**Тема Лекция Тема 5. «Просветительская деятельность психолога среди различных категорий населения: психогигиена, психопрофилактика, психологическое просвещение» (2 часа)**

Структура лекции

1. Психогигиена, психопрофилактика и психологическое просвещение: определение понятий
2. Санитарное и психологическое просвещение: санитарное просвещение в системе медицинской профилактики; в психологической службе образования; просвещение в профориентационной работе
3. Формы психологического просвещения
4. Специфика просветительной работы психолога в разных учреждениях
5. **Психогигиена, психопрофилактика и психологическое просвещение: определение понятий**

Психологическое просвещение является разделом системы психопрофилактической работы психолога.

Психопрофилактическая работа - формирование у педагогов, детей, родителей или лиц, их заменяющих, общей психологической культуры, желания использовать психологические знания в работе с детьми или в интересах собственного развития; создание условий для полноценного развития ребенка на каждом возрастном этапе; своевременное предупреждение нарушений в становлении личности и интеллекта

Общие направления такого вида работы в зависимости от типа учебно-воспитательного учреждения:

адаптация детей к детскому саду, рекомендации родителям или лицам, их замещающим, по оказанию помощи детям в адаптационный период;

- обследование при переходе из старшей группы в подготовительную в плане готовности детей к обучению, подготовка для родителей или лиц, их замещающих, и воспитателей рекомендаций по ликвидации возможных отставаний и пробелов в подготовке к школе;

- определение психологической готовности к обучению в школе для оптимального выбора учебного заведения, раннего выявления способностей, отклонений в развитии и их коррекции;

- подготовка совместно с учителем программы индивидуальной работы с теми детьми, которые в этом нуждаются; - проведение психологического обследования детей при поступлении в учреждение интернатного типа с целью создания максимально благоприятных условий для развития детей и социально психологической реабилитации;

- предупреждение психологической перегрузки и невротических срывов у детей, вызванных условиями их жизни, обучения и воспитания;

- создание благоприятного психологического климата в учебно-воспитательном учреждении через оптимизацию форм общения педагогов с детьми, педагогов с коллегами и родителями, консультирование работников учреждения по широкому кругу вопросов

Согласно психологу К.К. Платонову, - "Психогигиена - наука, лежащая на пересечении медицинской психологии и медицинской науки гигиены и как последняя нацеленная на оздоровление среды и условий жизни человека"

М.М. Кабанов, Л.И. Спивак (1983) в "Большой медицинской энциклопедии" так определяют рассматриваемое понятие: "Психогигиена - область гигиены, разрабатывающая и осуществляющая мероприятия, направленные на сохранение и укрепление психического здоровья человека"

**Психогигиена** как наука о сохранении, укреплении и улучшение здоровья путем организации надлежащей природной и общественной среды, соответствующего режима и образа жизни, а психопрофилактику как деятельность, направленную на предупреждение психических расстройств.

В медицине имеется три вида профилактики: первичная, вторичная и третичная.

Под первичной профилактикой понимается "система социальных, гигиенических, воспитательных и медицинских мер, направленных на предотвращение заболеваний путем устранения причин и условий их возникновения и развития, а также путем повышения устойчивости организма к воздействию факторов окружающей природной, производственной и бытовой среды, способных вызвать патологические реакции.

Под профилактикой вторичной понимается - "совокупность мер, направленных на пресечение или ослабление возникшего в организме патологического процесса и предупреждение на этой основе тяжелых и прогностически неблагоприятных форм неинфекционных болезней"

Третичная профилактика - система мероприятий, направленных на предупреждение возникновения инвалидности при хронических заболеваниях. В этом большую роль играет правильное использование лекарственных и других средств, применение лечебной и педагогической коррекции и систематическое использование мер реадаптации.

Согласно И.И. Беляеву (1973), задачи первичной профилактики совпадают с целями психогигиены и относится к сфере деятельности не только невропатологов и психиатров, но и клиницистов, работающих в соматической медицине. Задачи вторичной и третичной профилактики выходят за рамки психогигиены и носят специфический характер. Под вторичной психопрофилактикой - максимальное выявление начальных форм нервно-психических заболеваний. Под третичной системой этой работы - предупреждение рецидивов нервно-психических заболеваний и восстановление трудоспособности больных.

Собственно и психогигиена, как направление медицины не может быть подменена психологией или педагогикой. Это самостоятельная область социальной медицины, уже давно обретшая свои "права гражданства". В то же время практическая психология вполне может быть интегрирована в общую систему психопрофилактической работы. Как это было сделано в медицинской психологии задолго до появления практической психологии образования.

Какова же сегодня ситуация с психопрофилактической работой в практической психологии образования, исходя из теоретических исследований по данному вопросу?

И.В. Дубровина, рассматривая этот вид работы, описывает зарубежную трактовку, как самого понятия:

"**I уровень** - так называемая первичная профилактика. Она имеет дело с малой степенью эмоциональных, поведенческих и учебных расстройств и осуществляет заботу о психическом здоровье и психических ресурсах практически всех людей. Психолог на уровне первичной профилактики работает со здоровыми детьми. Это безмерно увеличивает количество клиентов психолога, ибо включает всех учащихся школы, как "нормальных", так и с проблемами (т. е. 10 из 10).

**II уровень** - вторичная профилактика. Она направлена на так называемую группу риска, т. е. тех детей, у которых проблемы уже начались. Основная задача вторичной профилактики - преодолеть эти трудности до того, как дети станут социально или эмоционально неуправляемыми. Здесь психолог работает уже не со всеми детьми (примерно с 3 из 19). Вторичная профилактика включает консультацию с родителями и учителями, обучение их стратегии для изменения учения детей и преодоления различного рода трудностей и т. д.

**III уровень** - третичная профилактика. Внимание психолога концентрируется на детях с ярко выраженными учебными или поведенческими проблемами. Основная цель профилактики - коррекция или преодоление серьезных психологических трудностей и проблем. Психолог работает с отдельными учащимися (примерно 1 из 10), направленными к нему для специального изучения"

**Задачи психопрофилактики**:

а) ответственность за соблюдение в школе психологических условий, необходимых для полноценного психического развития и формирования личности школьника на каждом возрастном этапе;

б) своевременное выявление таких особенностей ребенка, которые могут привести к определенным сложностям, отклонениям в его интеллектуальном или личностном развитии;

в) предупреждение возможных осложнений в связи с переходом учащихся на следующую возрастную ступень"

В более поздней работе И.В. Дубровина (2000) уже более конкретизирует понятие "психологическая профилактика" и его содержание, согласно чему: "Психологическая профилактика предполагает:

1) ответственность за соблюдение в детском образовательном учреждении (детский сад, интернат, детский дом, школа, лицей, колледж, профессиональное училище и пр.) психологических условий, необходимых для полноценного психического развития и формирования личности ребенка на каждом возрастном этапе;

2) своевременное выявление таких особенностей ребенка, которые могут привести к определенным сложностям, отклонениям в его интеллектуальном и эмоциональном развитии, в его поведении и отношениях;

3) предупреждение возможных осложнений в связи с переходом детей на следующую возрастную ступень"

Согласно В.В. Пахальяну (2002), "**просвещение** - направляется на своевременное и адресное распределение информации, позволяющей предупредить появление типичных трудностей в развитии, в освоении деятельности, в общении детей и т. п."

Краткое определение "психологического просвещения" приведено И.В. Дубровиной (2000): "Психологическое просвещение - это приобщение взрослых (воспитателей, учителей, родителей) и детей к психологическим знаниям".

**Психологическое просвещение** - раздел профилактической деятельности специалиста-психолога, направленный на формирование у населения (учителей, воспитателей, школьников, родителей, широкой общественности) положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика и расширение кругозора в области психологического знания.

Таким образом, исходя из этого определения, психологическое просвещение выполняет три задачи:

- **первая задача** - формирование научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии (психологизация социума);

- **вторая задача** - информирование населения по вопросам психологического знания;

- **третья** - формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития.

Психологическое просвещение - основной способ и одновременно одна из активных форм реализации задач психопрофилактической работы в деятельности практического психолога независимо от того, в какой из систем (образование, здравоохранение, промышленность, правоохранительные органы и др.) он работает.



**Психологическое просвещение** выступает как одна из форм и как один из способов реализации психопрофилактических задач.

**2.****Санитарное и психологическое просвещение: санитарное просвещение в системе медицинской профилактики; в психологической службе образования; просвещение в профориентационной работе**

Общей характеристикой состояния психологического просвещения, как и такого же вида деятельности в медицине и психогигиене - санитарного просвещения в частности - является проработка лишь общих вопросов.

"Работа с детьми в детских учреждениях", Д. Н. Исаев пишет: "Просвещение в интересах здоровья детей должно быть частью получаемого ими общего образования. Его цель снабдить их основными знаниями о нормальном физическом, психическом и психосексуальном развитии и о тех факторах, которые влияют на них, дать представление о связи между физическим и психическим здоровьем, привить необходимые навыки и развить у них способность оценивать свое психическое состояние. Достижение этой цели осуществляется в индивидуальных и групповых беседах, через печатную продукцию, радио и телевидение.

Р. Конечный, М. Боухал выделяют две формы санитарного просвещения: коллективную и индивидуальную.

**Психологическое просвещение в психологической службе образования**

Психологическое просвещение в первую очередь должно быть направлено на тех, кто в силу образования, возраста или специфики работы оказался неподготовленным к усвоению и активному использованию психологических знаний в своей воспитательной и образовательной, и профессиональной деятельности. В качестве таких потребителей психологического знания выступают и дети, и их родители, и самый широкий круг общественности.

Основными видами деятельности детского психолога, - согласно И. В. Дубровиной, - являются: психологическое просвещение, психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция.

И. В. Дубровина видит основной смысл этой работы в том, чтобы:

1) знакомить воспитателей, учителей и родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного развития ребенка;

2) популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований;

3) формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах развития собственной личности;

4) знакомить учащихся с основами самопознания, самовоспитания;

5) достичь понимания необходимости практической психологии и работы психолога в детском учебно-воспитательном учреждении.



Таким образом, по степени активности самого психолога варианты психологического просвещения в образовании могут быть активными, когда активным субъектом просвещения (пропаганды психологического знания, агитации за внедрение и использование научных психологических знаний и разъяснения необходимости психологической помощи и т. п.) выступает сам психолог или формальным, предполагающим лишь информирование по запросу клиента. Последний вариант может одновременно рассматриваться и как консультативная работа.

**Психологическое просвещение в профориентационной работе**

Этот вариант психологического просвещения является неотъемлемой составной частью работы по формированию сознательного выбора профессии.

Психологическое просвещение в рамках этого вида работы может осуществляться по трем направлениям.

**Первое** - это информирование и профессиональная агитация на профессию практического психолога, осуществляемые представителем этой области практической деятельности.

**Второе** - это работа по информированию подрастающего поколения о психологических требованиях к профессиям в рамках работы по сознательному профессиональному самоопределению.

При всей работе по психологическому самоопределению - профессиональный выбор за детей традиционно делают родители. Следовательно, и психологическое просвещение среди этой категории

потребителей психологической информации профориентационного плана должно занимать свое место.

Собственно, в плоскости работы с родителями учащихся и находится **третье** направление деятельности практического психолога и профконсультанта - психологическое просвещение родителей.

**3.Формы психологического просвещения**

Различают наглядно-вербальные формы и чисто вербальные, хотя, памятуя о разнообразии способов сочетания живого слова педагога и наглядности, такое деление условно.

**Наглядные формы психологического просвещения**

**Психологический листок и буклет.** В санитарном просвещении такие формы как "Санитарный листок", "Санитарный бюллетень", буклет, витрина применяются довольно широко. В практической психологии это почти не разработанный вопрос. Формами оперативного информирования являются традиционно используемые в образовательных учреждениях листки и буклеты. В первую очередь они способствуют оформлению интерьера кабинета и лишь во вторую несут информационно-просветительную нагрузку.

**Плакат, специальная витрина.** Как и предыдущие формы тоже выполняют преимущественно "интерьерную" функцию. Собственно, даже в рекламных сообщениях об их выпуске каким-либо издательством акцентируется именно эта сторона их использования "для оформления кабинета". Собственно такую же "интерьерную" функцию выполняют и "подборки специальной литературы".

**Памятка.** Отдельные вопросы и темы, наиболее проработанные психологом, можно оформлять в виде своеобразных памяток - небольших брошюр, выполненных типографским способом или размноженным через принтер.

В большинстве случаев психологи оформляют в виде памяток материал уже прочитанных лекций, выступлений на методических

совещаниях или публикации в СМИ. Положительные моменты такой формы работы выражаются в том, что идет своеобразное повторное использование материала, что не всегда возможно осуществить в динамичном планировании методической работы образовательного учреждения.

Поскольку применение большинства из этих наглядно-вербальных форм замыкается в периметре стен и шкафов кабинетов психологов и учительских, то их информационная полезность весьма низка.

К примеру, способствуя определенному настрою, размещенные в психологическом кабинете плакаты, буклеты, подборки литературы и т. п., если они вовремя не убираются или не закрываются экраном (шторой) - такого вида наглядность только отвлекает внимание ребенка при индивидуальной работе с ним.

Более действенно в практической психологии непосредственное общение и преимущественно устные вербальные формы информирования и просвещения.

**Беседа**

Поскольку психология долгое время развивалась как дисциплина теоретическая и учебная, то это нашло свое отражение и в определении этого понятия. Согласно К. К. Платонову, - "Беседа - один из основных общих методов психологической науки, предусматривающий прямое или косвенное устное получение от изучаемого сведений путем речевого общения с ним о его деятельности, в которых объективизируются свойственные ему психические явления. Виды беседы - сбор субъективного анамнеза, интервью, вопросники и психологические анкеты"

Кроме функции сугубо исследовательского метода беседа может эффективно использоваться и как незаменимый инструмент психотерапевтического и психопрофилактического воздействия специалиста на его клиентов. Коммуникатор должен четко представлять цель беседы, иметь ее план (удерживаемый в голове), соблюдать этико-педагогический такт во время ее проведения.

Методика проведения беседы может быть разнообразной в зависимости от условий, опыта психолога, его знания проблемы, умения варьировать степень своего участия и участия слушателей.

Формы беседы также различны:

- рассказывает лектор и изредка обращается к слушателям (неактивная форма);

- объявляет проблему, вокруг которой будет идти обсуждение, слушатели высказывают свое мнение, при этом важно не только дать оценку (правильно или неправильно, хорошо или плохо), главное - обосновать свои доводы, только правильное обоснование может привести к самостоятельно сделанным правильным выводам;

- в процессе работы искусственно создается ситуация, допускающая категоричные возражения или одобрения, что вызывает активную и оперативную реакцию со стороны слушателей;

- по договоренности со слушателями с целью учстия всех в обсуждении данной проблемы одна часть слушателей задает вопросы, другая отвечает, и наоборот;

- одна часть слушателей называет конкретные ситуации, другая часть обосновывает, насколько приведенные примеры ситуаций соответствуют проблеме или вопросу

**Беседа индивидуальная.** В медицинской практике беседу широко используют не только для исследовательско-диагностических и психотерапевтических целей, но и для санитарного просвещения. В медицине такой вариант просвещенческой работы оценивается в объеме четверти часа. Беседу индивидуальную проводят в процессе работы с клиентом. Является она и эффективной формой реализации задач психологического просвещения в практической психологии образования. Собственно любое общение психолога с клиентом в рамках выполнения им своих профессиональных обязанностей выполняет функции просвещения. Обычно это не планируемый заранее формальный вариант психологического просвещения. Тема беседы вытекает из содержания работы по конкретному запросу и полученных предварительных выводов. Главное требование к любому конкретному варианту беседы - соблюдение этико-педагогического такта.

**Беседа групповая.** В работе практического психолога образования такая беседа может быть осуществлена в классе на классных часах, на педагогическом совете или родительском собрании. Это уже планируемый вариант психологического общения психолога с группой клиентов (учащихся, родителей, педагогов и др.).

**Беседа и выступления на радио и видеоканале (телевидении).** Запланированная беседа в электронных СМИ при условии заранее сделанной записи - весьма эффективный способ доведения психологической информации до адресата. Отсутствие же прямой обратной связи с аудиторией накладывает необходимость очень щепетильно относиться к содержанию публичного выступления. Самый уязвимый вариант публичного выступления на электронных каналах — это вставленное публичное выступление специалиста. При довольно значительном охвате аудитории слушателей (зрителей) здесь может "дьявол прятаться в деталях". Во-первых - это сетка эфирного времени, во-вторых, пока сообщение доходит до адресата, оно проходит правку корреспондента, оператора, редактора. В-третьих - тема выступления чаще всего задается извне и может выходить за рамки профессиональной компетентности практического психолога.

**Коллегиальное обсуждение**

Главное условие консилиума эффективного функционирования - это способность каждого из членов консилиума к комплексному рассмотрению и решению конкретного вопроса. Собственно психолого-педагогический консилиум это не одна из организационных форм взаимоотношения практического психолога и педагога, и тем более это не начальный этап организации психологической службы, как было принято рассматривать консилиум в практической психологии образования ранее, а своеобразный "высший уровень" развития ее в конкретном образовательном учреждении.

**Лекция**

Лекция предполагает последовательное изложение учебного (учебно-методического, научного) материала. Основные дидактические требования к лекции высокий научно-теоретический уровень (с учетом подготовленности аудитории); целостное раскрытие темы; анализ конкретных фактов и явлений в их взаимосвязи; их обобщение; связь с ранее изученным материалом: эмоциональность изложения и т.п.

**Выступление на методическом совещании и семинаре**

Это вариант лекционно-просветительной работы по своим характеристикам близок к лекции. Отличительными моментами такого варианта просветительной работы являются следующие моменты. Первое - тема заранее утверждена и слушательская аудитория определена, и она более ориентирована на восприятие материала выступления. Второе - этот вариант психологического просвещения не вызывает вопросов в его оценке и отнесению к одному из основных направлений работы практического психолога. Просто его однозначно относят к методической работе.

Наиболее эффективной формой психологического просвещения, осуществляемого в педагогической среде, является семинар, где слушателям предлагают конкретные технологии и приемы психопрофилактической и психогигиенической работы. Как показывает опыт, целесообразно выстраивать свое сообщение на методическом совещании по схеме двух-трех блоков, предполагающих теоретическую часть (1 блок) и практическую (2-3 блоки), направленную на формирование навыков, обучение практическим приемам в рамках обсуждаемой темы.

**Публицистическая статья**

Формой вербального письменного варианта психологического просвещения является публицистическая статья в региональных печатных СМИ. Преимущества такого варианта психопрофилактического воздействия в том, что статья или заметка в газете, независимо от темы выступления, всегда найдет своего читателя.

**4.Специфика просветительной работы психолога в разных учреждениях**

**Психологическое просвещение в учреждениях системы образования**

В учреждениях образования по статусному определению, да и по сути самой системы, "сеющей разумное, вечное, доброе", психологическое просвещение должно бы занимать одно из центральных мест в системе психопрофилактической работы. При благоприятном стечении обстоятельств в любом из типов образовательных учреждений может быть применено все многообразие форм психологического просвещения. При неблагоприятном же - на психолога возложат основной груз по осуществлению всей методической работы учреждения или, в крайнем случае - будут просто игнорировать эту часть его деятельности. Здесь необходимо определить общие точки соприкосновения и сотрудничества со всеми участниками методического обеспечения учреждения. Все дело в том, что психологическое просвещение еще не обрело полноты "прав гражданства" в системе психопрофилактической работы психологии образования. Как в прочем и психопрофилактическая работа в целом.

**Психологическое просвещение в системе работы ПМПК**

Особым типом учреждения системы образования является ПМПК (психолого-медико-педагогическая консультация/комиссия).

Психологическое просвещение здесь предусматривается в рамках профилактической работы сотрудников учреждения. Выполняемая

представителями этого учреждения (педагогами-психологами, учителями-логопедами, коррекционными педагогами и врачами) психопрофилактическая работа сводится до трех форм: индивидуальной беседы (с родителями, детьми, педагогами), обсуждений вопросов на методическом совещании и/или педагогическом консилиуме, и выступлений в СМИ. Как показывает опыт, дефектологическая тематика не столь часто привлекает внимание сотрудников СМИ, поэтому целесообразнее предлагать в них материалы по общим педагогическим, психологическим и медицинским вопросам. Сама же информация об учреждении, его задачах и буднях может размещаться в виде кратких сообщений.

**Работа среди родителей учащихся**

Традиционно психолого-педагогическое просвещение в образовании применительно к специфике работы с родителями осуществляется в рамках педагогического всеобуча.

Эффективность занятий с родителями в системе педвсеобуча зависит от многих факторов:

- системы подготовки к занятиям;

- методической и общепедагогической подготовки лекторского

состава;

- форм и методов проведения занятий;

- содержания занятий;

- дифференцированного подхода и др.

**Психологическое просвещение психолога прокуратуры**

Прокуратура, как и другие (правоохранительные и военные) является закрытым типом учреждений. Здесь главенствует единоначалие и очень жесткая субординация. В целом работа психолога прокуратуры регламентируется соответствующей "Должностной инструкцией", в которой предусмотрена (правда без подробного комментария) и психопрофилактическая работа

Этот вид работы, выполняющей профилактическую роль, необходим особенно в случаях, когда прямой уголовной или гражданской ответственности за проступки Законом не предусмотрено.

**Психологическое просвещение в системе экстренной психологической помощи**

Типичным учреждением системы экстренной психологической помощи является "Телефон доверия". Как правило, основной вид работы такого учреждения консультирование. В то же время, несмотря на закрытость от других, "не участников консультативного процесса", такой вид деятельности этого типа учреждения нуждается в большей мере во внешнем представительстве своей работы.