

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

дисциплины

«ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ» (Б1.О.24)

для специальности  
23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»  
*по специализациям*  
«Магистральный транспорт»,  
«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»,  
«Грузовая и коммерческая работа», «Транспортный бизнес и логистика»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург  
2023

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы приведены в пункте 2 рабочей программы.

**2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблицах 2.1 и 2.2.

Т а б л и ц а 2.1 – Для очной и заочной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ОПК-6: Способен организовывать проведение мероприятий по обеспечению безопасности движения поездов, повышению эффективности использования материально-технических, топливно-энергетических, финансовых ресурсов, применению инструментов бережливого производства, соблюдению охраны труда и техники безопасности		
ОПК-6.1.1 Знает принципы организации проведения мероприятий по обеспечению безопасности движения поездов, повышению эффективности использования материально-технических, топливно-энергетических, финансовых ресурсов	Обучающийся <i>знает</i> принципы организации производства: – принцип специализации; – принцип пропорциональности; – принцип параллельности; – принцип непрерывности; – принцип прямоточности; – принцип ритмичности.	Типовые задания 2 Тестовые задания 6, 10, Вопросы к зачету 22, 23
ОПК-6.1.2 Знает принципы применения инструментов бережливого производства, соблюдения охраны труда и техники безопасности	Обучающийся <i>знает</i> : области организации производства, виды инструментов бережливого производства и принципы их применения на производстве, в том числе при контроле качества продукции, работ и услуг.	Типовые задания 5 Тестовые задания 7, 11, 12, 13 Вопросы к зачету 26 – 30
ОПК-6.2.1 Умеет проводить оценку безопасности движения поездов, повышения эффективности	Обучающийся <i>умеет</i> : проводить оценку эффективности использования материально-технических ресурсов (оборудования) на стадии планирования производства, выявлять «узкие	Типовые задания 1, 4 Тестовые задания 5, 15 Вопросы к зачету 9, 11 – 13, 21

использования материально-технических, топливно-энергетических, финансовых ресурсов на транспортных объектах	места» и оценивать резервы повышения эффективности производства.	
<b>ОПК-7: Способен организовать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе</b>		
ОПК-7.1.2 Знает принципы принятия обоснованных управленческих решений на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Обучающийся <i>знает</i> : принципы принятия обоснованных управленческих решений на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Типовые задания 1, 2, 3 Тестовые задания 1–4, 14 Вопросы к зачету 1–8, 10, 24, 25
ОПК-7.2.1 Умеет организовывать работу предприятий с учетом развития производства и его материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов	Обучающийся <i>умеет</i> : осуществлять расчёт и анализ производственного цикла на объектах транспорта, выявлять резервы повышения эффективности организации производства и операционных ресурсов в транспортной производственной системе	Типовые задания 3 Тестовые задания 8, 9 Вопросы к зачету 9, 14– 20

### **Материалы для текущего контроля**

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания

#### Перечень и содержание типовых заданий

1. Типовое задание № 1. – Факторный анализ показателей работы производственной системы;
  2. Типовое задание № 2. – Оценка соблюдения принципов организации производства;
  3. Типовое задание № 3. – Выявление резервов сокращения производственного цикла
  4. Типовое задание № 4. – Анализ производственной программы и выявление резервов повышения ее эффективности;
  5. Типовое задание № 5. – Оценка уровня качества выпускаемой продукции;
- Задания и методики их выполнения размещены на странице курса в ЭИОС ПГУПС, а их выполнение контролируется преподавателем на аудиторных занятиях (в случае дистанционного обучения – в разделе «Текущий контроль» ЭИОС ПГУПС).

#### Тестовые задания

В ходе текущего контроля обучающийся выполняет 20 тестовых заданий путём письменного тестирования на аудиторном занятии. Ниже приведены примерные вопросы тестов для самоконтроля.

1. Выберите неверное определение понятия «Производственный менеджмент»
- А) система элементов, характеризующих организацию производства и его техническое обслуживание;
  - Б) деятельность по управлению развитием производственных систем;
  - В) деятельность по перепроектированию бизнес-процессов на современном предприятии;
  - Г) наука, изучающая закономерности развития и способы повышения эффективности функционирования производственных систем.
2. Что из перечисленного не может рассматриваться в качестве производственной системы?
- А) бригада монтажников пути
  - Б) дистанция пути
  - В) 50 рельсовых скреплений, поступивших на склад по накладной;
  - В) цех дефектоскопии
3. В состав операционных ресурсов локомотивного депо не входит;
- А) машинисты локомотивов;
  - Б) процесс смены локомотивных бригад на станции оборота;
  - В) ERP-система планирования потребности в материальных ресурсах;
  - Г) бухгалтерский баланс локомотивного депо
4. Чем определяются функции производственных менеджеров?
- А) отраслевой спецификой фирмы;
  - Б) организационной структурой управления;
  - В) целями и задачами производственного менеджмента;
  - Г) производственной структурой организации.
5. К элементам целевой подсистемы в производственном менеджменте не относится:
- А) повышение конкурентоспособности продукции;
  - Б) повышение платежеспособности и финансовой устойчивости компании;
  - В) максимизация объема продаж;
  - Г) охрана окружающей среды.
6. Создание резервов пропускной способности на сети железных дорог России позволяет соблюдать принцип:
- А) специализации;
  - Б) прямоточности;
  - В) пропорциональности;
  - Г) ритмичности.
7. Считается, что в промышленности процент застроенных площадей предприятия не должен превышать:
- А) 25%
  - Б) 35%
  - В) 45%
  - Г) 55%.
8. Производственный цикл состоит из рабочего периода и...
- А) операционного цикла;
  - Б) перерывов;
  - В) технологического цикла;
  - Г) выходных дней.

9. К методам сокращения технологического цикла относится:

- А) увеличение числа смен работы;
- Б) увеличение численности основного персонала;
- В) сдвоение;
- Г) все перечисленные методы.

10. Основной принцип, который должен соблюдаться при организации производства в пространстве – это:

- А) принцип непрерывности;
- Б) принцип прямоточности;
- В) принцип специализации;
- Г) принцип пропорциональности.

11. На промышленном предприятии при проведении приёмочного контроля партии изделий обнаружено 7 шт., не соответствующих требованиям. Эти 7 шт. обозначаются понятием:

- А) брак
- В) дефект
- Г) р-карта
- В) нижняя граница контроля

12. Для оценки допустимой доли дефектных изделий в выборке используют следующий тип контрольной карты:

- А) X-карта
- Б) R-карта
- В) p-карта
- Г) c-карта

13. 14 принципов качества, используемых в послевоенной Японии, разработал американский ученый:

- А) Э. Деминг
- Б) Ф. Тейлор
- В) Ф. Шерер
- Г) Дж. Робинсон

14. В состав производственной инфраструктуры завода по производству шпал не входит:

- А) инструментальный цех;
- Б) бухгалтерия;
- В) отдел материально-технического снабжения;
- Г) транспортный цех.

15. Сокращение удельного расхода электроэнергии и топлива на тягу поездов на 5-6,7% - это задача, поставленная в:

- А) финансовой стратегии холдинга ОАО «РЖД»
- Б) операционной стратегии
- В) маркетинговой стратегии
- Г) стратегических направлениях научно-технической политики.

**Материалы для промежуточной аттестации**  
для очной (8 семестр) и заочной (4 курс) формы обучения

### Перечень вопросов к зачету

1. Понятие производственного (операционного) менеджмента. Производственный менеджмент как направление экономической науки: предмет и объект исследования.
2. Эволюция производственных стратегий. Основные этапы развития производственного менеджмента.
3. Современные тенденции развития производственного менеджмента.
4. Производственная система и её элементы.
5. 5r производственного менеджмента. Транспортная компания как производственная система.
6. Фирма как производственная система. Производственная и организационная структура фирмы. Формы, методы и типы производства.
7. Классификация производственных структур и производственных процессов.
8. Методы и формы организации производства во времени и пространстве
9. Резервы сокращения длительности технологического и операционного цикла
10. Типы производства
11. Планирование как функция производственного менеджмента. Классификация планов
12. Планирование загрузки производственных мощностей (CRP) с помощью современных программных продуктов.
13. Производственный план. Стратегии и методы агрегированного планирования.
14. Последовательный вид движения предметов труда.
15. Параллельно-последовательный вид движения предметов труда.
16. Параллельный вид движения предметов труда
17. Поточный вид движения предметов труда.
18. Способы синхронизации в операционном цикле.
19. Поточное производство: преимущества и ограничения. Производственный поток.
20. Понятие производственного цикла. Состав производственного цикла.
21. Особенности стратегического планирования. Операционная (функциональная) стратегия
22. Основные принципы организации производства: специализации, пропорциональности, параллельности.
23. Основные принципы организации производства: непрерывности, прямоочности, ритмичности.
24. Правила пространственной организации производства.
25. Схемы расположения производственных путей: тупиковая, кольцевая, продольно-сквозная.
26. Качество. Понятие и эволюция концепции всеобщего управления качеством (Total Quality Management).
27. Методы статистического контроля качества
28. Модель качества услуг ОАО «РЖД».
29. Семь простых инструментов контроля, анализа и управления качеством.
30. Контрольная карта. Виды, способы расчета границ.

### **3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания**

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.

Таблица 3 – для очной (8 семестр) и заочной (4 курс) формы обучения

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
	Типовые задания № 1 - 5	Правильность ответа	Ответ верный	5
			Ответ неверный	0
		Выводы	Соответствуют расчетам	3
			Не соответствуют расчетам	0
		Срок сдачи	Сдано в срок	2
			Сдано не в срок	0
<b>Итогомаксимальное количество баллов за типовые задания</b>				<b>50</b>
2	Тестовые задания	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	1
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		<b>Итогомаксимальное количество баллов за тестовые задания</b>		
<b>ИТОГО максимальное количество баллов</b>				<b>70</b>

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблице 4.

##### Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Таблица 4– для очной (8 семестр) и заочной (4 курс) формы обучения

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Типовые задания №№ 1 – 5 Тестовые задания	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к экзамену $\geq 50$ баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к зачету	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
			вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
<b>3. Итоговая оценка</b>	«Зачтено» - 60–100 баллов; «Не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Процедура проведения зачета осуществляется в форме устного ответа на вопросы билета. Билет к зачету содержит вопросы (из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2).

Разработчик оценочных материалов,  
 доцент  
 «» марта 2023 г.

\_\_\_\_\_

Е. М. Волкова