

АННОТАЦИЯ  
Дисциплины  
Б1.В.7 «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ»

Направление подготовки – 37.03.1 Психология

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – *Психология*

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Психология конфликтов» (Б1.В.7) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)».

**2. Цель дисциплины**

Целью изучения дисциплины является повышение конфликтологической грамотности обучающегося, а также формирование и отработка навыков конструктивного поведения в конфликте.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- изучение современного состояния и основных направлений отечественной и зарубежной конфликтологии;
- понимание и освоение основных психологических и социологических теорий возникновения конфликта;
- изучение сущности, закономерности и функции развития конфликта;
- понимание и освоение основных закономерностей и особенностей проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;
- изучение психологических особенностей конфликтных личностей и основных стратегий поведения личностей в конфликте;
- понимание и освоение различных технологий разрешения конфликта,
- овладение технологиями регулирования конфликтной ситуации путем ведения переговорной деятельности;
- приобретение практических навыков в области анализа, диагностики и управления конфликтными ситуациями.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, сформированность которых оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций:

Компетенция	Индикатор компетенции
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	УК-3.2.1. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
ПК-1. Организация мониторинга психологической безопасности и	ПК-1.2.1 Умеет оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности

Компетенция	Индикатор компетенции
комфортности среды проживания населения	ПК-1.2.2 Умеет организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности
ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК-2.1.1 Знает психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психологию экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия), рискологию, психологию горя, потери, утраты
	ПК-2.1.6 Знает типологии социальных групп и проблем граждан, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-медицинской, социально-правовой, педагогической и т. д.)
ПК-3 Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)	ПК-3.1.1 Знает основы отечественной и зарубежной общей и социальной психологии (современные направления, актуальные проблемы), основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии, принципы, методы, методики и технологии мониторинга социальных явлений, психологии малых групп, психологии масс, методологию индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т. д.)
ПК-4 Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	ПК-4.1.2 Знает основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров
ПК-6 Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	ПК-6.3.3 Имеет навыки оказания психологической поддержки педагогам и преподавателям в проектной деятельности по совершенствованию образовательного процесса

#### 4. Содержание и структура дисциплины

1. Понятие о конфликте в философии, социологии и психологии.
2. Виды конфликтов и методы их изучения.
3. Взаимодействие в конфликте.
4. Управление конфликтами.

#### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины – 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе:

лекции – 32 часов;

практические занятия – 32 часов;

лабораторная работа – 16 часов;

самостоятельная работа – 28 часов;

контроль – 36 час.

Форма контроля знаний – экзамен.