

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины

Б1.В.ДВ.03.01 «ТРЕНИНГ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ»

для направления подготовки

37.04.01 «Психология»

по магистерской программе

«Организационная психология»

Форма обучения – очная

Год начала подготовки: 2022

Санкт-Петербург

2024

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «*Прикладная психология*»

Протокол № 7 от 08 февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой
«*Прикладная психология*»
08 февраля 2024 г.

Е.Ф. Яценко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
08 февраля 2024 г.

А.В. Прялухина

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1

Т а б л и ц а 2.1

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-4. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)		
ПК-4.1.2. Знает теорию, методологию и основы организации и проведения психологического консультирования и тренингов (специфика, виды, формы, методы, длительность, результаты, последствия и т. д.)	Обучающийся <i>знает</i> : теорию, методологию и основы организации и проведения психологического консультирования и тренингов (специфика, виды, формы, методы, длительность, результаты, последствия и т. д.)	Тестовые задание №№ 1-35
ПК-4.2.5. Умеет проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов	Обучающийся <i>умеет</i> : проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов	Тестовые задание №№ 1-35
ПК-5. Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)		
ПК-5.1.2. Знает основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров	Обучающийся <i>знает</i> : основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров	Тестовые задание №№ 1-35
ПК-5.2.2. Умеет вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок,	Обучающийся <i>умеет</i> : – вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок, – работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой	Тестовые задание №№ 1-35

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<p>работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности</p>	<p>информации по профилю деятельности</p>	
<p>ПК-5.3.2. Имеет навыки проведения психологических тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.), в том числе направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов, а также на формирование и развитие у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p>	<p>Обучающийся <i>владеет</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками проведения психологических тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.), в том числе направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов, а также на формирование и развитие у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации 	<p>Тестовые задание №№ 1-35</p>
<p>ПК-5.3.4. Имеет навыки консультирования по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом, повышения квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы, проведения занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации</p>	<p>Обучающийся <i>владеет</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками консультирования по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом, повышения квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы, проведения занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации 	<p>Тестовые задание №№ 1-35</p>

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-6. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)		
ПК-6.2.3. Умеет разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов; применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры	Обучающийся <i>умеет</i> : – разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов; – применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры	Тестовые задание №№ 1-35
ПК-6.3.3. Имеет навыки разработки программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников и проведения групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т. д.)	Обучающийся <i>владеет</i> : – навыками разработки программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников и проведения групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т. д.)	Тестовые задание №№ 1-35
ПК-7. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы		
ПК-7.2.4. Умеет использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)	Обучающийся <i>умеет</i> : – использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)	Тестовые задание №№ 1-35

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить тестовое задание. Тестовые вопросы представлены в СДО. Подготовка и написание курсовой работы представлены в методических рекомендациях по написанию курсовых работ.

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации отражены в таблице 2.2.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Т а б л и ц а 2.2

№ n/n	Индикаторы	Содержание задания	Эталон ответ
1.	ПК-4.1.2. Знает теорию, методологию и основы организации и проведения психологического консультирования и тренингов (специфика, виды, формы, методы, длительность, результаты, последствия и т. д.)	1. Продемонстрируйте знание теории и методологии психологического консультирования. <hr/> Форма профессиональной психологической помощи человеку (группе людей) на базе научно обоснованных концепций, в процессе которой происходит трансформация страданий клиента, усиление его способности к развитию и осознанному выбору, а также разрешение личностных проблем и преодоление жизненных кризисов – это психологическое ... (вставьте пропущенное слово).	консультирование
		2. Продемонстрируйте знание теории и методологии психологических тренингов. Область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении – это социально-психологический ... (вставьте пропущенное слово).	тренинг
		3. Продемонстрируйте знание теории и методологии психологических тренингов. О каком принципе идет речь в данном определении: принцип ... ориентирует участников тренинга на то, чтобы все, о чем говорится в группе относительно конкретных участников, должно оставаться внутри группы (вставьте пропущенное слово).	<u>конфиденциальности</u>
		4. Продемонстрируйте знание теории и методологии психологических тренингов.	А

		<p>Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми – это процесс: А) общения, Б) понимания, В) восприятия, Г) идентификации.</p>	
		<p>5. Продемонстрируйте знание теории и методологии психологических тренингов. В какой тренинговой модели целью является пробуждение спонтанности человека, которая находит выражение в акте творчества, то есть проявлении некой модели поведения в ситуации «здесь и теперь»: А) психоаналитической, Б) гуманистической, В) гештальттерапии, Г) клиент-центрированной терапии.</p>	В
		<p>6. Продемонстрируйте знание теории и методологии психологических тренингов. Функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию, – это... (вставьте пропущенные слова).</p>	социальная роль
2.	ПК-4.2.5. Умеет проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов	<p>7. Продемонстрируйте умение проводить тренинги для разнородных групп клиентов. Тренинг направлен, в первую очередь, на получение, закрепление и развитие навыков, знаний. Это может быть тренинг социального взаимодействия, коммуникативный, тренинг личностного роста. Таким образом, тренинг – это ..., тогда как групповая психотерапия – лечение (вставьте пропущенное слово).</p>	обучение
		<p>8. Продемонстрируйте умение проводить тренинги для разнородных групп клиентов. У медицинского работника отмечается чувство эмоциональной опустошенности, уменьшение количества положительных эмоций, возникающих в связи со своей работой, фиксация на неудачах в своей профессии, равнодушное отношение к пациентам. Какой тренинг будет</p>	саморегуляции

	целесообразно провести в данном случае? Это тренинг ...	
	9. Продемонстрируйте умение проведения тренингов для разнородных групп клиентов. Достаточный уровень гомогенности состава тренинговых групп (оптимальный состав группы по таким характеристикам, как пол, возраст и т.п.); активная, эмоционально насыщенная совместная деятельность; атмосфера психологической безопасности – это факторы, способствующие групповой (вставьте пропущенное слово).	сплоченности
	10. Продемонстрируйте умение построения структуры тренингового занятия. Укажите последовательность этапов тренинга: А) Приветствие. Б) Основная часть. В) Рефлексия. Г) Разминка. Д) Подведение итогов занятия, прощание.	А,Г,Б,В,Д
	11. Продемонстрируйте умение определять профессионально важные качества ведущего тренинговой группы. Способность предъявлять группе подлинные эмоции и переживания – это ... поведения (вставьте пропущенное слово).	аутентичность
	12. Продемонстрируйте умение определять профессионально важные качества ведущего тренинговой группы. Способность к сочувствию, сопереживанию в работе с разнородными группами клиентов – это: А) открытость, Б) аутентичность поведения, В) концентрация на клиенте, Г) эмпатичность.	Г
	13. Продемонстрируйте умение проведения тренингов для разнородных групп клиентов. Установите соответствие между понятием и определением трех основных коммуникативных форм: 1. Монологическая, 2. Диалогическая, 3. Полилогическая.	1В,2Б,3А

		<p>А) многостороннее общение, нередко имеющее характер борьбы за овладение коммуникативной инициативой, Б) субъекты взаимно активны, В) высказывания без ориентации на собеседника.</p>	
		<p>14. Продемонстрируйте умение проводить психологические занятия для разнородных групп клиентов. Какую тактику будет использовать ведущий тренинга, если группа настроена доброжелательно, но есть напряжение: А) помочь расслабиться, избавиться от напряжения, Б) создать атмосферу открытости, доверия, психологической безопасности и «мажорного» настроения у участников, позволяющую обеспечить условия для позитивной мотивации на групповое взаимодействие, В) сознательно спровоцировать выход этого недовольства, Г) предлагать задания, трудные психологически и подчеркивающие отсутствие умений эффективной коммуникации и навыков нахождения нестандартных способов решения проблемы. <i>Выберите два верных варианта ответа.</i></p>	А,Б
3.	ПК-5.1.2. Знает основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров	<p>15. Продемонстрируйте знание основных принципов, типов, стратегий и тактических приёмов ведения переговоров. Соотнесите стадии переговоров и их содержание. 1. Подготовка к переговорам. 2. Процесс ведения переговоров. 3. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых доверенностей.</p> <p>А. Может быть довольно длительной и трудной, так как предполагает непосредственный контакт участников конфликта или их представителей. Б. Должно быть понимание каждым из участников конфликта отличие того, что может быть достигнуто, от того, чего он желает достичь. Целью переговоров должно стать достижимое, а не желаемое.</p>	1Б,2А,3В

	<p>В. Формализация соглашения, стороны должны формально признать соглашение.</p>	
	<p>16. Соотнесите функции переговоров с их содержанием.</p> <p>1. Информационная функция. 2. Коммуникативная функция. 3. Контролирующая функция.</p> <p>А. Даёт возможность обсудить информацию, которой поделились стороны. Это основная функция переговоров, так как без обмена мнениями невозможно решить спорные вопросы.</p> <p>Б. Отвечает за обмен информацией и позволяет участникам переговоров быть в курсе того, что делают другие люди. Например, когда заказчик делится информацией по проекту или член команды рассказывает об итогах недели на планёрке.</p> <p>В. Синхронизирует действия участников переговоров, когда стороны договариваются о сроках и этапах сдачи проекта, обсуждают контрольные точки и оценивают, как выполняются договорённости.</p>	1Б,2А,3В
	<p>17. Продемонстрируйте знание основных принципов, типов, стратегий и тактических приёмов ведения переговоров.</p> <p>... коммуникация – это коммуникация, которая использует в качестве знаковой системы человеческую речь, естественный звуковой язык, т.е. систему фонетических знаков, включающую два принципа: лексический и синтаксический.</p>	вербальная
	<p>18. Продемонстрируйте знание основных принципов, типов, стратегий и тактических приёмов ведения переговоров: ... барьеры – это психологические препятствия, возникающие на пути передачи адекватной информации.</p>	коммуникативные
	<p>19. Продемонстрируйте знание основных принципов, типов, стратегий и тактических приёмов ведения переговоров.</p>	1Б,2В,3Г,4А

		<p>Установите соответствие видов барьеров социокультурных различий и их определений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальные барьеры. 2. Политические барьеры. 3. Религиозные. 4. Барьеры отношений. <p>А) возникают, когда во взаимодействие вмешиваются негативные чувства и эмоции (барьеры страха, отвращения, брезгливости и др.),</p> <p>Б) определяются принадлежностью субъектов взаимодействия к разным социальным слоям общества,</p> <p>В) возникают при разной идеологии и разных представлениях о структуре и смысле власти,</p> <p>Г) определяются тем, насколько толерантной (терпимой) является сама религия по отношению к представителям другой веры.</p>	
4.	<p>ПК-5.2.2. Умеет вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок, работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности</p>	<p>20. Система знаков, служащая средством человеческого общения, мыслительной деятельности, способом выражения самосознания личности – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> А) Шифр. Б) Код. В) Язык. Г) Программа. 	В
		<p>21. Установите соответствие между понятием и определением трех сторон общения в ситуации переговоров:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коммуникативная сторона общения. 2. Интерактивная сторона общения. 3. Перцептивная сторона общения. <p>А) означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой почве взаимопонимания,</p> <p>Б) состоит в обмене информацией между людьми,</p> <p>В) заключается в организации взаимодействия между индивидами, т.е. в обмене не только знаниями и идеями, но и действиями.</p>	1Б,2В,3А
5.	<p>ПК-5.3.2. Имеет навыки проведения психологических тренингов для клиентов в целях повышения</p>	<p>22. Продемонстрируйте навыки определения и применения методов тренинга. О каком методе идет речь в данном определении? проводится в группах, заставляет участников отойти от своих</p>	мозговой штурм

	<p>эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.), в том числе направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов, а также на формирование и развитие у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p>	<p>предвзвешенных и рассмотреть точки зрения и вклад других без прямой критики.</p>	
		<p>23. Продемонстрируйте навыки определения свойства темперамента, позволяющего с минимальным воздействием извне (низкий порог ощущения) реагировать на любые физические раздражители?</p>	<p>сензитивность</p>
		<p>24. К базовым методам тренинга относятся (<i>выберите два варианта</i>): А) групповая дискуссия, Б) семинар, В) тестирование, Г) психогимнастические упражнения.</p>	<p>А,Г</p>
		<p>25. Продемонстрируйте навыки проведения психологических тренингов для клиентов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов, а также на формирование и развитие у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации. Какова цель проведения на стадии подготовки упражнения «Путаница»: все берутся за руки, образуя цепочку; стоящий первым начинает двигаться под руками играющих, запутывая цепочку; ведущий, стоящий до этого спиной, должен распутать цепочку, не расцепляя руки участников.</p>	<p>снятие напряжения</p>
		<p>26. Групповая атмосфера, на фоне которой разворачиваются события содержательного плана, а также состояние каждого участника в отдельности (в некоторых видах тренинга эти состояния и отношения участников становятся содержанием работы группы) – это</p>	<p>личный план</p>
<p>6.</p>	<p>ПК-5.3.4. Имеет навыки консультирования по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом, повышения</p>	<p>27. Продемонстрируйте навык диагностики и последующего консультирования по вопросам поведения сотрудников в конфликтной ситуации (тест-опросник Томаса) добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому?</p>	<p>соперничество</p>

	квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы, проведения занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации		
7.	ПК-6.2.3. Умеет разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов; применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры	28. Продемонстрируйте умение разрабатывать программы психологических тренингов. Как называется группа из двух или более лиц, которые часто взаимодействуют друг с другом? Это ... группа.	малая
		29. Продемонстрируйте умение применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги. Какая геометрическая фигура является оптимальной для расположения участников тренинга?	круг
		30. Продемонстрируйте умение применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги. ... барьеры личности – это те препятствия и осложнения, которые возникают при функционировании психики в процессе человеческой жизнедеятельности.	социально-психологические
8.	ПК-6.3.3. Имеет навыки разработки программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников и проведения групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор	31. Причиной снижения групповой сплоченности являются возникновение в тренинговой группе мелких подгрупп; знакомство (дружба, симпатия) между отдельными членами группы до начала тренинга; неумелое руководство со стороны ведущего; отсутствие единой ... (вставьте пропущенное слово).	цели
		32. Перечислите принципы работы тренинговой группы? Это «Здесь и теперь», искренность и открытость, открытая обратная связь, конфиденциальность и ... (вставьте пропущенное слово).	активность

	ситуаций, ролевые и деловые игры и т. д.)		
9.	ПК-7.2.4. Умеет использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)	33. Продемонстрируйте умение использования разных методов в психологическом просвещении. Какой метод является наиболее оптимальным для отработки навыков эффективной коммуникации?	тренинг
		34. Продемонстрируйте умения определять и использовать в своей практической деятельности различные интерактивные методы. Какова основная цель проведения тренингового упражнения «Снежный ком»?	знакомство участников
		35. Продемонстрируйте умение использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги). Какова цель упражнения «Предмет рассказывает о хозяине»? Каждый из участников берет в руки любой принадлежащий ему предмет и от лица этого предмета рассказывает о своем обладателе («Я – авторучка Марины, я у нее всего месяц, но за это время я узнала о ней...»). Другие «предметы» могут задать рассказчику любые вопросы о его хозяине.	самораскрытие участника

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации отражены в таблице 2.3.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Т а б л и ц а 2.3

№ п/п	Индикаторы	Содержание задания	Эталон ответ
1.	ПК-4.1.2. Знает теорию, методологию и основы организации и проведения психологического консультирования и тренингов	1. Продемонстрируйте знание теории и методологии психологического консультирования. Форма профессиональной психологической помощи человеку (группе людей) на базе научно обоснованных концепций, в процессе которой происходит трансформация	консультирование

(специфика, виды, формы, методы, длительность, результаты, последствия и т. д.)	страданий клиента, усиление его способности к развитию и осознанному выбору, а также разрешение личностных проблем и преодоление жизненных кризисов – это психологическое ... (вставьте пропущенное слово).	
	2. Продемонстрируйте знание теории и методологии психологических тренингов. Область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении – это социально-психологический ... (вставьте пропущенное слово).	тренинг
	3. Продемонстрируйте знание теории и методологии психологических тренингов. О каком принципе идет речь в данном определении: принцип ... ориентирует участников тренинга на то, чтобы все, о чем говорится в группе относительно конкретных участников, должно оставаться внутри группы (вставьте пропущенное слово).	конфиденциальности
	4. Продемонстрируйте знание теории и методологии психологических тренингов. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми – это процесс: А) общения, Б) понимания, В) восприятия, Г) идентификации.	А
	5. Продемонстрируйте знание теории и методологии психологических тренингов. В какой тренинговой модели целью является пробуждение спонтанности человека, которая находит выражение в акте творчества, то есть проявлении некой модели поведения в ситуации «здесь и теперь»: А) психоаналитической, Б) гуманистической, В) гештальттерапии, Г) клиент-центрированной терапии.	В

		<p>6. Продемонстрируйте знание теории и методологии психологических тренингов.</p> <p>Функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию, – это... (вставьте пропущенные слова).</p>	социальная роль
2.	ПК-4.2.5. Умеет проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов	<p>7. Продемонстрируйте умение проводить тренинги для разнородных групп клиентов. Тренинг направлен, в первую очередь, на получение, закрепление и развитие навыков, знаний. Это может быть тренинг социального взаимодействия, коммуникативный, тренинг личностного роста. Таким образом, тренинг – это ..., тогда как групповая психотерапия – лечение (вставьте пропущенное слово).</p>	обучение
		<p>8. Продемонстрируйте умение проводить тренинги для разнородных групп клиентов.</p> <p>У медицинского работника отмечается чувство эмоциональной опустошенности, уменьшение количества положительных эмоций, возникающих в связи со своей работой, фиксация на неудачах в своей профессии, равнодушное отношение к пациентам. Какой тренинг будет целесообразно провести в данном случае? Это тренинг ...</p>	саморегуляции
		<p>9. Продемонстрируйте умение проведения тренингов для разнородных групп клиентов. Достаточный уровень гомогенности состава тренинговых групп (оптимальный состав группы по таким характеристикам, как пол, возраст и т.п.); активная, эмоционально насыщенная совместная деятельность; атмосфера психологической безопасности – это факторы, способствующие групповой (вставьте пропущенное слово).</p>	сплоченности
		<p>10. Продемонстрируйте умение построения структуры тренингового занятия. Укажите последовательность этапов тренинга:</p> <p>А) Приветствие. Б) Основная часть. В) Рефлексия.</p>	А,Г,Б,В,Д

	<p>Г) Разминка. Д) Подведение итогов занятия, прощание.</p>	
	<p>11. Продемонстрируйте умение определять профессионально важные качества ведущего тренинговой группы. Способность предъявлять группе подлинные эмоции и переживания – это ... поведения (вставьте пропущенное слово).</p>	аутентичность
	<p>12. Продемонстрируйте умение определять профессионально важные качества ведущего тренинговой группы. Способность к сочувствию, сопереживанию в работе с разнородными группами клиентов – это ... А) открытость, Б) аутентичность поведения, В) концентрация на клиенте, Г) эмпатичность.</p>	Г
	<p>13. Продемонстрируйте умение проведения тренингов для разнородных групп клиентов. Установите соответствие между понятием и определением трех основных коммуникативных форм: 1. Монологическая, 2. Диалогическая, 3. Полилогическая. А) многостороннее общение, нередко имеющее характер борьбы за овладение коммуникативной инициативой, Б) субъекты взаимно активны, В) высказывания без ориентации на собеседника.</p>	1В,2Б,3А
	<p>14. Продемонстрируйте умение проводить психологические занятия для разнородных групп клиентов. Какую тактику будет использовать ведущий тренинга, если группа настроена доброжелательно, но есть напряжение: А) помочь расслабиться, избавиться от напряжения, Б) создать атмосферу открытости, доверия, психологической безопасности и "мажорного" настроения у участников, позволяющую обеспечить условия для позитивной мотивации на групповое взаимодействие,</p>	А,Б

		<p>В) сознательно спровоцировать выход этого недовольства, Г) предлагать задания, трудные психологически и подчеркивающие отсутствие умений эффективной коммуникации и навыков нахождения нестандартных способов решения проблемы. <i>Выберите два верных варианта ответа.</i></p>	
		<p>15. Продемонстрируйте умение проведения тренингов для разнородных групп клиентов. Групповая динамика – это: А) комплекс, направленный на развитие личности; Б) комплекс, направленный на развитие группы; В) комплекс социально-психологического взаимодействия между участниками группы; Г) развитие или движение группы во времени.</p>	Г
3.	ПК-5.1.2. Знает основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров	<p>16. Продемонстрируйте знание основных принципов, типов, стратегий и тактических приёмов ведения переговоров. Соотнесите стадии переговоров и их содержание. 1. Подготовка к переговорам. 2. Процесс ведения переговоров. 3. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых доверенностей.</p> <p>А. Может быть довольно длительной и трудной, так как предполагает непосредственный контакт участников конфликта или их представителей. Б. Должно быть понимание каждым из участников конфликта отличия того, что может быть достигнуто, от того, чего он желает достичь. Целью переговоров должно стать достижимое, а не желаемое. В. Формализация соглашения, стороны должны формально признать соглашение.</p>	1Б,2А,3В
		<p>17. Соотнесите функции переговоров с их содержанием. 1. Информационная функция. 2. Коммуникативная функция. 3. Контролирующая функция.</p>	1Б,2А,3В

		<p>А. Даёт возможность обсудить информацию, которой поделились стороны. Это основная функция переговоров, так как без обмена мнениями невозможно решить спорные вопросы.</p> <p>Б. Отвечает за обмен информацией и позволяет участникам переговоров быть в курсе того, что делают другие люди. Например, когда заказчик делится вводными по проекту или член команды рассказывает об итогах недели на планёрке.</p> <p>В. Синхронизирует действия участников переговоров, когда стороны договариваются о сроках и этапах сдачи проекта, обсуждают контрольные точки и оценивают, как выполняются договорённости.</p>	
		<p>18. Продemonстрируйте знание основных принципов, типов, стратегий и тактических приёмов ведения переговоров. ... коммуникация – это коммуникация, которая использует в качестве знаковой системы человеческую речь, естественный звуковой язык, т.е. систему фонетических знаков, включающую два принципа: лексический и синтаксический.</p>	<p>вербальная</p>
		<p>18. Продemonстрируйте знание основных принципов, типов, стратегий и тактических приёмов ведения переговоров: ... барьеры – это психологические препятствия, возникающие на пути передачи адекватной информации.</p>	<p>коммуникативные</p>
		<p>20. Продemonстрируйте знание основных принципов, типов, стратегий и тактических приёмов ведения переговоров. Установите соответствие видов барьеров социокультурных различий и их определений: 1. Социальные барьеры. 2. Политические барьеры. 3. Религиозные. 4. Барьеры отношений. А) возникают, когда во взаимодействие вмешиваются негативные чувства и</p>	<p>1Б,2В,3Г,4А</p>

		<p>эмоции (барьеры страха, отвращения, безгливости и др.),</p> <p>Б) определяются принадлежностью субъектов взаимодействия к разным социальным слоям общества,</p> <p>В) возникают при разной идеологии и разных представлениях о структуре и смысле власти,</p> <p>Г) определяются тем, насколько толерантной (терпимой) является сама религия по отношению к представителям другой веры.</p>	
4.	<p>ПК-5.2.2. Умеет вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок, работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности</p>	<p>21. Система знаков, служащая средством человеческого общения, мыслительной деятельности, способом выражения самосознания личности – это:</p> <p>А) Шифр.</p> <p>Б) Код.</p> <p>В) Язык.</p> <p>Г) Программа.</p>	В
		<p>22. Установите соответствие между понятием и определением трех сторон общения в ситуации переговоров:</p> <p>1. Коммуникативная сторона общения.</p> <p>2. Интерактивная сторона общения.</p> <p>3. Перцептивная сторона общения.</p> <p>А) означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой почве взаимопонимания,</p> <p>Б) состоит в обмене информацией между людьми,</p> <p>В) заключается в организации взаимодействия между индивидами, т.е. в обмене не только знаниями и идеями, но и действиями.</p>	1Б,2В,3А
5.	<p>ПК-5.3.2. Имеет навыки проведения психологических тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.), в том числе направленных на расширение и укрепление</p>	<p>23. Продемонстрируйте навыки определения и применения методов тренинга. О каком методе идет речь в данном определении? проводится в группах, заставляет участников отойти от своих предрассудков и рассмотреть точки зрения и вклад других без прямой критики.</p>	мозговой штурм
		<p>23. Продемонстрируйте навыки определения свойства темперамента, позволяющего с минимальным воздействием извне (низкий порог ощущения) реагировать на любые физические раздражители?</p>	сензитивность

<p>внутренних ресурсов клиентов, а также на формирование и развитие у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p>	<p>25. Продemonстрируйте навыки определения и применения методов тренинга. Методы, направленные на развитие умения воспринимать, понимать и оценивать других людей, самих себя, свою группу носят название:</p> <p>А) психогимнастические упражнения, Б) методы, направленные на развитие социальной перцепции, В) методы телесно-ориентированной терапии, Г) мозговой штурм.</p>	Б
	<p>26. К базовым методам тренинга относятся (<i>выберите два варианта</i>):</p> <p>А) групповая дискуссия, Б) семинар, В) тестирование, Г) психогимнастические упражнения. <i>Выберите два верных ответа.</i></p>	А,Г
	<p>27. Продemonстрируйте навыки проведения психологических тренингов для клиентов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов, а также на формирование и развитие у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации. Какова цель проведения на стадии подготовки упражнения «Путаница»: все берутся за руки, образуя цепочку; стоящий первым начинает двигаться под руками играющих, запутывая цепочку; ведущий, стоящий до этого спиной, должен распутать цепочку, не расцепляя руки участников.</p>	снятие напряжения
	<p>28. Принцип, ограничивающий работу группы событиями, происходящими в данный момент, когда предметом анализа в тренинге являются процессы, происходящие в группе в данный момент, мысли, появляющиеся в данный момент, носит название:</p> <p>А) открытости, Б) активности, В) персонификации высказываний, Г) «здесь и теперь».</p>	Г
	<p>29. Принцип, при соблюдении которого участники высказываются только от своего имени о том, что прочувствовано и воспринято ими в данном моменте, здесь и сейчас:</p>	В

		<p>А) открытости, Б) активности, В) персонификации высказываний, Г) «здесь и теперь».</p>	
		<p>30. Групповая атмосфера, на фоне которой разворачиваются события содержательного плана, а также состояние каждого участника в отдельности (в некоторых видах тренинга эти состояния и отношения участников становятся содержанием работы группы) – это</p>	<p>личностный план</p>
6.	<p>ПК-5.3.4. Имеет навыки консультирования по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом, повышения квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы, проведения занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации</p>	<p>31. Продемонстрируйте навык диагностики и последующего консультирования по вопросам поведения сотрудников в конфликтной ситуации (тест-опросник Томаса): как интерпретируется стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому?</p>	<p>соперничество</p>
7.	<p>ПК-6.2.3. Умеет разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов; применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические</p>	<p>32. Продемонстрируйте умение разрабатывать программы психологических тренингов. Как называется группа из двух или более лиц, которые часто взаимодействуют друг с другом? Это ... группа.</p> <p>33. Продемонстрируйте умение применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги. Метод психотерапевтического воздействия на детей и взрослых с использованием игры – это:</p> <p>А) игровая терапия,</p>	<p>малая</p> <p>А</p>

	тренинги, деловые и ролевые игры	Б) арт-терапия, В) психодрама, Г) дискуссия.	
		34. Продемонстрируйте умение применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги. Какая геометрическая фигура является оптимальной для расположения участников тренинга?	круг
		35. Продемонстрируйте умение применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги. ... барьеры личности – это те препятствия и осложнения, которые возникают при функционировании психики в процессе человеческой жизнедеятельности.	социально-психологические
8.	ПК-6.3.3. Имеет навыки разработки программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников и проведения групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т. д.)	36. Причиной снижения групповой сплоченности являются возникновение в тренинговой группе мелких подгрупп; знакомство (дружба, симпатия) между отдельными членами группы до начала тренинга; неумелое руководство со стороны ведущего; отсутствие единой ... (вставьте пропущенное слово).	цели
		37. Перечислите принципы работы тренинговой группы? Это «Здесь и теперь», искренность и открытость, открытая обратная связь, конфиденциальность и ... вставьте пропущенное слово).	активность
9.	ПК-7.2.4. Умеет использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные	38. Продемонстрируйте умения использования разных методов в психологическом просвещении: Какой метод является наиболее оптимальным для отработки навыков эффективной коммуникации?	тренинг

методы (игры, упражнения, тренинги)	39. Продемонстрируйте умения определять и использовать в своей практической деятельности различные интерактивные методы. Какова основная цель проведения тренингового упражнения «Снежный ком»?	знакомство участников
	40. Продемонстрируйте умение использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги). Какова цель упражнения «Предмет рассказывает о хозяине»? Каждый из участников берет в руки любой принадлежащий ему предмет и от лица этого предмета рассказывает о своем обладателе («Я – авторучка Марины, я у нее всего месяц, но за это время я узнала о ней...»). Другие «предметы» могут задать рассказчику любые вопросы о его хозяине.	самораскрытие участника

3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1.

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Тестовые задания	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	2
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Тестовое задание текущего контроля содержит 35 вопросов и оценивается по процедуре оценивания таблицы 3.1. За каждый правильный ответ студент получает 2 балла.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1.

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1.

Вид контроля	Наименование учебной деятельности	Максимальное количество баллов	Примечание
1 Текущий контроль	Тестовые задания	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1. Допуск к зачету ≥ 50 баллов
ИТОГО		70	
2 Промежуточная аттестация*	Зачет	30	– получены полные ответы на вопросы – 25-30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20-24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11-19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 -10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка		«Зачтено» - 60 -100 баллов «Не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)	

*Обучающиеся имеют возможность пройти зачетный тест в Центре тестирования.

Процедура проведения зачета осуществляется в форме тестовых заданий в электронно-образовательной среде вуза.

**Формирование рейтинговой оценки выполнения
курсовой работы**

Т а б л и ц а 4.2

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценивания	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль	Курсовая работа	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.2 Допуск к защите курсовой работы > 45 баллов
2. Промежуточная аттестация	Вопросы к защите курсовой работы	30	<ul style="list-style-type: none"> – получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«Отлично» – 86 – 100 баллов «Хорошо» – 75 – 85 баллов «Удовлетворительно» – 60 – 74 баллов «Неудовлетворительно» – менее 59 баллов (вкл.)		

Процедура защиты и оценивания курсовой работы приведены в Методических указаниях по выполнению курсовой работы.

Разработчик оценочных материалов,
доцент кафедры
«Прикладная психология»

Н. Б. Казначеева

08 февраля 2024 г.