

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

*Дисциплины*

*дисциплины*

*«ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК» (Б1.В.10)*

*для специальности*

*23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»*

*по специализациям*

*«Грузовая и коммерческая работа»,*

*«Транспортный бизнес и логистика»*

*Форма обучения – очная, заочная*

Санкт-Петербург  
2023

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

**2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<b>ПК-4 Организация работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка</b>		
<p>ПК-4.2.4 Умеет использовать программные продукты для автоматизации управления и повышения эффективности транспортного бизнеса, обеспечения автоматизации таможенных процедур, планирования и оперативного управления цепями поставок</p>	<p>Обучаемый умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить выбор и конфигурацию программных продуктов для автоматизации управления и повышения эффективности транспортного бизнеса, обеспечения автоматизации таможенных процедур, планирования и оперативного управления цепями поставок</li> <li>- использовать современные продукты для автоматизации процессов и процедур управления и повышения эффективности транспортного бизнеса, обеспечения автоматизации таможенных процедур, планирования и оперативного управления цепями поставок</li> </ul>	<p>Типовая практическая работа № 3,4,6 Вопросы к экзамену, 9,17,18, 19,20,21,28,37,38,39,40,41</p>
<b>ПК-6 Организация маркетинговых исследований для удовлетворения потребностей клиентов</b>		
<p>ПК 6.1.4 Знает классификацию и географию железнодорожных линий, грузопотоки железнодорожной сети</p>	<p>Обучаемый знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классификацию железнодорожных линий (годовая приведенная грузонапряженность, средняя за отчетный год техническая скорость движения грузовых поездов по железнодорожной линии, средняя за отчетный год техническая скорость движения пассажирских (в том числе пригородных) поездов по железнодорожной линии);</li> <li>- географию железнодорожных линий;</li> <li>- классификацию грузопотоков железнодорожной сети</li> </ul>	<p>Типовая практическая работа № 1 Вопросы к экзамену 1,2,3,4,5, 6,12,22,23,26,29,30,31,</p>

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>	<b>Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции</b>
<p>ПК 6.2.2 Умеет анализировать транспортно-экономический баланс показателей, отражающих размещение объемов производства и потребления отдельных видов товарной продукции по определенным районам страны и размеры её перемещения на основе связей между поставщиками и потребителями</p>	<p>Обучаемый умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить формирование набора исходных показателей для составления баланса размещения объемов производства и потребления отдельных видов товарной продукции по определенным районам страны и размеры её перемещения на основе связей между поставщиками и потребителями;</li> <li>- провести верификацию и сводку исходных данных;</li> <li>- провести анализ баланса, заполнить соответствующие аналитические таблицы и обеспечить визуализацию аналитических показателей;</li> <li>- представить результаты анализа транспортно-экономического баланса в текстовой и визуальной формах</li> </ul>	<p>Типовая практическая работа № 3 Вопросы к экзамену 6,8,10, 11,13,14,15,16,24,25,26,27, 32,33,34,35,36,</p>
<p>ПК 6.2.4 Умеет применить знания классификации и географии железнодорожных линий, мирового рынка в целом; выбора партнера при организации перевозки; анализ деятельности фирмы; современные формы реализации товара иностранному заказчику; выбор способа доставки в зависимости от объемов</p>	<p>Обучаемый умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применить знания классификации и географии железнодорожных линий, мирового рынка в целом при планировании маршрутов доставки в пределах страны и мира;</li> <li>- обеспечить обоснованный выбор партнера по организации перевозки, в т.ч. мультимодальной;</li> <li>- обосновать выбор современной формы доставки и реализации товара иностранному заказчику;</li> <li>- выбрать наиболее экономичный способ доставки конкретного вида продукции в зависимости от объемов</li> </ul>	<p>Вопросы к экзамену 1,2,3,4,5, 6,12,22,23,26,29,30,31,</p>
<p>ПК 6.3.1 Имеет навыки использования экономических, технологических и других связей между транспортом и его пользователями (клиентурой), а также между видами транспорта и транспортными предприятиями</p>	<p>Обучаемый обладает навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планирования мультимодальных перевозок, в т.ч. международного уровня на основе использования связей между видами транспорта;</li> <li>- планирования, мониторинга и оценки эффективности цепей поставок на основе использования связей между транспортом и его пользователями (клиентурой), а также между видами транспорта и транспортными предприятиями</li> </ul>	<p>Типовая практическая работа № 3 Вопросы к экзамену,9,17,18, 19,20,21,28,37,38,39,40,41</p>
<p>ПК 6.3.2 Владеет навыками расчета транспортного тарифа, оценивания конкурентоспособности железных дорог, изучения спроса, выявления избытков и недостатков отдельных видов товарной продукции по определенным районам страны</p>	<p>Обучаемый обладает навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- расчета и оптимизации транспортного тарифа в зависимости от типа груза и потребностей грузоотправителя;</li> <li>- оценки конкурентоспособности транспортных услуг различных видов транспорта, в т.ч. железнодорожного;</li> <li>- мониторинга и тестирования спроса на актуальные и перспективные</li> </ul>	<p>Типовая практическая работа № 4 Вопросы к экзамену,9,17,18, 19,20,21,28,37,38,39,40,41</p>

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
	транспортно-логистические услуги; - выявления дисбаланса отдельных видов товарной продукции по определенным районам страны и предложения мероприятий по их корректировке	
ПК 7 Контроль исполнения договоров по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам		
ПК 7.2.1 Умеет находить компромисс между различными требованиями (стоимости, качества, безопасности и сроков исполнения) при долгосрочном и краткосрочном планировании эксплуатационной работы железнодорожного транспорта и выбирать рациональное решение	Обучаемый умеет: - разработать краткосрочные и долгосрочные планы эксплуатационной работы железнодорожного транспорта; - обеспечить соблюдение планов требованиям (стоимости, качества, безопасности и сроков исполнения) - обеспечить выбор рационального эксплуатационного решения по критериям стоимости, времени и дальности перевозок, а также их сочетанию	Типовая практическая работа № 6 Вопросы к экзамену, 9, 17, 18, 19, 20, 21, 28, 37, 38, 39, 40, 41

### Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания: решить типовые задачи, выполнить тестовые задания.

#### Перечень и содержание типовых работ

Типовая задача № 1

«Структура цепей поставок. Понятие бизнес-процесса»

Типовая задача №2

Основные бизнес-процессы в цепях поставок

Типовая задача №3

Управление взаимоотношениями с потребителями и поставщиками

Типовая задача № 4

Стратегии управления цепями поставок

Типовая задача №5

Принятие оптимальных решений в цепи поставок

Типовая задача №6

Разработка стратегии *max* для цепи поставок

Типовая задача №7

SCOR модель цепи поставок. Решение кейса «Выбор места под производство»

Задания и методические указания по выполнению задач размещены на странице курса в СДО. Выполненные работы размещаются в СДО (раздел «Текущий контроль»).

### **Материалы для промежуточной аттестации**

#### Перечень вопросов к экзамену

1. Дайте определение процессу управления в цепях поставок. ПК-4.1.2
2. Каковы различия между трактовкой определения «управление цепями поставок» и «логистика». ПК-4.1.2
3. Опишите основные концепции управления цепями поставок ПК-4.1.2
4. Какие можно выделить основные стратегические элементы управления цепями поставок. ПК-4.1.2
5. Как соотносятся между собой основные принципы логистики и основные стратегические элементы управления цепями поставок. ПК-4.2.1
6. Дайте определение основным задачам управления цепями поставок. ПК-4.1.2, ПК-4.2.1
7. Внешняя среда организации как участника цепи поставок, Факторы ВС ПК-4.1.2
8. Push и Pull подходы как элемент управления цепями поставок ? 1.1.9, ПК-4.1.2
9. Концепция спрос-ориентированных сетей поставок (DemandDrivenSupplyNetworks)? ПК-4.2.1
10. Проектирование цепей поставок. Алгоритм. ПК-4.2.1
11. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга? ПК-4.2.1
12. Бизнес-процессы в цепочках поставок. Их классификация ПК-5.3.3
13. Какие виды интеграции существуют в цепях поставок? ПК-4.1.2
14. Какие типы связей в цепях поставок можно выделить? ПК-4.1.2, ПК-5.3.3
15. Дайте сравнительную характеристику типам связей в логистической сети и их значимость для успешного функционирования цепей поставок. ПК-5.3.3
16. Какие факторы следует учитывать и анализировать при выстраивании связей в цепях поставок? ПК-5.3.3
17. Что такое объектная декомпозиция ?ПК-4.2.1
18. Что такое процессная декомпозиция ?ПК-4.2.1
19. Дайте определение Supply Chain Planning (SCP) и Supply Chain Execution (SCE). ПК-4.3.5
20. Какие можно определить варианты объектной декомпозиции? ПК-4.2.1
21. Какие особенности можно отметить в двух вариантах процессной декомпозиции? ПК-4.3.5, ПК-5.3.3
22. Дайте определение функциональным областям SCM. ПК-4.3.5
23. Что означает понятие ключевые бизнес-процессы? ПК-4.3.5
24. Аутсорсинг логистических услуг в системе SCM, Виды логистических посредников ПК-4.2.1
25. Какая роль функции управления взаимоотношений с поставщиками в общей задаче управления цепей поставок? ПК-4.2.1
26. В чем состоит интеграция ключевых бизнес-процессов в цепи поставок? ПК-4.3.5, ПК-4.2.1
27. Сформулируйте основные шаги стандартного подхода к любому типу планирования, который называют планирование требований по ресурсам и мощностям. ПК-4.2.1
28. Понятие «эффект кнута» в цепи поставок. ПК-4.3.5, ПК-5.3.3
29. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов? ПК-4.3.5
30. Какие встречаются характерные ошибки при проведении реинжиниринга бизнес-процессов? ? ПК-4.3.5

31. Какими факторами характеризуется современный этап развития логистики? ПК-4.3.5
32. Перечислите и дайте определение основным стратегиям интегрированного взаимодействия контрагентов в цепях поставок. ПК-4.2.1
33. Охарактеризуйте стратегию Vendor-Managed Inventory. ПК-4.2.1
34. Охарактеризуйте стратегию Just-In-Time. ПК-4.2.1
35. Охарактеризуйте стратегию Efficient Consumer Response. ПК-4.2.1
36. Охарактеризуйте стратегию Collaborative Planning, Replenishment and Forecasting. ПК-4.2.1
37. В чем состоит проблема интеграции планирования в цепях поставок? ПК-4.3.5, ПК-5.3.3
38. Назовите способы интеграции планирования. ПК-4.3.5, ПК-5.3.3
39. В чем состоит понятие референтная модель применительно к SCOR модели? ПК-4.3.5
40. Перечислите основные положения, на которых основана модель SCOR. ПК-4.3.5, ПК-5.3.3
41. В чем заключается интеграция в SCOR модели концепций реинжиниринга бизнес-процессов, бенчмаркинга ПК-4.3.5, ПК-5.3.3

### **Курсовая работа**

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить курсовую работу.

#### Тема курсовой работы

#### 1. Выбор стратегии развития в цепи поставок

Примерный план написания курсовой работы, требования к ее оформлению и описание процедуры защиты приведены в Методических указаниях по выполнению курсовой работы.

Задания и методические указания по выполнению курсовой работы размещены на странице курса в СДО. Выполненные работы размещаются в СДО (раздел «Текущий контроль»).

#### Перечень вопросов к защите курсовой работы

1. Инструменты количественного анализа для принятия решений в цепи поставок ПК-4.3.5, ПК-5.3.3
2. Инструменты качественного анализа для принятия решений в цепи поставок ПК-4.2.1, ПК-5.3.3
3. Оценка факторов внешней (макрологистической) среды предприятия ПК-4.2.1, ПК-5.3.3
4. Оценка факторов внутренней (микрологистической) среды предприятия ПК-4.2.1, ПК-5.3.3
5. Принятие решений по нахождению компромисса между различными требованиями (стоимости, качества, безопасности и сроков исполнения) при долгосрочном и краткосрочном планировании ПК-4.2.1, ПК-5.3.3
6. Формирование стратегических пар в процессе проведения SWOT анализа. ПК-4.2.1, ПК-5.3.3
7. Процесс окончательной формулировки стратегии МАХ развития цепи поставок ПК-4.2.1, ПК-5.3.3

### 3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Типовая задача №1-7	1. Соответствие исходных данных выданному заданию	Соответствуют	3
			Не соответствуют	0
		2. Соответствие оформления работы требованиям ГОСТ	Соответствует	3
			Соответствует частично	1-2
			Не соответствует	0
		3. Соответствие содержания работы методике выполнения	Все требования к содержанию работы выполнены	3
			Требования выполнены частично	1-2
			Содержание работы не соответствует требованиям	0
		4. Соблюдение сроков выполнения работы	Работа выполнена в установленный срок	1
			Работа выполнена после установленного срока	0
<b>ИТОГО максимальное количество баллов</b>				<b>70</b>

### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1.

### Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Типовая задача №1-7	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к экзамену $\geq 50$ баллов
2. Промежуточная Аттестация	Перечень вопросов к экзамену	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
<b>3. Итоговая оценка</b>	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Процедура проведения экзамена осуществляется в форме устного ответа на вопросы билетов очно (либо при проведении конференций с использованием дистанционных образовательных технологий, например, zoom)

Билет на экзамен содержит вопросы (из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2) и иные задания: ситуационные задачи по изученным темам.

### Формирование рейтинговой оценки выполнения курсовой работы

Раздел КР	Материалы для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания	Полученные баллы
1	Пояснительная записка к курсовой работе	1. Соответствие исходных данных выданному заданию	Соответствует	10	
			Не соответствует	0	
		2. Обоснованность выбранных инструментов количественных и качественных анализов.	Все принятые решения обоснованы	20	
			Принятые решения частично обоснованы	10	
		Принятые решения не обоснованы	0		
Итого максимальное количество баллов по разделу 1				<b>30</b>	
2	Корректность выполнения	1. Соответствие выполненных расчетов пояснительной записке	Соответствует	30	
			Частично соответствует	20	
			Не соответствует	0	



Раздел КР	Материалы для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания	Полученные баллы
	<b>я расчетов в курсовой работе</b>	2. Соответствие разработанных стратегий результатам анализа	Соответствует	10	
			Частично соответствуют	5	
			Не соответствует	0	
Итого максимальное количество баллов по разделу 2				<b>40</b>	
<b>ВСЕГО</b> максимально				<b>70</b>	
	<b>Защита курсовой работы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- получены полные ответы на вопросы – 23-30 баллов;</li> <li>- получены достаточно полные ответы – 17-22 баллов;</li> <li>- получены неполные ответы на вопросы – 10-16 баллов;</li> <li>- не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 баллов.</li> </ul>		<b>30</b>	
<b>Итоговое количество баллов за курсовую работу</b>				<b>100</b>	
	<b>Итоговая оценка</b>	«Отлично» - 86-100 баллов: «Хорошо» - 75-85 баллов; «Удовлетворительно» - 60-74 баллов «Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.)			

Задания и методические указания по выполнению курсовой работы размещены на странице курса в СДО. Выполненная и защищенная курсовая работа должна быть размещена в соответствующем разделе в СДО (раздел «Текущий контроль»)

Разработчик оценочных материалов:  
 профессор  
 28.03.2023 г.

\_\_\_\_\_ *А.В. Новичихин*