

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»(ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины
Б1.В. ДВ.2.1 *«ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ И ДОКУМЕНТООБОРОТ»*
для направления подготовки
37.04.01 «Психология»

по магистерской программе
«Организационная психология»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Прикладная психология»

Протокол № 6 от 13 января 2025 г

Заведующий кафедрой
«Прикладная психология»



Е.Ф. Яценко

13 января 2025 г

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО



А.В. Прялухина

13 января 2025 г

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-1 Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи		
ПК-1.1.1 Знает законодательство Российской Федерации в сфере социального обслуживания, правовые основы оказания разных видов психологической помощи	<i>Обучающийся знает:</i> - законодательство Российской Федерации в сфере социального обслуживания; - правовые основы оказания разных видов психологической помощи	<i>Вопрос к зачету №1-10 Доклад, темы № 1-4 Тестовые задания №1-2</i>
ПК-1.1.2. Знает основы документоведения, современные требования к отчетности и качеству представления документации; документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления социально-психологической помощи	<i>Обучающийся знает:</i> - основы документоведения и современные требования к отчетности и качеству представления документации; - документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления социально-психологической помощи	<i>Вопрос к зачету №11-14 Доклад, темы № 5-8 Тестовые задания № 3-4</i>
ПК-1.1.3. Знает нормативные правовые акты, регламентирующие оказание социальных услуг, услуг по комплексной	<i>Обучающийся знает:</i> - нормативные правовые акты, регламентирующие оказание социальных услуг; - нормативные правовые акты, регламентирующие услуги по комплексной реабилитации и	<i>Вопрос к зачету №15-17 Доклад, темы № 6 Тестовые задания № 5</i>

реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации	абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации	
ПК-1.1.5. Знает методы организации и управления предоставлением социально-психологического сопровождения и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам	<i>Обучающийся знает:</i> - методы организации и управления предоставлением социально-психологического сопровождения и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам	<i>Вопрос к зачету №; 18-22 Доклад, темы № 12-17 Тестовые задания № 6-11</i>
ПК-1.1.7. Знает стандарты оформления документации, запросов, в том числе в электронном виде, правила их хранения	<i>Обучающийся знает:</i> - стандарты оформления документации, запросов; - стандарты оформления документации, запросов в электронном виде, правила их хранения	<i>Вопрос к зачету №; 23-24 Доклад, темы № 18-21 Тестовые задания № 12-13</i>
ПК-1.2.2. Умеет разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение)	<i>Обучающийся умеет:</i> - разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение)	<i>Вопрос к зачету №; 25-26 Доклад, темы № 22-25 Тестовые задания № 14-15</i>
ПК-1.2.8. Умеет устанавливать и поддерживать контакты с образовательными организациями, социальными службами, учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, учреждениями уголовно-исполнительной системы (следственными изоляторами, воспитательными колониями и уголовно-исполнительными инспекциями)	<i>Обучающийся умеет:</i> - устанавливать и поддерживать контакты с образовательными организациями, социальными службами, учреждениями здравоохранения; - устанавливать и поддерживать контакты с органами внутренних дел, учреждениями уголовно-исполнительной системы (следственными изоляторами, воспитательными колониями и уголовно-исполнительными инспекциями)	<i>Вопрос к зачету №; 27-29 Доклад, темы № 26-29 Тестовые задания № 16-20</i>

воспитательными колониями и уголовно-исполнительными инспекциями)		
ПК-1.2.10. Умеет оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями	<i>Обучающийся умеет:</i> - оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями	<i>Вопрос к зачету №; 30-31 Доклад, темы № 30-32 Тестовые задания № 21-24</i>
ПК-3 Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения		
ПК-3.1.1. Знает порядок предоставления социальных услуг; задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы	<i>Обучающийся знает:</i> - порядок предоставления социальных услуг; - задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы	<i>Вопрос к зачету №;32-33 Доклад, темы № 33-35 Тестовые задания № 25</i>
ПК-3.2.1. Умеет анализировать обращения и запросы населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения	<i>Обучающийся умеет:</i> - анализировать обращения и запросы населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения	<i>Вопрос к зачету №;34-36 Доклад, темы № 36 Тестовые задания №26</i>
ПК-3.3.6. Владеет технологиями организации работы по созданию системы психологического просвещения работников органов и организаций социальной сферы	<i>Обучающийся владеет:</i> - технологиями организации работы по созданию системы психологического просвещения работников органов и организаций социальной сферы	<i>Вопрос к зачету №;37-38 Доклад, темы № 37-39 Тестовые задания №27-29</i>
ПК-3.3.8. Владеет технологиями организации просветительной работы по профилактике негативных явлений, подростковой и молодежной	<i>Обучающийся владеет:</i> - технологиями организации просветительной работы по профилактике негативных явлений, подростковой и молодежной преступности; - технологиями организации просветительной работы по психологическим основам	<i>Вопрос к зачету №;39-40 Доклад, темы № 40-43 Тестовые задания №30</i>

преступности, по психологическим основам противодействия угрозам современной информационно-телекоммуникационной среды; технологиями привлечения к участию в психологическом просвещении граждан, успешно завершивших программы психологической помощи	противодействия угрозам современной информационно-телекоммуникационной среды; - технологиями привлечения к участию в психологическом просвещении граждан, успешно завершивших программы психологической помощи	
---	---	--

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания: доклад, тестовое задание.

Темы докладов

1.	Формы социального обслуживания, определяющие законодательством	ПК-1.1.1
2.	Социальное обслуживание пожилых лиц на дому: правовые основы	ПК-1.1.1
3.	Социальное обслуживание в стационарной форме: правовые основы	ПК-1.1.1
4.	Современное состояние правового регулирования психологической помощи	ПК-1.1.1
5.	Значение системы документирования в организации деятельности педагога-психолога	ПК-1.1.2.
6.	Место нормативной документации в деятельности педагога-психолога	ПК-1.1.2.
7.	Формы и требования к ведению специальной документации психолога учреждения образования	ПК-1.1.2.
8.	Специфика оформления организационно-методической документации	ПК-1.1.2.
9.	Понятие реабилитации, абилитации. ФЗ от 25 декабря 2023 г. № 651-ФЗ	ПК-1.1.3
10.	Правовые и организационные аспекты совершенствования института социальной реабилитации инвалидов в Российской Федерации	ПК-1.1.3
11.	Инструментарий диагностики качества реализации программ дополнительного профессионального образования по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов	ПК-1.1.3
12.	Психодинамический подход к пониманию психологической помощи	ПК-1.1.5.
13.	Психологическая коррекция как сфера деятельности практического психолога	ПК-1.1.5.
14.	Психологическое сопровождение военнослужащих при исполнении воинской обязанности в Российской Федерации	ПК-1.1.5.
15.	Проблемы психологического сопровождения военнослужащих и пути их решения	ПК-1.1.5.
16.	Психолого-педагогическое сопровождение студентов в вузе	ПК-1.1.5.
17.	Психологическое сопровождение семьи на разных стадиях жизненного цикла	ПК-1.1.5.
18.	Формы и требования к ведению специальной документации психолога учреждения образования	ПК-1.1.7.

19.	Специфика оформления организационно-методической документации психолога в школе	ПК-1.1.7.
20.	Документация педагога-психолога социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних	ПК-1.1.7.
21.	Перспективный план работы педагога-психолога на год	ПК-1.1.7.
22.	Нормативные требования к реализации консультирования замещающей семьи	ПК-1.2.2.
23.	Принципы профессионального поведения и деятельности психолога-консультанта	ПК-1.2.2.
24.	Нормативные основания организации психолого-педагогической экспертизы в системе образования Российской Федерации	ПК-1.2.2.
25.	Профилактика девиантного поведения подростков	ПК-1.2.2.
26.	Тактика установления психологического контакта и оказания влияния на личность при проведении оперативно-розыскных мероприятий в особых условиях	ПК-1.2.8.
27.	Психологическая работа с сотрудниками, впервые принятыми на службу в ОВД России, и выпускниками образовательных организаций МВД России	ПК-1.2.8.
28.	Роль психолога в системе здравоохранения	ПК-1.2.8.
29.	Проблемы профессиональной деятельности психолога в здравоохранении	ПК-1.2.8.
30.	Документация, регламентирующая и обеспечивающая деятельность педагога-психолога в системе психолого-педагогического сопровождения обучающихся в образовательном процессе	ПК-1.2.10.
31.	Отчетность психолога: рефлексивный и аналитический отчеты	ПК-1.2.10.
32.	Формы учета деятельности и отчетности педагога-психолога образовательного учреждения	ПК-1.2.10.
33.	Ситуационные центры помощи студентам, оказавшимся в трудной ситуации	ПК-3.1.1.
34.	Понятие социальной сферы: задачи, цели и основные направления в социальной сфере	ПК-3.1.1.
35.	Характеристика современных социальных служб	ПК-3.1.1.
36.	Задачи и функции комплексных центров социального обслуживания	ПК-3.2.1.
37.	Технологии организации работы по созданию системы психологического просвещения	ПК-3.3.6
38.	Психологическое просвещение как воспитательный ресурс современной системы образования	ПК-3.3.6
39.	Психологическое просвещение как одна из форм профилактической работы педагога-психолога ДОУ	ПК-3.3.6
40.	Просветительская работа по профилактике негативных явлений	ПК-3.3.8.
41.	Просветительская работа по профилактике подростковой и молодежной преступности	ПК-3.3.8.
42.	Технологии организации просветительной работы по психологическим основам противодействия угрозам современной информационно-телекоммуникационной среды	ПК-3.3.8.
43.	Технологии привлечения к участию в психологическом просвещении граждан, успешно завершивших программы психологической помощи	ПК-3.3.8.

Доклад необходимо загрузить в СДО, раздел «Текущий контроль», в сроки, указанные преподавателем в соответствии с изучаемым содержанием дисциплины, и выступить с ним на 5-7 минут на практическом занятии в соответствии с изучаемой темой по указанию преподавателя.

Требования к оформлению доклада:

- не менее 5-7 страниц машинописного текста по теме доклада,
- наличие вступления, основной части и заключения;

– список литературы не менее 5 источников с полными выходными данными (пример оформления источников смотреть в Рабочей программе).

Тестовые задания (примеры)

1.Продемонстрируйте знание методов психологической помощи, целью которой является исправление особенностей психического развития в соответствии с возрастной нормой

- А. Психопрофилактика
- Б. Психокоррекция
- В. Психореабилитация
- Г. Психологическое просвещение

2.Продемонстрируйте умение оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями. Анонимность обследования и конфиденциальность поступающей и исходящей информации достигается за счет введения психологом в систему работы _____

3.Продемонстрируйте знание методов организации социально-психологического сопровождения обучающегося в учебно-воспитательном процессе. Целостная система деятельности специалистов психологов, ориентированная на поддержку эффективности деятельности участников образовательного процесса – это _____

4.Продемонстрируйте навыки владения технологиями организации работы по созданию системы психологического просвещения работников организаций социальной сферы. Соотнесите понятия методов работы психологического просвещения родителей дошкольников с их содержанием.

- 1. Групповые методы
- 2. Индивидуальные методы
- 3. Наглядно-информационные методы

А. выступления на родительских собраниях, днях открытых дверей, проведение лекций, дискуссий, диспуты, «круглых столов», психологических тренингов, мастер-классов, групповых консультаций, семинаров-практикумов, ролевых игр, конкурсов, конференций, семейных педагогических проектов, анкетирование, тестирование и др.

Б. консультации, «Почтовый ящик» — банк вопросов о проблемах детского развития, телефон доверия, анализ педагогических ситуаций, переписка, общение на сайте ДООУ и др.

В. уголок психологического просвещения для родителей, библиотека для родителей, памятки, информационный раздел на сайте ДООУ и др.

Материалы для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в устной форме. Зачет включает в себя устный ответ два вопроса из перечня вопросов к зачету.

Вопросы к промежуточной аттестации – зачету

	Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
1.	Принципы социального обслуживания	ПК-1.1.1
2.	Социальные услуги в системе социального обслуживания	ПК-1.1.1
3.	Процесс потребления социальной услуги	ПК-1.1.1
4.	Классификация видов социальных услуг на основе законодательства	ПК-1.1.1
5.	Сущность проекта ФЗ «О психологической помощи населению в Российской Федерации»	ПК-1.1.1
6.	Виды психологической помощи	ПК-1.1.1
7.	Формы социального обслуживания, определяющие законодательством	ПК-1.1.1

8.	Социальное обслуживание пожилых лиц на дому: организация, принципы и виды	ПК-1.1.1
9.	Виды социальных услуг на дому	ПК-1.1.1
10.	Полустационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов	ПК-1.1.1
11.	Служебная переписка, договоры на оказание психологических услуг	ПК-1.1.2
12.	Протоколы, акты социальных служб, полиции, свидетельствующие о наличии проблем у детей-сирот	ПК-1.1.2
13.	Виды и классификация документов в деятельности психолога	ПК-1.1.2
14.	Основные типы документации педагога-психолога образовательного учреждения	ПК-1.1.2
15.	Основные задачи реабилитации или абилитации инвалидов	ПК-1.1.3.
16.	Правовые и организационные аспекты совершенствования института социальной реабилитации инвалидов в Российской Федерации	ПК-1.1.3.
17.	Инструментарий диагностики качества реализации программ дополнительного профессионального образования по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов	ПК-1.1.3.
18.	Психологическая коррекция как сфера деятельности практического психолога	ПК-1.1.5.
19.	Методы практической психокоррекции	ПК-1.1.5.
20.	Этапы тренинга развития когнитивных навыков	ПК-1.1.5.
21.	Классификация видов психокоррекции	ПК-1.1.5.
22.	Основные требования к составлению психокоррекционной программы	ПК-1.1.5.
23.	Формы и требования к ведению специальной документации психолога учреждения образования	ПК-1.1.7.
24.	Специфика оформления организационно-методической документации	ПК-1.1.7.
25.	Нормативные требования к реализации консультирования, диагностики детей до 15 лет	ПК-1.2.2.
26.	Нормативные требования к реализации коррекции, профилактики детей с ОВЗ	ПК-1.2.2
27.	Роль школьных служб примирения в создании безопасной образовательной среды: мнение субъектов образования	ПК-1.2.8.
28.	Психологическое сопровождение в высших образовательных учреждениях	ПК-1.2.8.
29.	Конструктивное общение как цель и средство работы практического психолога в учреждениях уголовно-исполнительной системы	ПК-1.2.8.
30.	Регистрация, хранение и обработка эмпирических и персональных данных с использованием компьютерных программ и ресурсов сети Интернет	ПК-1.2.10.
31.	Содержание листа регистрации психологических услуг и рабочего журнала психолога отделения Центра социальной помощи семье и детям	ПК-1.2.10.
32.	Предоставление социальных услуг безработным гражданам	ПК-3.1.1.
33.	Предоставление социальных услуг многодетной семье	ПК-3.1.1.
34.	Просвещение и пропаганда специальных знаний в системе психологического обеспечения населения	ПК-3.2.1.
35.	Психологическое просвещение родителей по вопросам психического развития детей	ПК-3.2.1.
36.	Роль психологического просвещения в практической психологии	ПК-3.2.1.

37.	Формы и методы психологического просвещения родителей дошкольников	ПК-3.3.6.
38.	Профилактика профессионального выгорания: психологическое просвещение педагогов по проблемам самоактуализации	ПК-3.3.6.
39.	Технологии организации просветительной работы по профилактике негативных явлений в обществе	ПК-3.3.8.
40.	Технологии организации просветительной работы по профилактике подростковой и молодежной преступности	ПК-3.3.8.

Пример билета для зачета

1. Просвещение и пропаганда специальных знаний в системе психологического обеспечения населения
2. Основные типы документации педагога-психолога образовательного учреждения

3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

Таблица 3.1				
№ п/п	Материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Доклад	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	5-4
			Тема раскрыта не полностью	3-1
			Тема не раскрыта	0
		Оригинальность изложения материала	Присутствует	3
			Частично присутствует	1
			Отсутствует	0
		Оформление материала в соответствии с рекомендациям	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
Итого максимальное количество баллов за доклад и творческое задание			10	
2	Тестовое задание	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	2
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Тестовое задание текущего контроля содержит 30 вопросов и оценивается по процедуре

оценивания таблицы 3.1. За каждый правильный ответ студент получает 2 балла. Для текущего контроля студентам необходимо также выполнить один доклад.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1.

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Доклад Тестовое задание	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к экзамену ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к зачету	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«Зачтено» - 60 -100 баллов «Не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

* Обучающиеся имеют возможность пройти экзаменационный тест в Центре Тестирования.

Процедура проведения зачета осуществляется в форме устного ответа на вопросы билета. Билет промежуточной аттестации содержит 2 вопроса и оценивается по процедуре оценивания таблицы 4.1. За правильный ответ студент получает максимально 30 баллов.

5. Оценочные средства для диагностической работы по результатам освоения дисциплины

Проверка остаточных знаний обучающихся по дисциплине ведется с помощью оценочных материалов текущего и промежуточного контроля по проверке знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций.

Оценочные задания для формирования диагностической работы по результатам освоения дисциплины (модуля) приведены в таблице 5.1

Т а б л и ц а 5.1

№ п/п	Индикатор достижения компетенции Знает - 1; Умеет- 2; Опыт деятельности - 3 (владеет/ имеет навыки)	Содержание задания	Эталон ответ
1.	ПК-1 Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи		
	ПК-1.1.1 Знает законодательство Российской Федерации в сфере социального обслуживания, правовые основы оказания разных видов психологической помощи	1.Продемонстрируйте знание законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания. Какой основной документ является основным в сфере социального обслуживания населения? Выберите верный вариант ответа. А. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Б. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.11.2014 № 954н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" В. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.11.2014 № 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (с изменениями на 28 ноября 2016 года) Г. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»	А
		2.Продемонстрируйте знание правовых основ оказания разных видов психологической помощи. Российское психологическое общество разработало проект Федерального Закона «О психологической помощи населению Российской Федерации». В статье 2 проекта ФЗ закона используются основные понятия: психологическая помощь, получатель психологической помощи, специалист-психолог, стандарт психологической помощи, качество психологической помощи. Соотнесите данные понятия с определением.	1Б, 2В, 3А, 4Г, 5Д

		1. психологическая помощь; 2. получатель психологической помощи; 3. специалист-психолог; 4. стандарт психологической помощи; 5. качество психологической помощи. А. физическое лицо, имеющее высшее психологическое образование (с уровнем профессиональной подготовки не ниже специалиста), успешно прошедшее супервизию и/или стажировку, сдавшее квалификационный экзамен в порядке, установленном Всероссийским объединением саморегулируемых организаций психологов, и являющееся членом саморегулируемой организации психологов. Б. система профессиональных мер поддержки и содействия человеку, семье со стороны лиц, оказывающих психологическую помощь, в предупреждении, разрешении, преодолении его (ее) психологических проблем, трудных жизненных и кризисных ситуаций и их последствий, которые нарушают его (ее) нормальную жизнедеятельность и не могут быть преодолены им (ей) самостоятельно, способствующих поддержанию психического и соматического здоровья, оптимизации психического развития, социальной адаптации, саморазвитию, самореализации, реабилитации и повышению качества жизни. В. лицо, находящееся в сложной психологической ситуации, переживающее неблагоприятное психологическое состояние и обратившееся к лицу, оказывающему психологическую помощь, или специалисту-психологу. Г. документ, устанавливающий требования к виду, объему, срокам и качеству оказания психологической помощи. Д. совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания психологической помощи, правильность выбора методов оказания психологической помощи, степень достижения запланированного результата.	
--	--	--	--

	ПК-1.1.2. Знает основы документоведения, современные требования к отчетности и качеству представления документации; документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления социально-психологической помощи	3.Продemonстрируйте знание документоведения. Назовите документ, который включает на год основные цели и направления работы психолога в образовательной организации 4.Продemonстрируйте знание документации; документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления социально-психологической помощи. Соотнесите типы документов педагога-психолога с их содержанием. 1. законодательно-правовые акты 2.специальная документация 3. организационно-методическая документация А. это особый вид документации практического психолога, обеспечивающий содержательную и процессуальную стороны его профессиональной деятельности. Б. это совокупность документов, определяющих стандарты и нормативы профессиональной деятельности практического психолога в системе образования. В. это организация, планирование и методическое обеспечение профессиональной деятельности практического психолога.	годовой план 1Б, 2А, 3В
	ПК-1.1.3. Знает нормативные правовые акты, регламентирующие оказание социальных услуг, услуг по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации	5. Продemonстрируйте знание нормативных правовых актов, регламентирующих оказание социальных услуг абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации. В ФЗ от 25 декабря 2023 г. № 651-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации (Статья 9) о социальной защите инвалидов в РФ определено понятие лечебно-педагогических мероприятий инвалида: система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности – это _____	абилитация

	ПК-1.1.5. Знает методы организации и управления предоставлением социально-психологического сопровождения и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам	6. Продемонстрируйте знание методов организации социально-психологического сопровождения студентов с ОВЗ. Соотнесите функции данного вида помощи с их содержанием. 1.Диагностическая 2. Развивающая 3. Компенсирующая 4.Регулирующая А. направленная на стимулирование положительных изменений личности студентов с ОВЗ Б. обеспечивающая получение и использования достоверной информации студентов с ОВЗ В. способствующая созданию в образовательном учреждении условий для компенсации недостаточного участия семьи студента и социума в обеспечении жизнедеятельности, раскрытию его склонностей и способностей предполагающая упорядочение педагогических процессов с целью формирования личности инвалида, студенческого и педагогического коллективов	2А, 1Б, 3В, 4Г
		7. Продемонстрируйте знание методов организации социально-психологического сопровождения обучающегося в учебно-воспитательном процессе. Целостная система деятельности специалистов психологов, ориентированная на поддержку эффективности деятельности участников образовательного процесса – это социально-психологическое _____	сопровождение
		8.Продемонстрируйте знание методов организации социально-психологического сопровождения обучающегося в учебно-воспитательном процессе. Исключите лишнее из структуры психологического обеспечения. А. медицинское обследование Б. психодиагностика В. психолого-педагогические рекомендации Г. психологическая подготовка Д. управление поведением	А

		9. Продемонстрируйте знание методов психологической помощи для предупреждения аддиктивного поведения и формирования здорового образа жизни студентов. Выберите верный вариант ответа А. Программа психокоррекции Б. Программа психопрофилактики В. Программа психореабилитации Г. Все ответы верны	Г
		10. Установите соответствие понятий целей первичной, вторичной и третичной профилактики аддиктивного поведения 1. Цель первичной профилактики аддиктивного поведения – это 2. Цель вторичной профилактики аддиктивного поведения - это 3. Цель третичной профилактики аддиктивного поведения - это А. Прерывание процесса наркотизации и замена поведения риска адаптивными формами поведения Б. Предупреждение приобщения к наркотикам В. Предупреждение рецидива	1Б, 2А, 3В
		11. Продемонстрируйте знание методов психологической помощи, целью которой является исправление особенностей психического развития в соответствии с возрастной нормой А. Психопрофилактика Б. Психокоррекция В. Психореабилитация Г. Психологическое просвещение	Б
	ПК-1.1.7. Знает стандарты оформления документации, запросов, в том числе в электронном виде, правила их хранения	12. Продемонстрируйте знание видов специальной документации педагога-психолога. Исключите лишний вид. А. Психологические карты Б. Заключение В. Протоколы Г. График работы	Г

	13. Психолог общеобразовательной организации в целях соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних и их родителей, прежде чем начать проведение профилактической работы с несовершеннолетними, не достигшим 15 лет должен оформить с родителями _____ на работу психолога с несовершеннолетними. Выберите верный вариант ответа. А Письменное согласие родителей (законных представителей) Б Психологическое обследование несовершеннолетнего в связи с совершением правонарушения (преступления) В Карту психологического сопровождения получателя услуг Г Карту посещения групповых занятий	А
ПК-1.2.2. Умеет разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение)	14.Продемонстрируйте умение разрабатывать нормативные требования к реализации профилактической программы. Перечислите в правильной последовательности уровни теоретической модели профилактики девиантного поведения подростков и молодежи. 1 уровень 2 уровень 3уровень А. Психотехнологический уровень Б. Эмпирический уровень В. Теоретический уровень	1В, 2Б, 3А
	15.Продемонстрируйте умение устанавливать соответствие понятия целей первичной, вторичной и третичной профилактики аддиктивного поведения 1. Цель первичной профилактики аддиктивного поведения – это 2. Цель вторичной профилактики аддиктивного поведения - это 3. Цель третичной профилактики аддиктивного поведения - это А. Прерывание процесса наркотизации и замена поведения риска адаптивными формами поведения Б. Предупреждение приобщения к наркотикам В. Предупреждение рецидива	1Б, 2А, 3В

ПК-1.2.8. Умеет устанавливать и поддерживать контакты с образовательными организациями, социальными службами, учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, учреждениями уголовно-исполнительной системы (следственными изоляторами, воспитательными колониями и уголовно-исполнительными инспекциями)	16. Продемонстрируйте умение устанавливать и поддерживать контакты с образовательными организациям. Какие мероприятия необходимо проводить в соответствии с программой по профилактике суицидального поведения подростков. Выберите верный вариант ответа. Содержание программы по профилактике суицидального поведения включает: А. Беседа на темы: «Мои чувства, переживания». «Мои сильные стороны, мои ресурсы (внутренние и внешние) как средства решения проблем». Сказкотерапия. Беседа на тему: «Альтернативные способы разрешения кризисной ситуации». Б. Создание службы (группы) медиации с целью разрешения споров, предупреждения конфликтов среди сотрудников (учащихся) В. Тренинг умений. Коммуникативный тренинг Г. Тренинг креативности	А
	17. Продемонстрируйте умение устанавливать и поддерживать контакты с социальными службами. Решите ситуационную задачу. Саша (13 лет) говорит родителям, что уходит в школу, а сам сидит в подъезде, на улице или ходит по магазинам. Часто жалуется на скуку в школе Вопрос: Какая форма психокоррекции применяется для разрешения данной ситуации? Варианты ответов А. Психокоррекция познавательных процессов и развитие интеллектуальных способностей обучающегося Б. Психокоррекция негативных эмоциональных состояний у подростков В. Психокоррекция коммуникативных затруднений у подростков	Б
	18. Продемонстрируйте умение устанавливать и поддерживать контакты с социальными службами. По мнению Л.А. Петровской, профессиональная социально-психологическая компетентность складывается из научных картин мира и знаний в области общения.	А

		Какую можно применять методику с целью выявления социально-психологической компетентности сотрудников социальных служб. Выберите верный вариант ответа. А. Диагностика перцептивно-интерактивной компетентности (модифицированный вариант методики Н.П. Фетискина) Б. Опросник «Адаптивность» (А. Г. Маклаков, С. В. Чермянин). В. Методика «Исследование эмпатии» (И. М. Юсупов, Е. М. Никиреев). Г. Шкала эмоциональной стабильности-нестабильности (нейротизма) Г. Айзенк	
		19.Продemonстрируйте умение устанавливать и поддерживать контакты с социальными службами, образовательными организациями, учреждениями уголовно-исполнительной системы. Назовите три причины неэффективной коммуникации, которые могут возникнуть при реализации программ вмешательства профилактического характера для решения психологических проблем. 1) Наличие в организации обратной связи 2) Малое количество промежуточных звеньев к коммуникационной сети 3) Низкий уровень сформированности компетенций руководителя при разрешении конфликтов 4) отсутствие единого понимания используемых понятий и терминов, символов, т.е. наличие семантических барьеров коммуникативного взаимопонимания и взаимодействия 5) неблагоприятный психологический климат в команде недостаточное понимание руководителями важности коммуникаций	4, 5, 6
		20. Продemonстрируйте умение устанавливать и поддерживать контакты с социальными службами, образовательными организациями, учреждениями уголовно-исполнительной системы. Назовите форму воздействия личности на окружающих следует использовать для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп. Выберите верный вариант ответа.	А

		А. сообщение, убеждение, внушение Б. наказание, поощрение, нейтралитет В. приказ, указ, уговоры Г. обсуждение, осознание, отрицание	
ПК-1.2.10. Умеет оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями	21. Пр продемонстрируйте умение оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями. Согласно Этическому кодексу психолога, специалисту нельзя разглашать информацию, которую он получил о клиенте. Поэтому в работе психолог должен использовать _____		специальный шифр
	22. Пр продемонстрируйте умение оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями. Психолог центра социальной помощи семье и детям ведет документацию по индивидуальной программе предоставления услуг. Назовите форму документа, которая заполняется психологом отдельно на каждого получателя услуг (несовершеннолетнего/взрослого). Выберите верный вариант ответа А Заключение по результатам проведенной работы Б Лист регистрации психологических услуг В Рабочий журнал психолога отделения Г Индивидуальная карта получателя социально-психологических услуг		Г
	23. Пр продемонстрируйте умение оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями. Охарактеризуйте с точки зрения принадлежности к реквизитам данный фрагмент документа: Директору Департамента социальной защиты Ивановой А.В. 634635 г. Новосибирск ул. Ленина, д. 15. Выберите верный вариант ответа А. Резолюция Б. Адресат В. Виза согласования Г. Виза заверения		Б

	24. Пр продемонстрируйте умение составления письма по оказанию услуг. Если Вам необходимо составить письмо, сопровождающее договор, то оно будет носить название (по содержанию). Выберите верный вариант ответа А) письмо-подтверждение Б) договорное В) сопроводительное Г) письмо-уведомление	А
ПК-3 Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения		
ПК-3.1.1. Знает порядок предоставления социальных услуг; задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы	25.Пр продемонстрируйте знание порядка предоставления социальных услуг. Каковы основания предоставления социальных услуг? Выберите 2 верных варианта ответа. А. Заявление получателя социальных услуг Б. Получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. В. Получение справки об отсутствии судимости Г. Мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	А, Б
ПК-3.2.1. Умеет анализировать обращения и запросы населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения	26. Пр продемонстрируйте умение анализировать обращения и запросы населения по вопросам психологического просвещения. Соотнесите этапы работы консультанта по выявлению и предъявлению («афишированию») запроса и потребности родителя, обратившегося за помощью с их содержанием. 1. Этап подготовительный 2. Этап основной. 3 Этап условно завершающий. А. Совместное подведение итогов и формулирование новых умений, «приращений» родителя, анализ тех внешних и внутренних ресурсов, опора на которые помогла достигнуть решение поставленной задачи	1Б, 2В, 3А

		Б. Разработка/подготовка пакета диагностических материалов для изучения специфического социального заказа в соответствии с категориями детей с разными потребностями. Составление анкет и опросников; структурированное интервью. Реестра открытых источников по необходимой проблематике, которые могут быть рекомендованы родителям (вебинары; подборка нормативной литературы; список адресов и контактов доступных центров поддержки узких специалистов медико-психолого-педагогического профиля, а также родительских профильных сообществ). В. Изучение, формулирование проблематики и запроса. Согласование с родителем формулировки запроса и составление пошагового плана достижения. Подбор ресурсов (контактов, информации, возможность знакомства с конструктивным опытом решения аналогичных проблем и запросов).	
ПК-3.3.6. Владеет технологиями организации работы по созданию системы психологического просвещения работников органов и организаций социальной сферы	27. Продемонстрируйте навыки владения технологиями организации работы по созданию системы социального просвещения работников организаций социальной сферы. В структуре образовательного комплекса система просвещения выполняет специфические по своему содержанию функции. Из представленного определения назовите функцию. Расширяет, дополняет и углубляет социальные знания, получаемые в учебных заведениях и в иных обучающих центрах, - это функция _____	образовательная	
	28. Продемонстрируйте навыки владения технологиями организации работы по созданию системы социального просвещения работников организаций социальной сферы. В структуре образовательного комплекса система просвещения выполняет специфические по своему содержанию функции. Из представленного определения назовите функцию. Популяризует идеи и концепции, отражающие особые интересы социальных общностей и групп, - это функция _____	идеологическая	
	29. Продемонстрируйте навыки владения технологиями организации работы по созданию системы психологического	А	

		просвещения работников организаций социальной сферы. Не все родители подготовлены к психолого-педагогическому всеобучу в равной степени, поэтому одним из путей, позволяющим донести без потерь информацию до адресата, – это А. Дифференцированный подход к родительской аудитории Б. Когнитивный подход к родительской аудитории В. Гуманистический подход к родительской аудитории Г. Деятельностный подход к родительской аудитории	
	ПК-3.3.8. Владеет технологиями организации просветительной работы по профилактике негативных явлений, подростковой и молодежной преступности, по психологическим основам противодействия угрозам современной информационно-телекоммуникационной среды; технологиями привлечения к участию в психологическом просвещении граждан, успешно завершивших программы психологической помощи	30. Пр продемонст рируйте навыки владения технологиями организации просветительной работы по профилактике подростковой и молодежной преступности. Укажите правильную последовательность этапов реализации психокоррекционной программы для решения психологической проблемы обучающихся с ОВЗ А. Коррекционно-развивающая работа Б. Диагностическая работа В. Информационно-просветительская работа Г. Консультативная работа	Б, А, Г, В

Разработчик оценочных материалов,
профессор кафедры «Прикладная
психология»,
д.психол.н., доцент
13 января 2025 г



А.В. Прялухина

