

АННОТАЦИЯ
дисциплины
ФТД.2 «СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ»

Направление– 38.03.01 «Экономика»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль–«Экономика и управление транспортно-логистическим бизнесом»

1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к факультативам и является обязательной.

2. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является освоение и владение методами оценки уровня сервиса на транспорте с целью повышения рентабельности деятельности и конкурентоспособности оказываемых услуг транспортной организации, анализ и выбор ресурсов и средств с учетом оптимального использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, а также применения процессного подхода к управлению сервисом транспортной организации с целью повышению экономической эффективности деятельности транспортной организации.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- изучение теоретических основ и условий деятельности транспортной организации в сфере сервиса;
- изучение основ управления сервисом с целью повышения экономической эффективности деятельности организации;
- владение методами оценки и расчета оптимального объема и величины использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- владение методами оценки качества, определяемых выбранным подходом при оценке уровня транспортного сервиса организации;
- владение методами принятия и обоснования решений в управлении сервисом транспортной организации;
- применение цифровых технологий в объеме, необходимом для эффективного управления организацией в сфере сервиса.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, сформированность которых, оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций:

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов и экономических показателей организации	
ПК-1.1.9 технологические организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации	Знает и условия в направленностью деятельности организации
ПК-1.2.3 разрабатывать меры по обеспечению режима	Умеет меры по режима

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда	рентабельности деятельности и конкурентоспособности оказываемых услуг транспортной организации; – формировать предложения по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда.
ПК-1.2.4 Умеет оптимально использовать материальные, трудовые и финансовые ресурсы организации	Обучающийся умеет: – организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом оптимального использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации; – применять информационные технологии в объеме, необходимом для проведения анализа объема и структуры материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации с целью их оптимального использования.
ПК-1.2.7 Умеет предлагать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности деятельности организации	Обучающийся умеет: – выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и факторы, влияющие на экономическую эффективность деятельности транспортной организации, в сфере сервиса; – формировать предложения по повышению качества сервисного транспортного обслуживания с целью повышения экономической эффективности деятельности транспортной организации; – использовать основы экономических знаний в процессе оценки экономической эффективности результатов деятельности транспортной организации; – применять цифровые технологии в объеме, необходимом для принятия организационно-управленческих решений, которые могут привести к повышению экономической эффективности деятельности организации.
ПК-3 Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок	
ПК-3.1.1 Знает основы процессного управления	Обучающийся знает: – сущность, основные понятия и термины процессного управления; – классификацию и основные показатели бизнес-процессов; – теоретические аспекты моделирования бизнес-процесса.

4. Содержание и структура дисциплины

Понятие, состав и виды сервиса транспортной организации.

Сервис как конкурентное средство. Клиентоориентированная модель обслуживания в транспортной организации.

Государственное регулирование сервисной деятельности.

Оценка уровня качества услуг транспортной организации. Перспективы и пути развития сервиса для повышения экономической эффективности деятельности транспортной организации.

Транспортный сервис в сфере пассажирских перевозок.

Транспортный сервис в сфере грузовых перевозок.

Процессный подход к управлению сервисом транспортной организацией.

Бизнес-процессы: классификация, моделирование, контроллинг и анализ.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе:

лекции – 16 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 36 час.

контроль – 4 час.

Форма контроля знаний - зачет