ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Прикладная психология*»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

Б1.В.08 «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ТРУДОВОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ»

*37.04.01* «*Психология*»

по магистерской программе

«*Организационная психология*»

Форма обучения – очная

Год начала подготовки: 2022

Санкт-Петербург

2024

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «*Прикладная психология»*

Протокол № 7 от 08 февраля 2024 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой  *«Прикладная психология»* |  | *Е.Ф. Ященко* |
| 08 февраля 2024 г. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Руководитель ОПОП ВО | F:\Системные файлы\Рабочий стол\Прялухина 1.jpg | *А.В. Прялухина* |
| 08 февраля 2024 г. |  |  |
|  |  |  |

**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь и консультирование в трудовой и социальной сфере» (Б1.В.08) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта подготовки высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 841 с учетом Профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденногоприказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н.

Целью изучения дисциплины является углубление знаний, формирование и развитие умений в направлении психологической помощи, в том числе психологического консультирования, необходимых для решения практических задач в трудовой и социальной сфере.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

* формирование представлений об основных видах психологической помощи;
* формирование знаний о требованиях профессиональной этики;
* формирование системного видения процесса психологического консультирования людей в трудовой и социальной сфере;
* ознакомление с международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья;
* ознакомление с методами, техниками, приемам психологического консультирования, направленными на помощь личности в разные возрастные периоды развития, в том числе в неблагоприятной социальной ситуации;
* освоение принципов и методов управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения развитие умений взаимодействовать с разными лицами и группами;
* освоение нормативных требований к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение);
* освоение технологий управления в области психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей;
* освоение технологий организации и контроля проведения работы по психологическому консультированию, в том числе по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья;
* ознакомление с организацией индивидуальных и групповых видов консультирования по проблемам снижения напряженности среды проживания.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов компетенций.

| **Индикаторы достижения компетенций** | **Результаты обучения по дисциплине (модулю)** |
| --- | --- |
| ПК-1. Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи. | |
| **ПК-1.1.10.** Знает методы и методики, способы и технологии психологической работы, их отличия, специфику их применения | Обучающийся знает   * методы и методики, психологической работы, их отличия, специфику их применения; * способы и технологии психологической работы, их отличия, специфику их применения |
| **ПК-1.1.11.** Знает требования профессиональной этики | Обучающийся знает   * требования профессиональной этики |
| **ПК-1.2.1.** Умеет применять принципы и методы управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения | Обучающийся умеет   * применять принципы управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения; * применять методы управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения |
| **ПК-1.2.2.** Умеет разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение) | Обучающийся умеет   * разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение) |
| **ПК-1.2.3.** Умеет применять технологии управления в области психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей | Обучающийся умеет   * применять технологии управления в области психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей |
| **ПК-1.2.11.** Умеет соблюдать требования профессиональной этики | Обучающийся умеет   * соблюдать требования профессиональной этики |
| **ПК-1.3.2.** Владеет технологиями консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социально-психологической помощи | *Обучающийся владеет*   * технологиями консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социально-психологической помощи |
| **ПК-1.3.4.** Владеет технологиями координации, планирования психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей; технологиями контроля за психологической реабилитацией несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей | *Обучающийся владеет*   * технологиями координации, планирования психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей; технологиями контроля за психологической реабилитацией несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей;   *Обучающийся владеет*   * технологиями контроля за психологической реабилитацией несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей |
| **ПК-1.3.7.** Владеет технологиями организации и контроля проведения работы по психологическому консультированию, в том числе по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья | *Обучающийся владеет*   * технологиями организации и контроля проведения работы по психологическому консультированию, в том числе по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья |
| **ПК-1.3.12**. Владеет технологиями соблюдения требований профессиональной этики | *Обучающийся владеет*   * технологиями соблюдения требований профессиональной этики |
| ПК-2.  Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп. | |
| **ПК-2.2.5.** Умеет организовывать индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности среды проживания | Обучающийся умеет   * организовывать индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности среды проживания |
| ПК-4.  Подготовка и координация работы межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам | |
| **ПК-4.1.1. Знает** международную классификацию функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья | Обучающийся знает  - международную классификацию функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья |

**3. Место дисциплины в структуре** **основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.08 «Психологическая помощь и консультирование в трудовой и социальной сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)».

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов**  **3 семестр** |
| --- | --- |
|
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе: | 64 |
| * лекции (Л) | 32 |
| * практические занятия (ПЗ) | 32 |
| * лабораторные работы (ЛР) | - |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 40 |
| Контроль | 4 |
| Форма контроля (промежуточной аттестации) | З |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 108/3 |

*Примечание: «Форма контроля» – зачет (З).*

**5. Структура и содержание дисциплины**

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** | **Индикаторы достижения компетенций** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И ЕЁ ВИДЫ** | **Лекция 1.** Теоретические основы психологической помощи. Основы оказания психологической помощи отдельным лицам, определенным группам людей. Требования профессиональной этики (4 ч.). | **ПК-1.1.10.**  **ПК-1.1.11.**  **ПК-1.3.2.**  **ПК-1.3.12**.  **ПК-4.1.1.** |
| **Практическое занятие 1.** Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, основы оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.) (2 ч.). | **ПК-1.1.10.**  **ПК-1.1.11.** |
| **Лекция 2.** Психологическая помощь в экстремальных ситуациях. Концепции, подходы, факторы, методы и методики работы с кризисными состояниями. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (4 ч.). | **ПК-1.2.1.**  **ПК-1.3.4.**  **ПК-4.1.1.** |
| **Практическое занятие 2.** Этапы и виды психологической работы по оказанию помощи лицам, попавшим в экстремальные ситуации, в ситуации потери, утраты. Технологии координации, планирования психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы (4 ч.). | **ПК-1.2.3.**  **ПК-1.3.4.**  **ПК-4.1.1.** |
| **Практическое занятие 3.** Основы эффективной психологической помощи. Конструктивное вступление в контакт с разными лицами, группами, в том числе с клиентами, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности среды проживания (4 ч.). | **ПК-1.2.1.**  **ПК-1.2.3.**  **ПК-1.3.2.**  **ПК-1.3.4.**  **ПК-1.3.12**. |
| **Лекция 3.**  Технологии работы с разными социальными группами. Основы оказания психологической помощи беженцам, мигрантам, маргиналам (2 ч.). | **ПК-1.2.1.**  **ПК-1.2.3.**  **ПК-1.3.2.** |
| **Практическое занятие 4.** Принципы и методы управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения. Основы нормативных требований к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение) (2 ч.). | **ПК-1.2.1.**  **ПК-1.2.2.** |
| **Практическое занятие 5.** Технологии психологической помощи по проблемам социализации и адаптации к условиям проживания (4 ч.). | **ПК-1.2.1.**  **ПК-1.2.3.**  **ПК-1.3.4.** |
| **Самостоятельная работа.**  Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.  Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.  Подготовка к практическим занятиям. | **ПК-1.1.10.**  **ПК-1.1.11.**  **ПК-1.2.1.**  **ПК-1.2.3.**  **ПК-1.3.2.**  **ПК-1.3.4.**  **ПК-1.3.12**.  **ПК-4.1.1.** |
| **2** | **МЕТОДОЛОГИЯ, ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ТРЕНИНГОВ** | **Лекция 4.** Основы психологического консультирования (виды, формы, методы) (6 ч.). | **ПК-1.2.11.**  **ПК-1.3.7.**  **ПК-1.3.12**.  **ПК-2.2.5.** |
| **Практическое занятие 6.** Технологии индивидуального и группового консультирования клиентов, в том числе по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья (4 ч.). | **ПК-1.3.4.**  **ПК-1.3.7.**  **ПК-2.2.5.** |
| **Лекция 5.** Организация и проведение психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия) (6 ч.). | **ПК-1.2.11.** |
| **Практическое занятие 7.** Направления зарубежного индивидуального, группового психологического консультирования. Особенности применения разные видов и методов консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов (6 ч.). | **ПК-1.3.7.**  **ПК-2.2.5.** |
| **Лекция 6.** Основы семейного консультирования (подходы, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений в семье). Семейные кризисы (4 ч.). | **ПК-1.3.7.**  **ПК-2.2.5.** |
| **Практическое занятие 8.** Виды и методы психологической работы с замещающими семьями. Применение различных видов и форм консультирования в соответствии с проблемами клиентов (2 ч.). | **ПК-1.3.7.**  **ПК-2.2.5.** |
| **Лекция 7**. Психологическое консультирование людей с зависимостями, аддикциями, девиациями (6 ч.). | **ПК-1.3.4.**  **ПК-1.3.7.**  **ПК-2.2.5.**  **ПК-4.1.1.** |
| **Практическое занятие 9.** Психологическое консультирование людей с зависимостями, аддикциями, девиациями, в том числе по вопросам психологического здоровья (4 ч.). | **ПК-1.2.11.**  **ПК-1.3.4.**  **ПК-1.3.7.**  **ПК-2.2.5.**  **ПК-4.1.1.** |
| **Самостоятельная работа.**  Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.  Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.  Подготовка к практическим занятиям. | **ПК-1.2.11.**  **ПК-1.3.4.**  **ПК-1.3.7.**  **ПК-1.3.12**.  **ПК-2.2.5.**  **ПК-4.1.1.** |

* 1. Разделы дисциплины и виды занятий

| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** | **Всего** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 модуль (3 семестр)** | | | | | |
| 1 | **Психологическая помощь и её виды** | 10 | 16 | - | 20 | 46 |
| 2 | **Методология, виды психологического консультирования и тренингов** | 22 | 16 | - | 20 | 58 |
|  | **Итого** | **32** | **32** | - | **40** | **104** |
| **Контроль** | | | | | | **4** |
| **Всего (общая трудоемкость, час.)** | | | | | | **108** |

**6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

* + - 1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.
      2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).
      3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

**8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

– MS Office;

* Операционная система Windows;
* Антивирус Касперский;
* Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

* Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
* Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: [https:// ibooks.ru /](https://e.lanbook.com/) — Режим доступа: для авториз. пользователей;
* Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: https://biblio-online.ru/ – Режим доступа: для авториз. пользователей;
* Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: http://window.edu.ru/ — Режим доступа: свободный.
* Словари и энциклопедии. – URL: http://academic.ru/ — Режим доступа: свободный.
* Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: http://cyberleninka.ru/ — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

* Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ». Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: https://intuit.ru/ — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Кашапов, М. М.  Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538059 (дата обращения: 19.02.2024).
2. Немов, Р. С.  Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535697 (дата обращения: 19.02.2024).
3. Хухлаева, О. В.  Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535828 (дата обращения: 19.02.2024).
4. Шарапов, А. О.  Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542702 (дата обращения: 19.02.2024).
5. Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539609 (дата обращения: 19.02.2024).
6. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539457 (дата обращения: 19.02.2024).

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательномпроцессе:

1. Личный кабинет ЭИОС  [Электронный ресурс]. – URL: [my.pgups.ru](https://sdo.pgups.ru/) — Режим доступа: для авториз. пользователей;
2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: [https://sdo.pgups.ru](https://sdo.pgups.ru/) — Режим доступа: для авториз. пользователей;
3. Научная электронная библиотека еLIBRARY - Режим доступа: http://elibrary.ru/, свободный.
4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http://](http://nlr.ru/)rsl.ru (Москва)
5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http://](http://rsl.ru/)nlr.ru (Петербург)
6. [Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского](https://yandex.ru/maps/2/saint-petersburg/chain/central_naja_gorodskaja_publichnaja_biblioteka_imeni_v_v_majakovskogo/118760417196/) - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/>  (Петербург)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разработчик рабочей программы,  *Доцент кафедры «Прикладная психология»* |  | *Слотина Т.В.* |
| 08 февраля 2024г |  |  |