ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I" (ФГБОУ ВО ПГУПС)

Факультет "Экономика и менеджмент" Кафедра "Экономика и менеджмент в строительстве"

МИНИМИЗАЦИЯ РИСКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИНСТРУМЕНТАМИ МАРКЕТИНГОВОГО КОМПЛЕКСА

Доцент, к.э.н., доцент кафедры «Экономика и менеджмент в строительстве» Паленко Светлана Петровна

Санкт-Петербург 2024

Актуальность темы проведенного исследования

новые тренды в сфере образования (цифровизация, глобализация, конкуренция)

отсутствие нормативной и методологической базы для управления рисками образовательных учреждений

необходимость поиска новых подходов к управлению университетом в целом, в т.ч. минимизации рисков

Объект исследования

Маркетинговый комплекс университета как функция управления

Предмет исследования

Элементы маркетингового комплекса университета, влияющий на уровень рисков образовательного учреждения

Цель исследования

Формирование модели маркетингового комплекса, адаптируемая к условиям ФГБОУ ВО ПГУПС для повышения его конкурентоспособности.

Таблица 1. Анализ рисков деятельности ПГУПС (стратегия развития до 2022 года...)

Негативные факторы	Следствие влияния негативного фактора	Необходимые мероприятия по нивелированию негативных факторов
Неблагоприятная	Снижение приема	сохранность контингента; повышение целевого приема; усиление рекламной
демографическая ситуация		кампании посредством социальных сетей с вовлечением студенческого актива
		университетского комплекса с ориентацией на иногородних и иностранных
		студентов; – дифференцированный подход к установлению стоимости обучения
		по различным направлениям подготовки в зависимости от спроса; создание
شار تعد	profits profits to a	новых мест проживания
Изменение нормативной базы	Снижение мотивации сотрудников,	ориентация на отраслевые ценности и требования заказчиков; сокращение
	снижение контингента	неэффективных структурных подразделений и филиалов в соответствии с
	обучающихся, дополнительные	планами мероприятий по оптимизации расходов.
	расходы	
Снижение финансирования из	Снижение бюджета вуза за счет	оптимизация численности работников; повышение эффективности деятельности
федерального бюджета и	сокращения субсидий,	за счет оптимизации расходов посредство внедрения системы нормирования
реальных доходов населения и	коммерческого приема, объемов	труда и бюджетирования; привлечение средств в Фонд содействия развитию
организаций	научных исследований и	ПГУПС; получение грантов; увеличение объема подготовки иностранных
White the second	хоздоговорных работ, прочих	обучающихся
	доходов	
Рост конкуренции на рынке	Снижение контингента	сохранение рейтинга и престижа Университета; более высокие темпы
образовательных услуг		увеличения научной деятельности по сравнению с темпом роста объема
		образовательных услуг; повышение квалификации сотрудников Университета.



РИСКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ



ВНЕШНИЕ РИСКИ

риск не до финансирования (бюджет и внебюджет)

риск конкуренции (ОУ, факультеты, кафедры, программы)

риск не выполнения контрольных цифр приема (КЦП)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА нальное госудерственное бедентное образовательна

риск снижения уровня подготовки абитуриентов

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

вия в отношении висков и возможностей

СМК ДП 01.05-2019

ВНУТРЕННИЕ РИСКИ

риск потери имиджа (репутации, бренда) университета

риск низкой квалификации ППС и УВПС

риск снижения качества образовательных услуг

риск несовершенства материальнотехнической базы

риск не заключения договоров с предприятиями о сотрудничестве

риск трудоустройства выпускников



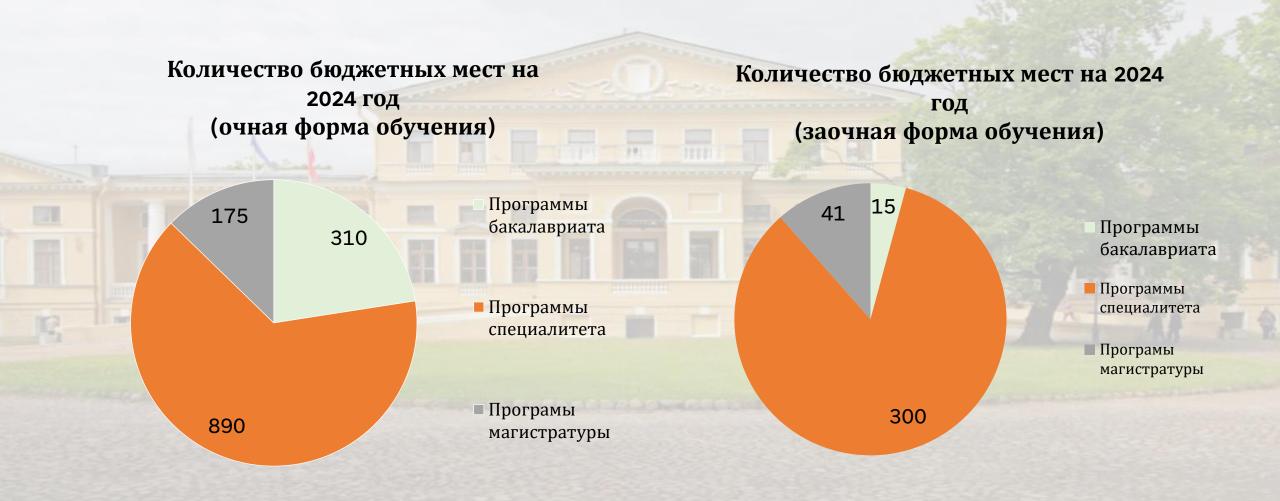
№ п/п	Источник финансирования	% от консолидированного бюджета
1	средства федеральный бюджет	50
2	внебюджетные средства в т.ч.:	50
2.1	платные услуги	40
2.2	научная деятельность	37,4

РИСК НЕ ДО ФИНАНСИРОВАНИЯ (БЮДЖЕТ И ВНЕБЮДЖЕТ)

ПЛАНОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НАБОРА 2024 ГОДА

Nº п/п	Наименование конкурсной группы	Бюджетные места	Платные места
	,, , ,		
1	ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ		
1.1	Программы бакалавриата	310	455
1.2	Программы специалитета	890	230
1.3	Програмы магистратуры	175	327
	<u>Итого</u>	<u>1375</u>	<u>1012</u>
2	ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ		
2.1	Программы бакалавриата	15	20
2.2	Программы специалитета	300	460
2.3	Програмы магистратуры	41	120
	<u>Итого</u>	<u>356</u>	<u>600</u>
4			
3	ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ		
3.1	Программы бакалавриата		<u>150</u>
3	<u>ВСЕГО</u>	<u>1731</u>	<u>1762</u>

РИСК НЕ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ ЦИФР ПРИЕМА (КЦП)





РИСК НЕ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ ЦИФР ПРИЕМА (КЦП)

Приложение № 1

Целевые показатели (индикаторы) реализации программы развития и их значение

Наименование цели/индикатора достижения цели	Ед. изм.	Значение 2024 год	Значение 2025 год	Значение 2026 год	Значение 2027 год	Значение 2028 год	Значение 2029 год	Значение 2030 год	
	•	0	бразователы	ная политика	a			1	
Цель № 1 – увеличение объема реализации	и образователь	ных программ н	высшего образов	вания					
Количество обучающихся по образовательным программам ВО	чел.	12900	13000	13100	13200	13300	13400	13500	
Иностранные обучающиеся ВО	чел.	2000	2100	2205	2315	2431	2553	2680	1
Иностранные обучающиеся, сетевая форма и совместные программы	чел.	75	83	91	100	110	121	133	
Коэффициент выпуска ВО	процент	70	75	80	85	85	85	85	
Цель № 2 – увеличение объема реализации	и образователь	ьных программ с	среднего профес	сионального обр	разования	•]
Количество обучающихся по образовательным программам СПО	чел.	12647	13280	13944	14641	15373	16141	16949	
Доход от оказания платных услуг	млн. руб.	401,10	441,21	485,33	533,86	587,25	645,98	710,57	1
Коэффициент выпуска СПО	процент	75	80	85	85	85	85	85	
Цель № 3 – увеличение объема реализации	и образователь	ных программ д	дополнительного	о образования и	профессиональн	ого обучения			
Количество обучающихся по образовательным программам доп. проф. образования	чел.	5806	6199	6611	7064	7544	8029	8552	
Количество обучающихся по образовательным программам дополнительного образования детей и взвослых	чел.	182	499	843	1202	1579	Активация Чтобы активи 1956	ivvindows ровать Windows, п 2348	врейд



РИСК СНИЖЕНИЯ УРОВНЯ ПОДГОТОВКИ АБИТУРИЕНТОВ

Целевые показатели (индикаторы) реализации программы развития и их значение

Наименование цели/индикатора достижения цели	Ед. изм.	Значение 2024 год	Значение 2025 год	Значение 2026 год	Значение 2027 год	Значение 2028 год	Значение 2029 год	Значение 2030 год
		0	бразователы	ная политика	1			
** ***	_		_					

Цель № 5 – улучшение качественного сост	ава обучающі	ихся в вузах, в то	ом числе привле	чение к обучени	но лиц, проявив	ших выдающиес	я способности	
Средний балл ЕГЭ студентов, принятых	балл	62,5	63,0	63,5	64	64,5	65,0	65,5
на обучение по результатам ЕГЭ								
Доля обучающихся по программам	процент	33	35	37	40	43	45	47
магистратуры, программам подготовки								

Вступительное испытание (ВИ)	Категория ВИ	Для поступающих на бюджетные места	Для поступающих на платные места
Иатематика (профильная)	ЕГЭ		
Математика	ЦТ РБ	36	27
Математика	ви пгупс		
Русский язык	ЕГЭ		
Русский язык	ви пгупс	36	36
Русский язык	ЦТ РБ		
Физика	ЕГЭ		
Физика	ви пгупс	36	36



РИСК НИЗКОЙ КВАЛИФИКАЦИИ ППС

Наименование цели/и достижения це		Ед. изм.	Значение 2024 год	Значение 2025 год	Значение 2026 год	Значение 2027 год	Значение 2028 год	Значение 2029 год	Значение 2030 год
Число соглашений о сотру заключенных Университет иностранными партнерами	сом с	шт.	100	105	110	115	120	125	130
Число международных дог сетевой форме реализации		шт.	5	5	7	7	9	9	11
Количество программ, реа иностранном языке	лизуемых на	шт.	3	3	4	4	4	5	5
			Политика у	правления ч	еловеческим	капиталом			
Цель № 1 – развитие кадр	ового потенциала	1							
Общая численность профе преподавательского состан		чел.	573	590	600	610	620	630	640
Доля педагогических рабо возрасте до 39 лет	тников в	процент	17,5	18,0	19,0	20,0	21,0	22,0	23,0
Доля остепененности ППС	,	процент	82,0	84,0	83,0	84,0	85,0	86,0	86,0
Доля выпускников, освоив программы подготовки на научно-педагогических ка аспирантуре и защитивши на соискание ученой степе наук (или ее зарубежных а позднее одного года с мом завершения обучения	ших учных и дров в х диссертации ни кандидата налогов) не	процент	50	60	70	70	70	70	70

Таблица 1.2 Распределение объектов инфраструктуры ПГУПС по периоду ввода в эксплуатацию

риск несовершенства материальнотехнической базы

Период ввода в	Площадь	Балансовая	Балансовая
эксплуатацию	площадь	СТОИМОСТЬ	стоимость 1 кв.м.
до 1917	85 708,80	750 152 806,75	8 752,34
1918 - 1945	43 297,70	298 623 771,90	6 896,99
1946 - 1979	9 716,10	90 730 875,23	9 338,20
c 1980	22 048,10	183 420 650,76	8 319,11
Итого	160 770,70	1 322 928 104,64	

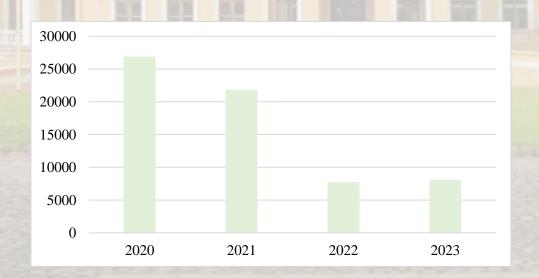
Рисунок 1.3 – Распределение объектов инфраструктуры ПГУПС по периоду ввода в эксплуатацию





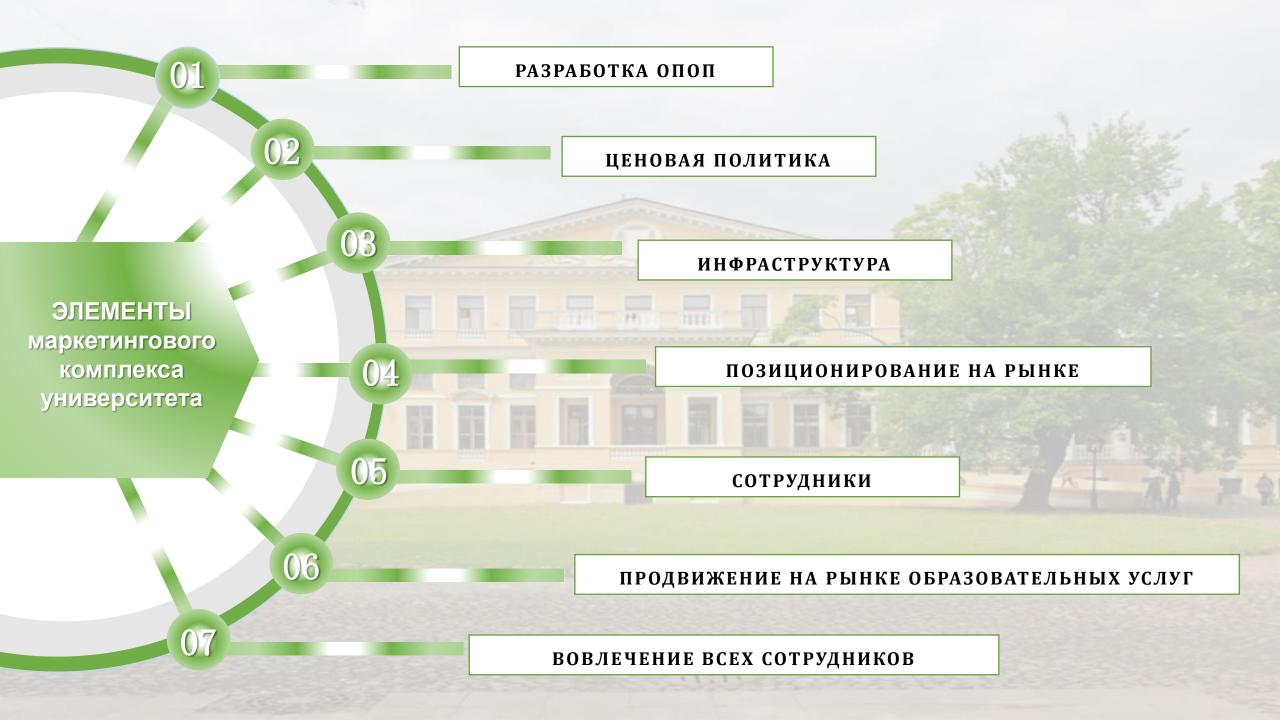
Таблица 2.2 Плановые показатели капитального и текущего ремонтов объектов инфраструктуры ПГУПС в 2020-2023 гг. (тыс.руб.)

Год	Площадь,	Капитальный ремонт (тыс.руб.)	Текущий ремонт (тыс.руб.)	Проектные работы (тыс.руб.)	Всего (тыс.руб.)	Плановые затраты руб/кв.м	% выполнения работ текущего ремонта
2020	160770,7	22 572,10	37 020,77	317,33	59 910,20	372,64	73%
2021	160770,7	43 123,66	38 832,08	4 877,27	86 833,01	540,10	56%
2022	160770,7	14 086,85	71 444,19	9 348,11	94 879,15	590,15	11%
2023	160770,7	29 436,79	57 374,70	6 675,90	93 487,38	581,50	14%
В среднем за год	160770,7	27 304,85	51 167,93	5 304,65	83 777,44	521,10	
Итого	160770,7	109 219,39	204 671,74	21 218,61	335 109,74		



Плановые затраты на проведение ремонтов объектов инфраструктуры университета хозяйственным способом (тыс.руб.)







Разработка ОПОП

- Новые актуальные программы в соответствии с требованиями рынка: (название, содержание, компетенции) до 20.01. текущего года
- Программы доп.проф.образования, прикладные исследования, техническое сопровождение, консалтинговые услуги (по заявкам работодателей, представителей отрасли)



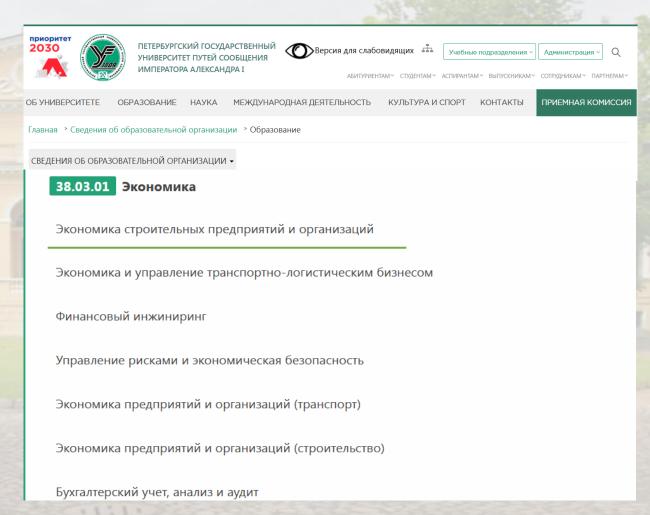


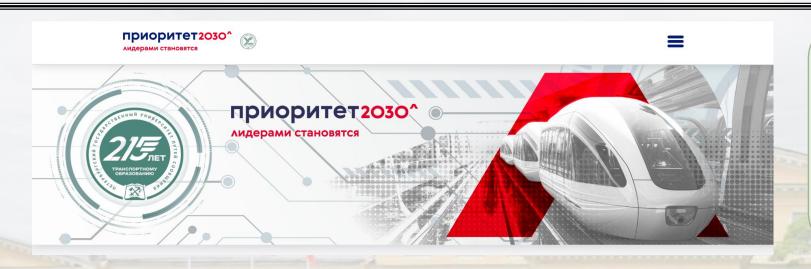


Таблица 2 - Образовательные программы ФГБОУ ВО ПГУПС, реализуемые в 2024/2025 уч.годах

	<u>очная форма обучения:</u>	
бакалавриат	13 направлений подготовки,	22 программы подготовки
специалитет	7 направлений подготовки	21 программа
магистратура	11 направлений подготовки	28 программ
- windows	<u>заочная форма обучения:</u>	
бакалавриат	1 направление подготовки	1 программа
специалитет	5 направлений подготовки,	13 программ
магистратура	5 направлений подготовки	10 программ
The second secon	очно-заочная форма обучения:	
бакалавриат	3 направления подготовки	6 программ

Согласно данным официального сайта ПГУПС https://www.pgups.ru, количество обучающихся в 2023 году составило 24 574 чел., в том числе: по уровню высшего образования — 13 033чел.;

- 2.3. Обеспечить численность обучающихся по программам высшего бразования на уровне не менее 12 700 чел. (в том числе по формам обучения: чная 6 898 чел., очно-заочная 208 чел., заочная 5 594 чел.).
- 2.4. Обеспечить численность обучающихся по договорам об бразовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических иц, на уровне не менее 5 503 чел. (в том числе по формам обучения: чная 1 642 чел., очно-заочная 208 чел., заочная 3 653 чел.).



Программа развития университета на 2021–2030 годы в рамках реализации программы стратегического академического лидерства «Приоритет-2030»

<u>«Разработка новых и актуализация существующих образовательных программ:</u>

- ✓ <u>по направлениям:</u> 08.03.01 «Строительство», 08.04.01 «Строительство», 20.04.01 «Техносферная безопасность»;
- ✓ <u>по специальностям:</u> 08.05.01 «Строительство уникальных зданий сооружений», 23.05.06 «Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей»,
- ✓ *в аспирантуре по направлениям*: 08.06.01 «Техника и технологии строительства», 23.06.01 «Техника и технологии наземного транспорта».»



Приказ от 18.05.2023 № 240-К «Об установлении стоимости платных образовательных услуг на 2023_24 уч.г. для первого курса»

Ценовая политика

Приложение к приказу ФГБОУ ВО ПГУПС от 18.05. 2023 № 240 / К

Стоимость обучения первого курса в 2023/2024 учебном году по образовательным программам высшего образования

Программа подготовки	Код / Шифр	Наименование направления	Форма обучения	Стоимость семестра 2023/2024 уч. года, руб.	Стоимость обучения 2023/2024 уч. года, руб.
Бакалавриат	38.03.01	Экономика	Очная	106 350	212 700
Бакалавриат	38.03.02	Менеджмент	Очная	106 350	212 700
Dakasaspiiai	50.05.02	1110110701111111	-		П

Приложение к приказу ФГБОУ ВО ПГУПС от 21.05.2024 № 267 / К

Стоимость обучения первого курса в 2024/2025 учебном году по образовательным программам высшего образования

Программа подготовки	Код / Шифр	Наименование направления	Форма обучения	Стоимость семестра 2024/2025 уч. года, руб.	Стоимость обучения 2024/2025 уч. года, руб.
Бакалавриат	38.03.01	Экономика	Очная	111 300	222 600
Бакалавриат	38.03.02	Менеджмент	Очная	111 300	222 600
Гамалалан	20 02 05	r .			

Анализ цен конкурентов

Наличие грантов на бесплатное обучение

Скидки для студентов с высокими баллами ЕГЭ

Скидки для детей сотрудников (преподавателей) Университета

Ответственные лица

Проректор по экономике и информатизации



ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА І

КАФЕДРА "ЭКОНОМИКА И МЕНЕДЖМЕНТ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ"

Инфраструктура

Учебные корпуса

• №1-11На территории Университета

Общежития

• №1,2,4,5,6,7

Бассейн и спортивный комплекс

• м.Горьковская

Медицинский центр

• На территории Университета

Лаборатории

• На территории Университета

Ответственные лица

Проректор по оперативно-производственной работе





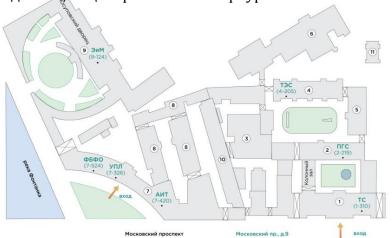
Поликлиника

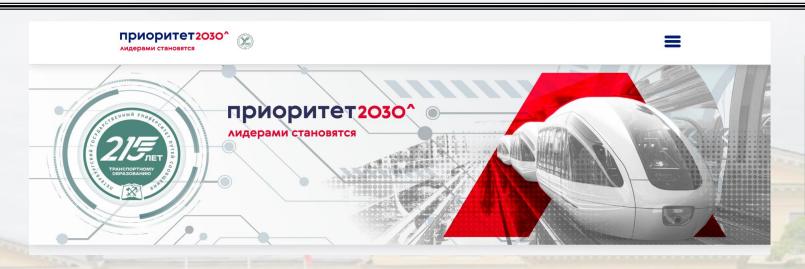
План расположения корпусов Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I

№ Корпуса - Этаж + № Аудитории

современный кампус ПГУПС, расположенный в 24 зданиях, в центре Санкт-Петербурга.







Программа развития университета на 2021–2030 годы в рамках реализации программы стратегического академического лидерства «Приоритет-2030»

«Создание геотехнического испытательного центра;

- 2. Создание НИЛ комплексных физикохимических исследований.
- 3. Лаборатория «Технологии утилизации строительных и полимерных отходов».
- 4. Создание лаборатории физико-механических испытаний композиционных и резинотехнических материалов.
- 5. Модернизация и дооснащение специализированных научных и испытательных лабораторий (центров).
- 6. Строительство и дальнейшее развитие учебного и научноисследовательского железнодорожного полигона на геолого-геодезической базе университета.



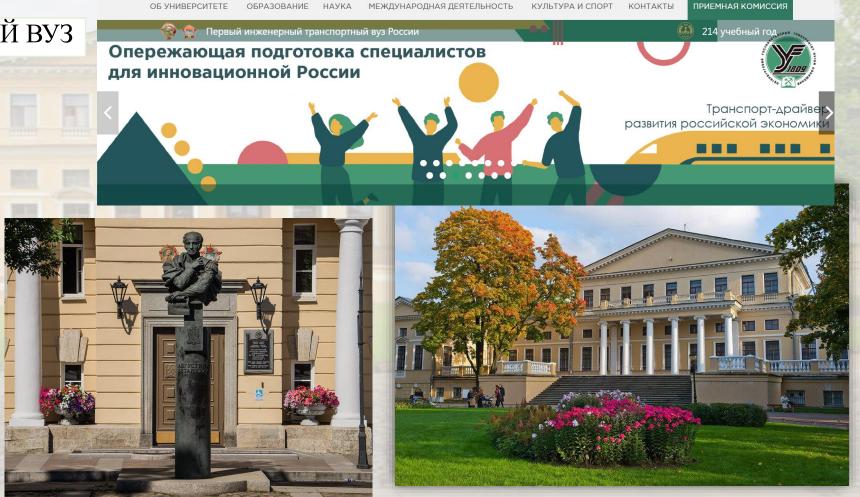


Позиционирование на рынке

- ПЕРВЫЙ ТРАНСПОРТНЫЙ ВУЗ
 - ТРАДИЦИИ
 - СТАРЕЙШИЙ ВУЗ 2024 год -215 лет!

НЕ ХВАТАЕТ ИННОВАЦИЙ:

в образовательных процессах и научных исследованиях (ИИ, цифровизация)





Сотрудники

Развитие личного бренда

Онлайн курсы, прямые эфиры, подкасты,

Развитие Telegram, YouTube, VK



Ютуб канал





Телеграмм канал



Ответственные лица

Ведущие профессора

Доценты

Действующие практики



Группа в ВК



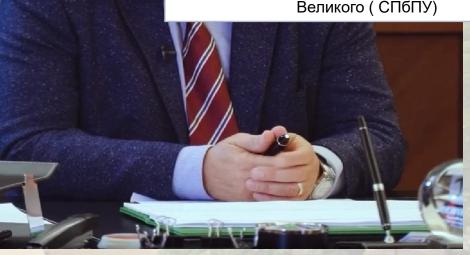


Продвижение на рынке образовательных услуг

кафедры «Экономика и менеджмент в строительстве».



Видеообзор от шоу «Ревузор» об образовательных программах Политехнического университета Петра Великого (СПбПУ)



Ответственные лица

Проректор по воспитательной работе и связям с производством

УЧАСТИЕ ВО ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ МЕРОПРИЯТИЯХ

(Образовательные выставки, дни открытых дверей)

РЕКЛАМА (привлечение блогеров, ведение социальных сетей: Telegram, YouTube, VK)

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

(Университет

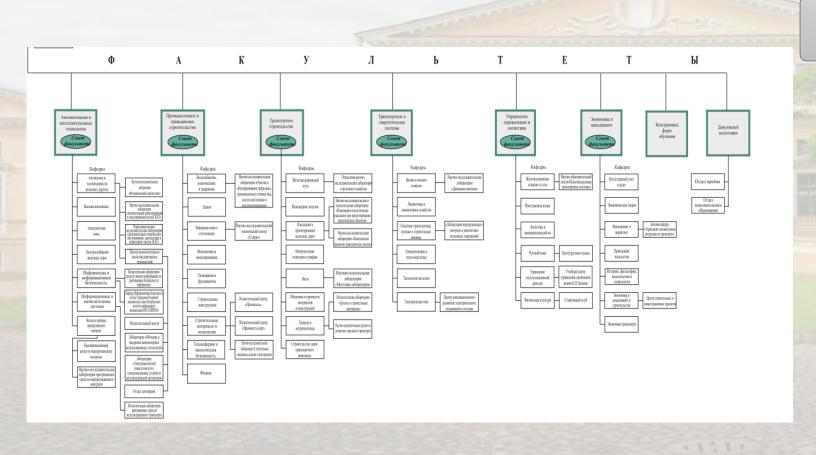
Кафедра

Сотрудники)



ВОВЛЕЧЕНИЕ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ

> Формирование позитивного опыта в каждой точке соприкосновения с университетом



Экономика и менеджмент

Бухгалтерский учет и аудит

Экономическая теория

Менеджмент и маркетинг

Прикладная психология

История, философия, политология и социология

Экономика и менеджмент в строительстве

Экономика транспорта

<u>ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОГО КОМПЛЕКСА КАК ФУНКЦИИ</u> УПРАВЛЕНИЯ УНИВЕРСИТЕТОМ:

- ▶отсутствие единого понятийного аппарата и четких алгоритмов по внедрению МК;
 - ▶результат внедрения МК имеет накопительный и отложенный эффект, по нашим оценкам 3-5 лет
- ▶ недостаток финансирования и большая занятость сотрудников, вовлекаемых в маркетинговую деятельность;
- ▶отсутствие понимания значимости маркетинговой функции со стороны руководства;
- ▶отсутствие единых целей и системы управления маркетингом в университете;
- ▶отсутствие или слабая вовлеченность сотрудников образовательного учреждения в маркетинговую деятельность;