

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Русский и иностранные языки»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

*по дисциплине*

ФТД.02 «РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ»

*для специальности*

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

*по специализациям*

«Грузовая и коммерческая работа»

«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

«Магистральный транспорт»

«Транспортный бизнес и логистика»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург

2023

## **1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы приведены в таблице 2.1 рабочей программы.

## **2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 1.

Для очной формы обучения.  
Таблица 1.

| <b>Индикатор достижения компетенции</b>   | <b>Планируемые результаты обучения</b>  | <b>Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции</b> |
|---|---|--|
| <b>УК-4.</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия |   |  |
| УК-4.1.1. <b>Знает</b> стандарты делопроизводства, принципы и правила ведения переговоров и деловой переписки на русском и иностранном языках                           | Обучающийся <i>знает</i> :<br>– основы этики коммуникации, правила и требования межличностного этикета, в соответствии с которым строить свое поведение и взаимодействие в профессиональной и межличностной деятельности;   | Зачетный тест  |
| УК-4.2.1. <b>Умеет</b> применять стандарты делопроизводства и ведения переговоров для взаимодействия со службами, ведомствами и другими организациями                   | Обучающийся <i>умеет</i> :<br>- читать и понимать учебные тексты (уровень 1) любого содержания из учебно-профессиональной и социально-культурной коммуникативных сфер.<br>- уметь полно и точно понимать содержащуюся в тексте информацию (скорость чтения не ниже 40 слов/мин.); | Тестовые задания №№1-4.  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь адекватно передавать идею и основное содержание воспринятой информации.</li> <li>уметь понимать общую линию содержания, находить нужную информацию.</li> <li>- уметь слушать и правильно понимать информацию устного сообщения, предъявляемого в среднем темпе, из учебно-профессиональной сферы с последующей передачей его содержания в свернутом виде.</li> <li>- уметь воспроизводить прочитанный или прослушанный текст (описание, повествование, объяснение, рассуждение) из учебно-профессиональной, общественно-политической и социально-культурной сфер, излагая необходимую информацию в заданной форме и последовательности;</li> <li>- создавать собственный текст, определяя замысел и программу, соблюдая логическую последовательность и адекватно используя языковые средства.</li> <li>- уметь вести диалог-беседу и диалог-расспрос, используя реплики-стимулы, развернутые ответные реплики, реплики, выражающие эмоции;</li> <li>- уметь аргументировать свою точку зрения и опровергать точку зрения собеседника.</li> <li>- уметь воспроизводить в форме конспекта прочитанный или прослушанный текст из учебно-профессиональной или общественно-политической сферы, соблюдая последовательность изложения и пользуясь адекватными языковыми средствами;</li> </ul> |  |
| <p><b>УК-4.3.1. Владеет</b> практическими навыками делового общения на русском и иностранном языках с применением средств современных коммуникативных технологий</p> | <p>Обучающийся <i>владеет</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками аналитического и ознакомительного чтения учебных текстов;</li> <li>- профессионально значимыми письменными жанрами: писать конспекты, учебно-научные и информационные тексты;</li> <li>- навыками общения в учебной сфере;</li> <li>- навыками ведения межкультурного диалога;</li> <li>- культурой мышления, способностью к восприятию информации, обобщению и анализу.</li> </ul>  | <p>Тестовые задания №№1-4.<br/>Зачетный тест</p> |

Для заочной формы обучения.

Таблица 2.

| Индикатор достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения  | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции |
|---|--|---|
| <b>УК-4.</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия |  |   |
| УК-4.1.1. <b>Знает</b> стандарты делопроизводства, принципы и правила ведения переговоров и деловой переписки на русском и иностранном языках                           | Обучающийся <i>знает</i> :<br>– основы этики коммуникации, правила и требования межличностного этикета, в соответствии с которым строить свое поведение и взаимодействие в профессиональной и межличностной деятельности;  | Зачетный тест   |
| УК-4.2.1. <b>Умеет</b> применять стандарты делопроизводства и ведения переговоров для взаимодействия со службами, ведомствами и другими организациями                   | Обучающийся <i>умеет</i> :<br>- читать и понимать учебные тексты (уровень 1) любого содержания из учебно-профессиональной и социально-культурной коммуникативных сфер.<br>- уметь полно и точно понимать содержащуюся в тексте информацию (скорость чтения не ниже 40 слов/мин.);<br>- уметь адекватно передавать идею и основное содержание воспринятой информации.<br>уметь понимать общую линию содержания, находить нужную информацию.<br>- уметь слушать и правильно понимать информацию устного сообщения, предъявляемого в среднем темпе, из учебно-профессиональной сферы с последующей передачей его содержания в свернутом виде.<br>- уметь воспроизводить прочитанный или прослушанный текст (описание, повествование, объяснение, рассуждение) из учебно-профессиональной, общественно-политической и социально-культурной сфер, излагая необходимую информацию в заданной форме и последовательности;<br>- создавать собственный текст, определяя замысел и программу, соблюдая логическую последовательность и адекватно используя языковые средства.<br>- уметь вести диалог-беседу и диалог- | Тестовые задания №№1-4.   |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>расспрос, используя реплики-стимулы, развернутые ответные реплики, реплики, выражающие эмоции;</p> <p>- уметь аргументировать свою точку зрения и опровергать точку зрения собеседника.</p> <p>- уметь воспроизводить в форме конспекта прочитанный или прослушанный текст из учебно-профессиональной или общественно-политической сферы, соблюдая последовательность изложения и пользуясь адекватными языковыми средствами;</p> |   |
| <p>УК-4.3.1. Владеет практическими навыками делового общения на русском и иностранном языках с применением средств современных коммуникативных технологий</p> | <p>Обучающийся <i>владеет</i></p> <p>- навыками аналитического и ознакомительного чтения учебных текстов;</p> <p>- профессионально значимыми письменными жанрами: писать конспекты, учебно-научные и информационные тексты;</p> <p>- навыками общения в учебной сфере;</p> <p>- навыками ведения межкультурного диалога;</p> <p>- культурой мышления, способностью к восприятию информации, обобщению и анализу.</p>                 | <p>Тестовые задания №№1-4.</p> <p>Зачетный тест</p> |

### Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания (СДО, текущий контроль)

#### Тесты по дисциплине

#### Тестовые задания № 1 (аудирование)

– *Привет, Наташа, Ты куда идешь?*

– *В Дом книги. Хочу купить картину, которая мне очень понравилась.*

– *Ты хочешь её подарить?*

– *Нет, повешу в своей комнате.*

1. Наташа идёт

А) в магазин

Б) на выставку

В) на рынок

2. Она хочет купить картину

А) другу

Б) себе

В) родителям.

3. Картина будет висеть

А) в гостиной

Б) в её комнате

В) в спальне

- Люда, где живет твой брат?

- Он недавно купил новую большую квартиру и живет там.

- Тебе нравится его квартира?

- Да, очень. Только пока там еще не всё есть, что нужно. Надо купить диван, телевизор и стол на кухню.

- А на чём же он спит?

- Там уже есть кровать.

- А холодильник он купил?

- Да, холодильник уже есть.

- Ну, тогда жить можно. Пока. Передай ему большой привет.

.....

## Тестовые задания № 2(лексика и грамматика)

*Задание 1. Какие слова одного из участников диалога могли вызвать такую реакцию?  
Напишите эту реплику.*

1. \_\_\_\_\_

*Никогда не говори так, прошу тебя.*

2. \_\_\_\_\_

*Выучи, я тебе говорю! Завтра у тебя тест!*

3. \_\_\_\_\_

*Ну что ты! Вовсе нет, я еще не сдал все экзамены.*

4. \_\_\_\_\_

*Ничего подобного, ей очень нравится учиться в Петербурге.*

5. \_\_\_\_\_

*Как ты мог забыть! Я же тебя просил!*

6. \_\_\_\_\_

*Ничего подобного, они хотят поехать туда только в августе.*

7. \_\_\_\_\_

*Ну что вы! Вовсе нет, Маша очень любит балет.*

*Задание 2. Спросите, куда нужно положить/поставить/повесить вещи, которые лежат не на месте. Напишите свои вопросы.*

*Модель: Планшет лежит на диване. \_\_\_\_\_?*

*Планшет лежит на диване. - Куда положить планшет?*

1. Сыр лежит на столе. \_\_\_\_\_

2. Шорты висят на стуле. \_\_\_\_\_

3. Молоко стоит на окне. \_\_\_\_\_

4. Платье лежит на кресле. \_\_\_\_\_

5. Сумка лежит на полу. \_\_\_\_\_

6. Чашка стоит на письменном столе. \_\_\_\_\_

7. Паспорт лежит на полке. \_\_\_\_\_

8. Хлеб лежит на холодильнике. \_\_\_\_\_

9. Кроссовки стоят на кухне у окна. \_\_\_\_\_

.....

### Тестовые задания № 3. (чтение и письмо)

Прочитайте текст «Где находится Россия?»

ГДЕ НАХОДИТСЯ РОССИЯ?

Сегодня Елена Викторовна предложила нам поговорить о России. Сначала она задала вопрос, который нас удивил. Она спросила: «Вы знаете, как называется наша страна?» Мы ответили, что знаем. Она называется Россия. Но Елена Викторовна сказала, что правильное

название – Российская Федерация (РФ). Потом она спросила, где находится Россия. Мы сказали, что в Европе. Но это тоже было не совсем правильно. Россия находится на востоке Европы и на севере Азии. Граница между континентами – горы, которые называются Уральские. «А где находятся самые большие города», - спросила преподавательница. Мы думали, что в Европе. «Правильно, - сказала Елена Викторовна, - самые большие города находятся в европейской части: Москва, Санкт-Петербург, Ставрополь, Нижний Новгород, Казань, Воронеж. Но в азиатской части тоже много больших городов: Новосибирск, Екатеринбург, Омск, Красноярск». Потом преподавательница рассказала нам о реках и морях, которые находятся на территории России. Конечно, мы все хорошо знали реку, которая называется Волга. А где находятся Енисей и Амур, знал только Вэй. Где находится река Дон не знал никто. А еще на территории России 12 морей. Самые известные из них Черное море, Балтийское море и Белое. В России находится и самое большое и самое глубокое (744 метра) в мире озеро – Байкал. Длина озера – 620 километров, ширина – 79 километров. Россия – самая холодная страна в мире. Средняя температура года - минус 5,0 С. На территории России в 2013 году жило 145 500 000 (сто сорок пять миллионов пятьсот тысяч) человек. Многие люди любят путешествовать по России: ездят в древние города Новгород, Псков, Суздаль, отдыхают на Чёрном море. Очень интересное путешествие на поезде Москва-Владивосток. Вы видите много русских городов, сибирскую тайгу, озеро Байкал, Дальний Восток.

Задание. Напишите вопросы к тексту.

Задание . Используя текст как образец, напишите текст о вашей стране.

#### Тестовые задания № 4. (учебно-профессиональная сфера)

Прочитайте текст «Будущее человечества»

Ничто не интересует человека сильнее, чем будущее. Спрос на гадателей и прорицателей во все времена был велик. Первый научный прогноз сделал английский философ Томас Мальтус еще в конце XVIII столетия, когда предсказал, что человечество из-за демографических проблем не сможет себя прокормить. Но наука резко изменила эффективность производства и производительность сельского труда. Человеческое общество выжило и бурно развивается. Научное знание стало фактором социального развития. Прогнозы, которые делают ученые, часто подтверждаются. Однако следует отметить, что писатели в своих предсказаниях часто оказываются тоньше ученых. Русский писатель Алексей Толстой предсказал создание



промышленных лазерных установок, Жюль Верн писал о полетах на Луну и создании подводных лодок, Герберт Уэллс предсказал создание атомной бомбы, появление автомагистралей и мобильного телефона, братья Стругацкие предсказали Интернет, который называли в своих произведениях «всепланетным информаторием».

Но ни один из писателей не добивался при жизни такой известности в качестве пророка, как английский писатель Артур Кларк, автор знаменитой «Космической одиссеи». Большинство его прогнозов не просто сбывается, но сбывается в указанные сроки.

Еще в молодости Кларк угадал появление радиолокации для поиска ракет и самолетов и указал надежные частотные диапазоны. В числе сбывшихся предсказаний – расположение спутников связи на орбите Земли, машинный перевод, развитие атомной энергетики и автоматики, прогресс антибиотиков и ЭВМ, работы по искусственному разуму, высадка человека на Луне (с незначительной ошибкой в дате), клонирование человека, которое по срокам совпало с сомнительными операциями доктора Антинори.

Каковы же прогнозы Артура Кларка на ближайшее и дальнейшее будущее?

#### **Прогнозы Артура Кларка**

2015 – расцвет нанотехнологий, полный контроль над атомным строением вещества, получение золота из других металлов, торжество алхимии.

2016 – введение единой мировой валюты *киловатт-часа*.

2020 – искусственный интеллект достигнет уровня человеческого, на Земле будут сосуществовать два вида разума, но один будет развиваться быстрее другого.

2021 – высадка людей на Марсе.

2023 – клонирование динозавров благодаря воспроизведенной на компьютере структуре ДНК. Мелкие особи динозавров заменят сторожевых собак.

2025 – открытие механизмов функционирования органов чувств. Замена носа, глаз, кожи на более эффективные искусственные органы.

2036 – Китай превосходит США по валовому внутреннему продукту.

2040 – воспроизведение молекулярных дубликатов любых предметов и веществ. Из уличной грязи можно будет делать продукты, одежду, бриллианты. Промышленность и сельское хозяйство теряют смысл. Человек уходит в искусство, образование и развлечения.

2045 – создание жилища замкнутого цикла с полным самообеспечением и с переработкой отходов жизнедеятельности.

2050 – массовое замораживание людей, которые в крионическом сне устремляются в будущее.

2051 – поселения на Луне для пенсионеров, которым прописана низкая гравитация.

2090 – наступление нового ледникового периода, человек начнет интенсивно сжигать топливо, чтобы создать парниковый эффект.

2095 – создание аппаратов со скоростью, близкой к световой.

Задание. Тексту соответствуют следующие утверждения.

|   |    |     |
|---|----|-----|
| Томас Мальтус еще в конце XVIII столетия, предсказал, что со временем у человечества будут проблемы с питанием. | Да | Нет |
| Этого не случилось, потому что ученый ошибся.   | Да | Нет |
| Прогнозы, которые делают ученые, часто подтверждаются.  | Да | Нет |
| Писатели в своих предсказаниях часто оказываются тоньше ученых.   | Да | Нет |
| Создание промышленных лазерных установок предсказал Жюль Верн.  | Да | Нет |
| Герберт Уэллс предсказал создание Интернета.  | Да | Нет |
| Большинство прогнозов А.Кларка сбывается.   | Да | Нет |
| Кларк угадал появление радиолокации.  | Да | Нет |
| Кларком предсказано клонирование человека.  | Да | Нет |
| Контроль над атомным строением вещества станет возможным в 2022 году.   | Да | Нет |
| Единая мировая валюта <i>киловатт-час</i> будет введена в 2014 году.  | Да | Нет |
| 2021 – высадка людей на Марсе.  | Да | Нет |

|   |    |     |
|---|----|-----|
| Замена носа, глаз, кожи на более эффективные искусственные органы 2025. | Да | Нет |
| Китай превосходит США по валовому внутреннему продукту 2030.            | Да | Нет |
| Создание жилища замкнутого цикла 2045.                                  | Да | Нет |
| Поселения на Луне 2051.   | Да | Нет |
| Создание аппаратов со скоростью, близкой к световой – 2095.             | Да | Нет |

Примерные тестовые задания размещены в СДО.

В СДО в части дисциплины «Самостоятельная работа» размещены обучающие тесты повсем разделам /модулям. Количество попыток ответа на вопросы теста не ограничено.

### Зачетный тест (УК-4.1.1, УК-4.2.1, УК- 4.3.1)

Материалы для зачетного теста размещены в части дисциплины «Промежуточная аттестация»

### **3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания**

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания *тестовых заданий* приведены в таблице 3.

Т а б л и ц а 3.

**Для очной формы обучения**

| №<br>п/п                                    | Материалы,<br>необходимые для<br>оценки<br>индикатора<br>достижения<br>компетенции | Показатель<br>оценивания                    | Критерии<br>оценивания  | Шкала<br>оценива<br>ния |
|---|--|---|-------------------------|-------------------------|
| 1   | Тестовые задания<br>№1   | Правильность<br>выполнения задания          | Все ответы правильные   | 15                      |
|   |  |   | Все ответы неправильные | 0                       |
|   |  | <b>Итого максимальное количество баллов</b> |                         | <b>15</b>               |
| 2   | Тестовые задания<br>№2   | Правильность<br>выполнения задания          | Все ответы правильные   | 15                      |
|   |  |   | Все ответы неправильные | 0                       |
|   |  | <b>Итого максимальное количество баллов</b> |                         | <b>15</b>               |
| 3   | Тестовые задания<br>№3   | Правильность<br>выполнения задания          | Все ответы правильные   | 20                      |
|   |  |   | Все ответы неправильные | 0                       |
|   |  | <b>Итого максимальное количество баллов</b> |                         | <b>20</b>               |
| 4   | Тестовые задания<br>№4   | Правильность<br>выполнения задания          | Все ответы правильные   | 20                      |
|   |  |   | Все ответы неправильные | 0                       |
|   |  | <b>Итого максимальное количество баллов</b> |                         | <b>20</b>               |
| <b>ИТОГО максимальное количество баллов</b> |  |   |                         | <b>70</b>               |

Таблица 4  
Для заочной формы обучения

| №<br>п/п | Материалы,<br>необходимые для<br>оценки<br>индикатора<br>достижения<br>компетенции | Показатель<br>оценивания                    | Критерии<br>оценивания  | Шкала<br>оценива<br>ния |
|----------|--|---|-------------------------|-------------------------|
| 1        | Тестовые задания<br>№1   | Правильность<br>выполнения задания          | Все ответы правильные   | 15                      |
|          |  |   | Все ответы неправильные | 0                       |
|          |  | <b>Итого максимальное количество баллов</b> |                         | <b>15</b>               |
| 2        | Тестовые задания   | Правильность                                | Все ответы правильные   | 15                      |

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Материалы,<br/>необходимые для<br/>оценки<br/>индикатора<br/>достижения<br/>компетенции</b> | <b>Показатель<br/>оценивания</b>            | <b>Критерии<br/>оценивания</b> | <b>Шкала<br/>оценива<br/>ния</b> |
|------------------|--|---|--------------------------------|----------------------------------|
|                  | №2   | выполнения задания                          | Все ответы неправильные        | 0                                |
|                  |  | <b>Итого максимальное количество баллов</b> |                                | <b>15</b>                        |
| 3                | Тестовые задания<br>№3   | Правильность<br>выполнения задания          | Все ответы правильные          | 20                               |
|                  |  |   | Все ответы неправильные        | 0                                |
|                  |  | <b>Итого максимальное количество баллов</b> |                                | <b>20</b>                        |
| 4                | Тестовые задания<br>№4   | Правильность<br>выполнения задания          | Все ответы правильные          | 20                               |
|                  |  |   | Все ответы неправильные        | 0                                |
|                  |  | <b>Итого максимальное количество баллов</b> |                                | <b>20</b>                        |
|                  | <b>ИТОГО максимальное количество баллов</b>  |   |                                | <b>70</b>                        |

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций**

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблице 5.

#### **Формирование рейтинговой оценки по дисциплине**

**Т а б л и ц а 5**

*Для очной формы обучения*

| <b>Вид контроля</b>        | <b>Материалы,<br/>необходимые<br/>для оценки<br/>индикатора<br/>достижения<br/>компетенции</b> | <b>Максимальное<br/>количество<br/>баллов в<br/>процессе<br/>оценивания</b> | <b>Процедура<br/>оценивания</b>  |
|----------------------------|--|---|----------------------------------|
| <b>1. Текущий контроль</b> | Тестовые задания №№1-4   | 70  | Количество баллов определяется в |

| <b>Вид контроля</b>                | <b>Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции</b> | <b>Максимальное количество баллов в процессе оценивания</b> | <b>Процедура оценивания</b>  |
|------------------------------------|--|---|--|
| успеваемости                       |  |   | соответствии с таблицей 3<br>Допуск к зачету<br>≥ 50 баллов  |
| <b>2. Промежуточная аттестация</b> | Зачетный тест  | 30  | Получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов;<br>получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла;<br>получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов;<br>не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов. |
| <b>ИТОГО</b>                       |  | <b>100</b>  |  |
| <b>3. Итоговая оценка</b>          | «Зачтено» - 60-70 баллов<br>«Не зачтено» - менее 60 баллов (вкл.)          |   |  |

\*Обучающиеся имеют возможность пройти зачетный тест в Центре Тестирования

Таблица 6

Для заочной формы обучения

| <b>Вид контроля</b> | <b>Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции</b> | <b>Максимальное количество баллов в процессе оценивания</b> | <b>Процедура оценивания</b> |
|---------------------|--|---|-----------------------------|
|                     |  |   |                             |

| Вид контроля                            | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции   | Максимальное количество баллов в процессе оценивания | Процедура оценивания   |
|---|---|--|--|
| <b>1. Текущий контроль успеваемости</b> | Тестовые задания №№1-4  | 70   | Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3<br><br>Допуск к зачету<br><br>≥ 50 баллов   |
| <b>2. Промежуточная аттестация</b>      | Зачетный тест   | 30   | Получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов;<br>получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла;<br>получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов;<br>не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов. |
| <b>ИТОГО</b>                            |   | <b>100</b>   |  |
| <b>3. Итоговая оценка</b>               | «Зачтено» - 60-70 баллов<br><br>«Не зачтено» - менее 60 баллов (вкл.) |  |  |

\*Обучающиеся имеют возможность пройти зачетный тест в Центре Тестирования

Процедура проведения зачета осуществляется в форме тестовых заданий, проверяющих умения применять на практике методы и способы делового общения, знание правил деловой устной и письменной коммуникации, владение навыками делового общения на русском языке с применением средств современных коммуникативных технологий.

Разработчик оценочных материалов  
канд.филол. н. , доцент

Л.В.Политова

27 марта 2023 г.