	Компании-операторы подвижного состава	Лекция 7. Характеристика операторских компаний. Структура и функции операторской компании подвижного состава. Место операторской компании на транспортном рынке. Особенности разработки тарифов для компаний-операторов подвижного состава. Тарифные льготы.  Практическое занятие 3. Взаимодействие грузоотправителя и экспедиторской компании с перевозчиком	ПК – 2.2.2, ПК- 2.1.4, ПК-2.2.3, ПК- 2.2.5, ПК – 4.2.1

Для заочной формы обучения:  
Таблица 5.2.

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Транспортно-экспедиторская деятельность (ТЭД)	<p>Лекция 1. Транспортно-экспедиторская деятельность в России и за рубежом. Основы маркетинга транспортно-экспедиторской деятельности. Способы оценки конкурентоспособности транспортно-экспедиторской деятельности.</p> <p>Практическое занятие 1. Организация перевозки груза экспедиторской фирмой</p>	ПК– 2.2.2, ПК – 2.1.4, ПК – 2.2.3, ПК – 2.2.5, ПК – 2.3.2, ПК – 6.1.1.
2	Транспортно-экспедиторское обслуживание (ТЭО)	<p>Лекция 2. Субъекты транспортно-экспедиторского обслуживания. Рынок транспортно-экспедиторских услуг. Классификация ТЭО в соответствии с Государственными стандартами России. Модели системы экспедирования</p> <p>Практическое занятие 1. Организация перевозки груза экспедиторской фирмой</p>	ПК– 2.2.2, ПК – 2.1.4, ПК – 2.2.3, ПК – 2.2.5, ПК – 2.3.2, ПК – 6.1.1.
3	Экспедиторская информационная автоматизированная система	<p>Лекция 3. Функции и структура экспедиторской информационной автоматизированной системы.</p> <p>Практическое занятие 1. Организация перевозки груза экспедиторской фирмой</p>	ПК– 2.2.2, ПК – 2.1.4, ПК – 2.2.3, ПК – 2.2.5, ПК – 2.3.2, ПК – 6.1.1.
4	Правовое регулирование экспедиторской деятельности	<p>Лекция 4. Транспортное страхование. Особенности правового регулирования экспедиторской деятельности в России. Иерархия системы законодательных актов. Правовое регулирование экспедиторской деятельности за рубежом.</p> <p>Практическое занятие 1. Организация перевозки груза экспедиторской фирмой</p>	ПК– 2.2.2, ПК – 2.1.4, ПК – 2.2.3, ПК – 2.2.5, ПК – 2.3.2, ПК – 6.1.1.
5	Транспортное агентирование	<p>Лекция 5. Договор транспортного агентирования. Агентирование в морских портах. Агентирование автомобильных перевозок. Агентирование международных воздушных перевозок.</p> <p>Практическое занятие 1. Организация перевозки груза экспедиторской фирмой</p>	ПК– 2.2.2, ПК – 2.1.4, ПК – 2.2.3, ПК – 2.2.5, ПК – 2.3.2, ПК – 6.1.1.
6	Международные и национальные ассоциации экспедиторов.	<p>Лекция 6. Международные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. Международная федерация экспедиторских ассоциаций (ФИАТА). Национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. Ассоциация экспедиторов России.</p> <p>Практическое занятие 2. Выбор транспортно-логистической компании</p>	ПК – 4.2.1, ПК – 5.2.3.
7	Компании-операторы подвижного состава	<p>Лекция 7. Характеристика операторских компаний. Структура и функции операторской компании подвижного состава. Место операторской компании на транспортном рынке. Особенности разработки тарифов для компаний-</p>	ПК – 2.2.2, ПК- 2.1.4, ПК-2.2.3, ПК- 2.2.5, ПК – 4.2.1

		операторов подвижного состава. Тарифные льготы. Практическое занятие 3. Взаимодействие грузоотправителя и экспедиторской компании с перевозчиком	
--	--	---	--

## 5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Транспортно-экспедиторская деятельность (ТЭД)	2	2	-	10	14
2	Транспортно-экспедиторское обслуживание (ТЭО)	2	2	-	5	9
3	Экспедиторская информационная автоматизированная система	2	2	-	5	9
4	Правовое регулирование экспедиторской деятельности	2	2	-	5	9
5	Транспортное агентирование	2	2	-	5	9
6	Международные и национальные ассоциации экспедиторов	2	2	-	5	9
7	Компании-операторы подвижного состава	2	2	-	5	9
<b>Итого</b>		14	14	-	40	68
<b>Контроль</b>						4
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						72

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Транспортно-экспедиторская деятельность (ТЭД)	2	2	-	5	9
2	Транспортно-экспедиторское обслуживание (ТЭО)	-	-	-	10	10
3	Экспедиторская информационная автоматизированная система	2	2	-	5	9
4	Правовое регулирование экспедиторской деятельности	2	-	-	10	12
5	Транспортное агентирование	-	-	-	10	10
6	Международные и национальные ассоциации экспедиторов	-	-	-	10	10

7	Компании-операторы подвижного состава	2	-	-	6	8
<b>Итого</b>		8	4	-	56	68
<b>Контроль</b>						4
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						72

## **6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные средства по дисциплине).

По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## **8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации программы специалитета по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и



обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

Таблица 8.1.

№ п/п	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения
1	Транспортно-экспедиторская деятельность (ТЭД)	<p>1.Сханова С.Э. Транспортно-экспедиционное обслуживание: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / С.Э. Сханова, О.В. Попова, А.Э. Горев. -2-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 2008.-432 с.</p> <p>2. А.Г. Котенко, Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова Организация работы экспедиторских фирм и операторских компаний: учеб.пособие/ А.Г. Котенко, Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова. – СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2019. – 84 с.</p> <p>3. Организация работы операторских компаний и экспедиторских фирм: методич.указания для практических занятий/ Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова. – СПб.: ПГУПС, 2011. – 27 с.</p>
2	Транспортно-экспедиторское обслуживание (ТЭО)	<p>1. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник /А.М. Гаджинский. – 19-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2010. – 484 с.</p> <p>2. А.Г. Котенко, Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова Организация работы экспедиторских фирм и операторских компаний: учеб.пособие/ А.Г. Котенко, Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова. – СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2019. – 84 с.</p> <p>3. Организация работы операторских компаний и экспедиторских фирм: методич.указания для практических занятий/ Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова. – СПб.: ПГУПС, 2011. – 27 с</p>
3	Экспедиторская информационная автоматизированная система	<p>1. А.Г. Котенко, Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова Организация работы экспедиторских фирм и операторских компаний: учеб.пособие/ А.Г. Котенко, Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова. – СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2019. – 84 с.</p> <p>2. Организация работы операторских компаний и экспедиторских фирм: методич.указания для практических занятий/ Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова. – СПб.: ПГУПС, 2011. – 27 с</p> <p>3.<a href="http://www.railsystem.info/programs/expeditor.aspx">http://www.railsystem.info/programs/expeditor.aspx</a></p>
4	Транспортное страхование	<p>1. Кузьбожев Э.Н., Тиньков С.А. Логистика: Учебное пособие.- М.: КНОРУС, 2004.-224 с.</p> <p>2. Лимонов Э.Л. Внешнеторговые операции морского транспорта и мультимодальные перевозки. – СПб.: ООО «Модуль», 2006. – 379 с.</p>
5	Правовое регулирование экспедиторской деятельности	<p>1.Балалаев А.С., Гарлицкий Е.И. Технология работы операторских компаний и экспедиторских фирм: учеб. пособие для студ. высш. учеб. Заведений – Хабаровск:ДВГУПС, 2014. – 114 с.</p> <p>2.Лимонов Э.Л. Внешнеторговые операции морского транспорта и мультимодальные перевозки. – СПб.: ООО «Модуль», 2006. – 379 с.</p> <p>2. А.Г. Котенко, Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова Организация работы экспедиторских фирм и операторских компаний: учеб.пособие/ А.Г.</p>

		Котенко, Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова. – СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2019. – 84 с. 3. Организация работы операторских компаний и экспедиторских фирм: методич.указания для практических занятий/ Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова. – СПб.: ПГУПС, 2011. – 27 с
6	Транспортное агентирование	Лимонов Э.Л. Внешнеторговые операции морского транспорта и мультимодальные перевозки. – СПб.: ООО «Модуль», 2006. – 379 с.
7	Международные и национальные ассоциации	1. А.Г. Котенко, Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова Организация работы экспедиторских фирм и операторских компаний: учеб.пособие/ А.Г. Котенко, Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова. – СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2019. – 84 с. 2. Организация работы операторских компаний и экспедиторских фирм: методич.указания для практических занятий/ Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова. – СПб.: ПГУПС, 2011. – 27 с 3. Лимонов Э.Л. Внешнеторговые операции морского транспорта и мультимодальные перевозки. – СПб.: ООО «Модуль», 2006. – 379 с.
8	Компании-операторы подвижного состава	1.Балалаев А.С., Гарлицкий Е.И. Технология работы операторских компаний и экспедиторских фирм: учеб. пособие для студ. высш. учеб. Заведений – Хабаровск:ДВГУПС, 2014. – 114 с. 2. А.Г. Котенко, Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова Организация работы экспедиторских фирм и операторских компаний: учеб.пособие/ А.Г. Котенко, Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова. – СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2019. – 84 с. 3. Организация работы операторских компаний и экспедиторских фирм: методич.указания для практических занятий/ Т.Г. Сергеева, Г.И. Никифорова. – СПб.: ПГУПС, 2011. – 27 с
9	Тарифное регулирование	1.Балалаев А.С., Гарлицкий Е.И. Технология работы операторских компаний и экспедиторских фирм: учеб. пособие для студ. высш. учеб. Заведений – Хабаровск:ДВГУПС, 2014. – 114 с. 2. <a href="http://rzd.ru/">http://rzd.ru/</a>

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sdo.pgups.ru/> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация);

-Электронно-библиотечная система ЛАНЬ [Электронный ресурс]. Режим доступа <https://e.lanbook.com/books> - Загл.с экрана;

- Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. Режим доступа <https://window.edu.ru>, свободный. - Загл.с экрана;

- Электронная библиотека ЮРАЙТ. Режим доступа: <http://biblionline.ru/> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация);
- Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru/) («Айбукс»). Режим доступа: [http:// ibooks.ru/home.php](http://ibooks.ru/home.php) (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

Разработчик рабочей программы, доцент  
26 апреля 2023 г.

Г. И. Никифорова