

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Прикладная психология*»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**Б1.В.8 «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ТРУДОВОЙ И
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»
ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ»**

37.04.01 «Психология»

по магистерской программе
«*Организационная психология*»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «*Прикладная психология*»

Протокол № 6 от 13 января 2025г.

Заведующий кафедрой

«*Прикладная психология*»

Е.Ф. Яценко

13 января 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО

А.В. Прялухина

13 января 2025 г.

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь и консультирование в трудовой и социальной сфере» (Б1.В.8) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта подготовки высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 841 с учетом Профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н.

Целью изучения дисциплины является углубление знаний, формирование и развитие умений в направлении психологической помощи, в том числе психологического консультирования, необходимых для решения практических задач в трудовой и социальной сфере.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- формирование представлений об основных видах психологической помощи;
- формирование знаний о требованиях профессиональной этики;
- формирование системного видения процесса психологического консультирования людей в трудовой и социальной сфере;
- ознакомление с международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья;
- ознакомление с методами, техниками, приемам психологического консультирования, направленными на помощь личности в разные возрастные периоды развития, в том числе в неблагоприятной социальной ситуации;
- освоение принципов и методов управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения развитие умений взаимодействовать с разными лицами и группами;
- освоение нормативных требований к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение);
- освоение технологий управления в области психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей;
- освоение технологий организации и контроля проведения работы по психологическому консультированию, в том числе по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья;
- ознакомление с организацией индивидуальных и групповых видов консультирования по проблемам снижения напряженности среды проживания.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
-----------------------------------	--

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1. Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи.	
ПК-1.1.10. Знает методы и методики, способы и технологии психологической работы, их отличия, специфику их применения	Обучающийся знает <ul style="list-style-type: none"> – методы и методики, психологической работы, их отличия, специфику их применения; – способы и технологии психологической работы, их отличия, специфику их применения
ПК-1.1.11. Знает требования профессиональной этики	Обучающийся знает <ul style="list-style-type: none"> – требования профессиональной этики
ПК-1.2.1. Умеет применять принципы и методы управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения	Обучающийся умеет <ul style="list-style-type: none"> – применять принципы управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения; – применять методы управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения
ПК-1.2.2. Умеет разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение)	Обучающийся умеет <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение)
ПК-1.2.3. Умеет применять технологии управления в области психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с	Обучающийся умеет <ul style="list-style-type: none"> – применять технологии управления в области психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
безработицей	
ПК-1.2.11. Умеет соблюдать требования профессиональной этики	Обучающийся умеет – соблюдать требования профессиональной этики
ПК-1.3.2. Владеет технологиями консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социально-психологической помощи	<i>Обучающийся владеет</i> – технологиями консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социально-психологической помощи
ПК-1.3.4. Владеет технологиями координации, планирования психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей; технологиями контроля за психологической реабилитацией несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей	<i>Обучающийся владеет</i> – технологиями координации, планирования психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей; <i>Обучающийся владеет</i> – технологиями контроля за психологической реабилитацией несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей
ПК-1.3.7. Владеет технологиями организации и контроля проведения работы по психологическому консультированию, в том числе по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической	<i>Обучающийся владеет</i> – технологиями организации и контроля проведения работы по психологическому консультированию, в том числе по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
помощи, проблемам психологического здоровья	
ПК-1.3.12. Владеет технологиями соблюдения требований профессиональной этики	<i>Обучающийся владеет</i> – технологиями соблюдения требований профессиональной этики
ПК-2. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп.	
ПК-2.2.5. Умеет организовывать индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности среды проживания	Обучающийся умеет – организовывать индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности среды проживания
ПК-4. Подготовка и координация работы межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	
ПК-4.1.1. Знает международную классификацию функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья	Обучающийся знает - международную классификацию функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина Б1.В.8 «Психологическая помощь и консультирование в трудовой и социальной сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов 3 семестр
Контактная работа (по видам учебных занятий)	64
В том числе:	
– лекции (Л)	32
– практические занятия (ПЗ)	32

Вид учебной работы	Всего часов 3 семестр
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	40
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

Примечание: «Форма контроля» – зачет (3).

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенци й
1	ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И ЕЁ ВИДЫ	Лекция 1. Теоретические основы психологической помощи. Методы и методики, способы и технологии психологической работы, их отличия, специфику их применения. Требования профессиональной этики (4 ч.).	ПК-1.1.10. ПК-1.1.11.
		Практическое занятие 1. Требования профессиональной этики . Технологии соблюдения требований профессиональной этики (2 ч.).	ПК-1.2.11. ПК-1.3.12.
		Лекция 2. Психологическая помощь в экстремальных ситуациях. Концепции, подходы, факторы, методы и методики работы с кризисными состояниями. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (4 ч.).	ПК-1.1.10. ПК-4.1.1.
		Практическое занятие 2. Этапы и виды психологической работы по оказанию помощи лицам, попавшим в экстремальные ситуации, в ситуации потери, утраты. Технологии координации, планирования психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы (4 ч.).	ПК-1.2.3.
		Практическое занятие 3. Основы эффективной психологической помощи. Конструктивное вступление в контакт с разными лицами, группами, в том числе с клиентами, попавшими в трудную	ПК-1.2.3. ПК-2.2.5.

		жизненную ситуацию. Индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности среды проживания (4 ч.).	
		Лекция 3. Методы и методики, способы и технологии психологической работы с уязвимыми слоями населения. Особенности требований профессиональной этики в работе психолога в этом направлении (2 ч.).	ПК-1.1.10. ПК-1.1.11.
		Практическое занятие 4. Принципы и методы управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения. Основы нормативных требований к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение) (2 ч.).	ПК-1.2.1. ПК-1.2.2.
		Практическое занятие 5. Технологии координации, планирования психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей. Технологии контроля за психологической реабилитацией несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей (4 ч.).	ПК-1.3.4.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	ПК-1.1.10. ПК-1.1.11. ПК-1.2.1. ПК-1.2.3. ПК-1.3.2. ПК-1.3.4. ПК-1.3.12. ПК-4.1.1.
2	МЕТОДОЛОГИЯ, ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И	Лекция 4. Основы психологического консультирования (виды, формы, методы). Этический кодекс психолога консультанта (6 ч.).	ПК-1.1.10. ПК-1.1.11.
		Практическое занятие 6. Технологии психологического консультирования (4 ч.).	ПК-1.3.2.

ТРЕНИНГОВ	Лекция 5. Организация и проведение психологического тренинга (методы и методики, способы и технологии, специфика их применения). Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья. Специфика работы с людьми с ограничениями жизнедеятельности и здоровья (6 ч.).	ПК-1.1.10. ПК-4.1.1. ПК-1.1.11.
	Практическое занятие 7. Технологиими психологического консультирования и тренингов по вопросам, связанным с предоставлением социально-психологической помощи. Особенности индивидуального и группового консультирования по проблемам снижения напряженности среды проживания (6 ч.).	ПК-1.3.2. ПК-2.2.5.
	Лекция 6. Основы семейного консультирования. Специфика методов, способов и технологий). Этика работы психолога клиентов, находящихся в семейных кризисах (4 ч.).	ПК-1.1.10. ПК-1.1.11.
	Практическое занятие 8. Технологии индивидуального и группового консультирования клиентов по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья (2 ч.).	ПК-1.3.7.
	Лекция 7. Психологическая помощь и консультирование людей с зависимостями, аддикциями, девиациями. Особенности методов и методик, способов и технологий психологической работы в этом направлении, их отличия, специфика их применения (6 ч.).	ПК-1.1.10. ПК-4.1.1.
	Практическое занятие 9. Принципы и методы управления деятельностью по предоставлению психологической помощи социально уязвимым слоям населения. Особенности методов и методик, способов и технологий психологической работы в этом направлении, их отличия, специфика их применения (4 ч.).	ПК-1.2.1.
	Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.	ПК-1.2.11. ПК-1.3.4. ПК-1.3.7. ПК-1.3.12. ПК-2.2.5. ПК-4.1.1.

	Подготовка к практическим занятиям.	
--	-------------------------------------	--

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1 модуль (3 семестр)						
1	Психологическая помощь и её виды	10	16	-	20	46
2	Методология, виды психологического консультирования и тренингов	22	16	-	20	58
	Итого	32	32	-	40	104
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;

- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://biblio-online.ru/> – Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ». Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий : учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/564493> (дата обращения: 10.03.2025).

2. Алёхин, А. Н. Психологическая диагностика. Распознавание психических расстройств : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Н. Алёхин, М. В. Пеккер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 186 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20889-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/558956> (дата обращения: 10.03.2025).

3. Залевский, Г. В. Психологическая супервизия : учебник для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10431-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/565704> (дата обращения: 10.03.2025).

4. Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/563520> (дата обращения: 10.03.2025).

5. Шарапов, А. О. Первая помощь. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. —

212 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21056-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/559247> (дата обращения: 10.03.2025).

6. Шарапов, А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 178 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13062-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/566579> (дата обращения: 10.03.2025).

7. Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи : учебник для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13529-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/567252> (дата обращения: 10.03.2025).

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru> (Москва)

5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru> (Петербург)

6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Петербург)

Разработчик рабочей программы,
Доцент кафедры «Прикладная психология»
08 января 2025г

Слотина Т.В.