ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I» (ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплины
ФТД.1 «Проблемы общей и социальной психологии»
для направления подготовки
37.04.01 «Психология»

по магистерской программе
«Организационная психология»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2024

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «*Прикладная психология»*
Протокол № 7 от 08 февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой
«Прикладная психология» *Е.Ф. Ященко*

08 февраля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО *А.В. Прялухина*
08 февраля 2024 г.

1. **Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. **Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Таблица 2.1

Индикатор достижения компетенции	**Планируемые результаты обучения**	**Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции**
ПК-1. Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи		
ПК-1.1.4. ***Знает*** менеджмент организации, психологию управления, организационную психологию и правила управления персоналом; регламенты межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне, и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств	*Обучающийся знает:* – менеджмент организации, психологию управления, личность руководителя;	*Вопросы к зачету №15,20* *Доклад, темы №№ 39-51,67-71* *Тестовые задания №№ 1,2*
	– организационную психологию, правила управления персоналом (познавательные психические и регулятивные процессы);	*Вопросы к зачету №15* *Доклад, темы №№77-80,82-88* *Тестовые задания №№ 3,4*
	– регламенты межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне;	*Вопросы к зачету №15* *Доклад, темы №№ 61-67* *Тестовые задания №№ 5,6*
	– правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств	*Вопросы к зачету №15* *Доклад, темы №№ 14-38* *Тестовые задания №№7,8*
ПК-1.2.9. ***Умеет*** взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации	*Обучающийся умеет:* – взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами);	*Вопросы к зачету №5,6,10,27* *Доклад, темы №№ 1-13* *Тестовые задания №№9,10*
	– оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации	*Вопросы к зачету №6,10* *Доклад, темы №№ 52-60* *Тестовые задания №№11,12*
ПК-2. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды		

жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп		
ПК-2.1.2. ***Знает*** социальную психологию, психологию малых групп	*Обучающийся знает:* – социальную психологию;	*Вопросы к зачету №№9,11,19,20,21,22* *Доклад, темы №№ 68-75* *Тестовые задания №№13,14*
	– психологию малых групп	*Вопросы к зачету №№9,11,19,20,21,22* *Доклад, темы №№ 76-82* *Тестовые задания №№14,15*
ПК-2.2.1. ***Умеет*** оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности	*Обучающийся умеет:* – оценивать риски и факторы социальной напряженности;	*Вопросы к зачету №№12,18* *Доклад, темы №№83-86* *Тестовые задания №№17,18*
	– оценивать риски и факторы психологической напряженности.	*Вопросы к зачету №№7,12* *Доклад, темы №№87-91* *Тестовые задания №№19,20*
ПК-3. **Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения**		
ПК-3.1.2. ***Знает*** психологию личности, основы геронтологии, психологии общения, психодиагностику, патопсихологию	*Обучающийся знает:* – психологию личности;	*Вопросы к зачету №№1-4,17* *Доклад, темы №№92-94* *Тестовые задания №№21,22*
	– основы геронтологии;	*Вопросы к зачету №№1-4,17,18* *Доклад, темы №№32,33* *Тестовые задания №№23,34*
	– основы психологии общения,	*Вопросы к зачету №№1-4,17,18* *Доклад, темы №№59-62* *Тестовые задания №№25,26*
	психодиагностику;	*Вопросы к зачету №№1-4,17,18,25* *Доклад, темы №№16,18,19,39,40,41* *Тестовые задания №№27,28*
	– патопсихологию	*Вопросы к зачету №№ 1-4,17,18* *Доклад, темы №№10-15* *Тестовые задания №№29,30*
ПК-3.2.6. ***Умеет*** применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения	*Обучающийся умеет:* – применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров;	*Вопросы к зачету №№№5,14,26* *Доклад, темы №№43-46* *Тестовые задания №№31,32*
	– применять методы преодоления барьеров в проведении психологического просвещения	*Вопросы к зачету №6,14,26,27* *Доклад, темы №№47-59* *Тестовые задания №№33,34*
ПК-4. **Подготовка и координация работы межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам**		

ПК-4.3.1. ***Владеет*** технологиями создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере и подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам	*Обучающийся владеет:* – технологиями создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере;	*Вопросы к зачету №8,16* *Доклад, темы №№63-69* *Тестовые задания №№35,36*
	– технологиями подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам	*Вопросы к зачету №7,16* *Доклад, темы №№70-75* *Тестовые задания №№37-40*

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания: доклад, тестовое задание.

Темы докладов

1. Отрасли и задачи современной психологии.
2. Психология в системе научного знания.
3. Общая психология, ее предмет, объект и задачи.
4. Основные этапы становления психологии как науки.
5. Представление античных и средневековых философов о душе и сознании.
6. Метод интроспекции и проблема самонаблюдения.
7. Бессознательное как предмет исследования в психологии. Исследования неосознаваемых процессов в когнитивной психологии.
8. Психология как наука о поведении. Теоретические основы учения Дж. Уотсона о психологии поведения.
9. Целостный подход к изучению психических явлений. Гештальтпсихология.
10. Проблема человека в гуманистической и экзистенциальной психологии. Вклад А. Маслоу, К. Роджерса, В. Франкла, Дж. Бьюдженталя в развитие психологии.
11. Информационный подход к исследованию познания в когнитивной психологии.
12. Становление отечественной психологии. Развитие отечественной психологии в XIX в. Работа И.М. Сеченова «Рефлексы головного мозга» и ее значение для становления российской психологии.
13. Роль трудов И.П. Павлова, А.Ф. Лазурского, Н.Н. Ланге, Г.И. Челпанова для развития психологической мысли в России.
14. Проблема социокультурной детерминации психического развития. Культурно-историческая психология.
15. Деятельностный подход в психологии. Психологические школы С.Л. Рубинштейна, Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, А.Р. Лурия.
16. Методология и методы психологического исследования.
17. Подход Б.Г. Ананьева к изучению человека как биосоциального существа.
18. Обсервационные методы интроспекции и наблюдения. Современное представление о роли и месте методов самонаблюдения и наблюдения в психологии.
19. Основные типы психологических тестов. История создания тестов, работы А. Бине, Г. Мюнстерберга, Э. Трондайка, Р. Йеркса, А. Ф. Лазурского, Г.И. Россолимо, В. М. Бехтерева, П. Ф. Лесгафта, С. П. Муна, Айзенка, А. Кеттелла, и др.

20. Проективные методы исследования.

21. Мозг и психика человека.

22. Взаимосвязь психики и мозга человека. Соотношение психических явлений и работы мозга.

23. Тория условно-рефлекторного научения И.П. Павлова.

24. Учение Н.А. Бернштейна об участии психики в регуляции движений.

25. Функциональная система, по П.К. Анохину, как модель взаимодействия психических и физиологических процессов и явлений в их совместном управлении поведением.

26. Основные функциональные блоки мозга, их связь с психическими процессами и роль в управлении поведением в теории А.Р. Лурия.

27. Понятие о психике и ее эволюции.

28. Отечественная классификация психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства.

29. Психические процессы: познавательные, эмоциональные, волевые.

30. Психические свойства личности.

31. Основные функции и психические процессы.

32. Понятие о высших психических функциях в концепции Л.С. Выготского.

33. Развитие психики человека.

34. Понятие о сознании человека.

35. В.М.Аллахвердов о парадоксах сознания.

36. Классификация неосознаваемых процессов, по Ю.Б. Гиппенрейтер.

37. Концепция неосознаваемой установки Д.Н. Узнадзе.

38. Надсознательные процессы. Соотношение сознательных и надсознательных процессов.

39. Специфика социально-психологического эксперимента.

40. Практика использования контент-анализа в социально-психологическом исследовании.

41. Социометрия – метод измерения структуры группы.

42. Этические стандарты социального психолога.

43. Социализация как инкультурация.

44. Социализация как интернализация.

45. Социализация как адаптация.

46. Социализация как конструирование социальности.

47. Трактовка закономерностей социализации в трансакционном анализе Э. Берна.

48. Модель развития личности и понятие идентичности в концепции Э. Эриксона.

49. Основные подходы к проблеме формирования личности и идентичности.

50. Основные подходы к проблеме изменения социальных установок.

51. Закономерности влияния социальных установок на поведение.

52. Диспозициональная концепция В. А. Ядова.

53. Я-концепция личности.

54. Формирование Я-концепции: факторы и механизмы.

55. Структурные компоненты Я-концепции.

56. Методы и методики изучения самооценки, картины Я.

57. Значимые другие и формирование Я-концепции.

58. Конструктивные и неконструктивные виды влияния и противостояния влиянию.

59. Манипуляция в общении.

60. Мода как форма подражания.

61. Роль невербальных средств общения при взаимодействии людей.

62. Психологические игры в общении. Теория Э. Берна.

63. Теория символического интеракционизма Дж. Мида.

64. Теории взаимодействия: теория обмена Дж. Хоманса; теория взаимодействия в диаде Дж.Тибо и Г.Келли.

65. Межгрупповое сотрудничество и межгрупповые конфликты.

66. Методы предупреждения и разрешения конфликтов.

67. Механизмы групповой динамики и групповое развитие: отечественные и зарубежные разработки.

68. Механизмы лидерства в малой группе.

69. Динамические аспекты лидерства в малой группе.

70. Динамика и устойчивость личных взаимоотношений в группе.

71. Соотношение феноменов индивидуального и группового поведения в групповом решении задачи.

72. Огруппление мышления. Эксперимент «Третья волна» Р. Джонса.

73. Стихийные группы и массовые движения.

74. Особенности общения в условиях массовой коммуникации.

75. Социально-психологические функции массовых коммуникаций.

76. Психология семейных отношений.

77. Психология политического лидерства.

78. Социальная психология и образование.

79. Социальная психология в рекламе.

80. Социальная психология и политика.

81. Конформизм и нонконформизм.

82. Дискуссия в группе как модель групповой деятельности.

83. Факторы, влияющие на эффективность деятельности группы.

84. Социально-психологический климат и пути его оптимизации.

85. Основные модели развития группы.

86. Нормы студенческой группы.

87. Психологические особенности представителей различных религиозных групп.

88. Национально-психологические типы личности и проблема этнических стереотипов.

89. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.

90. Личность и система установок.

91. Социальная компетентность личности.

92. Социально-психологические типологии личности (Э. Шпрангер, Э. Фромм, Т. Адорно, Мертон, В. Сатир).

93. Понятие роли в социальной психологии.

94. Основные социально-психологические концепции личности.

Доклад необходимо загрузить в ЭИОС, раздел «Текущий контроль», в сроки, указанные преподавателем в соответствии с изучаемым содержанием дисциплины, и выступить с ним на 5-7 минут на практическом занятии в соответствии с изучаемой темой по указанию преподавателя.

Требования к оформлению доклада:

– не менее 5-7 страниц машинописного текста по теме доклада,

– наличие вступления, основной части и заключения;

– список литературы не менее 5 источников с полными выходными данными (пример оформления источников смотреть в Рабочей программе).

Тестовое задание

Пример тестовых вопросов на текущий контроль в 1 семестре.

Тестовое задание размещено в ЭИОС, раздел «Текущий контроль» содержит вопросы по всем разделам дисциплины.

Пример тестового задания:

1. ***Продемонстрируйте знания*** о том, какие большие социальные группы могут нуждаться в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.) (*укажите два варианта* из предложенных):

А) контактные группы,

Б) этнические общности,

В) социальные классы и социальные слои,

Г) неформальные группы.

2. ***Продемонстрируйте умение*** вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами с учетом понимания специфики различных личностных свойств. Соотнесите личностное свойство и его содержание.

Свойства личности:

1. темперамент,
2. характер,
3. способности,
4. направленность.

Определения свойств личности

А) Психическое свойство, которое не сводится к знаниям, умениям и навыкам, но способствует успешному их приобретению.

Б) Свойство личности, определяющее динамику психической деятельности.

В) Совокупность свойств личности, закрепленных в привычных формах поведения.

Г) Свойство личности, характеризующее совокупность устойчивых мотивов, задающих «вектор» активности личности.

3. ***Продемонстрируйте умение*** соотнести название методики и личностную характеристику, которую она измеряет.

К Вам на консультацию пришел клиент. Вам необходимо определить, какие личностные свойства помогают или мешают ему в общении. Для этого Вы подготовили пакет методик. Соотнесите название методики и личностную характеристику, которую она измеряет.

1. Тип личности,
2. Черта личности.

А. MMPI,

Б. ПДО А.Е. Личко,

В. 16PF Кеттелла,

Г. NEO PI.

3. ***Продемонстрируйте знания*** основ взаимодействия с персоналом организации.

К вам пришел клиент, чтобы уточнить свои личностные особенности, помогающие и мешающие ему в работе. Чтобы уточнить первичный запрос, Вы осуществляете знакомство с общим контекстом ситуации, в которой находится клиент, и спрашиваете у него, какая ситуация из недавно случившихся привела его к психологу.

Определите, какой метод уточнения первичного запроса в работе с клиентом Вы использовали.

4. ***Продемонстрируйте умение*** оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в аспекте понимания сущности эффектов социального восприятия. Решите ситуационную задачу.

Петр и Анна, близкие коллеги Ивана, сказали ему, что в новом помещении их офиса плохая система отопления. Иван вошел в офис, и ему сразу же стало холодно, хотя

температура там была 25 °С. Какой социально-психологический феномен проявлен в этой ситуации?

а) установка;
б) иллюзия;
в) диссонанс;
г) гало-эффект

5. Продемонстрируйте владение установить соответствие между задачами, которые решает человек в процессе общения и необходимыми навыками для реализации этих задач.

1. Получение информации
2. Передача информации
3. Достижение поставленной цели путем социально-психологического воздействия
4. Получение дополнительной информации о собеседнике
5. Позитивная самопрезентация

а) навыки письма и говорения
б) умение понимать возможный контекст и подтекст сообщения, различать оттенки интонации и голоса
в) способность произвести хорошее впечатление на собеседника (владение культурой речи, имидж, демонстрация своих положительных качеств)
г) риторические приемы
д) навыки чтения и слушания

Материалы для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в устной форме в рамках ответа на билет, содержащий 2 вопроса из перечня вопросов к зачету.

Перечень вопросов к зачету

Вопросы к промежуточной аттестации – зачету

(1 семестр)

Вопросы	**Индикаторы достижения компетенций**
1. Основы общей психологии: предмет, объект, задачи, методы общей психологии, психологии личности, психодиагностика личности руководителя	ПК-3.1.2.
2. Психология личности: познавательные психические процессы; правила управления персоналом, основы геронтологии и патопсихологии	ПК-3.1.2. ПК-1.1.4.
3. Психология личности: регулятивные психические процессы и психические состояния, правила управления персоналом	ПК-3.1.2. ПК-1.1.4.
4. Социальная психология личности и деятельности: свойства личности, основы психологии общения, правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств	ПК-2.1.2. ПК-3.1.2. ПК-1.1.4.
5. Отработка умений взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), применять методы преодоления	ПК-1.2.9. ПК-3.2.6.

коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров	
6. Отработка умений оказывать лицам, признанным инвалидами (детьми-инвалидами), необходимой помощи в преодолении барьеров, имеющихся в организации; применять методы преодоления барьеров в проведении психологического просвещения	ПК-1.2.9. ПК-3.2.6.
7. Отработка умений оценивать риски и факторы психологической напряженности и владеть технологиями подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам	ПК-2.2.1. ПК-4.3.1.
8. Отработка технологий создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере	ПК-4.3.1.
9. Проблемы социальной психологии: предмет, объект, задачи, методы социальной психологии	ПК-2.1.2.
10. Методики и технологии взаимодействия с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами); оказания им необходимой помощи в преодолении барьеров, имеющихся в организации	ПК-1.2.9.
11. Психология малых, средних и больших групп и проблема группового поведения.	ПК-2.1.2.
12. Стратегии профессиональной деятельности в решении актуальных социально-психологических проблем: оценка рисков и факторов социальной и психологической напряженности	ПК-2.2.1.
13. Проблема общения и взаимодействия людей: социальная психология личности, основы геронтологии, психологии общения, психодиагностика малой группы, патопсихология	ПК-3.1.2.
14. Правила и методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения	ПК-3.2.6.
15. Основные проблемы менеджмента организации, психологии управления, организационной психологии и правила управления персоналом; регламенты межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне, и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств	ПК-1.1.4.
16. Технологии создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере и подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для	ПК-4.3.1.

оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам	
17. Проблема личности в современном социуме: социализация, самовосприятие, социально-психологические качества и типы личности	ПК-3.1.2.
18. Возрастные, социокультурные, социоэкономические и профессиональные аспекты социализации и идентичности личности	ПК-2.2.1, ПК-4.3.1, ПК-3.1.2.
19. Психология малых групп.	ПК-2.1.2, ПК-1.1.4
20. Психология средних групп.	ПК-1.1.4, ПК-2.1.2.
21. Психология больших групп.	ПК-2.1.2, ПК-1.1.4
22. Проблема группового поведения.	ПК-2.1.2, ПК-4.3.1, ПК-1.1.4.
23. Правила и технологии массовой коммуникации	ПК-3.1.2.
24. Правила и технологии эффективного межличностного общения.	ПК-1.2.9, ПК-3.1.2, ПК-1.1.4.
25. Правила и технологии эффективного внутригруппового общения.	ПК-3.1.2, ПК-1.1.4.
26. Методики и технологии мониторинга социальных явлений (на примере организационных и управленческих процессов)	ПК-3.2.6, ПК-4.3.1.
27. Методики и технологии мониторинга социальных явлений (на примере взаимодействия с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), применение методов преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров)	ПК-1.2.9, ПК-3.2.6.

Пример билета для зачета

1. Психология личности: регулятивные психические процессы и психические состояния, правила управления персоналом.

2. Проблема общения и взаимодействия людей: социальная психология личности, основы геронтологии, психологии общения, психодиагностика малой группы, патопсихология.

3. **Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания**

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Таблица 3.1

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Доклад	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	5-4
			Тема раскрыта не полностью	3-1
			Тема не раскрыта	0
		Оригинальность изложения материала	Присутствует	3
			Частично присутствует	1
			Отсутствует	0
		Оформление материала в соответствии с рекомендациям	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за доклад и творческое задание		**10**
2	Тестовое задание	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	2
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		60
ИТОГО максимальное количество баллов				**70**

Тестовое задание текущего контроля содержит 30 вопросов и оценивается по процедуре оценивания таблицы 3.1. За каждый правильный ответ студент получает 2 балла. Для текущего контроля студентам необходимо также выполнить один доклад.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблице 4.1.

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

Вид контроля	**Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции**	**Максимальное количество баллов в процессе оценивания**	**Процедура оценивания**
1. Текущий контроль успеваемости	Доклад Тестовое задание	70	Количество баллов определяется в соответствиис таблицей 3.1 Допуск к зачету ≥ 50 баллов

2. Промежуточная аттестация*	Перечень вопросов к зачету	30	− получены полные ответына вопросы – 25…30 баллов; − получены достаточно полные ответы на вопросы – 20…24 балла; − получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11…19 баллов; − не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0…10 баллов.
ИТОГО		**100**	
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

*Обучающиеся имеют возможность пройти зачетный тест в Центре тестирования.

Процедура проведения зачета осуществляется в форме устного ответа на вопросы билета. Билет на зачет содержит 2 вопроса из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2. Тестовые задания промежуточной аттестации оцениваются по процедуре оценивания таблицы 4.1. За правильный ответ студент получает максимально 30 баллов.

5. Оценочные средства для диагностической работы по результатам освоения дисциплины

Проверка остаточных знаний обучающихся по дисциплине ведется с помощью оценочных материалов текущего и промежуточного контроля по проверке знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций.

Оценочные задания для формирования диагностической работы по результатам освоения дисциплины приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1

Индикатор достижения компетенции **Знает - 1; Умеет- 2; Опыт деятельности - 3 (владеет/ имеет навыки)**	**Содержание задания**	**Эталон ответа**
ПК-1. Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи		
ПК-1.1.4. ***Знает*** менеджмент организации, психологию управления, организационную психологию и правила управления персоналом; регламенты межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне, и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств	1. **Продемонстрируйте знания** менеджмента организации и психологии управления. В работе с разными социальными группами важна организация разных сторон общения. Соотнесите название стороны общения и ее содержание. **Стороны общения:** 1) коммуникативная сторона общения, 2) интерактивная сторона общения, 3) перцептивная сторона общения. **Содержание:** А) организация взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями), Б) восприятие и понимание друг друга между общающимися индивидами, В) процесс обмена значимой интеллектуальной и эмоциональной информацией.	1В,2А,3Б
	2. **Продемонстрируйте знание** понятия «социализация». Социализация – это двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, а с другой стороны, – …. (закончите предложение).	процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей
	3. **Продемонстрируйте знание** психологического склада большой социальной группы (*укажите два варианта* из предложенных): А) социальный характер, Б) нравы, обычаи и традиции, В) групповые цели, Г) групповые потребности.	А,Б
	4. **Продемонстрируйте знание** больших социальных групп, которые могут нуждаться в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.) (*укажите два варианта* из предложенных):	Б,В

	А) контактные группы, Б) этнические общности, В) социальные классы и социальные слои, Г) неформальные группы.	
	5. **Продемонстрируйте знание** связующего звена между психикой индивида и структурой общества (по Э. Фромму)? А) социальный характер, Б) социальный интерес, В) социальная ситуация развития, Г) коллективное бессознательное.	А
	6. **Продемонстрируйте знание** того, какая дисциплина занимается изучением проблем преступности, бедности, отклоняющегося поведения…	социологическая социальная психология
ПК-1.2.9. ***Умеет*** взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации	7. **Продемонстрируйте умение** определять, какие аспекты коммуникации различаются у представителей различных культур? А) Как вербальные, так и невербальные. Б) Нормы коммуникации едины для всех культур. В) Только вербальные. Г) Только невербальные.	А
	8. **Продемонстрируйте умение** вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами с учетом понимания специфики различных личностных свойств. Соотнесите личностное свойство и его содержание. **Свойства личности:** 1. темперамент, 2. характер, 3. способности, 4. направленность. **Определения свойств личности.** А) Психическое свойство, которое не сводится к знаниям, умениям и навыкам, но способствует успешному их приобретению. Б) Свойство личности, определяющее динамику психической деятельности. В) Совокупность свойств личности, закрепленных в привычных формах поведения. Г) Свойство личности, характеризующее совокупность устойчивых мотивов, задающих «вектор» активности личности.	1Б,2В,3А,4Г

	9. **Продемонстрируйте умение** в преодолении коммуникативных барьеров. К Вам на консультацию пришел клиент. Вам необходимо определить, какие личностные свойства помогают или мешают ему в общении. Для этого Вы подготовили пакет методик. Соотнесите название методики и личностную характеристику, которую она измеряет. 1. Тип личности, 2. Черта личности. А. MMPI, Б. ПДО А.Е. Личко, В. 16PF Кеттелла, Г. NEO PI.	1А,1Б,2В,2Г
	10. **Продемонстрируйте умение** взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами). К Вам пришел клиент, чтобы уточнить свои личностные особенности, помогающие и мешающие ему в работе. Чтобы уточнить первичный запрос, Вы осуществляете знакомство с общим контекстом ситуации, в которой находится клиент, и спрашиваете у него, какая ситуация из недавно случившихся привела его к психологу. Определите, какой метод уточнения первичного запроса в работе с клиентом Вы использовали.	беседа
	11. **Продемонстрируйте умение** взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами). К Вам пришли родитель и ребенок подросткового возраста. Родитель жалуется на проблемы в учебе у ребенка, а также на проблемы в детско-родительских отношениях. Чтобы уточнить первичный запрос, Вы следите за особенностями коммуникации родителя и ребенка во время первичной консультации. Определите, какой метод первичного запроса в работе с клиентами Вы использовали.	наблюдение
	12. **Продемонстрируйте умение** взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с клиентами. Определите, какой из психологических портретов содержит противоречивые утверждения? Описание 1. «Самооценка завышена. Анастасия склонна переоценивать собственные возможности, при этом проявляется самодовольство, чувство собственного превосходства над окружающими, при этом присутствует	первый

	неуверенность, тревожность, трудности при принятии решений, преобладание конформных установок, податливость мнению окружающих». Описание 2. «Для Вероники характерны такие личностные черты, как общительность и доверчивость. Девочка любознательна, посвящает много времени своим увлечениям – танцам, участию в мероприятиях школы и класса. У Вероники повышенный уровень самооценки, она стремится к хорошему отношению и похвале со стороны близких и сверстников. Вероятно, девочка может изменять свое мнение или свое поведение под влиянием или давлением со стороны окружающих, что иногда влечет за собой боязнь перед активными действиями».	
	13. **Продемонстрируйте умение** оказывать необходимую помощь в преодолении барьеров и психологическое воздействие на социальное окружение клиентов. Родитель привел ребенка к психологу с жалобой на то, что «ему уже 16, а он все никак не определится с будущей профессией». Психолог провел диагностику личностных качеств подростка и написал в заключении вместо характеристики «нерешительный» характеристику «в ситуации выбора испытывает колебания, сомнения, опасения». После чего родитель стал более внимательно относиться к личностным особенностям своего ребенка, вести с ним беседы на тему профессионального выбора и предоставлять больше информации о мире профессий. Какую технику сообщения родителю информации о личностных качествах ребенка применил психолог?	переформулирование
ПК-2. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп		
ПК-2.1.2. ***Знает*** социальную психологию, психологию малых групп	14. **Продемонстрируйте знания** компонентов структуры сознания в общепсихологической концепции А.Н. Леонтьева?	чувственная ткань, значение и личностный смысл
	15. **Продемонстрируйте знания** о соответствии между видами контакта и средствами установления и поддержания контакта. **Виды контакта** 1. Вербальный. 2. Невербальный.	1Б,1Г,2А,2В

	Средства установления и поддержания контакта консультанта и клиента: А) Отзеркаливание, Б) Перефразирование, В) Неторопливый темп речи, Г) Вопрос.	
	16. **Продемонстрируйте знания** социальной психологии личности. Б.Г. Ананьев полагал, что для правильного понимания личности, прежде всего, необходим…	анализ характерологических особенностей личности
	17. **Продемонстрируйте знания** психологического воздействия на социальное окружение клиентов в аспекте понимания сущности эффектов социального восприятия. Решите ситуационную задачу. *Петр и Анна, близкие коллеги Ивана, сказали ему, что в новом помещении их офиса плохая система отопления. Иван вошел в офис, и ему сразу же стало холодно, хотя температура там была +25 °С. Какой социально-психологический феномен проявлен в этой ситуации?*	установка
	18. **Продемонстрируйте знания** психологического воздействия на социальное окружение клиентов в аспекте понимания сущности эффектов социального восприятия. Определите, о каком эффекте социального восприятия идет речь? Распространение общего оценочного впечатления о человеке на восприятие его поступков и личных качеств. Информация, получаемая о человеке, накладывается на тот его образ, который был создан ранее, и существенно искажается.	эффект ореола
	19. **Установите соответствие** между задачами, которые решает человек в процессе общения, и необходимыми навыками для реализации этих задач. **Задачи, которые решает человек в процессе общения** 1. Получение информации. 2. Передача информации. 3. Достижение поставленной цели путем социально-психологического воздействия. 4. Получение дополнительной информации о собеседнике. . 5. Позитивная самопрезентация. **Навыки для реализации задач общения**	1Д,2А,3Г,4Б,5В

	А) навыки письма и говорения, Б) умение понимать возможный контекст и подтекст сообщения, различать оттенки интонации и голоса, В) способность произвести хорошее впечатление на собеседника (владение культурой речи, имидж, демонстрация своих положительных качеств), Г) риторические приемы, Д) навыки чтения и слушания.	
ПК-2.2.1. ***Умеет*** оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности	20. **Продемонстрируйте умение** оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности. Соотнесите начальные запросы родителей и уточненные запросы по итогам родительского собрания с психологом в школе. **Изначальные запросы родителей** 1. «Научите ребенка правильно вести себя в школе и дома». 2. «Мой сын очень трудный, я не могу с ним справиться, надо, чтобы муж уделял воспитанию больше внимания». 3. «Научите жену правильному поведению в семье, прежде всего отношению к ребенку». **Запросы, сформулированные после родительского собрания** А) Хочу понимания и объяснения поступков своего ребенка, хочу лучше чувствовать его. Б) Мне необходимо научиться управлять собой, быть выдержаннее, спокойнее реагировать на поведение сына, уметь вести себя во время ссор. Добиться взаимопонимания с мужем. В) Мне хотелось бы, чтобы в результате занятий в консультации у нас с женой выработалась единая линия по отношению к ребенку.	1А,2Б,3В
	21. **Продемонстрируйте умение** оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности. Определите, какие методики применяются с целью формирования у супругов навыков конструктивного поведения в конфликтной ситуации (укажите *два варианта* из предложенных): А) Методика «Техника списка». Б) Методика «Семейная скульптура». В) Методика «Семейный совет».	А,В

	Г) Методика «Семейное пространство».	
	22. **Продемонстрируйте умение** оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности, применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения. Закончите предложение: Истоки невротического поведения детей (согласно К. Хорни) – это … ….	нарушения в отношениях между ребенком и родителями
	23. **Продемонстрируйте умение** оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности. Определите, с какого вопросительного слова психологи рекомендуют не задавать вопрос в ситуации делового общения?	почему
	24. **Продемонстрируйте умение** оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности. К какой группе методов относятся наблюдение, эксперимент, аппаратурные методы, социометрия, анализ документов, тесты, опрос, групповая оценка личности?	эмпирические
	25. **Продемонстрируйте умение** оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности. К какой группе методов относятся убеждение, внушение, заражение, подражание, мода и слухи?	методы психологического воздействия
ПК-3. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения		
ПК-3.1.2. ***Знает*** психологию личности, основы геронтологии, психологии общения, психодиагностику, патопсихологию	26. **Продемонстрируйте знание** психологии личности, основ геронтологии, психологии общения, психодиагностики, патопсихологии. К методам исследования в социальной психологии относятся (укажите *два варианта* из предложенных): А) фокус – группа, Б) социально-психологический тренинг, В) групповая дискуссия, Г) социометрия.	А,Г
	26. **Продемонстрируйте знание** психологии личности, основ геронтологии, психологии общения, психодиагностики, патопсихологии. Назовите метод, характеризующийся стандартизированными заданиями, предназначенными для измерения в сопоставимых величинах индивидуально-психологических свойств личности, а также знаний, умений и навыков.	тест
	27. **Продемонстрируйте знание** психологии личности, основ геронтологии, психологии общения, психодиагностики, патопсихологии. Как	метод

	называется способ, посредством которого в отечественной и зарубежной общей психологии изучается предмет науки?	
	28. **Установить соответствие** понятий и их авторов: **Анатомо-физиологические механизмы внимания** 1. Ориентировочный рефлекс. 2. Рефлекс сосредоточения. 3. Доминанта. **Исследователи** А) Ухтомский А.А. Б) Павлов И.П. В) Бехтерев В.М.	1Б,2В,3А
	29. **Продемонстрируйте знание** последовательности этапов развития социальной группы. А) формирование – знакомство членов группы, Б) штурм – установление иерархии внутри группы и предписание ролей членам группы, В) нормирование – сформированная группа разрабатывает «правила игры» в обращении друг с другом, Г) выполнение работы.	А,Б,В,Г
	30. **Продемонстрируйте знание** психологии личности, основ геронтологии, психологии общения, психодиагностики, патопсихологии. К особенностям делового общения относятся (*выберите два верных ответа*): А) обязательность контактов всех участников общения, независимо от их симпатий и антипатий, Б) соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия с учетом должностных ролей, прав и функциональных обязанностей, В) низкий коммуникативный контроль участников взаимодействия, Г) свободный выбор предмета общения участниками взаимодействия.	А,Б
ПК-3.2.6. ***Умеет*** применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических,	31. **Продемонстрируйте умение** применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения. Какая сторона общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями)?	интерактивная
	32. **Продемонстрируйте умение** применять методы преодоления	перцептивная

конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения	коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения. Какая сторона общения заключается в восприятии и понимании друг друга между общающимися индивидами?	
	33. **Продемонстрируйте умение** применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения. Какая сторона общения заключается в процессе обмена значимой интеллектуальной и эмоциональной информацией?	коммуникативная
	34. **Продемонстрируйте умение** применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения. Метод социометрии используют с целью определить: А) статус человека в группе, Б) социальные нормы, В) групповые противоречия, Г) мотивы межличностных выборов.	А
	35. **Продемонстрируйте умение** применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения. Суггестор – это человек, который осуществляет … (допишите ответ)	внушение
	36. **Продемонстрируйте умение** применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения. Дополните формулу конфликта: «конфликт = конфликтная ситуация +…» (вставьте пропущенное слово)	инцидент
ПК-4. Подготовка и координация работы межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам		
ПК-4.3.1. ***Владеет*** технологиями создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере и	37. **Продемонстрируйте владение** технологиями создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере и подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам. Назовите пять стратегий конфликтного поведения (по К. Томасу): соперничество, приспособление, избегание, компромисс, … (вставьте пропущенное слово).	сотрудничество

подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам	38. **Продемонстрируйте владение** методикой делового общения. Сформулируйте сущность конструктивного ответа на деструктивную критику «От того, как Вы провели консультацию с клиентом, у меня шевелятся волосы на голове. На мой взгляд, Вы вообще безнадежны как консультант».	какие ошибки
	39. **Продемонстрируйте владение** технологиями создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере и подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам. Установите соответствие уровня развития группы (по Л.И. Уманскому) их признакам. Уровни развития группы: 1. Конгломерат. 2. Номинальная группа. 3. Ассоциация. 4. Кооперация. 5. Автономия. 6. Корпорация. 7. Коллектив. Признаки развития группы: А. Ситуативное общение. Б. Целенаправленное общение. В. Начало совместной деятельности. Г. Достижение результата деятельности. Д. Удовлетворение индивидуальных интересов посредством участия в групповой деятельности. Е. Удовлетворение групповых интересов за чужой счет (членов группы, других групп, общества). Ж. Гармонизация индивидуальных, групповых и общественных целей и интересов.	1А,2Б,3В,4Г,5Д,6Е,7Ж
	40. **Продемонстрируйте владение** методикой делового общения. Сформулируйте сущность конструктивного ответа на применение коллегой манипулятивной технологии «Ты что, мне не доверяешь? Моя информация точная».	проверка информации

Разработчики оценочных материалов,

Профессор кафедры «Прикладная психология» *Е.Ф. Ященко*

Доцент кафедры «Прикладная психология» *Е.Г. Щелокова*

08 февраля 2024 г.