

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»(ФГБОУ ВО ПГУПС)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

дисциплины

Б1.В. ДВ.02.01 «*ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ И  
ДОКУМЕНТООБОРОТ*»  
для направления подготовки  
*37.04.01 «Психология»*

по магистерской программе  
«*Организационная психология*»

Форма обучения – очная  
Год начала подготовки: 2022

Санкт-Петербург  
2024

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «*Прикладная психология*»

Протокол № 7 от 08 февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой  
«*Прикладная психология*»  
08 февраля 2024 г.

\_\_\_\_\_ *Е.Ф. Яценко*

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО  
08 февраля 2024 г.

*А.В. Прялухина*

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

**2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

| Индикатор достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения  | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции |
|---|--|---|
| <b>ПК-4</b><br><b>Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)</b>   |  |   |
| <b>ПК-4.2.1. Умеет</b><br>создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам  | <i>Обучающийся умеет:</i><br>- создавать команду по оказанию психологической помощи клиентам;<br>- работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам  | Тестовые задания № 1-35   |
| <b>ПК-4.2.6. Умеет</b><br>использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами (в том числе для решения вопросов клиентов), вести делопроизводство и служебную переписку, составлять договоры и другую документацию, в том числе на оказание психологических услуг, регистрировать, хранить и обрабатывать эмпирические и персональные данные с использованием компьютерных программ и ресурсов сети Интернет, обеспечивать конфиденциальность полученных | <i>Обучающийся умеет:</i><br>- использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами (в том числе для решения вопросов клиентов);<br>- вести делопроизводство и служебную переписку, составлять договоры и другую документацию, в том числе на оказание психологических услуг, регистрировать, хранить и обрабатывать эмпирические и персональные данные с использованием компьютерных программ и ресурсов сети Интернет;<br>- обеспечивать конфиденциальность полученных в | Тестовые задания № 1-35   |

|   |  |                                |
|---|--|--------------------------------|
| <p>результате деятельности сведений о клиенте, соблюдать требования профессиональной этики</p>  |  |                                |
| <p><b>ПК-4.3.1. Владеет</b> технологиями запроса и анализа необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства), учета выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи, первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявления информации, требующей дополнительной проверки</p> | <p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологиями запроса и анализа необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства);</li> <li>- технологиями учета выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи;</li> <li>- технологиями первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявления информации, требующей дополнительной проверки</li> </ul> | <p>Тестовые задания № 1-35</p> |
| <p><b>ПК-5</b><br/><b>Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)</b></p>  |  |                                |
| <p><b>ПК-5.1.4. Знает</b> требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере; современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии; требования профессиональной</p>  | <p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере;</li> <li>- современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии;</li> <li>- требования профессиональной этики, требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными, в том числе полученными в</li> </ul>  | <p>Тестовые задания № 1-35</p> |

|   |  |                         |
|---|--|-------------------------|
| этики, требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными, в том числе полученными в результате деятельности   | результате деятельности  |                         |
| <b>ПК-5.2.1. Умеет</b> анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг, проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере | <i>Обучающийся умеет:</i><br>- анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг;<br>- проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере | Тестовые задания № 1-35 |
| <b>ПК-5.2.4. Умеет</b> составлять договоры, другую документацию на оказание психологических услуг; вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере  | <i>Обучающийся умеет:</i><br>- составлять договоры, другую документацию на оказание психологических услуг;<br>- вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере  | Тестовые задания № 1-35 |
| <b>ПК-6</b>   |  |                         |
| <b>Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)</b>  |  |                         |
| <b>ПК-6.1.1. Знает</b> законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей  | <i>Обучающийся знает:</i><br>- законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей   | Тестовые задания № 1-35 |
| <b>ПК-6.2.5. Умеет</b> использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными  | <i>Обучающийся умеет:</i><br>- использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания   | Тестовые задания № 1-35 |

|  |   |  |
|--|---|--|
| информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; вести документацию и служебную переписку | психологической помощи клиентам;<br>- хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; вести документацию и служебную переписку |  |
|--|---|--|

**ПК-7. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы**

|   |  |                         |
|---|--|-------------------------|
| <b>ПК-7.1.1</b> Знает цели и функции организаций социальной сферы, задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы   | <i>Обучающийся знает:</i><br>- цели и функции организаций социальной сферы, задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы   | Тестовые задания № 1-35 |
| <b>ПК-7.2.1.</b> Умеет анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения; разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы; вести документацию и служебную переписку; владеет современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами | <i>Обучающийся умеет:</i><br>- анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения;<br>- разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы;<br>- вести документацию и служебную переписку;<br>- владеет современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами | Тестовые задания № 1-35 |
| <b>ПК-7.2.2.</b> Умеет использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического  | <i>Обучающийся умеет:</i><br>- использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций  | Тестовые задания № 1-35 |

|  |  |                         |
|--|--|-------------------------|
| просвещения и проведения информационных консультаций   |  |                         |
| <b>ПК-7.2.5. Умеет</b> оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека  | <i>Обучающийся умеет:</i><br>- оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека  | Тестовые задания № 1-35 |
| <b>ПК-7.3.1. Владеет</b> технологиями разработки плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; доведения до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения; разработки рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими; организации волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи; проведения бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов | <i>Обучающийся владеет:</i><br>- технологиями разработки плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы;<br>- технологиями доведения до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения;<br>- технологиями разработки рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими | Тестовые задания № 1-35 |
| <b>ПК-7.3.4. Владеет</b> технологиями обобщения и оценки результатов работы по психологическому просвещению в целях  | <i>Обучающийся владеет:</i><br>- технологиями обобщения и оценки результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования, учета  | Тестовые задания № 1-35 |

|   |   |                                |
|---|---|--------------------------------|
| <p>формирования рекомендаций для ее совершенствования, учета проведенных работ</p>  | <p>проведенных работ</p>  |                                |
| <p><b>ПК-8. Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения</b></p>  |   |                                |
| <p><b>ПК-8.1.3. Знает</b> методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы, в том числе индивидуальной программы предоставления психологических услуг; документоведение</p>  | <p><i>Обучающийся знает:</i><br/> - методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы, в том числе индивидуальной программы предоставления психологических услуг;<br/> - документоведение</p>   | <p>Тестовые задания № 1-35</p> |
| <p><b>ПК-8.2.4. Умеет</b> организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы; вести документацию и служебную переписку</p>  | <p><i>Обучающийся умеет:</i><br/> - организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы;<br/> - вести документацию и служебную переписку</p>   | <p>Тестовые задания № 1-35</p> |
| <p><b>ПК-8.3.2. Владеет</b> технологиями разработки и реализации совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; учета проведенных работ и оценки результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> | <p><i>Обучающийся владеет:</i><br/> - технологиями разработки и реализации совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения;<br/> - технологиями учета проведенных работ и оценки результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> | <p>Тестовые задания № 1-35</p> |

## Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить тестовое задание. Тестовые вопросы представлены в СДО.

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации отражены в таблице 2.2.

### ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Т а б л и ц а 2.2

| №<br>n/n | Индикаторы  | Содержание задания   | Эталон ответ                |
|----------|---|--|-----------------------------|
| 1        | <b>ПК-4.2.1.</b><br><b>Умеет</b> создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам   | 1. Продемонстрируйте умение выделять критерии формирования команды. Исключите лишний критерий для создания команды.<br>А. Сплоченность и психологическая совместимость членов команды.<br>Б. Психология командных решений.<br>В. Развитие поведения команды.<br>Г. Использование идей командообразования без предоставления сотрудникам каких-либо выгод от нее. | Г                           |
|          |   | 2. Продемонстрируйте умение создавать команду. Укажите верную последовательность видов деятельности, помогающих сплотить команду.<br>1. Оценка командной работы.<br>2. Планирование совместной работы.<br>3. Постановка общих целей.<br>4. Стимулирование достижений внутри команды.<br>5. Предоставление инициативы и самостоятельности.                        | 2,3,4,5,1                   |
| 2        | <b>ПК-4.2.6.</b><br><b>Умеет</b> использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами (в том числе для решения вопросов клиентов), вести делопроизводство и служебную переписку, составлять договоры и другую документацию, в том числе на оказание психологических | 3. Продемонстрируйте умение организовывать мероприятия, вести документацию, обрабатывать информацию, получаемую в ходе исследований, подготавливать необходимую материально-техническую базу. Данная работа педагога-психолога – это   | организационно-методическая |



|   |  |  |                      |
|---|--|--|----------------------|
|   |  | Г. Психодрама, библиотерапия, куклотерапия и подобные индивидуальные и групповые виды психотерапии, основанные на проигрывании сложной ситуации и выработке правильной модели поведения и общения с людьми в различных ситуациях.  |                      |
| 4 | <b>ПК-5.1.4.</b><br>Знает требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере; современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии; требования профессиональной этики, требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными данными, в том числе полученными в результате деятельности | 6. Назовите документацию, которая представляет собой совокупность документов, определяющих нормы профессиональной деятельности педагога-психолога. Это документация -<br><br>7. Пр продемонстрируйте знание видов специальной документации. Исключите лишний вид.<br>А. Психологические карты.<br>Б. Заключения.<br>В. Протоколы.<br>Г. График работы.   | нормативная<br><br>Г |
| 5 | <b>ПК-5.2.1.</b> Умеет анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг, проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и  | 8. Психолог общеобразовательной организации в целях соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних и их родителей, прежде чем начать проведение профилактической работы с несовершеннолетними, не достигшим 15 лет, должен оформить с родителями _____ на работу психолога с несовершеннолетними. Выберите верный вариант ответа.<br>А. Письменное согласие родителей (законных представителей).<br>Б. Психологическое обследование несовершеннолетнего в связи с | А                    |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   | регламентами в социальной сфере   | <p>совершением правонарушения (преступления).</p> <p>В. Карту психологического сопровождения получателя услуг.</p> <p>Г. Карту посещения групповых занятий.</p> <p>9. Психолог обязан в документации, в которой указывается фамилия, имя обследуемого, присвоить соответствующий ему _____.</p>  |  |
| 6 | <p><b>ПК-5.2.4. Умеет</b> составлять договоры, другую документацию на оказание психологических услуг; вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями документам в социальной сфере</p> | <p>10. Продемонстрируйте умение соотносить группы документации, обеспечивающие и регламентирующие деятельность педагога-психолога с их содержанием.</p> <p>1. Нормативно-правовые документы.</p> <p>2. Специальная документация.</p> <p>3. Организационно-методическая документация.</p> <p>А. Данная группа документов представляет собой рабочие материалы педагога-психолога и включает в себя основное содержание его работы: с отдельным ребенком, группой детей, целым классом, педагогами, родителями и др. Она является закрытой и может предъявляться только профильным специалистам, работающим в психологической службе системы образования.</p> <p>Б. В данную группу включены документы, определяющие нормативно – правовую основу деятельности педагога – психолога в образовательном учреждении.</p> <p>В. В данную группу включены различные формы учета деятельности и отчетности педагога-психолога, образовательного учреждения, которые являются основой для контроля и оценки деятельности педагога-психолога со стороны администрации.</p> <p>11. Продемонстрируйте умение составить письмо, информирующее адресата о направлении к нему присылаемых документов, Вы составите _____.</p> | 1Б,2А,3В                               |
| 7 | <p><b>ПК-6.1.1. Знает</b> законодательство Российской</p>   | <p>12. Какой орган осуществляет правозащитную функцию в отношении как неопределенного круга несовершеннолетних, так и</p>  | сопроводительное письмо<br>прокуратура |

|   |  |   |                |
|---|--|---|----------------|
|   | Федерации и международные документы в области защиты прав детей  | детей, у которых законные представители отсутствуют либо не выполняют возложенные на них обязанности по воспитанию, содержанию.   |                |
| 8 | ПК-6.2.5. Умеет использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; вести документацию и служебную переписку | 13. Продемонстрируйте умение работать с информацией обращения организаций социальной сферы на получение психологических услуг. Охарактеризуйте с точки зрения принадлежности к реквизитам данный фрагмент: Директору Департамента социальной защиты Ивановой А.В. 634635 г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 15. Выберите верный вариант ответа<br>А. Резолюция.<br>Б. Адресат.<br>В. Виза согласования.<br>Г. Виза заверения. | Б              |
|   |  | 14. Продемонстрируйте умение составления письма по оказанию услуг. Если Вам необходимо составить письмо, сопровождающее договор, то оно будет носить название (по содержанию). Выберите верный вариант ответа:<br>А) письмо-подтверждение,<br>Б) договорное,<br>В) сопроводительное,<br>Г) письмо-уведомление.  | А              |
| 9 | ПК-7.1.1 Знает цели и функции организаций социальной сферы, задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы   | 15. Назовите главную цель деятельности психологической службы образования. Выберите верный вариант ответа.<br>А. Обеспечение условий психологического здоровья.<br>Б. Обеспечение условий физического здоровья.<br>В. Обеспечение условий нравственного здоровья.   | А              |
|   |  | 16. Продемонстрируйте знания задач социальной сферы и соотнесите их название с содержанием.<br>1. Обеспечение социальной защиты.<br>2. Обеспечение доступа к образованию.<br>3. Обеспечение доступа к медицинским услугам.<br>4. Содействие занятости и трудоустройству.<br>5. Поддержка культуры и искусства.  | 1А,2Б,3В,4Г,5Д |

|           |  |   |                          |
|-----------|--|---|--------------------------|
|           |  | <p>А. Предоставление пособий по безработице, пенсий, пособий по уходу за детьми и инвалидами, а также других видов социальной поддержки.</p> <p>Б. Создание и поддержка образовательных учреждений, разработка программ обучения, предоставление стипендий и других форм поддержки для обучающихся.</p> <p>В. Создание и поддержка медицинских учреждений, разработка программ профилактики и лечения, предоставление медицинской страховки и других форм поддержки для граждан.</p> <p>Г. Создание и поддержка программ подготовки кадров, посредничество на рынке труда, предоставление субсидий и других форм поддержки для безработных и малообеспеченных граждан.</p> <p>Д. Создание и поддержка культурных учреждений, организация культурных мероприятий, предоставление грантов и других форм поддержки для творческих людей и организаций.</p> |                          |
|           |  | <p>17. Как называется направление работы психолога, направленное на предоставление специализированной помощи здоровым людям с целью предотвращения возможных психических нарушений в развитии и /или функционировании личности.</p>   | <p>психопрофилактика</p> |
| <p>10</p> | <p><b>ПК-7.2.1.</b><br/><b>Умеет</b><br/>анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения; разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы; вести документацию и служебную</p> | <p>18. Продемонстрируйте умение разрабатывать программы психологического просвещения. Какие мероприятия необходимо проводить в соответствии с программой по профилактике суицидального поведения подростков. Выберите верный вариант ответа.</p> <p>Содержание программы по профилактике суицидального поведения включает в себя:</p> <p>А. Беседа на темы: «Мои чувства, переживания». «Мои сильные стороны, мои ресурсы (внутренние и внешние) как средства решения проблем». Сказкотерапия. Беседа на тему: «Альтернативные способы разрешения кризисной ситуации».</p>  | <p>А</p>                 |

|    |  |  |                 |
|----|--|--|-----------------|
|    | переписку; владеет современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами   | Б. Создание службы (группы) медиации с целью разрешения споров, предупреждения конфликтов среди сотрудников (учащихся).<br>В. Тренинг умений. Коммуникативный тренинг.<br>Г. Тренинг креативности.   |                 |
|    |  | 19. Пр продемонстрируйте умение оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека.<br>При составлении анкеты исключите следующий вопрос:<br>А. Как Вы думаете, есть области знаний, которые Вы никогда не смогли бы изучить?<br>Б. Вам нравится то, что в школе организовано социально-психологическое обучение?<br>В. Вы уверены, что приобретённые на сегодняшнем занятии знания и умения помогут Вам в дальнейшем на практике?       | А               |
| 11 | <b>ПК-7.2.2.</b><br>Умеет использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций | 20. Пр продемонстрируйте умение использовать результаты диагностики профессионального «выгорания» (К. Маслач, С. Джексон в адаптации Н. Е. Водопьяновой) для определения уровня эмоционального истощения, если у испытуемого по шкале «Эмоциональное истощение» значение составило более 18 баллов. Какой это уровень эмоционального истощения?  | высокий уровень |
| 12 | <b>ПК-7.2.5.</b><br>Умеет оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека   | 21. Пр продемонстрируйте умение оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека.<br>При составлении анкеты исключите <i>один</i> вопрос:<br><br>А. Вам нравится то, что в школе организовано социально-психологическое обучение?<br>Б. Вы уверены, что приобретённые на сегодняшнем занятии знания и умения помогут Вам в дальнейшем на практике?<br>В. Как Вы думаете, есть области знаний, которые Вы никогда не смогли бы изучить? | В               |

|    |   |  |          |
|----|---|--|----------|
|    |   | <p>22. Продемонстрируйте умение оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека. При составлении анкеты исключите <i>один</i> вопрос:</p> <p>А. Вас устраивает качество проведения занятий?</p> <p>Б. Пытались Вы когда-нибудь получить более высокие оценки, обманывая?</p> <p>В. Нужны ли Вам социально-психологические мероприятия для углубления знаний в определенных областях?</p>  | Б        |
| 13 | <p><b>ПК-7.3.1. Владеет</b> технологиями разработки плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; доведения до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения; разработки рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими; организации волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической</p> | <p>23. Продемонстрируйте навыки решения ситуационной задачи. На «телефон доверия» поступил звонок от девочки (12 лет), которая жалуется, что родители систематически бьют ее за проступки и запрещают ходить гулять с друзьями. Ребенок сообщил, что забаррикадировался изнутри своей комнаты и боится впустить к себе разгневанных родителей.</p> <p>Вопрос:<br/>В чем заключается психолого-просветительская функция психолога, который работает на «телефоне доверия»?</p> <p>Варианты ответов:<br/>А. Беседа с абонентом.<br/>Б. Постоянная доступность и анонимность звонка.<br/>В. Анонимность звонка.<br/>Г. Уважение по отношению к звонящему.</p> | А        |
|    |   | <p>24. Продемонстрируйте навыки владения технологиями разработки плана психологического просвещения. Соотнесите цели психологического просвещения для разных категорий населения с их определением.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цель просвещения родителей.</li> <li>2. Цель просвещения педагогов.</li> <li>3. Цель просвещения обучающихся.</li> </ol> <p>А. Формирование психологических знаний и навыков, помогающих обучающимся успешно учиться и развиваться.</p>  | 1Б,2В,3А |

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
|    | <p>помощи; проведения бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов</p>  | <p>Б. Создание ситуации сотрудничества и формирование установки ответственности родителей по отношению к проблемам школьного обучения и развития ребенка.</p> <p>В. Создание условий, позволяющих педагогам организовать эффективный процесс обучения, построить благоприятные взаимоотношения с обучающимися, коллегами и другими участниками образовательного процесса.</p>  |   |
| 14 | <p><b>ПК-7.3.4.</b><br/><b>Владеет</b> технологиями обобщения и оценки результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования, учета проведенных работ</p> | <p>25. Пр продемонстрируйте навыки владения решения ситуационной задачи.</p> <p>Младший подросток говорит Вам наедине о насилии в классе. Ваши действия:</p> <p>А. Покажите, что вы приняли это к сведению, например: «Это очень серьезно. Давай мы с тобой поговорим об этом позже», и смените тему. Затем организуйте разговор с ребенком наедине и чем скорее, тем лучше.</p> <p>Б. Сразу же на уроке вместе с ребенком идете к директору для дальнейшего выяснения ситуации.</p> <p>В. В классе в присутствии учащихся спрашиваете о том, кто подвергал насилию ребенка.</p> <p>Г. Через несколько дней после инцидента через электронный дневник сообщаете родителям.</p> <p><i>Выберите верный вариант ответа.</i></p> | А |
|    |   | <p>26. Пр продемонстрируйте навыки владения правильным прогнозированием результата просветительской работы с родителями в условиях школы.</p> <p>А. Прогнозируемый результат: формирование благоприятного, психологического климата в семье.</p> <p>Б. Прогнозируемый результат: оказание материальной помощи.</p> <p>В. Прогнозируемый результат: оформление пакета документов по правам и обязанностям родителей.</p> <p>Г. Прогнозируемый результат: повышение положительной мотивации родителей на самостоятельное и эффективное решение проблем семьи,</p>  | Г |

|    |  |   |                        |
|----|--|---|------------------------|
|    |  | дальнейшее участие в воспитании детей.  |                        |
| 15 | <b>ПК-8.1.3.</b><br><b>Знает</b> методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы, в том числе индивидуальной программы предоставления психологических услуг;<br>документоведение | 27. При работе с молодежью, употребляющей наркотические средства, психолог в своей работе ориентируется на первичную, вторичную и третичную профилактику. Как называется комплекс социальных, образовательных и медико-психологических мероприятий, предупреждающих приобщение к употреблению наркотиков?   | первичная профилактика |
|    |  | 28. Укажите правильную последовательность этапов коррекционной программы с обучающимися с ОВЗ.<br><br>А. Коррекционно-развивающая работа.<br>Б. Диагностическая работа.<br>В. Информационно-просветительская работа.<br>Г. Консультативная работа.  | Б,А,Г,В                |
|    |  | 29. Укажите соответствие названий методов программы коррекции с детьми с ОВЗ с их определением.<br>1. Игровая терапия как метод коррекции.<br>2. Арт-терапевтические методы.<br>3. Метод поведенческой коррекции.<br>4. Метод социальной терапии.<br><br>А. Метод психологического воздействия, основанный на использовании социального принятия и признания, социального одобрения и положительной оценки ребенка значимым социальным окружением.<br>Б. Метод, основанный на теории научения, а также на принципах классического и оперантного обуславливания.<br>В. Метод, основанный на искусстве, в первую очередь изобразительной и творческой деятельности.<br>Г. Метод психотерапевтического воздействия на детей с использованием игры. | 1Г,2В,3Б,4А            |
|    |  | 30. Перечислите виды психологической помощи в учреждениях социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся  | А,Б                    |

|    |   |  |                  |
|----|---|--|------------------|
|    |   | <p>в социально опасном положении.<br/><i>Выберите два верных ответа.</i></p> <p>А. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.</p> <p>Б. Помощь в рамках индивидуальной программы социальной реабилитации.</p> <p>В. Образовательные услуги.</p> <p>Г. Медицинские услуги.</p>  |                  |
| 16 | <p><b>ПК-8.2.4.</b><br/><b>Умеет</b><br/>организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы; вести документацию и служебную переписку</p> | <p>31. Продемонстрируйте умение организовать междисциплинарную команду специалистов по сопровождению детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.<br/>Как называется специалист, который занимается психологическим сопровождением в образовательном учреждении, диагностикой, коррекцией, развитием психики и поведения детей и подростков, а также консультированием и поддержкой педагогов и родителей.</p>  | педагог-психолог |
|    |   | <p>32. Продемонстрируйте умение вести документацию. К регистрационной документации закрытого типа относят журнал психологических запросов. Какие компоненты входят в журнал?<br/><i>Выберите два верных варианта ответа.</i></p> <p>А. Существующую необходимость психологического вмешательства по отношению к конкретному лицу.</p> <p>Б. Предоставление специалистам-смежникам (дефектологу, психоневрологу, логопеду, психиатру, клиническому психологу, социальному педагогу, юристу и пр.) информации о психологических особенностях субъекта (ребенка, взрослого).</p> <p>В. Программа коррекционных мероприятий.</p> <p>Г. Диагностическое обследование.</p> | А,Б              |
| 17 | <p><b>ПК-8.3.2.</b><br/><b>Владеет</b><br/>технологиями разработки и реализации совместно с другими специалистами программ профилактической и</p>   | <p>33. Соотнесите цель работы психологической службы в сфере образования с направлениями деятельности психолога</p> <p>1. Консультирование.</p> <p>2. Психопрофилактика.</p> <p>3. Психологическое просвещение.</p>  | 1В,2Б,3А         |

|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
| <p>психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; учета проведенных работ и оценки результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> | <p>А. Создание условий для повышения психологической компетентности педагогов, администрации образовательной организации и родителей.</p> <p>Б. Предупреждение возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии учащихся и создание психологических условий, максимально благоприятных для этого развития.</p> <p>В. Процесс обоюдного создания особых отношений взаимного сотрудничества психолога со своим клиентом, которые позволяют разобраться в себе, своем поведении, чувствах и мыслях, получить новые знания в области психологии.</p> |                 |
|   | <p>34. Продемонстрируйте умение разработки программ профилактики наркомании среди подростков и молодых людей. Какой необходимо учитывать принцип при разработке программы, акцентирующий внимание на закономерных изменениях психологических явлений и личности в процессах филогенеза, онтогенеза и социогенеза? Это принцип ...</p>   | развития        |
|   | <p>35. Продемонстрируйте владение технологией оценки субъективного благополучия (ШСБ, М.В. Соколова), полученной по результатам психологического здоровья населения. По результатам анализа данной методики у испытуемого уровень субъективного благополучия составил 2 стена. Какой это уровень субъективного благополучия?</p>  | высокий уровень |

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации отражены в таблице 2.3.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Т а б л и ц а 2.3

| №<br>п/п | Индикаторы  | Содержание задания  | Эталон ответ |
|----------|---|---|--------------|
| 1        | <b>ПК-4.2.1.</b><br><b>Умеет</b> создавать команду и работать в команде по оказанию | 1. Продемонстрируйте умение выделять критерии формирования команды. Исключите лишний критерий для создания команды. | Г            |

|          |  |   |                                    |
|----------|--|---|------------------------------------|
|          | <p>психологической помощи клиентам</p>   | <p>А. Сплоченность и психологическая совместимость членов команды.<br/> Б. Психология командных решений.<br/> В. Развитие поведения команды.<br/> Г. Использование идей командообразования без предоставления сотрудникам каких-либо выгод от нее.</p>  |                                    |
|          |  | <p>2. Пр продемонстрируйте умение создавать команду. Укажите верную последовательность видов деятельности, помогающих сплотить команду.<br/> 1. Оценка командной работы.<br/> 2. Планирование совместной работы.<br/> 3. Постановка общих целей.<br/> 4. Стимулирование достижений внутри команды.<br/> 5. Предоставление инициативы и самостоятельности.</p> | <p>2,3,4,5,1</p>                   |
| <p>2</p> | <p><b>ПК-4.2.6.</b><br/> <b>Умеет</b> использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами (в том числе для решения вопросов клиентов), вести делопроизводство и служебную переписку, составлять договоры и другую документацию, в том числе на оказание психологических услуг, регистрировать, хранить и обрабатывать эмпирические и персональные данные с использованием компьютерных программ и ресурсов сети Интернет, обеспечивать конфиденциальность полученных в результате</p> | <p>3. Пр продемонстрируйте умение организовывать мероприятия, вести документацию, обрабатывать информацию, получаемую в ходе исследований, подготавливать необходимую материально-техническую базу.<br/> Данная работа педагога-психолога – это</p>   | <p>организационно-методическая</p> |
|          |  | <p>4. Пр продемонструйте умение оказывать психологическую помощь в разрешении психологических проблем клиента, связанных с трудностями в личностном плане и межличностных отношениях, где основным средством воздействия является беседа. Назовите данный вид деятельности психолога</p>  | <p>консультативный</p>             |

|   |  |  |                                    |
|---|--|--|------------------------------------|
|   | деятельности сведений о клиенте, соблюдать требования профессиональной этики   |  |                                    |
| 3 | <b>ПК-4.3.1. Владеет</b> технологиями запроса и анализа необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства), учета выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи, первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявления информации, требующей дополнительной проверки | <p><b>5.</b> 5. Как называется документ, который утверждает комиссия о передаче организации отдельных полномочий органа опеки и попечительства либо об отказе в такой передаче с указанием причин отказа?</p> <p><b>6.</b> 6. Продемонстрируйте навыки социально-психологической работы с девиантным подростком. Соотнесите методы по форме взаимодействия с субъектами с их содержанием.</p> <p>1. Индивидуальные беседы.<br/>2. Групповые занятия.<br/>3. Семейная терапия.<br/>4. Арт-терапия.</p> <p>А. Дискуссии на актуальную для всех тему, в ходе которой психолог обучает социально приемлемым моделям поведения, способам общения и продуктивного взаимодействия с окружающими, приводя примеры из жизни и давая участникам практические задания.<br/>Б. Беседы с психологом о сильных и слабых сторонах характера, достоинствах и недостатках, способах реагирования и моделях поведения в различных ситуациях.<br/>В. Беседы с подростком в кругу семьи, направленные на улучшение психологической атмосферы и налаживание отношений с близкими.<br/>Г. Психодрама, библиотерапия, куклотерапия и подобные индивидуальные и групповые виды психотерапии, основанные на проигрывании сложной ситуации и выработке правильной модели поведения и общения с людьми в различных ситуациях.</p> | <p>протокол</p> <p>1Б,2А,3В,4Г</p> |
| 4 | <b>ПК-5.1.4. Знает</b> требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного  | 7. Назовите документацию, которая представляет собой совокупность документов, определяющих нормы профессиональной деятельности педагога-психолога. Это документация -  | нормативная                        |

|          |  |   |                    |
|----------|--|---|--------------------|
|          | <p>взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере; современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии; требования профессиональной этики, требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными, в том числе полученными в результате деятельности</p> | <p>8. Тип документации практического психолога, обеспечивающий содержательную и процессуальную стороны его профессиональной деятельности, – это документация...</p>   | <p>специальная</p> |
|          |  | <p>9. Продемонстрируйте знание видов специальной документации. Исключите лишний вид.<br/> А. Психологические карты.<br/> Б. Заключение.<br/> В. Протоколы.<br/> Г. График работы.</p>   | <p>Г</p>           |
| <p>5</p> | <p><b>ПК-5.2.1. Умеет</b> анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг, проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере</p>   | <p>10. Психолог общеобразовательной организации в целях соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних и их родителей, прежде чем начать проведение профилактической работы с несовершеннолетними, не достигшим 15 лет, должен оформить с родителями _____ на работу психолога с несовершеннолетними. Выберите верный вариант ответа.<br/> А. Письменное согласие родителей (законных представителей).<br/> Б. Психологическое обследование несовершеннолетнего в связи с совершением правонарушения (преступления).<br/> В. Карту психологического сопровождения получателя услуг.<br/> Г. Карту посещения групповых занятий.</p> | <p>А</p>           |
|          |  | <p>11. Психолог обязан в документации, в которой указывается фамилия, имя обследуемого, присвоить соответствующий ему ...</p>   | <p>код</p>         |

|   |  |   |                            |
|---|--|---|----------------------------|
|   |  | 12. Как называется документ, который оформляет психолог на завершающем этапе психодиагностики (интерпретирует полученные в ходе исследования психологические данные)?   | психологическое заключение |
| 6 | <b>ПК-5.2.4. Умеет</b> составлять договоры, другую документацию на оказание психологических услуг; вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями документам социальной сфере | <p>13. Продемонстрируйте умение соотносить группы документации, обеспечивающие и регламентирующие деятельность педагога-психолога с их содержанием.</p> <p>1. Нормативно-правовые документы.<br/>2. Специальная документация.<br/>3. Организационно-методическая документация.</p> <p>А. Данная группа документов представляет собой рабочие материалы педагога-психолога и включает в себя основное содержание его работы: с отдельным ребенком, группой детей, целым классом, педагогами, родителями и др. Она является закрытой и может предъявляться только профильным специалистам, работающим в психологической службе системы образования.</p> <p>Б. В данную группу включены документы, определяющие нормативно – правовую основу деятельности педагога – психолога в образовательном учреждении.</p> <p>В. В данную группу включены различные формы учета деятельности и отчетности педагога-психолога образовательного учреждения, которые являются основой для контроля и оценки деятельности педагога-психолога со стороны администрации.</p> | 1Б,2А,3В                   |
|   |  | 14. Психолог центра социальной помощи семье и детям ведет документацию по индивидуальной программе предоставления услуг. Назовите форму документа, которая заполняется психологом отдельно на каждого получателя услуг (несовершеннолетнего/взрослого). Выберите верный вариант ответа<br>А. Заключение по результатам проведенной работы.<br>Б. Лист регистрации психологических услуг.  | Г                          |

|   |   |  |                            |
|---|---|--|----------------------------|
|   |   | В. Рабочий журнал психолога отделения.<br>Г. Индивидуальная карта получателя социально-психологических услуг.  |                            |
|   |   | 15. Продемонстрируйте умение составить письмо, информирующее адресата о направлении к нему присылаемых документов, Вы составите ... ..   | сопроводительное письмо    |
| 7 | <b>ПК-6.1.1.</b><br><b>Знает</b><br>законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей   | 16. Как называется документ, который защищает права ребенка?   | конвенция о правах ребенка |
|   |   | 17. Какой орган осуществляет правозащитную функцию в отношении как неопределенного круга несовершеннолетних, так и детей, у которых законные представители отсутствуют либо не выполняют возложенные на них обязанности по воспитанию, содержанию?   | прокуратура                |
| 8 | <b>ПК-6.2.5.</b> <b>Умеет</b><br>использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; вести документацию и служебную переписку | 18. Продемонстрируйте умение работать с информацией обращения организаций социальной сферы на получение психологических услуг. Охарактеризуйте с точки зрения принадлежности к реквизитам данный фрагмент: Директору Департамента социальной защиты Ивановой А.В. 634635 г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 15. Выберите верный вариант ответа.<br>А. Резолюция.<br>Б. Адресат.<br>В. Виза согласования.<br>Г. Виза заверения. | Б                          |
|   |   | 19. Продемонстрируйте умение составления письма по оказанию услуг.<br>Если Вам необходимо составить письмо, сопровождающее договор, то оно будет носить название (по содержанию). Выберите верный вариант ответа.<br>А) письмо-подтверждение,<br>Б) договорное,<br>В) сопроводительное,<br>Г) письмо-уведомление.  | А                          |
|   |   | 20. Психолог центра социальной помощи семье и детям ведет документацию по индивидуальной программе предоставления услуг. Назовите форму документа, по окончании психологической работы   | А                          |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|   |  | <p>с получателем услуг в качестве отчета психолога.</p> <p>А. Заключение по результатам проведенной работы.</p> <p>Б. Лист регистрации психологических услуг.</p> <p>В. Рабочий журнал психолога отделения.</p> <p>Г. Индивидуальная карта получателя социально-психологических услуг.</p> <p><i>Выберите верный вариант ответа.</i></p> |   |
| 9   | <p><b>ПК-7.1.1</b><br/> <b>Знает</b> цели и функции организаций социальной сферы, задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы</p> | <p>21. Назовите главную цель деятельности психологической службы образования.</p> <p>Выберите верный вариант ответа</p> <p>А. Обеспечение условий психологического здоровья.</p> <p>Б. Обеспечение условий физического здоровья.</p> <p>В. Обеспечение условий нравственного здоровья.</p>   | А |
| <p>22. Совокупность отраслей, обслуживающих базовые социальные потребности населения: образование детей и взрослых, медицинское сопровождение, культурный и спортивный досуг, социализация молодёжи и т. п. – это сфера</p>   |  | социальная   |   |
| <p>23. Продемонстрируйте знания задач социальной сферы и соотнесите их название с содержанием.</p> <p>1. Обеспечение социальной защиты.</p> <p>2. Обеспечение доступа к образованию.</p> <p>3. Обеспечение доступа к медицинским услугам.</p> <p>4. Содействие занятости и трудоустройству.</p> <p>5. Поддержка культуры и искусства.</p> <p>А. Предоставление пособий по безработице, пенсий, пособий по уходу за детьми и инвалидами, а также других видов социальной поддержки.</p> <p>Б. Создание и поддержка образовательных учреждений, разработку программ обучения, предоставление стипендий и других форм поддержки для обучающихся.</p> <p>В. Создание и поддержка медицинских учреждений, разработка программ профилактики</p> |  | 1А,2Б,3В,4Г,5Д   |   |

|    |   |   |                   |
|----|---|---|-------------------|
|    |   | <p>и лечения, предоставление медицинской страховки и других форм поддержки для граждан.</p> <p>Г. Создание и поддержка программ подготовки кадров, посредничество на рынке труда, предоставление субсидий и других форм поддержки для безработных и малообеспеченных граждан.</p> <p>Д. Создание и поддержка культурных учреждений, организацию культурных мероприятий, предоставление грантов и других форм поддержки для творческих людей и организаций.</p>  |                   |
|    |   | <p>24. Как называется направление работы психолога, направленное на предоставление специализированной помощи здоровым людям с целью предотвращения возможных психических нарушений в развитии и /или функционировании личности</p>  | психопрофилактика |
| 10 | <p><b>ПК-7.2.1.</b><br/><b>Умеет</b><br/>анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения; разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы; вести документацию и служебную переписку; владеет современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами</p> | <p>25. Продемонстрируйте умение разрабатывать программы психологического просвещения. Какие мероприятия необходимо проводить в соответствии с программой по профилактике суицидального поведения подростков. Выберите верный вариант ответа.</p> <p>Содержание программы по профилактике суицидального поведения включает в себя:</p> <p>А. Беседа на темы: «Мои чувства, переживания». «Мои сильные стороны, мои ресурсы (внутренние и внешние) как средства решения проблем». Сказкотерапия. Беседа на тему: «Альтернативные способы разрешения кризисной ситуации».</p> <p>Б. Создание службы (группы) медиации с целью разрешения споров, предупреждения конфликтов среди сотрудников (учащихся).</p> <p>В. Тренинг умений. Коммуникативный тренинг.</p> <p>Г. Тренинг креативности.</p> <p>26.Продемонстрируйте умение оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека.</p> | <p>А</p> <p>А</p> |

|    |  |   |                 |
|----|--|---|-----------------|
|    |  | <p>При составлении анкеты исключите следующий вопрос:</p> <p>А. Как Вы думаете, есть ли области знаний, которые Вы никогда не смогли бы изучить?</p> <p>Б. Вам нравится то, что в школе организовано социально-психологическое обучение?</p> <p>В. Вы уверены, что приобретённые на сегодняшнем занятии знания и умения помогут Вам в дальнейшем на практике?</p>   |                 |
| 11 | <p><b>ПК-7.2.2.</b><br/> <b>Умеет</b> использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций</p> | <p>27. Продемонстрируйте умение использовать программу по созданию доброжелательного климата в школе (в организации). Программа включает следующее мероприятие:</p> <p>А. Создание службы (группы) медиации с целью разрешения споров, предупреждения конфликтов среди сотрудников (учащихся). Тренинг умений. Коммуникативный тренинг.</p> <p>Б. Беседа на темы: «Мои чувства, переживания». «Мои сильные стороны, мои ресурсы (внутренние и внешние) как средства решения проблем».</p> <p>В. Беседа на тему: «Альтернативные способы разрешения кризисной ситуации».</p> <p><i>Выберите верный вариант ответа.</i></p> | А               |
|    |  | <p>28. Продемонстрируйте умение использовать результаты диагностики психологической безопасности образовательной среды участниками педагогического процесса. По результату диагностики профессионального «выгорания» (К. Маслач, С. Джексон в адаптации Н. Е. Водопьяновой) у испытуемого по шкале «Эмоциональное истощение» значение составило более 18 баллов. Какой это уровень эмоционального истощения?</p>  | высокий уровень |
| 12 | <p><b>ПК-7.2.5.</b><br/> <b>Умеет</b> оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека</p>   | <p>29. Продемонстрируйте умение оценивать сформированность Познавательных потребностей, если исследуемый получил результаты по данной шкале в диапазоне 55-70 Т-баллов при выполнении «Самоактуализационного теста» (САТ) Э. Шострома в адаптации Ю.</p>  | высокий уровень |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
|    |  | Е. Алешиной, Л. Я. Гозмана, М. В. Загика, М. В. Кроза?   |   |
|    |  | 30. Продемонстрируйте умение оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека. При составлении анкеты исключите следующий вопрос:<br><br>А. Вас устраивает качество проведения занятий?<br>Б. Пытались Вы когда-нибудь получить более высокие оценки, обманывая?<br>В. Нужны ли Вам социально-психологические мероприятия для углубления знаний в определенных областях?   | Б |
| 13 | <b>ПК-7.3.1.</b><br><b>Владеет</b> технологиями разработки плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; доведения до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения; разработки рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими; организации волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в | 31. Продемонстрируйте навыки решения ситуационной задачи. На «телефон доверия» поступил звонок от девочки (12 лет), которая жалуется, что родители систематически бьют ее за проступки и запрещают ходить гулять с друзьями. Ребенок сообщил, что забаррикадировался изнутри своей комнаты и боится впустить к себе разгневанных родителей.<br>Вопрос.<br>В чем заключается психолого-просветительская функция психолога, который работает на «телефоне доверия»?<br>Варианты ответов.<br>А. Беседа с абонентом.<br>Б. Постоянная доступность и анонимность звонка.<br>В. Анонимность звонка.<br>Г. Уважение по отношению к звонящему. | А |
|    |  | 32. Продемонстрируйте навыки решения ситуационной задачи. Психолог, планирует провести исследование коммуникативных способностей у детей в возрасте 10-12 лет и по результатам исследования написать статью. Исследование он планирует провести в детском лагере отдыха. Уведомлять родителей об исследовании он не планирует, т.к. это «займет много времени» и «мне важны результаты в целом, а не на каждого ребенка». Нарушен  | Г |

|    |   |   |          |
|----|---|---|----------|
|    | <p>получении психологической помощи; проведения бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов</p>  | <p>принцип ... Этического кодекса психолога:</p> <p>А. Честности.<br/>Б. Компетенции.<br/>В. Ответственности.<br/>Г. Уважения.</p>  |          |
|    |   | <p>33. Продемонстрируйте навыки владения технологиями разработки плана психологического просвещения. Соотнесите цели психологического просвещения для разных категорий населения с их определением.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цель просвещения родителей.</li> <li>2. Цель просвещения педагогов.</li> <li>3. Цель просвещения обучающихся.</li> </ol> <p>А. Формирование психологических знаний и навыков, помогающих обучающимся успешно учиться и развиваться.</p> <p>Б. Создание ситуации сотрудничества и формирование установки ответственности родителей по отношению к проблемам школьного обучения и развития ребенка.</p> <p>В. Создание условий, позволяющих педагогам организовать эффективный процесс обучения, построить благоприятные взаимоотношения с обучающимися, коллегами и другими участниками образовательного процесса.</p> | 1Б,2В,3А |
| 14 | <p><b>ПК-7.3.4.</b><br/><b>Владеет</b> технологиями обобщения и оценки результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования, учета проведенных работ</p> | <p>34. Продемонстрируйте навыки владения решения ситуационной задачи.</p> <p>Младший подросток говорит Вам наедине о насилии в классе. Ваши действия:</p> <p>А. Покажите, что вы приняли это к сведению, например: «Это очень серьезно. Давай мы с тобой поговорим об этом позже», и смените тему. Затем организуйте разговор с ребенком наедине и чем скорее, тем лучше.</p> <p>Б. Сразу же на уроке вместе с ребенком идете к директору для дальнейшего выяснения ситуации.</p> <p>В. В классе в присутствии учащихся спрашиваете о том, кто подвергал насилию ребенка.</p>   | А        |

|    |   |  |  |
|----|---|--|--|
|    |   | <p>Г. Через несколько дней после инцидента через электронный дневник сообщаете родителям.<br/><i>Выберите верный вариант ответа.</i></p> <p>35. Продемонстрируйте навыки владения правильным прогнозированием результата просветительской работы с родителями в условиях школы</p> <p>А. Прогнозируемый результат: формирование благоприятного, психологического климата в семье.<br/>Б. Прогнозируемый результат: оказание материальной помощи.<br/>В. Прогнозируемый результат: оформление пакета документов по правам и обязанностям родителей.<br/>Г. Прогнозируемый результат: повышение положительной мотивации родителей на самостоятельное и эффективное решение проблем семьи, дальнейшее участие в воспитании детей.</p>   |  |
| 15 | <p><b>ПК-8.1.3.</b><br/><b>Знает</b> методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы, в том числе индивидуальной программы предоставления психологических услуг;<br/>документоведение</p> | <p>36. При работе с молодежью, употребляющей наркотические средства, психолог в своей работе ориентируется на первичную, вторичную и третичную профилактику. Как называется комплекс социальных, образовательных и медико-психологических мероприятий, предупреждающих приобщение к употреблению наркотиков?</p> <p>37. Продемонстрируйте знания этапов организационно-педагогических технологий выявления детей «группы риска». Определите верную последовательность этапов.</p> <p>1. Формирование банка данных детей и подростков группы риска.<br/>2. Консультирование.<br/>3. Диагностика проблем личностного и социального развития детей и подростков, попадающих в сферу деятельности социального педагога.<br/>4. Межведомственные связи педагога-психолога.</p> <p>38. Укажите соответствие названия психологической помощи населению с ее определением.</p> | <p>первичная профилактика</p> <p>1,3,2,4</p> <p>1Б,2А,3В</p> |

|  |  |   |             |
|--|--|---|-------------|
|  |  | <p>1. Психопрофилактика.<br/>2. Психологическое просвещение.<br/>3. Психокоррекция.</p> <p>А. Создание условий для повышения психологических знаний и компетенции педагогов, родителей, обучающихся.<br/>Б. Предупреждение возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся и создание психологических условий, максимально благоприятных для этого развития.<br/>В. Исправление особенностей психологического развития и создание условий для положительных изменений личности, личностного роста, саморазвития.</p>  |             |
|  |  | <p>39. Укажите правильную последовательность этапов коррекционной программы с обучающимися с ОВЗ.</p> <p>А. Коррекционно-развивающая работа.<br/>Б. Диагностическая работа.<br/>В. Информационно-просветительская работа.<br/>Г. Консультативная работа.</p>  | Б,А,Г,В     |
|  |  | <p>40. Укажите соответствие названий методов программы коррекции с детьми с ОВЗ с их определением.</p> <p>1. Игровая терапия как метод коррекции.<br/>2. Арт-терапевтические методы.<br/>3. Метод поведенческой коррекции.<br/>4. Метод социальной терапии.</p> <p>А. Метод психологического воздействия, основанный на использовании социального принятия и признания, социального одобрения и положительной оценки ребенка значимым социальным окружением.<br/>Б. Метод, основанный на теории научения, а также на принципах классического и оперантного обуславливания.<br/>В. Метод, основанный на искусстве, в первую очередь изобразительной и творческой деятельности.</p> | 1Г,2В,3Б,4А |

|    |  |  |       |
|----|--|--|-------|
|    |  | Г. Метод психотерапевтического воздействия на детей с использованием игры.   |       |
|    |  | 41. Перечислите виды психологической помощи в учреждениях социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Выберите два верных ответа.<br>А. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.<br>Б. Помощь в рамках индивидуальной программы социальной реабилитации.<br>В. Образовательные услуги.<br>Г. Медицинские услуги.   | А,Б   |
| 16 | <b>ПК-8.2.4.</b><br>Умеет организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы; вести документацию и служебную переписку | 42. Продемонстрируйте умение организации работы по постинтернатному сопровождению детей, оставшихся без попечения родителей. Определите верную последовательность алгоритма работы по постинтернатному сопровождению выпускников.<br><br>1. Обеспечение преемственности в деятельности различных структур по социальной адаптации выпускника (представление информации в территориальные центры социального обслуживания населения по месту фактического проживания выпускника, в образовательные организации по месту продолжения обучения, в организации и предприятия по месту работы).<br>2. Диагностика уровня готовности будущего выпускника, находящегося на государственном обеспечении, к самостоятельной жизни; определение проблемных сфер, которые могут спровоцировать неуспешность социальной адаптации.<br>3. Содействие формированию у выпускника опыта самостоятельной жизнедеятельности (при необходимости обращение к сети социальной поддержки выпускника, к специалистам субъектов постинтернатного сопровождения). | 2,1,3 |

|    |  |  |                     |
|----|--|--|---------------------|
|    |  | <p>43. Продемонстрируйте умение организовать междисциплинарную команду специалистов по сопровождению детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Как называется специалист, который занимается психологическим сопровождением в образовательном учреждении, диагностикой, коррекцией, развитием психики и поведения детей и подростков, а также консультированием и поддержкой педагогов и родителей?</p>   | педагог-психолог    |
|    |  | <p>44. Продемонстрируйте умение организовать планирование согласованных действий специалистов и семьи с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Что является итогом планирования согласованных действий специалистов и семьи?</p>  | индивидуальный план |
|    |  | <p>45. Продемонстрируйте умение вести документацию. К регистрационной документации закрытого типа относят журнал психологических запросов. Какие компоненты входят в журнал. Выберите два верных варианта ответа.</p> <p>А. Существующую необходимость психологического вмешательства по отношению к конкретному лицу.</p> <p>Б. Предоставление специалистам-смежникам (дефектологу, психоневрологу, логопеду, психиатру, клиническому психологу, социальному педагогу, юристу и пр.) информации о психологических особенностях субъекта (ребенка, взрослого).</p> <p>В. Программа коррекционных мероприятий.</p> <p>Г. Диагностическое обследование.</p> <p><i>Выберите два верных варианта ответа.</i></p> | А,Б                 |
| 17 | <b>ПК-8.3.2.</b><br><b>Владеет</b><br>технологиями разработки и реализации совместно с другими специалистами | <p>46. Соотнесите цель работы психологической службы в сфере образования с направлениями деятельности психолога</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультирование.</li> <li>2. Психопрофилактика.</li> </ol>  | 1В,2Б,3А            |

|   |  |                 |
|---|--|-----------------|
| <p>программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; учета проведенных работ и оценки результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> | <p>3. Психологическое просвещение.</p> <p>А. Создание условий для повышения психологической компетентности педагогов, администрации образовательной организации и родителей.</p> <p>Б. Предупреждение возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии учащихся и создание психологических условий, максимально благоприятных для этого развития.</p> <p>В. Процесс обоюдного создания особых отношений взаимного сотрудничества психолога со своим клиентом, которые позволяют разобраться в себе, своем поведении, чувствах и мыслях, получить новые знания в области психологии.</p> |                 |
|   | <p>47. Пр продемонстрируйте умение разработки программ профилактики наркомании среди подростков и молодых людей. Какой необходимо учитывать принцип при разработке программы, акцентирующий внимание на закономерных изменениях психологических явлений и личности в процессах филогенеза, онтогенеза и социогенеза? Это принцип ...</p>   | развития        |
|   | <p>48. Пр продемонстрируйте навыки владения технологиями консультирования населения по проблемам психологического здоровья. В процессе консультации клиент постоянно оказывает психологическое сопротивление, ведёт себя неконгруэнтно. Психологу нужно помочь клиенту стать искренним, открыться, поэтому он использует технологию, противоречащую поведению клиента. Назовите её.</p>  | конфронтация    |
|   | <p>49. Пр продемонстрируйте владение технологией оценки субъективного благополучия (ШСБ, М.В. Соколова), полученной по результатам психологического здоровья населения. По результатам анализа данной методики у испытуемого уровень субъективного благополучия</p>  | высокий уровень |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | составил 2 стена. Какой это уровень субъективного благополучия? |  |
|--|--|---|--|

### 3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

| № п/п                                | Материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков | Показатель оценивания                                    | Критерии оценивания                  | Шкала оценивания |
|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|------------------|
| 1                                    | Тестовое задание   | Правильность ответа                                      | Получен правильный ответ на вопрос   | 2                |
|                                      |  |  | Получен неправильный ответ на вопрос | 0                |
|                                      |  | Итого максимальное количество баллов за тестовое задание |                                      |                  |
| ИТОГО максимальное количество баллов |  |  |                                      | <b>70</b>        |

Тестовое задание текущего контроля содержит 35 вопросов и оценивается по процедуре оценивания таблицы 3.1. За каждый правильный ответ студент получает 2 балла.

### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1.

| Вид контроля                     | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции | Максимальное количество баллов в процессе оценивания | Процедура оценивания   |
|----------------------------------|---|--|--|
| 1. Текущий контроль успеваемости | Тестовое задание  | 70   | Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1<br>Допуск к экзамену $\geq 50$ баллов                       |
| 2. Промежуточная аттестация      | Экзамен   | 30   | – получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов;<br>– получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; |

| Вид контроля              | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции  | Максимальное количество баллов в процессе оценивания | Процедура оценивания   |
|---------------------------|--|--|--|
|                           |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов;</li> <li>– не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.</li> </ul> |
| <b>ИТОГО</b>              |  | <b>100</b>   |  |
| <b>3. Итоговая оценка</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>«Отлично» - 86-100 баллов</li> <li>«Хорошо» - 75-85 баллов</li> <li>«Удовлетворительно» - 60-74 баллов</li> <li>«Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.)</li> </ul> |  |  |

\*Обучающиеся имеют возможность пройти экзаменационный тест в Центре Тестирования.

Процедура проведения экзамена осуществляется в форме тестовых заданий в электронно-образовательной среде вуза.

Разработчик оценочных материалов,  
*профессор кафедры*  
*«Прикладная психология»*

*А.В. Прялухина*

08 февраля 2024 г.