

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплины
ФТД.01 «ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ»
для направления подготовки
37.04.01 «Психология»

по магистерской программе
«Организационная психология»

Форма обучения – очная
Год начала подготовки: 2022

Санкт-Петербург
2024

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «*Прикладная психология*»

Протокол № 7 от 08 февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой
«*Прикладная психология*»
08 февраля 2024 г.

Е.Ф. Яценко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
08 февраля 2024 г.

А.В. Прялухина

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-3. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию		
ПК-3.1.4. Знает психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.); технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документоведение	<i>Обучающийся знает:</i> – психологию беженцев, мигрантов, маргиналов;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.);	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.);	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– технологии работы с разными социальными группами;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– документоведение	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
ПК-3.2.1. Умеет вступать в контакт, взаимодействовать и развивать	<i>Обучающийся умеет:</i> – вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>

конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	
ПК-3.2.3. Умеет создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения	<i>Обучающийся знает:</i> – создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– вести психологическую просветительскую деятельность среди населения	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
ПК-4. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)		
ПК-4.1.1. Знает основы, методы и методики общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс	<i>Обучающийся знает:</i> – основы, методы и методики общей и социальной психологии;	<i>Тестовые задания №№ 1-3</i>
	– основы психологии малых групп;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– основы психологии масс	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить тестовое задание. Тестовые вопросы представлены в СДО.

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации отражены в таблице 2.2.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Т а б л и ц а 2.2

№ n/n	Индикаторы	Содержание задания	Эталон ответ
1.	<p>ПК-3.1.4. Знает психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.); технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документооборот</p>	<p>1. В работе с разными социальными группами важна организация разных сторон общения. Соотнесите название стороны общения и ее содержание.</p> <p style="text-align: center;">Стороны общения</p> <p>1) коммуникативная сторона общения, 2) интерактивная сторона общения, 3) перцептивная сторона общения.</p> <p style="text-align: center;">Содержание</p> <p>А) организация взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями), Б) восприятие и понимание друг друга между общающимися индивидами, В) процесс обмена значимой интеллектуальной и эмоциональной информацией.</p>	1В,2А,3Б
		<p>2. Продемонстрируйте знание понятия «социализация». Социализация – это двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, а с другой стороны, – (закончите предложение).</p>	процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей
		<p>3. К психологическому складу большой социальной группы могут быть отнесены (укажите два варианта из предложенных): А) социальный характер, Б) нравы, обычаи и традиции, В) групповые цели, Г) групповые потребности.</p>	А,Б
		<p>4. В качестве больших социальных групп, которые могут нуждаться в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.), можно рассматривать: (укажите два варианта из предложенных): А) контактные группы, Б) этнические общности,</p>	Б,В

		<p>В) социальные классы и социальные слои, Г) неформальные группы.</p>	
		<p>5. Что, по мнению Э. Фромма, служит связующим звеном между психикой индивида и структурой общества? А) социальный характер, Б) социальный интерес, В) социальная ситуация развития, Г) коллективное бессознательное.</p>	А
		<p>6. Изучением проблем преступности, отклоняющегося поведения занимается... проблем бедности, поведения</p>	социологическая социальная психология
		<p>7. Какие аспекты коммуникации различаются у представителей различных культур? А) Как вербальные, так и невербальные. Б) Нормы коммуникации едины для всех культур. В) Только вербальные. Г) Только невербальные.</p>	А
2.	<p>ПК-3.2.1. Умеет вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>8. Продемонстрируйте умение вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами с учетом понимания специфики различных личностных свойств. Соотнесите личностное свойство и его содержание.</p> <p style="text-align: center;">Свойства личности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. темперамент, 2. характер, 3. способности, 4. направленность. <p style="text-align: center;">Определения свойств личности</p> <p>А) Психическое свойство, которое не сводится к знаниям, умениям и навыкам, но способствует успешному их приобретению. Б) Свойство личности, определяющее динамику психической деятельности. В) Совокупность свойств личности, закрепленных в привычных формах поведения. Г) Свойство личности, характеризующее совокупность устойчивых мотивов, задающих «вектор» активности личности.</p>	1Б,2В,3А,4Г

	<p>9. К Вам на консультацию пришел клиент. Вам необходимо определить, какие личностные свойства помогают или мешают ему в общении. Для этого Вы подготовили пакет методик. Соотнесите название методики и личностную характеристику, которую она измеряет.</p> <p>1. Тип личности, 2. Черта личности.</p> <p>А. ММРІ, Б. ПДО А.Е. Личко, В. 16PF Кеттелла, Г. NEO PI.</p>	1А,1Б,2В,2Г
	<p>10. К Вам пришел клиент, чтобы уточнить свои личностные особенности, помогающие и мешающие ему в работе. Чтобы уточнить первичный запрос, Вы осуществляете знакомство с общим контекстом ситуации, в которой находится клиент, и спрашиваете у него, какая ситуация из недавно случившихся привела его к психологу.</p> <p>Определите, какой метод уточнения первичного запроса в работе с клиентом Вы использовали.</p>	беседа
	<p>11. К Вам пришли родитель и ребенок подросткового возраста. Родитель жалуется на проблемы в учебе у ребенка, а также на проблемы в детско-родительских отношениях. Чтобы уточнить первичный запрос, Вы следите за особенностями коммуникации родителя и ребенка во время первичной консультации. Определите, какой метод первичного запроса в работе с клиентами Вы использовали.</p>	наблюдение
	<p>12. Продемонстрируйте умение взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с клиентами.</p> <p>Определите, какой из психологических портретов содержит противоречивые утверждения?</p> <p>Описание 1. «Самооценка завышена. Анастасия склонна переоценивать собственные возможности, при этом проявляется самодовольство,</p>	первый

		<p>чувство собственного превосходства над окружающими, при этом присутствует неуверенность, тревожность, трудности при принятии решений, преобладание конформных установок, податливость мнению окружающих».</p> <p>Описание 2. «Для Вероники характерны такие личностные черты, как общительность и доверчивость. Девочка любознательна, посвящает много времени своим увлечениям – танцам, участию в мероприятиях школы и класса. У Вероники повышенный уровень самооценки, она стремится к хорошему отношению и похвале со стороны близких и сверстников. Вероятно, девочка может изменять свое мнение или свое поведение под влиянием или давлением со стороны окружающих, что иногда влечет за собой боязнь перед активными действиями».</p>	
		13. Б.Г. Ананьев полагал, что для правильного понимания личности, прежде всего, необходим...	анализ характерологических особенностей личности
		14. Перечислите компоненты структуры сознания в общепсихологической концепции А.Н. Леонтьева?	чувственная ткань, значение и личностный смысл
		15. Определите соответствие между видами контакта и средствами установления и поддержания контакта.	1Б,1Г,2А,2В
		<p style="text-align: center;">Виды контакта</p> <p>1. Вербальный. 2. Невербальный.</p> <p style="text-align: center;">Средства установления и поддержания контакта консультанта и клиента:</p> <p>А) Отзеркаливание, Б) Перефразирование, В) Неторопливый темп речи, Г) Вопрос.</p>	
3.	ПК-3.2.3. Умеет создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки	<p>16. Продемонстрируйте умение оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов.</p> <p>Родитель привел ребенка к психологу с жалобой на то, что «ему</p>	<u>переформулирование</u>

<p>клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения</p>	<p>уже 16, а он все никак не определится с будущей профессией». Психолог провел диагностику личностных качеств подростка и написал в заключении вместо характеристики «нерешительный» характеристику «в ситуации выбора испытывает колебания, сомнения, опасения». После чего родитель стал более внимательно относиться к личностным особенностям своего ребенка, вести с ним беседы на тему профессионального выбора и предоставлять больше информации о мире профессий.</p> <p>Какую технику сообщения родителю информации о личностных качествах ребенка применил психолог?</p>	
	<p>17. Продемонстрируйте умение оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в аспекте понимания сущности эффектов социального восприятия. Решите ситуационную задачу.</p> <p><i>Петр и Анна, близкие коллеги Ивана, сказали ему, что в новом помещении их офиса плохая система отопления. Иван вошел в офис, и ему сразу же стало холодно, хотя температура там была +25 °С. Какой социально-психологический феномен проявлен в этой ситуации?</i></p>	установка
	<p>18. Продемонстрируйте умение оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в аспекте понимания сущности эффектов социального восприятия. Определите, о каком эффекте социального восприятия идет речь?</p> <p>Распространение общего оценочного впечатления о человеке на восприятие его поступков и личных качеств. Информация, получаемая о человеке, накладывается на тот его образ, который был создан ранее, и существенно искажается. Это эффект ...</p>	ореола
	<p>19. Установите соответствие между задачами, которые решает человек в</p>	1Д,2А,3Г,4Б,5В

	<p>процессе общения, и необходимыми навыками для реализации этих задач.</p> <p>Задачи, которые решает человек в процессе общения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Получение информации. 2. Передача информации. 3. Достижение поставленной цели путем социально-психологического воздействия. 4. Получение дополнительной информации о собеседнике. 5. Позитивная самопрезентация. <p>Навыки для реализации задач общения</p> <p>А) навыки письма и говорения, Б) умение понимать возможный контекст и подтекст сообщения, различать оттенки интонации и голоса, В) способность произвести хорошее впечатление на собеседника (владение культурой речи, имидж, демонстрация своих положительных качеств), Г) риторические приемы, Д) навыки чтения и слушания.</p>	
	<p>20. Продемонстрируйте умение создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов.</p> <p>Соотнесите начальные запросы родителей и уточненные запросы по итогам родительского собрания с психологом в школе.</p> <p>Изначальные запросы родителей</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Научите ребенка правильно вести себя в школе и дома». 2. «Мой сын очень трудный, я не могу с ним справиться, надо, чтобы муж уделял воспитанию больше внимания». 3. «Научите жену правильному поведению в семье, прежде всего отношению к ребенку». <p>Запросы, сформулированные после родительского собрания</p> <p>А) Хочу понимания и объяснения поступков своего ребенка, хочу лучше чувствовать его.</p>	1А,2Б,3В

		<p>Б) Мне необходимо научиться управлять собой, быть выдержаннее, спокойнее реагировать на поведение сына, уметь вести себя во время ссор. Добиться взаимопонимания с мужем.</p> <p>В) Мне хотелось бы, чтобы в результате занятий в консультации у нас с женой выработалась единая линия по отношению к ребенку.</p>	
		<p>21. Продемонстрируйте умение создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов. Определите, какие методики применяются с целью формирования у супругов навыков конструктивного поведения в конфликтной ситуации (укажите <i>два варианта</i> из предложенных):</p> <p>А) Методика «Техника списка».</p> <p>Б) Методика «Семейная скульптура».</p> <p>В) Методика «Семейный совет».</p> <p>Г) Методика «Семейное пространство».</p> <p><i>Выберите два верных варианта ответа.</i></p>	<p>А,В</p>
		<p>22. Продемонстрируйте умение создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения. Закончите предложение:</p> <p>Истоки невротического поведения детей (согласно К. Хорни) – это</p>	<p>нарушения в отношениях между ребенком и родителями</p>
		<p>23. Продемонстрируйте умение взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, работниками. Определите, с какого вопросительного слова психологи рекомендуют не задавать вопрос в ситуации делового общения?</p>	<p>почему</p>

4.	ПК-4.1.1. Знает основы, методы и методики общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс	24. Продемонстрируйте знание основ и методов социальной психологии. К какой группе методов относятся наблюдение, эксперимент, аппаратные методы, социометрия, анализ документов, тесты, опрос, групповая оценка личности?	эмпирические
		25. Продемонстрируйте знание основ и методов социальной психологии. К какой группе методов относятся убеждение, внушение, заражение, подражание, мода и слухи?	методы психологического воздействия
		26. Продемонстрируйте знание основ и методов социальной психологии. К методам исследования в социальной психологии относятся (укажите два варианта из предложенных): А) фокус – группа, Б) социально-психологический тренинг, В) групповая дискуссия, Г) социометрия. <i>Выберите два верных варианта ответа.</i>	А,Г
		27. Продемонстрируйте знание основ и методов общей и социальной психологии. Назовите метод, характеризующийся стандартизированными заданиями, предназначенными для измерения в сопоставимых величинах индивидуально-психологических свойств личности, а также знаний, умений и навыков.	тест
		28. Как называется способ, посредством которого в отечественной и зарубежной общей психологии изучается предмет науки?	метод
		29. Установить соответствие понятий и их авторов: Анатомо-физиологические механизмы внимания 1. Ориентировочный рефлекс. 2. Рефлекс сосредоточения. 3. Доминанта. Исследователи А) Ухтомский А.А. Б) Павлов И.П.	1Б,2В,3А

	В) Бехтерев В.М.	
	30. Продемонстрируйте знание последовательности этапов развития социальной группы. А) формирование – знакомство членов группы, Б) штурм – установление иерархии внутри группы и предписание ролей членам группы, В) нормирование – сформированная группа разрабатывает «правила игры» в обращении друг с другом, Г) выполнение работы.	А,Б,В,Г
	31. К особенностям делового общения относятся: А) обязательность контактов всех участников общения, независимо от их симпатий и антипатий, Б) соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия с учетом должностных ролей, прав и функциональных обязанностей, В) низкий коммуникативный контроль участников взаимодействия, Г) свободный выбор предмета общения участниками взаимодействия. <i>Выберите два верных варианта ответа.</i>	А,Б
	32. Какая сторона общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями)?	интерактивная
	33. Какая сторона общения заключается в восприятии и понимании друг друга между общающимися индивидами?	перцептивная
	34. Какая сторона общения заключается в процессе обмена значимой интеллектуальной и эмоциональной информацией?	коммуникативная
	35. Метод социометрии позволяет выявить: А) статус человека в группе, Б) социальные нормы, В) групповые противоречия, Г) мотивы межличностных выборов.	А

Материалы для промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации отражены в таблице 2.3.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Т а б л и ц а 2.3

№ n/n	Индикаторы	Содержание задания	Эталон ответ
1.	ПК-3.1.4. Знает психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.); технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документооборот	1. В работе с разными социальными группами важна организация разных сторон общения. Соотнесите название стороны общения и ее содержание. Стороны общения 1) коммуникативная сторона общения, 2) интерактивная сторона общения, 3) перцептивная сторона общения. Содержание А) организация взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями), Б) восприятие и понимание друг друга между общающимися индивидами, В) процесс обмена значимой интеллектуальной и эмоциональной информацией.	1В,2А,3Б
		2. Продемонстрируйте знание понятия «социализация». Социализация – это двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, а с другой стороны, – (закончите предложение).	процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей
		3. К психологическому складу большой социальной группы могут быть отнесены (<i>укажите два варианта</i> из предложенных): А) социальный характер, Б) нравы, обычаи и традиции, В) групповые цели, Г) групповые потребности.	А,Б
		4. В качестве больших социальных групп, которые могут нуждаться в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.), можно рассматривать: (<i>укажите два варианта</i> из предложенных): А) контактные группы, Б) этнические общности,	Б,В

		<p>В) социальные классы и социальные слои, Г) неформальные группы.</p>	
		<p>5. Что, по мнению Э. Фромма, служит связующим звеном между психикой индивида и структурой общества? А) социальный характер, Б) социальный интерес, В) социальная ситуация развития, Г) коллективное бессознательное.</p>	А
		<p>6. Изучением проблем преступности, отклоняющегося поведения занимается... проблем бедности, поведения</p>	социологическая социальная психология
		<p>7. Какие аспекты коммуникации различаются у представителей различных культур? А) Как вербальные, так и невербальные. Б) Нормы коммуникации едины для всех культур. В) Только вербальные. Г) Только невербальные.</p>	А
2.	<p>ПК-3.2.1. Умеет вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>8. Продемонстрируйте умение вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами с учетом понимания специфики различных личностных свойств. Соотнесите личностное свойство и его содержание. Свойства личности: 1. темперамент, 2. характер, 3. способности, 4. направленность. Определения свойств личности. А) Психическое свойство, которое не сводится к знаниям, умениям и навыкам, но способствует успешному их приобретению. Б) Свойство личности, определяющее динамику психической деятельности. В) Совокупность свойств личности, закрепленных в привычных формах поведения. Г) Свойство личности, характеризующее совокупность устойчивых мотивов, задающих «вектор» активности личности.</p>	1Б,2В,3А,4Г

	<p>9. К Вам на консультацию пришел клиент. Вам необходимо определить, какие личностные свойства помогают или мешают ему в общении. Для этого Вы подготовили пакет методик. Соотнесите название методики и личностную характеристику, которую она измеряет.</p> <p>1. Тип личности, 2. Черта личности.</p> <p>А. ММРІ, Б. ПДО А.Е. Личко, В. 16PF Кеттелла, Г. NEO PI.</p>	1А,1Б,2В,2Г
	<p>10. К Вам пришел клиент, чтобы уточнить свои личностные особенности, помогающие и мешающие ему в работе. Чтобы уточнить первичный запрос, Вы осуществляете знакомство с общим контекстом ситуации, в которой находится клиент, и спрашиваете у него, какая ситуация из недавно случившихся привела его к психологу.</p> <p>Определите, какой метод уточнения первичного запроса в работе с клиентом Вы использовали.</p>	беседа
	<p>11. К Вам пришли родитель и ребенок подросткового возраста. Родитель жалуется на проблемы в учебе у ребенка, а также на проблемы в детско-родительских отношениях. Чтобы уточнить первичный запрос, Вы следите за особенностями коммуникации родителя и ребенка во время первичной консультации. Определите, какой метод первичного запроса в работе с клиентами Вы использовали.</p>	наблюдение
	<p>12. Продемонстрируйте умение взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с клиентами.</p> <p>Определите, какой из психологических портретов содержит противоречивые утверждения?</p> <p>Описание 1. «Самооценка завышена. Анастасия склонна переоценивать собственные возможности, при этом проявляется самодовольство,</p>	первый

		<p>чувство собственного превосходства над окружающими, при этом присутствует неуверенность, тревожность, трудности при принятии решений, преобладание конформных установок, податливость мнению окружающих».</p> <p>Описание 2. «Для Вероники характерны такие личностные черты, как общительность и доверчивость. Девочка любознательна, посвящает много времени своим увлечениям – танцам, участию в мероприятиях школы и класса. У Вероники повышенный уровень самооценки, она стремится к хорошему отношению и похвале со стороны близких и сверстников. Вероятно, девочка может изменять свое мнение или свое поведение под влиянием или давлением со стороны окружающих, что иногда влечет за собой боязнь перед активными действиями».</p>	
		13. Б.Г. Ананьев полагал, что для правильного понимания личности, прежде всего, необходим...	анализ характерологических особенностей личности
		14. Перечислите компоненты структуры сознания в общепсихологической концепции А.Н. Леонтьева?	чувственная ткань, значение и личностный смысл
		15. Определите соответствие между видами контакта и средствами установления и поддержания контакта.	1Б,1Г,2А,2В
		<p style="text-align: center;">Виды контакта</p> <p>1. Вербальный. 2. Невербальный.</p> <p style="text-align: center;">Средства установления и поддержания контакта консультанта и клиента:</p> <p>А) Отзеркаливание, Б) Перефразирование, В) Неторопливый темп речи, Г) Вопрос.</p>	
3.	ПК-3.2.3. Умеет создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки	<p>16. Продемонстрируйте умение оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов.</p> <p>Родитель привел ребенка к психологу с жалобой на то, что «ему</p>	<u>переформулирование</u>

<p>клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения</p>	<p>уже 16, а он все никак не определится с будущей профессией». Психолог провел диагностику личностных качеств подростка и написал в заключении вместо характеристики «нерешительный» характеристику «в ситуации выбора испытывает колебания, сомнения, опасения». После чего родитель стал более внимательно относиться к личностным особенностям своего ребенка, вести с ним беседы на тему профессионального выбора и предоставлять больше информации о мире профессий.</p> <p>Какую технику сообщения родителю информации о личностных качествах ребенка применил психолог?</p>	
	<p>17. Продемонстрируйте умение оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в аспекте понимания сущности эффектов социального восприятия. Решите ситуационную задачу.</p> <p><i>Петр и Анна, близкие коллеги Ивана, сказали ему, что в новом помещении их офиса плохая система отопления. Иван вошел в офис, и ему сразу же стало холодно, хотя температура там была +25 °С. Какой социально-психологический феномен проявлен в этой ситуации?</i></p>	установка
	<p>18. Продемонстрируйте умение оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в аспекте понимания сущности эффектов социального восприятия. Определите, о каком эффекте социального восприятия идет речь?</p> <p>Распространение общего оценочного впечатления о человеке на восприятие его поступков и личных качеств. Информация, получаемая о человеке, накладывается на тот его образ, который был создан ранее, и существенно искажается.</p>	эффект ореола
	<p>19. Установите соответствие между задачами, которые решает человек в</p>	1Д,2А,3Г,4Б,5В

	<p>процессе общения, и необходимыми навыками для реализации этих задач.</p> <p>Задачи, которые решает человек в процессе общения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Получение информации. 2. Передача информации. 3. Достижение поставленной цели путем социально-психологического воздействия. 4. Получение дополнительной информации о собеседнике. 5. Позитивная самопрезентация. <p>Навыки для реализации задач общения</p> <p>А) навыки письма и говорения, Б) умение понимать возможный контекст и подтекст сообщения, различать оттенки интонации и голоса, В) способность произвести хорошее впечатление на собеседника (владение культурой речи, имидж, демонстрация своих положительных качеств), Г) риторические приемы, Д) навыки чтения и слушания.</p>	
	<p>20. Продемонстрируйте умение создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов.</p> <p>Соотнесите начальные запросы родителей и уточненные запросы по итогам родительского собрания с психологом в школе.</p> <p>Изначальные запросы родителей</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Научите ребенка правильно вести себя в школе и дома». 2. «Мой сын очень трудный, я не могу с ним справиться, надо, чтобы муж уделял воспитанию больше внимания». 3. «Научите жену правильному поведению в семье, прежде всего отношению к ребенку». <p>Запросы, сформулированные после родительского собрания</p> <p>А) Хочу понимания и объяснения поступков своего ребенка, хочу лучше чувствовать его.</p>	1А,2Б,3В

		<p>Б) Мне необходимо научиться управлять собой, быть выдержаннее, спокойнее реагировать на поведение сына, уметь вести себя во время ссор. Добиться взаимопонимания с мужем.</p> <p>В) Мне хотелось бы, чтобы в результате занятий в консультации у нас с женой выработалась единая линия по отношению к ребенку.</p>	
		<p>21. Продемонстрируйте умение создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов. Определите, какие методики применяются с целью формирования у супругов навыков конструктивного поведения в конфликтной ситуации (укажите <i>два варианта</i> из предложенных):</p> <p>А) Методика «Техника списка».</p> <p>Б) Методика «Семейная скульптура».</p> <p>В) Методика «Семейный совет».</p> <p>Г) Методика «Семейное пространство».</p>	А,В
		<p>22. Продемонстрируйте умение создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения. Закончите предложение:</p> <p>Истоки невротического поведения детей (согласно К. Хорни) – это</p>	нарушения в отношениях между ребенком и родителями
		<p>23. Продемонстрируйте умение взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, работниками. Определите, с какого вопросительного слова психологи рекомендуют не задавать вопрос в ситуации делового общения?</p>	почему
4.	<p>ПК-4.1.1. Знает основы, методы и методики общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс</p>	<p>24. Продемонстрируйте знание основ и методов социальной психологии. К какой группе методов относятся наблюдение, эксперимент, аппаратные методы, социометрия, анализ документов, тесты, опрос, групповая оценка личности?</p>	эмпирические
		<p>25. Продемонстрируйте знание основ и методов социальной психологии. К какой группе методов</p>	методы психологического воздействия

	относятся убеждение, внушение, заражение, подражание, мода и слухи?	
	26. Продемонстрируйте знание основ и методов социальной психологии. К методам исследования в социальной психологии относятся (укажите <i>два варианта</i> из предложенных): А) фокус – группа, Б) социально-психологический тренинг, В) групповая дискуссия, Г) социометрия.	А,Г
	27. Продемонстрируйте знание основ и методов общей и социальной психологии. Назовите метод, характеризующийся стандартизированными заданиями, предназначенными для измерения в сопоставимых величинах индивидуально-психологических свойств личности, а также знаний, умений и навыков.	тест
	28. Как называется способ, посредством которого в отечественной и зарубежной общей психологии изучается предмет науки?	метод
	29. Установить соответствие понятий и их авторов: Анатомо-физиологические механизмы внимания 1. Ориентировочный рефлекс. 2. Рефлекс сосредоточения. 3. Доминанта. Исследователи А) Ухтомский А.А. Б) Павлов И.П. В) Бехтерев В.М.	1Б,2В,3А
	30. Продемонстрируйте знание последовательности этапов развития социальной группы. А) формирование – знакомство членов группы, Б) штурм – установление иерархии внутри группы и предписание ролей членам группы, В) нормирование – сформированная группа разрабатывает «правила игры» в обращении друг с другом, Г) выполнение работы.	А,Б,В,Г

	<p>31. К особенностям делового общения относятся (<i>выберите два верных ответа</i>):</p> <p>А) обязательность контактов всех участников общения, независимо от их симпатий и антипатий,</p> <p>Б) соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия с учетом должностных ролей, прав и функциональных обязанностей,</p> <p>В) низкий коммуникативный контроль участников взаимодействия,</p> <p>Г) свободный выбор предмета общения участниками взаимодействия.</p>	А,Б
<p>32. Какая сторона общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями)?</p>	интерактивная	
<p>33. Какая сторона общения заключается в восприятии и понимании друг друга между общающимися индивидами?</p>	перцептивная	
<p>34. Какая сторона общения заключается в процессе обмена значимой интеллектуальной и эмоциональной информацией?</p>	коммуникативная	
<p>35. Метод социометрии позволяет выявить:</p> <p>А) статус человека в группе,</p> <p>Б) социальные нормы,</p> <p>В) групповые противоречия,</p> <p>Г) мотивы межличностных выборов.</p>	А	
<p>36. Суггестор – это человек, который осуществляет ... (допишите ответ)</p>	внушение	
<p>37. Дополните формулу конфликта: «конфликт = конфликтная ситуация + ...» (вставьте пропущенное слово)</p>	инцидент	
<p>38. Назовите пять стратегий конфликтного поведения (по К. Томасу): соперничество, приспособление, избегание, компромисс, ... (вставьте пропущенное слово).</p>	сотрудничество	
<p>39. Социально-психологические качества личности ...</p> <p>А) характеризуют связи личности с социальной действительностью,</p> <p>Б) характеризуют индивидуальные психологические особенности,</p> <p>В) даны от рождения,</p> <p>Г) неизменны до конца жизни</p>	А	

	человека.	
	<p>40. Продемонстрируйте знания установить соответствие уровня развития группы (по Л.И. Уманскому) их признакам.</p> <p>Уровни развития группы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конгломерат. 2. Номинальная группа. 3. Ассоциация. 4. Кооперация. 5. Автономия. 6. Корпорация. 7. Коллектив. <p>Признаки развития группы:</p> <p>А. Ситуативное общение.</p> <p>Б. Целенаправленное общение.</p> <p>В. Начало совместной деятельности.</p> <p>Г. Достижение результата деятельности.</p> <p>Д. Удовлетворение индивидуальных интересов посредством участия в групповой деятельности.</p> <p>Е. Удовлетворение групповых интересов за чужой счет (членов группы, других групп, общества).</p> <p>Ж. Гармонизация индивидуальных, групповых и общественных целей и интересов.</p>	1А,2Б,3В,4Г,5Д,6Е,7Ж

3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
2	Тестовое задание	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	2

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		70
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Тестовое задание текущего контроля содержит 35 вопросов и оценивается по процедуре оценивания таблицы 3.1. За каждый правильный ответ студент получает 2 балла.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблице 4.1.

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

Вид контроля	Наименование учебной деятельности	Максимальное количество баллов	Примечание
1 Текущий контроль	Тестовые задания	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1. Допуск к зачету ≥ 50 баллов
ИТОГО		70	
2 Промежуточная аттестация*	Зачет	30	– получены полные ответы на вопросы – 25-30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20-24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11-19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 -10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка		«Зачтено» - 60 -100 баллов «Не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)	

*Обучающиеся имеют возможность пройти зачетный тест в Центре тестирования.

Процедура проведения зачета осуществляется в форме тестовых заданий в электронно-образовательной среде вуза.

Разработчики оценочных материалов,

Профессор кафедры «Прикладная психология»

Е.Ф. Яценко

Доцент кафедры «Прикладная психология»

Е.Г. Щелокова

08 февраля 2024 г.