

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I» (ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины

Б1.В.8 «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ТРУДОВОЙ И
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

для направления подготовки

37.04.01 «Психология»

по магистерской программе

«Организационная психология»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры *«Прикладная психология»*

Протокол № 6 от 08 февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой
«Прикладная психология»
13 января 2025 г.

Е.Ф. Яценко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
13 января 2025 г.

А.В. Прялухина

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-1. Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи		
ПК-1.1.10. Знает методы и методики, способы и технологии психологической работы, их отличия, специфику их применения	Обучающийся знает – методы и методики, психологической работы, их отличия, специфику их применения	Доклад, темы № 2, 3, 17 Вопросы к зачету № 1, 3, 10 Тестовые задания № 1-6
	– способы и технологии психологической работы, их отличия, специфику их применения	Доклад, темы № 2 Вопросы к зачету № 2, 3, 10 Тестовые задания № 7-11
ПК-1.1.11. Знает требования профессиональной этики	Обучающийся знает – требования профессиональной этики	Доклад, темы № 1, 16, 19 Вопросы к зачету № 5, 6, 7, 10 Тестовые задания № 12-15
ПК-1.2.1. Умеет применять принципы и методы управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг	Обучающийся умеет – применять принципы управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения	Доклад, темы № 2, 5, 6, 7, 8, 9, 25 Вопросы к зачету № 8, 30, 31, 32, 40, 41 Тестовые задания № 22-25

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
и психологической помощи социально уязвимым слоям населения	– применять методы управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения	Доклад, темы № 2, 5, 6, 7, 8, 9, 25 Вопросы к зачету № 8, 30, 31, 32, 40, 41 Тестовые задания № 26
ПК-1.2.2. Умеет разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение)	Обучающийся умеет – разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение)	Доклад, темы № 21, 32, 33, 34 Вопросы к зачету № 8, 9, 11, 12, 16, 17, 29 Тестовые задания № 22-25
ПК-1.2.3. Умеет применять технологии управления в области психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей	Обучающийся умеет – применять технологии управления в области психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей	Доклад, темы № 4, 5, 29, 30, 35, 36, 37. Вопросы к зачету № 13, 14, 15, 20 Тестовые задания № 26
ПК-1.2.11. Умеет соблюдать требования профессиональной этики	Обучающийся умеет – соблюдать требования профессиональной этики	Доклад, темы № 1, 16, 19 Вопросы к зачету № 5, 6, 7 Тестовые задания № 27,28

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-1.3.2. Владеет технологиями консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социально-психологической помощи	<i>Обучающийся владеет</i> – технологиями консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социально-психологической помощи	Доклад, темы № 2, 3, 6, 7, 8, 9, 18, 20 Вопросы к зачету №4, 18, 19, 34, 35 Тестовые задания № 29-34
ПК-1.3.4. Владеет технологиями координации, планирования психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей; технологиями контроля за психологической реабилитацией несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей	<i>Обучающийся владеет</i> – технологиями координации, планирования психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей;	Доклад, темы № 4, 5, 38, 39, 40 Вопросы к зачету № 20, 21, 23 Тестовые задания № 43-45
	<i>Обучающийся владеет</i> технологиями контроля за психологической реабилитацией несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей	Доклад, темы № 38, 39, 40 Вопросы к зачету № 20, 21, 23 Тестовые задания № 35, 36

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-1.3.7. Владеет технологиями организации и контроля проведения работы по психологическому консультированию, в том числе по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья	<i>Обучающийся владеет</i> – технологиями организации и контроля проведения работы по психологическому консультированию, в том числе по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья	Доклад, темы № 6, 10-15, 17, 22, 23, 24, 26. Вопросы к зачету № 25, 26, 33, 38 Тестовые задания № 37-42
ПК-1.3.12. Владеет технологиями соблюдения требований профессиональной этики	<i>Обучающийся владеет</i> – технологиями соблюдения требований профессиональной этики	Доклад, темы № 1, 16, 19 Вопросы к зачету № 5, 6, 7 Тестовые задания № 43-45
ПК-2. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп		
ПК-2.2.5. Умеет организовывать индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности среды проживания	<i>Обучающийся умеет</i> – организовывать индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности среды проживания	Доклад, темы № 2, 18, 20, 27, 28 Вопросы к зачету № 27, 28, 36, 39 Тестовые задания № 46-47
ПК-4. Подготовка и координация работы межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам		
ПК-4.1.1. Знает международную классификацию функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья	<i>Обучающийся знает</i> - международную классификацию функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья	Доклад, темы № 2, 26, 31 Вопросы к зачету № 42, 43, 44 Тестовые задания № 48-52

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания: доклад, тестовое задание.

Перечень тем докладов

(СДО, раздел «Текущий контроль»)

1. Основы профессиональной этики психолога.
2. Основные причины психологических проблем клиентов в разных видах психологической помощи.
3. Сравнительный анализ факторов эффективности психологической помощи с точки зрения разных консультативных подходов.
4. Специфика оказания психологической помощи людям с нарушениями в социализации.
5. Специфика оказания психологической помощи лицам с зависимостями.
6. Специфика оказания психологической помощи в групповой работе.
7. Психологическая помощь в экстремальных ситуациях.
8. Специфика оказания психологической помощи с кризисными состояниями.
9. Специфика оказания психологической помощи людям, попавшим в экстремальные ситуации.
10. Технологии организации и контроля проведения работы по психологическому консультированию.
11. Организация работы по психологическому консультированию семейных отношений.
12. Организация работы психолого-педагогической помощи.
13. Психологические технологии и организация работы по психологическому консультированию по проблемам психологического здоровья
14. Технологии работы по психолого-педагогическому консультированию.
15. Организация помощи по проблемам психологического здоровья молодежи.
16. Этические принципы психологической помощи.
17. Особенности выбора техник психологического консультирования, в зависимости от состояния здоровья клиентов.
18. Особенности выбора техник группового консультирования, тренинга в зависимости от возраста и состояния здоровья клиентов.
19. Этические принципы консультирования в зависимости от возраста и состояния здоровья клиентов.
20. Особенности групповой консультативной работы при установлении контакта.
21. Психологическое просвещение как вид психологической помощи.
22. Подходы к анализу семьи в зарубежном опыте консультирования.
23. Семейные кризисы. Подходы, виды работы.
24. Особенности работы с замещающими семьями.
25. Специфика психологического консультирования людей с зависимостями, аддикциями, девиациями.
26. Подходы к пониманию психологического здоровья.
27. Индивидуальное консультирование по проблемам снижения напряженности среды проживания.
28. Групповое консультирование по проблемам снижения напряженности среды проживания.
29. Разработка психологических рекомендаций по минимизации социальных рисков.
30. Разработка психологических рекомендаций по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания.
31. Специфика международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья.
32. Нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения.
33. Нормативные требования к реализации разных видов психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение).

34. Специфика нормативных требований к реализации разных видов психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение).
35. Технологии психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей.
36. Технологии психологической реабилитации молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы.
37. Технологии психологической реабилитации молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей.
38. Технологии контроля за психологической реабилитацией несовершеннолетних правонарушителей.
39. Технологии координации и планирования психологической реабилитации молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей.
40. Технологии координации и планирования психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи.

Доклад необходимо загрузить в СДО, раздел «Текущий контроль», в сроки, указанные преподавателем в соответствии с изучаемым содержанием дисциплины, и выступить с ним на 5-7 минут на практическом занятии в соответствии с изучаемой темой по указанию преподавателя.

Требования к оформлению доклада:

- не менее 5-7 страниц машинописного текста по теме доклада,
- наличие вступления, основной части и заключения;
- список литературы не менее 5 источников с полными выходными данными (пример оформления источников смотреть в Рабочей программе).

Тестовое задание (примеры)

1. Психологическая помощь это

А. оказание человеку поддержки, а также представление ему информации о его психическом состоянии и активное целенаправленное психологическое воздействие на индивида с целью гармонизации его психической жизни, адаптации к социальному окружению, купированию психопатологической симптоматики и реконструкции личности для формирования фрустрационной толерантности, стрессо и неврозоустойчивости;

Б. это комплекс психологических свойств, дающий человеку возможность принимать решения и регулировать свое поведение, учитывая и оценивая ситуацию, но исходя, прежде всего, из своих внутренних представлений и критериев;

В. это обобщенная, системная характеристика индивидуально-психологических особенностей личности, лежащая в основе способности личности исходить из устойчивых внутренних критериев и ориентиров в своей жизнедеятельности и сохранять стабильность деятельности и смысловых ориентации при внешнем давлении и в изменяющихся условиях;

Г. обозначение переживаний клиента, о которых он прямо не говорит, но наличие которых у него можно предположить.

2. Выделяют следующие основные формы оказания психологической помощи:

1. Психологическое консультирование.
2. Психологическая коррекция.
3. Психотерапия.

+ верно;

- не верно;

- частично верно.

3. В определении консультирования К.Роджерс на первое место ставит...

А. «консультативное взаимодействие» между клиентом и консультантом

Б. обучение новому поведению

В. обучение навыкам решения проблемы

Г. ориентация на настоящее и будущее клиента

Перечень вопросов к зачету
Вопросы к промежуточной аттестации – зачету
(3 семестр)

Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
1. Методы психологической работы, их отличия, специфика применения	ПК-1.1.10.
2. Методики и технологии психологической работы, их отличия, специфика их применения	ПК-1.1.10.
3. Способы психологической работы, их отличия, специфика их применения	ПК-1.1.10.
4. Виды социально-психологической помощи.	ПК-1.3.2.
5. Основы профессиональной этики психолога.	ПК-1.1.11. ПК-1.2.11. ПК-1.3.12.
6. Этические требования к оказанию социально-психологической помощи.	ПК-1.1.11. ПК-1.2.11. ПК-1.3.12.
7. Этические принципы в работе психолога.	ПК-1.1.11. ПК-1.2.11. ПК-1.3.12.
8. Психология кризисных состояний, психология экстремальных ситуаций, как теоретические источники для практики оказания социально - психологической помощи.	ПК-1.2.1. ПК-1.2.2.
9. Специфика нормативных требований к реализации разных видов социально-психологического сопровождения.	ПК-1.2.2.
10. Основы эффективной психологической помощи.	ПК-1.1.10. ПК-1.1.11.
11. Нормативные требования к реализации разных видов психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение).	ПК-1.2.2.
12. Специфика нормативных требований к реализации психологического консультирования.	ПК-1.2.2
13. Технологии управления в области психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей.	ПК-1.2.3.
14. Технологии управления в области психологической реабилитации молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы.	ПК-1.2.3.
15. Технологии управления в области психологической реабилитации молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей.	ПК-1.2.3.
16. Специфика нормативных требований к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение).	ПК-1.2.2.
17. Виды социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика,	ПК-1.2.2.

коррекция, профилактика и просвещение).	
18. Основные вопросы и запросы социально-психологической помощи.	ПК-1.3.2.
19. Технологии консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социально-психологической помощи.	ПК-1.3.2.
20. Технологии управления в области психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей	ПК-1.2.3. ПК-1.3.1. ПК-1.3.4
21. Технологии психологической реабилитации молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы.	ПК-1.3.4
22. Технологии контроля за психологической реабилитацией несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей	ПК-1.3.4
23. Технологии координации, планирования психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей.	ПК-1.3.4
24. Особенности применения разные видов и методов консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов	ПК-2.2.5.
25. Основы семейного консультирования (подходы, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений в семье). Семейные кризисы семьи.	ПК-1.3.7.
26. Основные вопросы психолого-педагогической помощи.	ПК-1.3.7.
27. Специфика индивидуального консультирования по проблемам снижения напряженности среды проживания	ПК-2.2.5.
28. Специфика группового консультирования по проблемам снижения напряженности среды проживания	ПК-2.2.5.
29. Формы, критерии, факторы и оценка эффективности психологической помощи.	ПК-1.2.2.
30. Особенности психологического консультирования людей с зависимостями, аддикциями, девиациями, в том числе по вопросам психологического здоровья.	ПК-1.2.1.
31. Организация работы по проведению диагностики состояния и динамики психологического здоровья.	ПК-1.2.1.
32. Организация работы по формированию прогноза степени благополучия состояния и динамики психологического здоровья населения.	ПК-1.2.1.
33. Особенности программ психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.	ПК-1.3.7.
34. Виды и направления психологического консультирования.	ПК-1.3.2.
35. Принципы и методы разработки и реализации программ с применением различных видов и направлений психологического консультирования	ПК-1.3.2.

36. Приемы индивидуального и группового консультирования по проблемам снижения напряженности среды проживания	ПК-2.2.5.
37. Специфика, приемы и техники семейного психологического консультирования	ПК-1.3.7.
38. Технологии психологического консультирования по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья.	ПК-1.3.7.
39. Специфика, приемы и техники группового психологического консультирования	ПК-2.2.5.
40. Психология экстремальных и кризисных состояний и основы кризисной интервенции: концепции, проблемы, подходы, факторы	ПК-1.2.1. ПК-1.3.1.
41. Методы и методики работы с кризисной личностью и личностью в кризисе	ПК-1.2.1.
42. Психология здоровья, основные подходы в психологическом консультировании.	ПК-4.1.1.
43. Технологии психологического консультирования по проблемам психологического здоровья	ПК-4.1.1.
44. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья	ПК-4.1.1.

Пример билета для зачета

1. Формы, критерии, факторы и оценка эффективности психологической помощи.
2. Технологии психологического консультирования по проблемам психологического здоровья.

3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Доклад	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	5-4
			Тема раскрыта не	3-1

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оцениван ия
			полностью	
			Тема не раскрыта	0
		Оригинальность изложения материала	Присутствует	3
			Частично присутствует	1
			Отсутствует	0
		Оформление материала соответствии с рекомендациям	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за доклад и творческое задание		
2	Тестовое задание	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	2
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Тестовое задание текущего контроля содержит 30 вопросов и оценивается по процедуре оценивания таблицы 3.1. За каждый правильный ответ студент получает 2 балла. Для текущего контроля студенты обязаны также выполнить одно творческое задание или один доклад.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблице 4.1.

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Тестовое задание	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к экзамену ≥ 50 баллов

2. Промежуточная аттестация *	Зачет	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО 100			
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

*Обучающиеся имеют возможность пройти зачетный тест в Центре тестирования
Процедура проведения зачета осуществляется в форме тестовых заданий в электронно-образовательной среде вуза.

5. Оценочные средства для диагностической работы по результатам освоения дисциплины

Проверка остаточных знаний обучающихся по дисциплине ведется с помощью оценочных материалов текущего и промежуточного контроля по проверке знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций.

Оценочные задания для формирования диагностической работы по результатам освоения дисциплины приведены в таблице 5.1.

Т а б л и ц а 5.1

№ п/п	Индикаторы	Содержание задания	Эталон ответ
	ПК-1.1.10. Знает методы и методики, способы и технологии психологической работы, их отличия, специфику их применения	1. В отечественной науке определение психотехники впервые (в 70-е гг. прошлого столетия) сформулировал выдающийся советский психолог...	Выготский
		2. Перечислите основные методы психологической работы.	Наблюдение беседа тестирование
		3. О каком виде психологической работы идет речь? — это процедура, проводимая психологом, направленная на выявление и измерение индивидуально-психологических особенностей личности специальными методами.	Психологическая диагностика
		4.— это раздел профилактической деятельности специалиста-психолога, направленный на формирование у населения положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика и расширение кругозора в области психологического знания.	Психологическое просвещение
		5. Целью какого вида тренинга как формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации детям и подросткам является повышение уровня их информированности по вопросам наркомании, а также формирование мотивации для изменения поведения в сторону более безопасного.	Профилактического

		6. Профессиональная помощь психолога людям, переживающим процесс утраты, основывается на двух основных задачах. <i>Выберите 2 верных ответа.</i> А. Помочь клиенту по-настоящему пережить утрату, совершить работу горя. Б. Притупить остроту душевных переживаний. В. Выразить ряд чувств, мыслей и действий. Г. Избавление от негативных эмоций.	АВ
		7. Социальный патронаж как метод оказания психологической помощи при нарушениях социализации может быть установлен по отношению клиента, переживающего (выберите несколько правильных ответов): А. Трудную жизненную; Б. Социально опасное положение; В. Рождение ребенка; Г. Развод.	АБ
		8. Пр продемонстрируйте умение взаимодействовать с разными лицами и выберите правильную технику активного слушания (описанную ниже), которую уместно использовать в данной ситуации. А. Резюме. Б. Интерпретация. В. Перефразирование. Ситуация. Клиент произносил длинный монолог, связный, последовательный, с логическими выводами.	Б
		9. Диалог «верхней собаки», восприятие «здесь и теперь», метод пустого кресла – все это техники психотерапии... Выберите верный вариант ответа. А. Гештальттерапия. Б. Поведенческая психотерапия. В. Рациональная психотерапия. Г. Аналитическая психотерапия.	А
		10. Передача собеседнику его же сообщения, но словами консультанта, называется	Перефразированием
2.	ПК-1.1.11. Знает требования профессиональной этики	11. О каком этическом принципе идет речь? Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод человека, провозглашенных и гарантированных Конституцией Российской Федерации и международными документами о правах человека	Принцип уважения

		12. О каком этическом принципе идет речь? Информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиента	Принцип конфиденциальности
		13. О каком этическом принципе идет речь? Психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.	Принцип ответственности
		14. Выберите уместный вопрос, который мог бы задать психолог-консультант клиенту на следующий запрос. Моя девушка сменила работу и в последние дни она с восторгом рассказывает мне о том, что там происходит. Как я понял, в коллективе там много молодых мужчин. Вообще, скажу Вам, мне это не нравится! Я ей об этом и сказал, что ревную. Но пожалел, так как ее реакция была какая-то неадекватная. Я думал, что она меня успокоит и поддержит, а она вместо этого как-то остро отреагировала, говорит, что пойдет к своему психологу разбираться. Я вот теперь тоже хочу обсудить с Вами свою ревность. А) Раньше вы ревновали? Б) Что в рассказанной вами ситуации Вас больше всего беспокоит? В) Вы хотели бы, чтобы она сменила работу? Г) А у вас на работе много женщин?	Б

3.	ПК-1.2.1. Умеет применять принципы и методы управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения	15. Демонстрируя умение развития конструктивных отношений и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, выберите название техники, которая описана в следующем литературном примере. Для одной из героинь популярного фильма Э. Рязанова «Служебный роман», автор использует такие фразы: «Я живу за городом, но зато рядом с электричкой», «У моего мужа была язва желудка, но зато операцию делал сам Вишневский». А. Компенсация; Б. Положительная переоценка ситуации; В. Акцептация. Рационализация.	Б
		16. Технология социально-психологической помощи пожилым людям включает в себя несколько этапов: А. Определение проблематики обращения пожилого человека к социальному работнику. Б. Постановка социального диагноза и планирование социальной помощи. В. Объединение усилий с другими специалистами с целью наиболее полного разрешения возникшей проблемы. Г. Социальная работа с семьей пожилого человека. О каком из этапов идет речь в данном случае: бабушка 80 лет, которую регулярно посещают различные специалисты службы помощи пожилым людям, стала жаловаться на то, что её родственники перестали её навещать, звонить и контактировать.	Г
		17. Психологическая помощь персоналу организации включает в себя 3 функции: А. Исследовательская. Б. Консультационная. В. Просветительская. Соотнесите название функции и её описание. 1. Психолог решает как организационные задачи, так и ведёт прием по личным вопросам. 2. Задача психолога – передавать общие знания о закономерностях и особенностях человеческой психики на доступном для неспециалистов языке. Люди стремятся отразить происходящее, понять причины и найти адекватное решение.	А3,Б1,В2

		3. Психологом изучается не теоретическая проблема, а конкретная ситуация. Важны: формулировка проблемы, постановка гипотез, обоснование выбора методов и методик, протоколируемая фиксация данных и результатов (обеспечивающая внешнюю проверку), интерпретация полученных результатов и оформление отчета.	
		18. Отметьте правильную последовательность этапов «нормального» горевания: А. Стадия отрицания. Б. Стадия шока. В. Стадия депрессии. Г. Стадия агрессии. Д. Стадия принятия.	Б,А,Г,В,Д
		19. К ресурсам местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп относят психолого-педагогические тренинги. Целью программы данного тренинга является: формирование у учащихся установок толерантного поведения в отношении к (продолжите фразу):	Незащищенным и уязвимым группам
		20. Профессиональная задача психолога в работе с утратой заключается в том, чтобы (выберите 2 правильных ответа): А. Помочь клиенту по-настоящему пережить утрату, совершить работу горя; Б. Притупить остроту душевных переживаний; В. Выразить ряд чувств, мыслей и действий; Г. Избавление от негативных эмоций.	А, В
4.	ПК-1.2.2. Умеет разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи	21. В прессе была заметка о том, как человека, не обладающего должными знаниями, взяли на должность топ-менеджера потому, что с ним работал психолог и научил его манипулятивным техникам. В результате фирма понесла значительные материальные издержки. Каким образом можно помочь руководителям не совершать подобные ошибки во время собеседования по приему на работу? Выберите несколько правильных ответов: А. Оказать психологическую помощь при обучении его приемам противостояния манипулятивным техникам, техникам НЛР; Б. Во время собеседования обеспечить психологическое сопровождение; В. Принимать на работу только известных людей; Г. Проводить собеседование в форме письменного тестирования.	А, Б

	(консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение)	22. Психологическая помощь персоналу организации включает в себя 3 функции: А. Исследовательская. Б. Консультационная. В. Просветительская. Соотнесите название функции и её описание. 1. Психолог решает как организационные задачи, так и ведёт прием по личным вопросам. 2. Задача психолога – передавать общие знания о закономерностях и особенностях человеческой психики на доступном для неспециалистов языке. Люди стремятся отразить происходящее, понять причины и найти адекватное решение. 3. Психологом изучается не теоретическая проблема, а конкретная ситуация. Важны: формулировка проблемы, постановка гипотез, обоснование выбора методов и методик, протоколируемая фиксация данных и результатов (обеспечивающая внешнюю проверку), интерпретация полученных результатов и оформление отчета.	А3,Б1,В2
		23. Продемонстрируйте владение технологиями создания команды и, прочитав притчу А. Шопенгауэра «О дикобразах», предположите, о какой технологии здесь идет речь? Стадо дикобразов легло в один холодный зимний день тесною кучей, чтобы, согреваясь взаимной теплотою, не замерзнуть. Однако вскоре они почувствовали уколы от игл друг друга, что заставило их лечь подальше друг от друга. Затем, когда потребность согреться вновь заставила их придвинуться, они опять попали в прежнее неприятное положение, так что они метались из одной печальной крайности в другую, пока не легли на умеренном расстоянии друг от друга, при котором они с наибольшим удобством могли переносить холод:	поиск групповой сплоченности
		24. Продемонстрируйте навыки работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения, социального окружения к проблемам клиентов в целях их психологической поддержки и соотнесите название средств психологического просвещения в СМИ с их актуальной адресной группой. А. Анонимное общение, поддержка. Б. Тематические статьи. В. «Запросная тематика». Г. Реклама и объявления. 1. Широкая аудитория. 2. Студенты.	А-1 Б-2 В-3 Г-4

		3. Учителя. 4. Коллеги.	
5.	ПК-1.2.3. Умеет применять технологии управления в области психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей.	25. В процессе группового консультирования один из участников – школьник гражданин Казахстана, чувствовал себя очень неуютно по причине языкового барьера и культурных различий. Что психолог-консультант должен, прежде всего, установить?	Доверие

6.	ПК-1.2.11. Умеет соблюдать требования профессиональной этики	26. Пр продемонстрируйте умение соблюдать требования профессиональной этики и выберите конструктивный ответ на критическую реплику: За кого вы меня принимаете?! А. Что вы имеете в виду? Б. Вы хотите поговорить об этом? В. Я принимаю вас таким, какой вы есть; Г. Я принимаю вас за своего клиента.	А
7.	ПК-1.3.2. Владеет технологиями консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социально-психологической помощи.	27. Клиент постоянно опаздывает на встречу с консультантом. Как можно охарактеризовать его поведение? 28. В Психотерапевтической энциклопедии под редакцией Б.Д. Карвасарского названы 3 вида психологического консультирования. Первый вид: личностно-ориентированное. Второй вид: проблемно-ориентированное. Третий вид? Назовите третий вид психологического консультирования.	сопротивление клиента решение-ориентированное

		29. Продemonстрируйте умение взаимодействовать с разными лицами и выберите правильную технику активного слушания (описанную ниже), которую уместно использовать в данной ситуации. А. Резюме. Б. Перефразирование. В. Отзеркаливание. Ситуация. На протяжении всей сессии звучал монолог клиента, который заканчивается вопросительным взглядом на консультанта.	Б
		30. Организационное управление и социальное планирование при оказании психологической помощи организации включает в себя следующие составляющие: А. Профилактика и разрешение конфликтов. Б. Контроль за состоянием социально-психологического климата в коллективе, его совершенствование и оздоровление. В. Создание «команды». Г. Все ответы верны. Выберите верный вариант ответа.	Г
		31. Выберите уместный вопрос, который мог бы задать психолог-консультант клиенту на следующий запрос. Моя девушка сменила работу и в последние дни она с восторгом рассказывает мне о том, что там происходит. Как я понял, в коллективе там много молодых мужчин. Вообще, скажу Вам, мне это не нравится! Я ей об этом и сказал, что ревную. Но пожалел, так как ее реакция была какая-то неадекватная. Я думал, что она меня успокоит и поддержит, а она вместо этого как-то остро отреагировала, говорит, что пойдет к своему психологу разбираться. Я вот теперь тоже хочу обсудить с Вами свою ревность. А) Раньше вы ревновали? Б) Что в рассказанной вами ситуации Вас больше всего беспокоит? В) Вы хотели бы, чтобы она сменила работу? Г) А у вас на работе много женщин?	Б
		32. Передача собеседнику его же сообщения, но словами консультанта – это техника _____.	перефразирования

8.	ПК-1.3.4. Владеет технологиями координации, планирования психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей; технологиями контроля за психологической реабилитацией несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей	33. К психологу обратился классный руководитель учащегося 7 класса, который был замечен в распространение ПАВ веществ на территории школы. Какие задачи ставятся перед специалистами в рамках вторичной профилактики? А. Распознавание случаев опасного и вредного потребления ПАВ; Б. Оказание многопрофильной специализированной помощи; В. Осуществление работы с родителями подростка; Г. Формирование знаний и навыков в области противодействия употреблению табака и алкоголя у детей дошкольного возраста, родителей и учителей; Д. Воздействие на психику подростка с использованием искажения и преувеличения негативных последствий злоупотребления алкоголем и наркотиками при описании их воздействия на организм.	А, Б
		34. Продемонстрируйте умение оценивать степень собственной жизни подростков, склонных к суициду при разработке программы профилактики суицидального поведения подростков при помощи диагностики уровня личностной готовности к риску «PSK» Шуберт. По результатам анализа данной методики уровень личностной готовности к риску составил меньше –30 баллов. Какой это уровень личностной готовности к риску?	низкий уровень

9.	ПК-1.3.7. Владеет технологиями организации и контроля проведения работы по психологическому консультированию, в том числе по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья	35. Определите, какой научный подход использует специалист в ниже представленной ситуации. Ситуация: клиент ориентирован на глубокую, длительную, многолетнюю работу с психологом, с погружением в детство и возлагает на него ответственность за свои проблемы. Работа основывается на научном подходе, который называется _____	психоанализ
		36. О каком виде консультирования идет речь в приведенном ниже отрывке? «Пожалуйста, играйте с ребенком ежедневно в течение 20 минут в условленное время. Говорите с ним и хвалите его, если он играет, т. е. производит манипуляции с игрушками и смотрит на них (при этом он не должен колотить ими или разбрасывать их). Если ребенок что-нибудь скажет, совсем коротко отреагируйте на это, но только если его высказывание относится к игре». А. Интимно-личностном. Б. Профессионально-деловом. В. Семейном. Г. Детско-родительском.	Г
		37. Продемонстрируйте навыки владения технологиями консультирования населения по проблемам психологического здоровья. В процессе консультации клиент очень много говорит, не дает возможности психологу включиться в диалог, какую технику важно использовать в этом случае психологу-консультанту? А. Рефлексивное слушание. Б. Интерпретация. В. Конфронтация. Г. Уточняющий вопрос.	А
		38. Алине С. 11 лет. В девятилетнем возрасте она сменила школу. В новой школе у нее возникли серьезные трудности в построении отношений с одноклассниками, хотя в старой школе подобной проблемы не было. В середине учебного года Алина сменила класс, но в результате этого проблемы общения со сверстниками только еще более обострились. По мнению родителей, уровень школы, где сейчас учится Алина, неудовлетворителен. Их не устраивает также уровень учеников. Они полагают, что Алина оказалась в изоляции вследствие своего интеллектуального превосходства над другими детьми. В течение последнего года девочка практически не посещала школу и занималась дома с мамой и частным учителем. Она удовлетворительно усвоила школьную программу, однако по мнению родителей и учителей результаты обучения ниже ее потенциальных возможностей.	А

		Девочка настаивает на том, чтобы иметь права, равные со взрослыми (что типично для подросткового возраста), но как ее поведение, так и данные психологического обследования свидетельствуют о том, что она очень инфантильна. Алина эмоционально зависима от матери, старается все время держаться рядом с ней. Социальное окружение воспринимается ею как опасное и угрожающее, поэтому она почти не выходит из дома. У нее есть две подруги. Обе девочки – дочери маминых друзей; по возрасту они намного младше Алины. В гости к ним Алина ходит редко и почти всегда вместе с мамой. Результаты психологического обследования показали, что уровень умственного развития Алины превосходит возрастную норму, но навыки учебной работы (планирование, контроль, организация своей деятельности) не сформированы. В приведенном примере психологического портрета девочки 11 лет иллюстрируются противоречия, типичные для _____: борьба за независимость и потребность в опеке, высокий интеллектуальный уровень и несформированность организации деятельности. Вставьте пропущенное слово. А. Семейной гиперопеки; Б. Семейной изоляции; В. Семейной гипоопеки; Г. Эмоционального отвержения.	
		39. Продемонстрируйте владение технологиями разработки индивидуальных программ психологической помощи и определите цели психолого-педагогической программы «ГИА: шаг вперед (режим online)». А. Создание условий для формирования психологической готовности учащегося к ГИА; Б. Актуализация возможностей личности выпускника, обеспечивающих максимальную эффективность и экологичность в процедуре сдачи экзамена; В. Развитие эмоционально-волевой сферы, развитие чувства эмпатии, внимания к себе и доверия к окружающим; Г. Все ответы верны.	АБ
10.	ПК-1.3.12. Владеет технологиями соблюдения требований профессиональной этики	40. Определите, как должен повести себя психолог в нижеописанной ситуации, учитывая при этом профессиональную этику. Ситуация: психологу написал муж клиентки, описав некоторые ее действия. Выберите верный вариант ответа. А. Необходимо тактично ответить ему о принципе конфиденциальности. Б. Нужно спросить разрешения у клиентки о возможности и необходимости общения с её супругом.	Б

		В. Проигноировать. Г. Сказать, что не являетесь консультантом его жены.	
		41. Пр продемонстрируйте умение взаимодействовать с разными лицами и выберите правильную технику активного слушания (описанную ниже), которую уместно использовать в данной ситуации. Ситуация. На протяжении всей сессии звучал монолог клиента, который заканчивается вопросительным взглядом на консультанта. Выберите верный вариант ответа. А. Резюме. Б. Перефразирование. В. Отзеркаливание.	Б
		42. Определите на какую категорию граждан ориентирована следующая информация? В процессе проведения лекции на тему подростковой наркозависимости специалист подробно рассказал о признаках наркотического воздействия и о его последствиях.	Подростки
11.	ПК-2.2.5. Умеет организовывать индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности среды проживания	43.Пр продемонстрируйте владение технологией индивидуальной психологической помощи клиенту. Как называется механизм психологической защиты, когда клиент постоянно опаздывает на встречу с психологом?	сопротивление
		44. Пр продемонстрируйте умение осуществлять профессионально-деловое психологическое консультирование школьников по вопросу выбора профессии. На основании полученных результатов по методике Дифференциально-диагностический опросник (ДДО) Е.А. Климова, представлены выбранные предпочтения карты мира профессий: «Это довольно обширная сфера, куда входят все профессии, основанные на взаимодействии с людьми. Врачи, учителя, продавцы – самые яркие примеры. Человек, выбравший для себя работу с людьми, должен уметь общаться и управлять своими эмоциями, обладать эмпатией, развитой речью, терпением и отзывчивостью». Какой тип профессии выявлен у школьника? Это человек-... (вставьте пропущенное слово).	человек
12.	ПК-4.1.1. Знает международную классификацию	45. Продолжите фразу международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) вводит определения составляющих здоровья и некоторых _____	составляющих благополучия

	функциональности, ограничений жизнедеятельности и здоровья	46. Соотнесите фразы из МКФ: А. Термин ограничения жизнедеятельности относится...; Б. Функционирование является общим термином для ...; В. Для исследования детерминант или факторов риска, МКФ содержит...; 1. ко всем нарушениям, ограничениям активности и ограничениям возможности участия; 2. перечень факторов внешней среды, описывающих обстановку, в которой живет индивид; 3. констатации положительного или нейтрального аспектов функций организма.	А1; Б3; В2
		47.МКФ включает в себя такие разделы как А. Общение; Б. Мобильность; В. Умственные функции; Г. Межличностные взаимодействия и отношения; Д. Все ответы верны	Д
		48. Подраздел «Разговор и общение с использованием средств связи и техник общения» включает в себя: А. Начало; Б. Поддержание; В. Завершение разговора. Соотнесите эти пункты с их описанием. 1. ведение в определенном русле диалога или общения, добавляя мысли к теме, предлагая новую тему или возвращаясь к прежней теме, также как уклонение от темы в разговоре или письме; 2. представление себя, общепринятое приветствие других, предложение темы или задавание вопросов; 3. использование общепринятых выражений, доведение обсуждения темы до конца.	А2 Б1 В3.
		49. Когда Минздравом России была принята МКБ-10?	1997 год

Разработчик оценочных материалов,
к.психол.н., доцент кафедры

Слотина Т.В.

01 января 2025 г.

