

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Русский и иностранные языки»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б1.О.06 «РУССКИЙ ЯЗЫК И ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализациям

«Грузовая и коммерческая работа»

«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

«Магистральный транспорт»

«Транспортный бизнес и логистика»

Санкт-Петербург

2023

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы приведены в таблице 2.1 рабочей программы.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблицах 1 и 2.

Для очной формы обучения.
Таблица 1.

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
УК-4.1.1 Знает стандарты делопроизводства, принципы и правила ведения переговоров и деловой переписки на русском и иностранном языках;	Обучающийся <i>знает</i> : – основы культуры речи и нормы литературного языка с его вариантами; – функциональные стили речи, их признаки, правила их использования; – основы ораторского искусства, имеет представление о речи как инструменте эффективного и успешного общения; – основы публичной речи, правила подготовки и проведения публичного выступления; – основы делового общения; – основы этики деловых отношений, правила и требования делового и межличностного этикета, в соответствии с которым строить свое поведение и	Вопросы к зачету № №1-20.

	<p>взаимодействие в профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – правила составления основных официально-деловых документов; 	
<p>УК-4.2.1 Умеет применять стандарты делопроизводства и ведения переговоров для взаимодействия со службами, ведомствами и другими организациями;</p>	<p>Обучающийся <i>умеет</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и оценивать свою речь и речь собеседника с точки зрения ее нормативности и соответствия сфере и ситуации общения; – устанавливать речевой контакт и корректировать свое поведение в соответствии с речевой ситуацией профессионального общения и коммуникативным намерением; – различать стили речи и самостоятельно порождать стилистически мотивированный текст; – составлять официальные письма, документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности, личные деловые документы (заявление, расписку, доверенность, автобиографию, резюме, характеристику), частные деловые письма; – подготовить и провести беседу, дискуссию, полемику обмениваться информацией, давать оценку, выступать с предложениями, замечаниями в ситуациях делового общения; – применять различные тактики ведения переговоров, выстраивать убедительную аргументацию с учетом восприятия партнера; – подготовить и реализовать публичное выступление; – применять стратегии поведения в конфликтных ситуациях, управлять конфликтами, по возможности предотвращать их; – предупреждать появление барьеров в общении, а в случае их возникновения успешно преодолевать. – применять современные коммуникативные технологии. 	<p>Тестовые задания №№1-4. Практическое задание № 1.</p>
<p>УК-4.3.1 Владеет практическими навыками делового общения на русском и иностранном языках с применением средств современных</p>	<p>Обучающийся <i>владеет</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи; – навыками оформления и редактирования делового и научного документа с использованием современных 	<p>Вопросы к зачету № №1-20. Тестовые задания №№1-4.</p>

коммуникативных технологий	коммуникативных технологий; – основами этики делового общения; – современными технологиями общения и эффективного убеждения. – культурой мышления, способностью к восприятию информации, обобщению и анализу.	
----------------------------	--	--

Для заочной формы обучения (все специализации).

Таблица 2.

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
УК-4.1.1 Знает стандарты делопроизводства, принципы и правила ведения переговоров и деловой переписки на русском и иностранном языках;	Обучающийся <i>знает</i> : – основы культуры речи и нормы литературного языка с его вариантами; – функциональные стили речи, их признаки, правила их использования; – основы ораторского искусства, имеет представление о речи как инструменте эффективного и успешного общения; – основы публичной речи, правила подготовки и проведения публичного выступления; – основы делового общения; – основы этики деловых отношений, правила и требования делового и межличностного этикета, в соответствии с которым строить свое поведение и взаимодействие в профессиональной деятельности; – правила составления основных официально-деловых документов;	Вопросы к зачету № №1-20. Контрольная работа.
УК-4.2.1 Умеет применять стандарты делопроизводства и ведения переговоров для взаимодействия со службами, ведомствами и другими организациями;	Обучающийся <i>умеет</i> – анализировать и оценивать свою речь и речь собеседника с точки зрения ее нормативности и соответствия сфере и ситуации общения; – устанавливать речевой контакт и корректировать свое поведение в соответствии с речевой ситуацией профессионального общения и коммуникативным намерением;	Контрольный тест. Практическое задание №1.

	<ul style="list-style-type: none"> – различать стили речи и самостоятельно порождать стилистически мотивированный текст; – составлять официальные письма, документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности, личные деловые документы (заявление, расписку, доверенность, автобиографию, резюме, характеристику), частные деловые письма; – подготовить и провести беседу, дискуссию, полемику обмениваться информацией, давать оценку, выступать с предложениями, замечаниями в ситуациях делового общения; – применять различные тактики ведения переговоров, выстраивать убедительную аргументацию с учетом восприятия партнера; – подготовить и реализовать публичное выступление; – применять стратегии поведения в конфликтных ситуациях, управлять конфликтами, по возможности предотвращать их; – предупреждать появление барьеров в общении, а в случае их возникновения успешно преодолевать. – применять современные коммуникативные технологии. 	
<p>УК-4.3.1 Владеет практическими навыками делового общения на русском и иностранном языках с применением средств современных коммуникативных технологий</p>	<p>Обучающийся <i>владеет</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи; – навыками оформления и редактирования делового и научного документа с использованием современных коммуникативных технологий; – основами этики делового общения; – современными технологиями общения и эффективного убеждения. – культурой мышления, способностью к восприятию информации, обобщению и анализу. 	<p>Вопросы к зачету № №1-20.</p>

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания (СДО, текущий контроль)

Тесты по дисциплине

Тестовые задания № 1

Часть 1. Орфоэпические и акцентологические нормы

Задание 1. Отметьте номера слов, в которых после мягких согласных произносится О (на письме Ё).

1. крестный ход
2. приведший
3. маневры
4. истекший срок
- ...

Задание 4. Выберите правильный вариант постановки ударения.

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. Красивее | 1. КрасИвее | 2. КрасивЕе |
| 2. Каталог | 1. КаталОг | 2. КатАлог |
| 3. Квартал | 1. КвАртал | 2. КвартАл |
| ... | | |

Часть 2. Лексические нормы

Задание 1. Отметьте номера словосочетаний, в которых наблюдается плеоназм.
совместное сотрудничество

1. взаимное уважение друг друга
2. саммит на высшем уровне
3. свободная вакансия
4. низкий рейтинг
5. известный виртуоз
- ...

Часть 3. Грамматические нормы

Морфологическая норма

Задание 1. Впишите, где необходимо, нужные окончания

1. мо... протеже Сергей
2. солнечн... Капри
3. «Аргументы и факты» опубликовал...
4. созданный... блок-схема

Тестовые задания № 2.

1. Выберите вариант, соответствующий стилю предложения.	Менеджер отдела продаж указал в апелляции, что его ... незаконно.
---	---

	<p>А. лишили должности</p> <p>Б. уволили</p> <p>В. сместили</p> <p>Г. освободили от должности</p>
2. Выберите вариант, соответствующий стилю предложения.	<p>Государственная налоговая служба ... пытается воспрепятствовать сокращению внебюджетного фонда.</p> <p>А. безрезультатно</p> <p>Б. тщетно</p> <p>В. напрасно</p> <p>Г. зря</p>
3. Отметьте предложения с нарушением стилистического единства текста, которое вызвано смешением официально-делового и разговорного стилей .	<p>А. Позвольте принести Вам свои извинения за то, что сдаю работу с опозданием. Никак не получилось сделать вовремя.</p> <p>Б. Ставлю вас в известность, что я уезжаю в родной город на юбилей отца и не смогу прийти на занятие 21.03.</p> <p>В. Прошу разрешить мне посещать ваши занятия, обещаю, что опаздывать больше не буду, за все предыдущие опоздания извиняюсь.</p> <p>Г. В связи с участием в предстоящей студенческой конференции прошу разрешить мне отсутствовать на занятии 15.05.</p>

Тестовые задания № 3.

1. К невербальным средствам общения НЕ относится	<p>А. жесты</p> <p>Б. мимика</p> <p>В. внешний вид</p> <p>Г. интонация</p>
2. Специфической особенностью делового общения является	<p>А. регламентированность</p> <p>Б. аргументированность</p> <p>В. эмоциональность</p>
3. При прощании используются определенные этикетные формулы. Определите, какая из них НЕ может быть использована в строгой официальной обстановке.	<p>А. До встречи.</p> <p>Б. Всего хорошего!</p> <p>В. До свидания!</p>

В СДО в части дисциплины «Самостоятельная работа» размещены обучающие тесты по разделу II. Количество попыток ответа на вопросы теста не ограничено.

Контрольная работа (для заочной формы обучения)

Контрольный тест (по разделам 1, 2, 3, 4).

Контрольные работы (вариант 1 и вариант 2).

Контрольный тест и контрольные работы представлены в системе дистанционного обучения Университета, расположенной по адресу www.sdo.pgups.ru.

Перечень вопросов к зачёту (УК-4.1.1, УК-4.2.1, УК- 4.3.1)

для очной формы обучения (первый семестр)

для заочной формы обучения (первый курс)

1. Язык и его функции. Формы и системы существования языка. Особенности письменной и устной речи.
2. Язык и речь. Понятие «литературный язык». Основные признаки литературного языка.
3. Нелитературные формы языка.
4. Культура деловой устной речи. Особенности устной речи. Нормы русского литературного языка. Понятие «норма языка». Основные типы норм.
5. Нормы произношения и ударения: основные тенденции в области произношения и ударения.
6. Лексические нормы. Основные типы лексических ошибок.
7. Грамматические нормы. Нарушения морфологической и синтаксической нормы.
8. Понятие «функционального стиля». Особенности публицистического, разговорного и художественного стилей.
9. Особенности научного стиля речи.
10. Особенности официально-делового стиля речи. Заявление, объяснительная записка, жалоба. Личное деловое письмо.
11. Понятие «деловой коммуникации». Особенности делового общения. Стратегии и тактики общения. Виды и формы делового общения.
12. Виды, цели и задачи деловой беседы. Структурная организация беседы.
13. Роль вопроса в деловой беседе. Типы вопросов. Искусство отвечать на вопросы.
14. Речевой этикет. Разговор по телефону: основные правила.
15. Психологическая культура делового разговора. Коммуникативная

- неудача. Барьеры общения и способы их преодоления
16. Уместность речи. Умение слушать: виды слушания и типичные ошибки слушания.
 17. Аргументация: приемы эффективной аргументации. Виды аргументов.
 18. Конфликт в деловом общении. Виды и причины конфликтов.
 19. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
 20. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Типы разрешения конфликта.

Кроме теоретического вопроса в билет входит практическая часть, проверяющая сформированность умений применять на практике знания в области норм современного русского литературного языка, делового общения, стилей современного русского языка, оформлять официальные письма, документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности, личные деловые документы.

3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания *тестовых заданий и контрольной работы* приведены в таблицах 3 и 4.

Т а б л и ц а 3.1

Для очной формы обучения:

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценива ния
1	Тестовые задания №1	Правильность выполнения задания	Все ответы правильные	30
			Все ответы неправильные	0
		Итого максимальное количество баллов		
2	Тестовые задания	Правильность	Все ответы правильные	15

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценива ния
	№2	выполнения задания	Все ответы неправильные	0
		Итого максимальное количество баллов		15
3	Тестовые задания №3	Правильность выполнения задания	Все ответы правильные	25
			Все ответы неправильные	0
		Итого максимальное количество баллов		25
	ИТОГО максимальное количество баллов			70

Т а б л и ц а 3.2.

Для заочной формы обучения

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценива ния
1	Тестовое задание 1	Правильность выполнения заданий	Все ответы правильные	10
			Все ответы неправильные	0
		Итого максимальное количество баллов		10
2	Тестовое задание 2	Правильность выполнения заданий	Все ответы правильные	20
			Все ответы неправильные	0
		Итого максимальное количество баллов		20
3	Контрольная работа	Правильность выполнения задания	Все ответы правильные	40
			Часть ответов правильная	1-39
			Все ответы неправильные	0

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценива ния
1	Тестовое задание 1	Правильность выполнения заданий	Все ответы правильные	10
			Все ответы неправильные	0
		Итого максимальное количество баллов		10
		Итого максимальное количество баллов за практическое задание		40
	ИТОГО максимальное количество баллов			70

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1 и 4.2.

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

Для очной формы обучения 1 семестр

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Тестовые задания №№1-3	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к зачету

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
			50 баллов
2. Промежуточная аттестация*	Перечень вопросов к зачету	30	Получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«Зачтено» - 60-70 баллов «Не зачтено» - менее 60 баллов (вкл.)		

*Обучающиеся имеют возможность пройти зачетный тест в Центре Тестирования

Т а б л и ц а 4.2
Для заочной формы обучения 1 курс

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Тестовые задания 1-2 Контрольная	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.2

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
	работа		Допуск к зачёту 50 баллов
2. Промежуточная аттестация*	Перечень вопросов к зачету	30	получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«Зачтено» - 60-70 баллов «Не зачтено» - менее 60 баллов (вкл.)		

*Обучающиеся имеют возможность пройти зачетный тест в Центре Тестирования

Процедура проведения зачета осуществляется в форме тестовых заданий или устного ответа на вопросы билета.

Кроме теоретического вопроса в билет входит практическая часть, проверяющая сформированность умений применять на практике знаний в области норм современного русского литературного языка, делового общения, стилей современного русского языка, оформлять официальные письма, документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности, личные деловые документы.

Тестовые задания промежуточной аттестации оцениваются по процедуре оценивания таблицы 4.1 .

Разработчик оценочных материалов
канд.филол. н. , доцент

28 марта 2023

Л.В. Политова