**Анализ специфических требований к магистерской работе с методологических позиций**

1. Как представлена методология написания магистерской работы в документе?

10.17. Во введении формулируются актуальность, цель, задачи, предмет и субъект? исследования.

10.18. В основной части ВКР рассматривается состояние вопроса по выбранной теме.

10.19. В заключении кратко излагаются основные результаты, полученные в ВКР. При этом должно быть четко сформулировано, что разработано обучающимся самостоятельно.

**Во введении должен быть отражен также объект исследования, исследовательские вопросы (или гипотезы), научная (теоретическая) новизна и практическая значимость. Следует указать апробацию научных и практических результатов.**

2. Был проведен анализ магистерских работ по психологии (СПбГУ и СПб-филиал ВШЭ), по социологическим наукам (МГУ), по экономическим наукам (БГУ).

Выводы по анализу работ:

1. Введение в психологических работах занимает обычно **3 страницы**, хотя есть работы, где наблюдается и 4-5 страниц, когда работа носит поисковый характер, что требует более внятного описания проблемы и используемых конструктов. Во введении более важно дать анализ проблемы, а не ссылки на источники.
2. Основными требованиями к научным работам является наличие **проблемности** и **доказательность**, поэтому особые требования предъявляются к формулировке темы, обоснованию ее актуальности, с одной стороны, с другой – к формулировке гипотез, что обеспечивает доказательность.
3. Во введении должна быть указана **проблема** и ее актуальность. Обычно это занимает 1 (иногда 2) страницы. Актуальность бывает 1) теоретическая (по предмету или объекту исследования), 2) практическая (связанная с вызовами современности) и 3) прикладная (связанная с конкретными задачами организации). Желательно, чтобы все три вида актуальности были как-то представлены в работе. Теоретическая актуальность по объекту исследования означает то, что мы изучаем какие-то новые выборки людей или эмпирический объект в нетипичных условиях.
4. Цель исследования вытекает из анализа проблемы и ее актуальности. В цели нельзя перечислять все, что относится к исследованию, все конструкты, так цель будет, увы, сводиться к задачам. В цели должен быть отражен основной вопрос работы (теоретический, практический или прикладной), и конкурирующие конструкты, включенные в работу, не указываются. По этой причине и в названии работы нецелесообразно указывать дополнительные переменные, связанные с изучаемым конструктом.
5. В качестве объекта исследования в методологии социальной психологии обычно выступает носитель психики (человек или группа людей). Предметом исследования обычно выступают те или иные психологические характеристики (или их взаимосвязи), изучаемые на эмпирическом объекте (выборке). Обычно предмет исследования обозначается так же, как и тема исследования, но в таком случае тема не должна включать в себя какие-то дополнительные переменные, которые могут влиять на взаимосвязи изучаемых конструктов.
6. Гипотеза должна формулироваться в утвердительной форме и на языке психологических конструктов, она должна четко обозначать либо различия между двумя группами испытуемых и направление различий, либо четко обозначать, что существует связь между двумя переменными. Только в этом случае гипотезу возможно доказать с помощью статистических методов. Следует иметь в виду, что наличие взаимосвязей еще не означает, что следует принять полученный результат. Ведь существует несколько вариантов интерпретации связи. Во многих случаях требуется анкета (пол, возраст, образование, семья, условия проживания и пр.) или другие методики, которые позволят сделать содержательные выводы относительно связи между конструктами. Если других методик нет, то тогда вывод будет только техническим (существует значимая взаимосвязь), но мы не сможем объяснить полученный результат.

Иногда (и довольно часто) гипотезу невозможно сформулировать заранее. В данном случае будут уместны исследовательские вопросы, которые мы не можем строго доказать с помощью статистических методов.

1. Положения, выносимые на защиту, уместны лишь в проектных работах. Тогда задачи должны четко раскрывать эти положения.

**Предложение: формулировать исследовательские вопросы и хотя бы одну частную гипотезу, которую можно доказать с помощью статистических методов.**

Выпускная квалификационная работа, как правило, относится к исследовательским работам с эмпирическим исследованием (основной задачей является доказательство исследовательской гипотезы). Однако существуют и проектные работы (в данном виде работ ставится практико-прикладная цель, а основной задачей является разработка обоснованных проектов и рекомендаций для практиков). Исследование в области организационно-управленческой деятельности обусловливает необходимость сочетания эмпирического исследования и проектной деятельности.

**Примеры формулировки темы, целей, объекта, предмета, гипотез, задач**

**Особенности профессионального мышления у студентов гуманитарно-психологического профиля на начальных этапах их профессионального становления.**

Цель исследования: выявить особенности профессионального мышления у студентов гуманитарно-психологического профиля на начальных этапах их профессионального становления.

Предмет исследования: специфика компонентов профессионального мышления у студентов-психологов на начальных этапах их профессионализации.

Гипотеза: уровень развития профессионального мышления психологов определяется уровнем развития его рефлексивных компонентов.

Методы исследования:

- теоретический анализ литературных источников, моделирование;

- эмпирические методы – наблюдение, тестирование, контент-анализ, **формирующий** эксперимент;

- методы математико-статистической обработки результатов.

**Проектная работа «Формирование психологически безопасной образовательной среды вуза в современных социокультурных условиях»**

Цельпроекта**:** определить особенности формирования психологически безопасной образовательной среды вуза в современных социокультурных условиях.

Задачипроекта**:**

1. Изучить теоретические аспекты проблемы психологической безопасности образовательной среды.
2. Провести эмпирическое исследование оценки студентами уровня психологической безопасности образовательной среды вуза.
3. Разработать программу по формированию психологически комфортной и безопасной образовательной среды вуза.
4. Разработать пакет методических и аналитических материалов, обеспечивающих психологическое сопровождение проекта.

Здесь может не быть гипотезы в ее обычном значении.

**Профессиональное становление студентов средних специальных учреждений**

Цель работы: в процессе комплексного теоретико-эмпирического исследования выявить психологические условия и факторы успешного профессионального становления, разработать программу профессионального самоопределения и апробировать ее в тренинге у студентов колледжа.

В данном случае работа также без явной гипотезы, поскольку носит проектный характер. Здесь более четко формулируются задачи, и гипотеза может быть заменена положениями, выносимыми на защиту.

**Имплицитные установки о гендерных ролях как фактор субъективной карьерной успешности женщин.**

**Целью** данного исследования является изучение имплицитных установок относительно гендерных ролей как фактора субъективной карьерной успешности женщин.

**Предметом исследования** является связь имплицитных и эксплицитных установок женщин относительно гендерных ролей с субъективной карьерной успешностью и механизмы, опосредующие эту связь.

**Объект исследования** – экономически активные женщины, работающие по найму, проживающие в разных городах России.

**Гипотезы исследования:**

1. У женщин с традиционнымиимплицитными и эксплицитными установками относительно гендерных ролей больше выражена управляемость карьерой, чем у женщин с эгалитарными установками относительно гендерных ролей.
2. Имплицитные и эксплицитные установки женщин относительно гендерных ролей связаны со страхом отрицательной реакции в случае успеха.
3. У женщин с традиционнымиимплицитными и эксплицитными установками относительно гендерных ролей ниже уровень центральности работы, чем у женщин с эгалитарными установками относительно гендерных ролей.
4. У женщин с традиционнымиимплицитными и эксплицитными установками относительно гендерных ролей ниже уровень карьерного планирования, чем у женщин с эгалитарными установками относительно гендерных ролей.
5. Страх отрицательной реакции в случае успеха, управляемость карьерой, карьерное планирование, центральность работы связаны с субъективной карьерной успешностью.
6. Связь субъективной карьерной успешности и имплицитных и эксплицитных установок женщины относительно гендерных ролей опосредуется страхом отрицательной реакции в случае успеха, центральностью работы и управляемостью карьерой.

**Задачи исследования:**

1. Изучить связь имплицитных и эксплицитных установок женщин относительно гендерных ролей со страхом отрицательной реакции в случае успеха;
2. Изучить связь имплицитных и эксплицитных установок женщин относительно гендерных ролей с управляемостью карьерой;
3. Изучить связь имплицитных и эксплицитных установок женщин относительно гендерных ролей с центральностью работы;
4. Изучить связь субъективной карьерной успешности и управляемости карьерой, планирования карьеры, центральности работы и страха отрицательной реакции в случае успеха; Изучить связь имплицитных и эксплицитных установок женщин относительно гендерных ролей с субъективной карьерной успешностью. Проверить, что связь опосредуется страхом отрицательной реакции в случае успеха, управляемостью карьерой и центральностью работы;
5. Изучить связь социально-демографических факторов с установками относительно гендерных ролей и отношением к карьере.
6. Изучить связь имплицитных и эксплицитных установок женщин относительно гендерных ролей с субъективной карьерной успешностью. Проверить, что связь опосредуется страхом отрицательной реакции в случае успеха, управляемостью карьерой и центральностью работы;
7. Изучить связь социально-демографических факторов с установками относительно гендерных ролей и отношением к карьере.

**Теоретическая значимость:** изучение механизмов связи, отвечающих за влияние имплицитных и эксплицитных установок женщин по отношению к гендерным ролям на карьеру.

**Практическая значимость:** Результаты исследования могут быть полезны практическим специалистам в области карьерного консультирования, а также в подготовке программ карьерного развития женщин в организациях.

**Обыденные и профессиональные представления об онлайн сервисах психологической помощи**

Цель: выявить критерии формирования оценки качества онлайн сервисов психологической помощи у пользователей и психологов.

Предмет исследования: представление людей об онлайн сервисах психологической помощи.

Объектом исследования выступают психологи и пользователи онлайн сервисов психологической помощи.

В работе проверялись следующие гипотезы:

1. Использование бота психологической помощи воспринимается более безопасно, чем обращение к специалисту.
2. Специалисты, в отличии от обыденного пользователя, считают важным психологическую диагностику в сервисе.
3. Для пользователей больше, чем для специалистов важна тональность разговора (tone of voice) онлайн сервиса.
4. Люди с высоким показателем социальной тревожности чаще обращаются к онлайн сервисам, не предполагающим контакт со специалистом.

Задачи:

1. Изучить существующие теоретические подходы к формированию представлений и доверия у людей.
2. Провести анализ особенностей сервисов психологической помощи без участия психолога.
3. Определить причину популярности чат-ботов.
4. Провести анализ классификации критериев, по которым люди выбирают подходящий им сервис.

Методы исследования:

1. Полуструктурированное интервью о целях, результатах, критериев формирования представления о качестве онлайн сервисах психологической помощи (с последующим контент-анализом ответов на открытые вопросы) (см. Приложение 1).

2. Опросник на выявление уровня социальной тревожности (Luke T. Schultz, Richard G. Heimberg, Thomas L. Rodebaugh) (см. Приложение 2).

В рамках исследования был проведен анализ теоретических источников по тематике формирования представлений (С. Московичи и др), доверия и восприятия, были операционализированы соответствующие понятия.

Также в работе изучаются различия между представлениями об онлайн сервисах психологической помощи у обыденных пользователей и специалистов.

Для достижения поставленной цели и проверки выдвинутых гипотез были сформулированы следующие исследовательские вопросы:

1. Какие у людей есть представления и мифы о качестве сервисов психологической помощи?

2. Как специалисты и обычные пользователи предпочитают оценивать качество предоставляемых сервисов оценивают качество?

3. Что влияет на желание пользователей продолжать пользоваться выбранным ими сервисом?

4. Чем отличаются представления о качестве у людей и у профессионалов?

5. Почему люди обращаются к сервисам, где нет контакта со специалистом?

6. Какие причины обращения у пользователей к онлайн сервисам психологической помощи?

В работе были использованы следующие методы исследования: теоретический анализ и обобщение научной литературы по теме исследования, полуструктурированное интервью, опросник по выявлению уровня социальной тревожности (Luke T. Schultz, Richard G. Heimberg, Thomas L. Rodebaugh), а также методы математико-статистической обработки данных.

**Примечание, на основе нормативных документов Министерства**

Оценка качества освоения основных образовательных программ осуществляется в ходе итоговой государственной аттестации, которая включает в себя защиту выпускной квалификационной работы.

Итоговая государственная аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям государственных стандартов высшего профессионального образования. В соответствии с основной образовательной программой, обучающиеся должны показать свои способности и умения, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Выпускная квалификационная работа представляет собой самостоятельное и логически завершенное исследование, связанное с решением задач того вида (видов) деятельности, к которым готовится обучающийся по основной образовательной программе (научно-исследовательской, научно-методической, педагогической, организационно-управленческой деятельности и пр.).

Требования к выпускной квалификационной работе определяются:

1) Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки;

2) решением Ученого совета высшего учебного заведения (в соответствии с рекомендацией ФГОС);

3) Национальным стандартом Российской Федерации.

Выпускная квалификационная работа, как правило, относится к исследовательским работам с эмпирическим исследованием (основной задачей является доказательство исследовательской гипотезы). Однако существуют и проектные работы (в данном виде работ ставится практико-прикладная цель, а основной задачей является разработка обоснованных проектов и рекомендаций для практиков). Исследование в области организационно-управленческой деятельности обусловливает необходимость сочетания эмпирического исследования и проектной деятельности.

Объект и предмет исследования в выпускной квалификационной работе определяются в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом, где обычно прописаны области профессиональной деятельности: образование, социальная сфера, служебная деятельность, здравоохранение и пр.

*Объект* науки – это то, на что направлен процесс исследования. Соответственно, объекты профессиональной деятельности являются также объектами исследования в выпускной квалификационной работе.

*Предмет* исследования – это те наиболее значимые с практической или теоретической точки зрения свойства, стороны, особенности объекта, которые подлежат изучению. Предмет исследования определяет тему выпускной квалификационной работы.

**Предмет** исследования обычно содержит в себе центральный вопрос проблемы. Например, такими вопросами в области организационно-управленческой деятельности психолого-педагогического образования являются следующие:

* использование психологических знаний и технологий в процессе реализации принципов и современных научных подходов к формированию межличностных отношений в коллективе;
* разработка и внедрение эффективной организационной модели деятельности образовательного учреждения;
* обеспечение условий для создания психологической комфортной среды образовательного учреждения;
* организация и осуществление современного подхода в работе с персоналом (включая подбор педагогических и иных кадров, создание планов карьерного и профессионального роста внутри организации);
* организация внутриведомственного и межведомственного взаимодействия;
* разработка (совместно с другими специалистами) стратегии и планов развития образовательного учреждения;
* создание модели эффективного управления мотивацией сотрудников организации, в том числе с использованием моральных, материальных и иных стимулов.

### Цель и задачи исследования

*Цель* исследования ориентирует на его конечный результат – теоретически-познавательный и практически-прикладной; задачи формулируют вопросы, на которые должен быть получен ответ для реализации целей исследования. Можно выделить несколько вариантов целей исследования:

* выявить и изучить психологические характеристики организации (учреждения) или ее сотрудников, влияющих на эффективность деятельности;
* выявить внешние (социокультурные) факторы, влияющие на эффективность деятельности или психологическое благополучие сотрудников организации;
* провести сравнительный анализ психологических особенностей респондентов из различных социальных групп или организаций;
* изучить типы, уровни, виды взаимодействия и поведения людей в тех или иных социальных условиях;
* провести коррекционную работу и ее психологическое обоснование, доказать ее эффективность;
* разработать проект эффективного организационного климата (образовательной среды);
* разработать модель эффективного управления организацией;
* создать (или апробировать) диагностическую методику (в этом случае необходимо в качестве задач предложить обоснование валидности и надежности методики);
* провести опытно-экспериментальное исследование (формирующий эксперимент) с целью апробации воспитательной, обучающей или развивающей программы;
* провести маркетинговое исследование (изучение психологических факторов, влияющих на эффективность воздействия на потребителя; разработка предложений-рекомендаций для заказчика; проведение определенных мероприятий в соответствии с предложениями; контроль за внедрением);
* разработать профессиограмму какой-либо профессии в учреждении, провести ее психологическое обоснование;
* разработать и обосновать проект психологического сопровождения развития сотрудников учреждения или развития самой организации.

*Задачи* исследования – это конкретизация цели, но задачи обычно ставятся не раньше формулировки общей гипотезы, т. е. теоретической гипотезы, которая базируется на проблеме исследования и общих теоретических знаниях. Достижение цели предполагает решение трех основных задач: теоретической (изучение различных сторон явления на основе анализа источников), эмпирической (разработка путей и методов исследования явления, доказательство сформулированных гипотез), прикладной (разработка обоснованных рекомендаций для практиков).

Примерные задачи исследования в области психологии:

1) теоретический анализ исследуемой проблемы;

2) подбор и разработка методик, адекватных исследуемой проблеме;

3) описание, обсуждение и анализ эмпирического исследования;

4) доказательство гипотезы;

5) построение выводов и рекомендаций для практиков (или разработка социального проекта, связанного с оптимизацией профессиональной деятельности).

Названия глав и параграфов, как правило, соответствуют поставленным задачам.

**Определение темы работы**

**Определение** **темы** **работы** – один из самых важных этапов работы, который определяет ее дальнейший успех или неудачу. Тема не должна быть слишком абстрактной, она должна быть связана с теоретической, практической или прикладной проблемой. Список тем исследований предлагается кафедрой психологии, исходя из общего направления научно-практических работ учебного заведения.

При формулировке темы важно учитывать следующие обстоятельства:

1) в теме следует обозначить эмпирический объект будущего исследования (например, указывается социальная группа, выступающая объектом исследования; организация и пр.);

2) тема должна носить проблемный характер (заранее должен предполагаться анализ, а не простое описание какого-либо явления);

3) тема должна быть сформулирована с использованием научных понятий, применяющихся в изучаемой отрасли науки.

**Предлагаю как общую тематику кафедры: «Психосоциальлное благополучие личности и группы в организации»**

**Обоснование программы исследования** проводится автором работы во введении, где описывается проблема, цель, объект, предмет, гипотеза, задачи и (кратко) методология и методы исследования. Затем в ходе теоретического анализа (обязательно до эмпирического исследования) происходит уточнение основных компонентов программы.

В начале работы автор должен указать, почему он выбрал данную тему, как он видит проблему исследования, в чем новизна его подхода, почему исследование является **актуальным** (в теоретическом, практическом или прикладном аспекте).

Таким образом, автор во введении обосновывает целесообразность обращения к данной теме как с точки зрения наличия реальной проблемной ситуации в обществе (практическая сторона проблемы), так и с точки зрения выхода за пределы изученного в данной области науки (гносеологическая сторона проблемы).

**Проблема** – это тот основной вопрос, который интересует исследователя. Проблемой может быть только такой вопрос, который не вполне изучен. Проблема должна быть сформулирована в психологической терминологии.

Прежде всего, основываясь на представленном литературном обзоре, необходимо дать общую характеристику изученности интересующей проблемы: отметить, насколько она изучена в целом, насколько равномерно изучены отдельные стороны, аспекты; выделить малоизученные и неизученные вопросы, противоречия в понимании природы явления в целом или его отдельных сторон, противоречия в имеющихся эмпирических данных.

**Актуальность** проблемы может проявляться в теоретической, практической и прикладной области. Автор должен показать, в какой области (теоретической, практической или прикладной) он исследует проблему. Нежелательно, чтобы исследование носило только прикладной характер (например, решение каких-либо конкретных задач в некоторой организации – отбор успешных сотрудников и пр.).

Эмпирическое исследование строится на основе программы, важной частью которой является гипотеза. Гипотеза должна соответствовать цели, объекту и предмету исследования. Она задает направление научному поиску.

### Образцы формулировки гипотез

Таблица 16 – Образцы формулировки гипотез (на материале диссертаций и дипломных работ) Здесь в ряде случаев вместо гипотезы формулируется исследовательский вопрос.

|  |  |
| --- | --- |
| Тема исследования | Гипотеза (или исследовательский вопрос) |
| Выраженность этнической идентичности как фактор этнических предубеждений | Чем сильнее выражена у индивидов этническая идентичность, тем в большей степени они склонны воспринимать угрозу со стороны другой этнической группы и испытывать по отношению к ней предубежденность |
| Влияние участия в боевых операциях на изменении установок личности военнослужащего | Фактор участия в боевых действиях снижает уровень толерантности военнослужащих |
| Мотивация учебной деятельности и смысложизненные ориентации студентов очной и заочной форм обучения транспортного вуза | 1. Мотивация учебной деятельности студентов очной и заочной форм обучения транспортного вуза связана со смысложизненными ориентациями и социально-психологическими установками личности.  2. Мотивация учебной деятельности, смысложизненные ориентации и социально-психологические установки личности отличаются у студентов транспортного вуза очной и заочной форм обучения |
| Психологический этнофункциональный подход к психической адаптации человека | Общая гипотеза: «Существует связь между наличием в психике этнофункциональных рассогласований и психической адаптацией как в норме, так и в патологии».  Частная гипотеза: «Критериями психической дезадаптации могут являться этнофункциональные рассогласования его отношений к различным группам этнических признаков – социокультурным, антропобиологическим, или климатогеографическим» |
| Жизненные и профессиональные ориентации лиц, работающих в сфере социальной реабилитации | Существуют различия в жизненных и профессиональных ориентациях сотрудников реабилитационного центра с различным стажем и должностным статусом |
| Взаимосвязь семейного воспитания и агрессивности в подростковом возрасте | Проявления деструктивной и конструктивной агрессивности в подростковом возрасте взаимосвязаны с типом семейного воспитания, однако эта зависимость не является прямолинейной. Она определяется как индивидуально-психологическими особенностями подростка, так и его отношением к системе родительского воспитания |
| Интенсивные интегративные психотехнологии в коррекционной работе с личностью осужденного | Использование психотехнологий, построенных на принципах и методах «Свободного дыхания», препятствует накоплению тревожности, отчужденности и враждебности, за счет нормализации адаптивных возможностей личности |
| Типы восприятия политических деятелей студенческой молодежью | Для студенческой молодежи характерны следующие типы восприятия политических деятелей: спонтанный; аффективно-эмоциональный; рациональный; прагматический; идейный |
| Особенности профессионального сознания воспитателя дошкольного образовательного учреждения | Было сформулировано 5 гипотез. Вот две из них.  1. Более высокий уровень образования воспитателей оказывает значимое влияние на характер выбора в сторону более эффективных педагогических действий.  2. Возраст как совокупный показатель личностной зрелости и опыта оказывает значимое влияние на выбор более продуктивных педагогических действий |
| Креативность, совладающее поведение и жизнестойкость студентов транспортного вуза | 1. Существуют различия показателей невербальной и вербальной креативности, совладающего поведения и жизнестойкости студентов разных направлений подготовки.  2. Структура связей показателей невербальной и вербальной креативности, совладающего поведения и жизнестойкости студентов разных направлений подготовки имеет специфические особенности |

Важной частью программы исследования является ее методологическое обоснование. Обычно о методологии исследования автор кратко заявляет еще в начале работы, во введении. Следует помнить не только о методологических принципах исследования, но также и о методах эмпирического исследования. Обычно психологи выделяют следующие группы методов: методы организации исследования; методы сбора эмпирической информации (тестовые методы и методики, наблюдение, анализ продуктов деятельности и пр.); методы обработки полученных данных и доказательства гипотезы (описательная статистика; статистические критерии; корреляционный анализ); методы практического воздействия (тренинг, коучинг и пр.).

**Требования к результатам психологического исследования**

**(в диссертационных исследованиях)**

1. Эти положения, тезисы должны быть конкретными суждениями, носящими утвердительный характер.

2. Результаты должны быть утверждениями, в которых четко и конкретно указаны объекты, относительно которых нечто утверждается, и те свойства и отношения, которые этим объектам приписываются. Основные понятия (термины) в формулировке результата научной работы должны быть явно и четко определены.

3. Истинность результата научной работы должна быть обоснована.

4. Если автор научной работы претендует на получение собственных результатов, то эти результаты должны быть четко выделены и отличимы от результатов других авторов.

5. Новизну результата необходимо обосновывать сравнением результата автора с другими результатами, чтобы показать отличие первого от вторых.

6. Если к научной работе предъявляется требование актуальности, то автор должен указать конкретные научно-практические задачи, которые могли бы, по мнению автора, быть решены с помощью полученных им результатов.

Гипотезы научного исследования, в отличие от защищаемых положений, формулируются в еще более конкретной форме, еще более лаконично, поскольку они должны быть доказаны с применением статистических методов. Наличие гипотезы в самом начале исследования позволяет правильно выстроить его логику.