

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I» (ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины

Б1.В.08 «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ТРУДОВОЙ И  
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

для направления подготовки

*37.04.01 «Психология»*

по магистерской программе

*«Организационная психология»*

Форма обучения – очная

Год начала подготовки: 2022

Санкт-Петербург  
2024

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «*Прикладная психология*»

Протокол № 7 от 08 февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой  
«*Прикладная психология*»  
08 февраля 2024 г.

*Е.Ф. Яценко*

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО  
08 февраля 2024 г.

*А.В. Прялухина*

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

**2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<b>ПК-3</b> Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию		
<b>ПК-3.1.1. Знает</b> психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психологию экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия), рискологию, психологию горя, потери, утраты	<i>Обучающийся знает:</i> – психологию кризисных состояний и экстремальных ситуаций, рискологию как теоретические источники (концепции, подходы, модели, методы и методики) для практики психологического консультирования;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– основы психологии горя, потери, утраты.	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
<b>ПК-3.1.2. Знает</b> психологию семьи (подходы, онтологию, структуру семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений), семейных отношений; консультирования семьи, кризисов семьи, психологию зависимости, аддикций, девиантологию	<i>Обучающийся знает:</i> – психологию семьи (подходы, онтологию, структуру семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений), семейных отношений; консультирования семьи, кризисов семьи;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– психологию зависимости, аддикций, девиантологию.	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
<b>ПК-3.1.4. Знает</b> психологию беженцев, мигрантов, маргиналов;	<i>Обучающийся знает:</i> – психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<p>типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.); технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документоведение</p>	<p>разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.);</p>	
	<p>– типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.);</p>	<p><i>Тестовые задания №№ 1-35</i></p>
	<p>– технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документоведение</p>	<p><i>Тестовые задания №№ 1-35</i></p>
<p><b>ПК-3.1.5. Знает</b> технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, основы психологического консультирования (виды, формы, методы), организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p>	<p><i>Обучающийся знает:</i> – технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации;</p>	<p><i>Тестовые задания №№ 1-35</i></p>
	<p>– основы психологического консультирования (виды, формы, методы), организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p>	<p><i>Тестовые задания №№ 1-35</i></p>
<p><b>ПК-3.2.1. Умеет</b> вступать в контакт, взаимодействовать и</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i> - вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с</p>	<p><i>Тестовые задания №№ 1-35</i></p>

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<p>развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>разными лицами, группами,</p>	
	<p>- вступать в контакт, взаимодействовать с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p>	<p><i>Тестовые задания №№ 1-35</i></p>
<p><b>ПК-3.2.2. Умеет</b> разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам, членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе; разрабатывать программы индивидуальной и групповой работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач, в том числе психологической поддержки клиентов, организовывать и оказывать психологическую поддержку и сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i> - разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам с учетом конкретных профессиональных задач;</p>	<p><i>Тестовые задания №№ 1-35</i></p>
	<p>- оказывать психологическую помощь членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе</p>	<p><i>Тестовые задания №№ 1-35</i></p>
	<p>- организовывать и оказывать психологическую поддержку клиентов, в том числе и клиентов, нуждающихся в психологической помощи для выхода из трудных жизненных ситуаций</p>	<p><i>Тестовые задания №№ 1-35</i></p>

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
помощи для выхода из трудных жизненных ситуаций		
<b>ПК-3.3.1. Владеет</b> технологиями разработки индивидуальных программ психологической помощи и психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников	<i>Обучающийся владеет навыками:</i> - разработки индивидуальных программ психологической помощи;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	- психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
<b>ПК-3.3.2. Владеет</b> технологиями создания команды и проведения программ активизации социальных, психологических, личностных и других ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе	<i>Обучающийся владеет:</i> - технологиями создания команды в организации или других группах людей;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	- технологиями проведения программ активизации социальных, психологических, личностных и других ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
<b>ПК-3.3.4. Владеет</b> технологиями взаимодействия с социальным окружением клиентов, содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов с целью помощи в решении их жизненных проблем, разработки программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов; технологиями работы	<i>Обучающийся владеет:</i> - технологиями взаимодействия с социальным окружением клиентов, содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов с целью помощи в решении их жизненных проблем;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	- технологиями разработки программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	- технологиями работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения и	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
по психологическому просвещению и привлечению внимания населения и социального окружения к проблемам клиентов в целях их психологической поддержки, в том числе с использованием ресурсов социальных сетей, технологиями создания специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях	социального окружения к проблемам клиентов в целях их психологической поддержки, в том числе с использованием ресурсов социальных сетей, технологиями создания специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях	
<b>ПК-4</b> <b>Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)</b>		
<b>ПК-4.1.2. Знает</b> теорию, методологию и основы организации и проведения психологического консультирования и тренингов (специфика, виды, формы, методы, длительность, результаты, последствия и т. д.)	<i>Обучающийся знает:</i> - теорию, методологию и основы организации и проведения психологического консультирования и тренингов	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	- специфику, виды, формы, методы, длительность, результаты, последствия психологического консультирования и тренингов	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
<b>ПК-4.2.3. Умеет</b> адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения; применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в	<i>Обучающийся умеет:</i> - адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	- применять разные виды и методы индивидуального, психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов	- применять разные виды и методы группового психологического консультирования в соответствии с особенностями жизненной ситуации клиентов	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
<b>ПК-4.2.4. Умеет</b> разрешать конфликты и противоречия, в том числе в работе по оказанию психологической помощи клиентам	Обучающийся умеет: – разрешать конфликты и противоречия в рамках психологической помощи клиентам.	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
<b>ПК-4.3.6. Владеет</b> технологиями индивидуального и группового консультирования клиентов, в том числе по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания	<i>Обучающийся владеет:</i> - технологиями индивидуального консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– технологиями группового консультирования клиентов.	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
<b>ПК-5</b> Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)		
<b>ПК-5.1.3. Знает</b> основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.)	<i>Обучающийся знает:</i> – основные теории и практики оказания психологической помощи персоналу организаций;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– специфику работы психолога-консультанта при управлении, организации, отборе кадров	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
<b>ПК-5.3.1. Владеет</b> технологиями разработки планов, согласования форм и	<i>Обучающийся владеет:</i> - технологиями разработки планов, условий оказания психологической помощи клиентам;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>



Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
условий оказания психологической помощи клиентам, технологиями оказания индивидуальной психологической помощи клиентам	– технологиями оказания индивидуальной психологической помощи клиентам.	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
<b>ПК-6 Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)</b>		
<b>ПК-6.1.5. Знает</b> рискологию; психологию экстремальных ситуаций, психологию горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм; психологию кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении	<i>Обучающийся знает:</i> – основы рискологию и психологию экстремальных ситуаций,	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– психологию горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	– психологию кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
<b>ПК-6.2.4. Умеет</b> адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности; применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов	<i>Обучающийся умеет:</i> - адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности;	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
	- применять разные виды и формы консультирования.	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
<b>ПК-8. Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения</b>		

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<b>ПК-8.2.5. Умеет</b> осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья	<i>Обучающийся умеет:</i> - осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>
<b>ПК-8.3.4. Владеет</b> технологиями консультирования населения по проблемам психологического здоровья	<i>Обучающийся владеет:</i> - технологиями консультирования населения по проблемам психологического здоровья	<i>Тестовые задания №№ 1-35</i>

### Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить тестовое задание. Тестовые вопросы представлены в СДО.

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации отражены в таблице 2.2.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Т а б л и ц а 2.2

№ п/п	Индикаторы	Содержание задания	Эталон ответ
1.	ПК-3.1.1. Знает психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психологию экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия), рискологию, психологию горя, потери, утраты	1. Какому понятию принадлежит данное определение? Ситуации, которые связаны с большими объективными и психологическими трудностями, обязывают человека к полному напряжению сил и наилучшему использованию личных возможностей для достижения успеха и обеспечения безопасности, – это ситуации _____	экстремальные
		2. Отметьте правильную последовательность этапов «нормального» горевания: А. Стадия отрицания. Б. Стадия шока. В. Стадия депрессии. Г. Стадия агрессии. Д. Стадия принятия.	Б,А,Г,В,Д
2.	ПК-3.1.2. Знает возрастные	3. Какой возраст является специфическим переломным моментом в становлении гендерной	подростковый

	<p>особенности развития личности в разные периоды жизни, возрастную психологию, геронтологию; особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи), социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды; психологию зависимости, аддикций, девиантологию</p>	<p>идентичности, приближая человека к своеобразной личностной завершенности. Наблюдается тяготение к андрогинному типу идентичности. Это возраст - _____</p>	
		<p>4.Это форма деструктивного поведения, выражающаяся в стремлении к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния посредством приема ПАВ или определенного вида деятельности, это _____</p>	<p>аддикция</p>
<p><b>3.</b></p>	<p><b>ПК-3.1.4. Знает</b> психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.); технологии работы с различными социальными</p>	<p>5. Человек, находящийся на периферии своей социальной группы, поскольку не разделяет ее ценности, или застрявший между несколькими социальными группами по ряду внешних или внутренних факторов, — это</p>	<p>маргинал</p>
		<p>6.Человек, добровольно покидающий свой дом, проживающий в чужой стране в течение одного года, ищущий возможности для улучшения своего экономического положения, - это</p>	<p>мигрант</p>
		<p>7.Человек, оставивший место своего жительства вследствие какого-нибудь бедствия, – это</p>	<p>беженец</p>

	<p>группами;  инфраструктуру  муниципального  образования,  ресурсы местного  сообщества для  поддержки  отдельных лиц и  социальных групп;  документоведение</p>		
4.	<p><b>ПК-3.1.5. Знает</b>  технологии,  методы и формы  оказания  психологической  помощи при  нарушениях  социализации,  основы  психологического  консультирования  (виды, формы,  методы),  организации и  проведения  психологического  тренинга  (методология,  проведение,  результаты,  последствия)</p>	<p>8. Цель одной из формы тренинга – оказание психологической помощи детям и подросткам с нарушениями социализации, повышение их информированности по вопросам наркомании и формирование мотивации для изменения поведения в сторону более безопасного. Назовите такую форму тренинга -</p>	профилактическая
		<p>9. В Психотерапевтической энциклопедии под редакцией Б.Д. Карвасарского названы 3 вида психологического консультирования. Первый вид: личностно-ориентированное. Второй вид: проблемно-ориентированное. Третий вид? Назовите третий вид психологического консультирования.</p>	решение-ориентированное
5.	<p><b>ПК-3.2.1. Умеет</b>  вступать в  контакт,  взаимодействовать  и развивать  конструктивные  отношения с  разными лицами,  группами, в том  числе с социально  уязвимыми</p>	<p>10. Продемонстрируйте умение вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с клиентом, которому трудно довериться, начать общение. Какой принцип будет основным при общении с ним. Выберите верный вариант ответа.  А. Добровольности.  Б. Принятия.  В. Защиты прав клиента.  Г. Разграничение личных и профессиональных сторон в работе.</p>	Б

	<p>группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>11. Продемонстрируйте умение взаимодействовать с разными лицами и выберите правильную технику активного слушания (описанную ниже), которую уместно использовать в данной ситуации.  Ситуация. На протяжении всей сессии звучал монолог клиента, который заканчивается вопросительным взглядом на консультанта.  Выберите верный вариант ответа.  А. Резюме.  Б. Перефразирование.  В. Отзеркаливание.</p>	<p>Б</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

6.	<p><b>ПК-3.2.2. Умеет</b> разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам, членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе;</p> <p>разрабатывать программы индивидуальной и групповой работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач, в том числе психологической поддержки клиентов, организовывать и оказывать психологическую поддержку и сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи для выхода из трудных жизненных ситуаций</p>	<p>12. Продемонстрируйте умение оценивать степень собственной жизни подростков, склонных к суициду при разработке программы профилактики суицидального поведения подростков при помощи диагностики уровня личностной готовности к риску «PSK» Шуберт. По результатам анализа данной методики уровень личностной готовности к риску составил меньше –30 баллов. Какой это уровень личностной готовности к риску?</p>	низкий уровень
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

7.	<p><b>ПК-3.3.1. Владеет</b> технологиями разработки индивидуальных программ психологической помощи и психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников</p>	<p>13. В прессе была заметка о том, как человека, не обладающего должными знаниями, взяли на должность топ-менеджера потому, что с ним работал психолог и научил его манипулятивным техникам. В результате фирма понесла значительные материальные издержки. Каким образом можно помочь руководителям не совершать подобные ошибки во время собеседования по приему на работу? Выберите несколько правильных ответов:</p> <p>А. Оказать психологическую помощь при обучении его приемам противостояния манипулятивным техникам, техникам НЛР.</p> <p>Б. Во время собеседования обеспечить психологическое сопровождение.</p> <p>В. Принимать на работу только известных людей.</p> <p>Г. Проводить собеседование в форме письменного тестирования.</p>	А,Б
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

		<p>14. Алине С. 11 лет. В девять лет сменила школу, в которой возникли серьезные трудности во взаимоотношениях с одноклассниками. Однако в старой школе таких проблем не было. В середине учебного года Алина сменила класс, но проблемы общения со сверстниками только еще более обострились. По мнению родителей, уровень школы и учеников неудовлетворителен. Полагают, что дочь оказалась в изоляции вследствие интеллектуального превосходства. В течение последнего года занималась с мамой и частным учителем. Удовлетворительно усвоила школьную программу, однако по мнению родителей и учителей результаты обучения ниже ее потенциальных возможностей. Алина эмоционально зависима от матери, находится под тотальным контролем.</p> <p>Выберите верный вариант стиля воспитания.</p> <p>А. Семейная гиперопека. Б. Семейная изоляция. В. Семейная гипоопека. Г. Эмоциональное отвержение.</p>	А
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---



8.	<p><b>ПК-3.3.2. Владеет</b> технологиями создания команды и проведения программ активизации социальных, психологических, личностных и других ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе</p>	<p>15.Продемонстрируйте владение технологиями создания команды и, прочитав притчу А. Шопенгауэра «О дикобразах», предположите, о какой технологии здесь идет речь?          Стадо дикобразов легло в один холодный зимний день тесною кучей, чтобы, согреваясь взаимной теплотой, не замерзнуть. Однако вскоре они почувствовали уколы от игл друг друга, что заставило их лечь подальше друг от друга. Затем, когда потребность согреться вновь заставила их придвинуться, они опять попали в прежнее неприятное положение, так что они метались из одной печальной крайности в другую, пока не легли на умеренном расстоянии друг от друга, при котором они с наибольшим удобством могли переносить холод:          А. Технология определения ролей участников.          Б. Технология определения типов участников.          В. Технология поиска групповой сплоченности.          Г. Технология эмоциональной вовлеченности.</p>	В
		<p>16. Определите, на каком из этапов психологического сопровождения переговоров необходимо подключение информации от специалистов из других областей, в том числе на межведомственной основе?          А. Ознакомления с контекстом предстоящих переговоров.          Б. Сбора дополнительной информации о противоположной стороне.          В. Проведение самих переговоров.          Г. Экспертное заключение по результатам работы.</p>	А
9.	<p><b>ПК-3.3.4. Владеет</b> технологиями взаимодействия с социальным окружением клиентов, содействия в создании</p>	<p>17.Определите на какую целевую аудиторию ориентирована следующая информация? В процессе проведения лекции на тему подростковой наркозависимости специалист подробно рассказал о признаках наркотического воздействия и о его последствиях. Целевая аудитория – это _____</p>	подростки

	<p>социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов с целью помощи в решении их жизненных проблем, разработки программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов; технологиями работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения и социального окружения к проблемам клиентов в целях их психологической поддержки, в том числе с использованием ресурсов социальных сетей, технологиями создания специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях</p>	<p>18. Определите, как должен повести себя психолог в нижеописанной ситуации, учитывая при этом профессиональную этику. Ситуация: психологу написал муж клиентки, описав некоторые ее действия.          Выберите верный вариант ответа.          А. Необходимо тактично ответить ему о принципе конфиденциальности.          Б. Нужно спросить разрешения у клиентки о возможности и необходимости общения с её супругом.          В. Проигнорировать.          Г. Сказать, что не являетесь консультантом его жены.</p>	Б
10.	<p><b>ПК-4.1.2. Знает</b> теорию, методологию и основы организации и проведения психологического консультирования и тренингов (специфика, виды, формы, методы, длительность,</p>	<p>19. Передача собеседнику его же сообщения, но словами консультанта – это техника _____.</p> <p>20. Закрытость клиента процессу психотерапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, это техника _____.</p>	<p>перифразирования</p> <p>сопротивления</p>

	результаты, последствия и т. д.)		
11.	<b>ПК-4.2.3. Умеет</b> адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения; применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов	21. Определите, какой научный подход использует специалист в ниже представленной ситуации. Ситуация: клиент ориентирован на глубокую, длительную, многолетнюю работу с психологом, с погружением в детство и возлагает на него ответственность за свои проблемы. Работа основывается на научном подходе, который называется _____	психоанализ
12.	<b>ПК-4.2.4. Умеет</b> разрешать конфликты и противоречия, в том числе в работе по оказанию психологической помощи клиентам	22. Пр продемонстрируйте умение разрешать конфликты и выберите конструктивный ответ на критическую реплику: «За кого вы меня принимаете?!» А. Что вы имеете в виду? Б. Вы хотите поговорить об этом? В. Я принимаю вас таким, какой вы есть; Г. Я принимаю вас за своего клиента. Выберите верный вариант ответа.	А
		23. Возможным случаем отказа от консультирования и необходимостью направления клиента к другим специалистам может быть то, что А. Клиент является другом консультанта. Б. У клиента развивается положительный перенос (например, эротический). В. Клиент упорно «сопротивляется». Г. Клиент опаздывает на встречи. Выберите верный вариант ответа.	А
13.	<b>ПК-4.3.6. Владеет</b> технологиями индивидуального и группового консультирования клиентов, в том числе по выявленным у них психологическим	24. В процессе группового консультирования один из участников группы – гражданин Узбекистана – чувствовал себя очень неуютно по причине языкового барьера и культурных различий. Психолог-консультант должен, прежде всего, установить с участником группы (гражданином Узбекистана) открытое взаимоотношение, т.е. ....	доверие

	проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания	25. Выберите уместный вопрос, который мог бы задать психолог-консультант клиенту на следующий запрос. Моя девушка сменила работу и в последние дни она с восторгом рассказывает мне о том, что там происходит. Как я понял, в коллективе там много молодых мужчин. Вообще, скажу Вам, мне это не нравится! Я ей об этом и сказал, что ревную. Но пожалел, так как ее реакция была какая-то неадекватная. Я думал, что она меня успокоит и поддержит, а она вместо этого как-то остро отреагировала, говорит, что пойдет к своему психологу разбираться. Я вот теперь тоже хочу обсудить с Вами свою ревность. А) Раньше вы ревновали? Б) Что в рассказанной вами ситуации Вас больше всего беспокоит? В) Вы хотели бы, чтобы она сменила работу? Г) А у вас на работе много женщин?	Б
14.	<b>ПК-5.1.3. Знает</b> основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.)	26. Организационное управление и социальное планирование при оказании психологической помощи организации включает в себя следующие составляющие: А. Профилактика и разрешение конфликтов. Б. Контроль за состоянием социально-психологического климата в коллективе, его совершенствование и оздоровление. В. Создание «команды». Г. Все ответы верны. Выберите верный вариант ответа.	Г
15.	<b>ПК-5.3.1. Владеет</b> технологиями разработки планов, согласования форм и условий оказания психологической помощи клиентам, технологиями оказания индивидуальной психологической помощи клиентам	27. Пр продемонстрируйте владение технологией индивидуальной психологической помощи клиенту. Как называется механизм психологической защиты, когда клиент постоянно опаздывает на встречу с психологом? 28. С позиции какого научного подхода специалист должен выбрать технологии работы оказания индивидуальной психологической помощи клиенту, если в процессе общения клиент постоянно говорит о своём детстве и событиях пошлого? С позиции _____	сопротивление  психоанализа
16.	<b>ПК-6.1.5. Знает</b> рискологию; психологию экстремальных ситуаций, психологию горя, потери, утраты и проявления в	29. Среди основных кризисных состояний выделяется стресс. Обозначьте последовательность фаз стресса, выделенных Г. Селье. А. Истощение (дистресс); Б. Мобилизация (тревога); В. Сопротивление (резистентность).	Б,В,А

	поведении детей и взрослых пережитых травм; психологию кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении	30.«Состояние человека зависит от ситуации» – это позиция: А. К. Левина. Б. З. Фрейда. В. К. Халла. Г. К. Ясперса.	А
17.	<b>ПК-6.2.4. Умеет</b> адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности; применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов	31. Пр продемонстрируйте умение применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности: программа психодиагностики работы с кандидатами на замещающие семьи в качестве первого этапа включает использование Шкалы социальной желательности Марлоу–Крауна. С какой целью она используется? Выберите верный вариант ответа. А. Ненормативные показатели по выраженности тенденции давать социально желательные ответы является прямым противопоказанием для кандидата по созданию замещающей семьи; Б. Нормативные показатели свидетельствуют о высоком уровне надежности ответов на все вопросы психодиагностических тестов; В. Позволяет сделать вывод о такой личностной деструкции; Г. Ненормативный результат не является противопоказанием для кандидата, но может служить причиной для более тщательного анализа результатов по остальным методикам и включением в диагностический аппарат других психодиагностических методов.	Г
		32. Все запросы клиентов можно свести к четырем основным вариантам. Клиенты могут хотеть: А. Изменить ситуацию; Б. Изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней; В. Выйти из ситуации; Г. Найти новые способы жить в этой ситуации. Соотнесите предложенные запросы с четырьмя группами. 1. «Я одна воспитываю сына. Я очень его люблю, и он ко мне сильно привязан. Но я понимаю, что он вырастет, ему скоро шестнадцать, и, наверное, пора как-то менять отношения с ним. Надо, чтобы он стал самостоятельнее, что ли...». 2. «Я совсем не умею общаться с другими, особенно с девушками. Научите меня, как	1А,2Б,3В,4Г

		<p>избавиться от застенчивости».</p> <p>3. «Я уже давно работаю в нашей фирме, почти двадцать лет. Мне нравится моя работа, я хорошо с ней справляюсь и не раз слышал в свой адрес лестные отзывы. Но вот подняться по служебной лестнице за эти годы мне никак не удастся. Если и появляется вакансия повыше, на нее берут кого-нибудь другого и далеко не всегда более опытного, ответственного и заслуженного человека, чем я. В общем, особых перспектив оставаться здесь я уже не вижу, но и уйти сейчас и потерять работу страшновато, мне ведь уже далеко за сорок. Может, что-то посоветуете? Может, сходить поговорить с начальством?».</p> <p>4. «Я два года назад ушла на пенсию. Сначала радовалась, думала, буду заниматься внуками, огородом, ремонт сделаю, книжки стану читать... А получилось так, что ремонт сделали, огород не круглый год, а детям-внукам я особо и не нужна уже – выросли они, хотят жить по-своему. Вот только книжки и остались... Так и выходит, что целыми днями ищу себе занятие, маюсь от собственной ненужности».</p>	
18.	<b>ПК-8.2.5. Умеет</b> осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья	<p>33. Продемонстрируйте умение осуществлять профессионально-деловое психологическое консультирование школьников по вопросу выбора профессии. На основании полученных результатов по методике Дифференциально-диагностический опросник (ДДО) Е.А. Климова, представлены выбранные предпочтения карты мира профессий: «Это довольно обширная сфера, куда входят все профессии, основанные на взаимодействии с людьми. Врачи, учителя, продавцы – самые яркие примеры. Человек, выбравший для себя работу с людьми, должен уметь общаться и управлять своими эмоциями, обладать эмпатией, развитой речью, терпением и отзывчивостью».</p> <p>Какой тип профессии выявлен у школьника? Это человек-... (вставьте пропущенное слово).</p>	человек
19.	<b>ПК-8.3.4. Владеет</b> технологиями консультирования населения по проблемам психологического здоровья	<p>34. Продемонстрируйте навыки владения техникой консультирования населения по проблемам психологического здоровья. Клиент на встрече с психологом-консультантом постоянно демонстрирует бессознательное стремление к логическому обоснованию и объяснению своих идей и поведения, психолог приходит к выводу, что имеет место психологическая защита. Как называется психологическая защита?</p>	рационализация

		35. Продемонстрируйте навыки владения технологиями консультирования населения по проблемам психологического здоровья. В процессе консультации клиент постоянно оказывает психологическое сопротивление, ведёт себя неконгруэнтно. Психологу нужно помочь клиенту стать искренним, открыться, поэтому он использует технологию, противоречащую поведению клиента. Назовите её.	конфронтация
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

### Материалы для промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации отражены в таблице 2.3.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Т а б л и ц а 2.3

№ п/п	Индикаторы	Содержание задания	Эталон ответ
1.	ПК-3.1.1. Знает психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психологию экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия), рискологию, психологию горя, потери, утраты	1. Отметьте правильную последовательность этапов «нормального» горевания: А. Стадия отрицания. Б. Стадия шока. В. Стадия депрессии. Г. Стадия агрессии. Д. Стадия принятия.	Б,А,Г,В,Д
		2. Какому понятию принадлежит данное определение? Ситуации, которые связаны с большими объективными и психологическими трудностями, обязывают человека к полному напряжению сил и наилучшему использованию личных возможностей для достижения успеха и обеспечения безопасности – это ситуации _____	экстремальные
		3. Профессиональная помощь психолога людям, переживающим процесс утраты, основывается на двух основных задачах. Выберите 2 верных ответа. А. Помочь клиенту по-настоящему пережить утрату, совершить работу горя. Б. Притупить остроту душевных переживаний. В. Выразить ряд чувств, мыслей и действий. Г. Избавление от негативных эмоций.	А,В
2.	ПК-3.1.2. Знает возрастные особенности	4. Какой возраст является специфическим переломным моментом в становлении гендерной идентичности, приближая	подростковый

	<p>развития личности в разные периоды жизни, возрастную психологию, геронтологию; особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи), социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды; психологию зависимости, аддикций, девиантологию</p>	<p>человека к своеобразной личностной завершенности. Наблюдается тяготение к андрогинному типу идентичности. Это возраст - _____</p>	
		<p>5. Это форма деструктивного поведения, выражающаяся в стремлении к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния посредством приема ПАВ или определенного вида деятельности, это _____</p>	аддикция
3.	<p><b>ПК-3.1.4. Знает</b> психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной,</p>	<p>6. Человек, находящийся на периферии своей социальной группы, поскольку не разделяет ее ценности, или застрявший между несколькими социальными группами по ряду внешних или внутренних факторов, — это</p>	маргинал
		<p>7. Человек, добровольно покидающий свой дом, проживающий в чужой стране в течение одного года, ищущий возможности для улучшения своего экономического положения, — это</p>	мигрант
		<p>8. Человек, оставивший место своего жительства вследствие какого-нибудь бедствия, — это</p>	беженец



	<p>социально-психологической , социально-правовой и т. д.); технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документооборот</p>		
4.	<p><b>ПК-3.1.5.Знает</b> технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, основы психологического консультирования (виды, формы, методы), организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p>	<p>9. Цель одной из форм тренинга – оказание психологической помощи детям и подросткам с нарушениями социализации, повышение их информированности по вопросам наркомании и формирование мотивации для изменения поведения в сторону более безопасного. Назовите такую форму тренинга –</p>	профилактическая
		<p>10. В Психотерапевтической энциклопедии под редакцией Б.Д. Карвасарского названы 3 вида психологического консультирования. Первый вид: личностно-ориентированное. Второй вид: проблемно-ориентированное. Третий вид? Назовите третий вид психологического консультирования.</p>	решение-ориентированное
5.	<p><b>ПК-3.2.1.Умеет</b> вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально</p>	<p>11. Демонстрируя умение развития конструктивных отношений и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, выберите название техники, которая описана в следующем литературном примере. Для одной из героинь популярного фильма Э. Рязанова «Служебный роман» автор использует такие фразы: «Я живу за городом, но зато рядом с электричкой», «У моего мужа была язва желудка, но зато операцию делал сам</p>	Б

	уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	<p>Вишневский».</p> <p>А. Компенсация.</p> <p>Б. Положительная переоценка ситуации.</p> <p>В. Акцептация.</p> <p>Г. Рационализация.</p>	
		<p>12. Пр продемонстрируйте умение вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с клиентом, которому трудно довериться, начать общение. Какой принцип будет основным при общении с ним. Выберите верный вариант ответа.</p> <p>А. Добровольности.</p> <p>Б. Принятия.</p> <p>В. Защиты прав клиента.</p> <p>Г. Разграничение личных и профессиональных сторон в работе.</p>	Б
		<p>13. Пр продемонстрируйте умение взаимодействовать с разными лицами и выберите правильную технику активного слушания (описанную ниже), которую уместно использовать в данной ситуации. Ситуация. На протяжении всей сессии звучал монолог клиента, который заканчивается вопросительным взглядом на консультанта. Выберите верный вариант ответа.</p> <p>А. Резюме.</p> <p>Б. Перефразирование.</p> <p>В. Отзеркаливание.</p>	Б
6.	<b>ПК-3.2.2. Умеет</b> разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам, членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе; разрабатывать программы	<p>14. К психологу обратился классный руководитель учащегося 7 класса, который был замечен в распространении ПАВ веществ на территории школы. Какие две задачи ставятся перед специалистами в рамках вторичной профилактики?</p> <p>А. Распознавание случаев опасного и вредного потребления ПАВ.</p> <p>Б. Оказание многопрофильной специализированной помощи.</p> <p>В. Осуществление работы с родителями подростка.</p> <p>Г. Формирование знаний и навыков в области противодействия употреблению табака и алкоголя у детей дошкольного возраста, родителей и учителей.</p> <p>Д. Воздействие на психику подростка с использованием искажения и преувеличения негативных последствий злоупотребления алкоголем и наркотиками при описании их воздействия на организм.</p>	А,Б

	<p>индивидуальной и групповой работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач, в том числе психологической поддержки клиентов, организовывать и оказывать психологическую поддержку и сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи для выхода из трудных жизненных ситуаций</p>	<p>15. Продемонстрируйте умение оценивать степень собственной жизни подростков, склонных к суициду при разработке программы профилактики суицидального поведения подростков при помощи диагностики уровня личностной готовности к риску «PSK» Шуберт. По результатам анализа данной методики уровень личностной готовности к риску составил меньше –30 баллов. Какой это уровень личностной готовности к риску?</p>	<p>низкий уровень</p>
		<p>16. Технология социально-психологической помощи пожилым людям включает в себя несколько этапов:  А. Определение проблематики обращения пожилого человека к социальному работнику.  Б. Постановка социального диагноза и планирование социальной помощи.  В. Объединение усилий с другими специалистами с целью наиболее полного разрешения возникшей проблемы.  Г. Социальная работа с семьей пожилого человека.  О каком из этапов идет речь в данном случае: бабушка 80 лет, которую регулярно посещают различные специалисты службы помощи пожилым людям, стала жаловаться на то, что её родственники перестали её навещать, звонить и контактировать.</p>	<p>Г</p>
<p>7.</p>	<p><b>ПК-3.3.1.</b>  <b>Владеет</b> технологиями разработки индивидуальных программ психологической помощи и психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников</p>	<p>17. В прессе была заметка о том, как человека, не обладающего должными знаниями, взяли на должность топ-менеджера потому, что с ним работал психолог и научил его манипулятивным техникам. В результате фирма понесла значительные материальные издержки. Каким образом можно помочь руководителям не совершать подобные ошибки во время собеседования по приему на работу? Выберите два верных варианта ответа.  А. Оказать психологическую помощь при обучении руководителя приемам противостояния манипулятивным техникам, техникам НЛР.  Б. Во время собеседования обеспечить психологическое сопровождение.  В. Принимать на работу только известных людей.  Г. Проводить собеседование в форме письменного тестирования.</p>	<p>А,Б</p>

		<p>18. Алине С. 11 лет. В девять лет сменила школу, в которой возникли серьезные трудности во взаимоотношениях с одноклассниками. Однако в старой школе таких проблем не было. В середине учебного года Алина сменила класс, но проблемы общения со сверстниками только еще более обострились. По мнению родителей, уровень школы и учеников неудовлетворителен. Полагают, что дочь оказалась в изоляции вследствие интеллектуального превосходства. В течение последнего года занималась с мамой и частным учителем. Удовлетворительно усвоила школьную программу, однако по мнению родителей и учителей результаты обучения ниже ее потенциальных возможностей. Алина эмоционально зависима от матери, находится под тотальным контролем. Выберите верный вариант стиля воспитания.</p> <p>А. Семейная гиперопека.  Б. Семейная изоляция.  В. Семейная гипоопека.  Г. Эмоциональное отвержение.</p>	А
		<p>19. Продемонстрируйте владение технологиями разработки индивидуальных программ психологической помощи и определите цели психолого-педагогической программы «ГИА: шаг вперед (режим online)».</p> <p>А. Создание условий для формирования психологической готовности учащегося к ГИА.  Б. Актуализация возможностей личности выпускника, обеспечивающих максимальную эффективность и экологичность в процедуре сдачи экзамена.  В. Развитие эмоционально-волевой сферы, развитие чувства эмпатии, внимания к себе и доверия к окружающим.  Г. Все ответы верны.</p>	А,Б
8.	<p><b>ПК-3.3.2.</b>  <b>Владеет</b>  технологиями создания команды и проведения программ активизации социальных, психологических, личностных и</p>	<p>20. Продемонстрируйте владение технологиями создания команды и, прочитав притчу А. Шопенгауэра «О дикобразах», предположите, о какой технологии здесь идет речь?  Стадо дикобразов легло в один холодный зимний день тесною кучей, чтобы, согреваясь взаимной теплотой, не замерзнуть. Однако вскоре они почувствовали уколы от игл друг друга, что заставило их лечь подальше друг от</p>	В

	<p>других ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе</p>	<p>друга. Затем, когда потребность согреться вновь заставила их придвинуться, они опять попали в прежнее неприятное положение, так что они метались из одной печальной крайности в другую, пока не легли на умеренном расстоянии друг от друга, при котором они с наибольшим удобством могли переносить холод:</p> <p>А. Технология определения ролей участников.</p> <p>Б. Технология определения типов участников.</p> <p>В. Технология поиска групповой сплоченности.</p> <p>Г. Технология эмоциональной вовлеченности.</p>	
		<p>21. Определите, на каком из этапов психологического сопровождения переговоров необходимо подключение информации от специалистов из других областей, в том числе на межведомственной основе?</p> <p>А. Ознакомления с контекстом предстоящих переговоров.</p> <p>Б. Сбора дополнительной информации о противоположной стороне.</p> <p>В. Проведение самих переговоров.</p> <p>Г. Экспертное заключение по результатам работы.</p>	А
9.	<p><b>ПК-3.3.4.</b> Владеет технологиями взаимодействия с социальным окружением клиентов, содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении</p>	<p>22. Определите, как должен вести себя психолог в нижеописанной ситуации, учитывая при этом профессиональную этику. Ситуация: психологу написал муж клиентки, описав некоторые ее действия. Выберите верный вариант ответа.</p> <p>А. Необходимо тактично ответить ему о принципе конфиденциальности.</p> <p>Б. Нужно спросить разрешения у клиентки о возможности и необходимости общения с её супругом.</p> <p>В. Проигнорировать.</p> <p>Г. Сказать, что не являетесь консультантом его жены.</p>	Б

	клиентов с целью помощи в решении их жизненных проблем, разработки программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов; технологиями работы по психологическом у просвещению и привлечению внимания населения и социального окружения к проблемам клиентов в целях их психологической поддержки, в том числе с использованием ресурсов социальных сетей, технологиями создания специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях	23.Определите на какую целевую аудиторию ориентирована следующая информация? В процессе проведения лекции на тему подростковой наркозависимости специалист подробно рассказал о признаках наркотического воздействия и о его последствиях. Целевая аудитория – это _____	подростки
		24.Передача собеседнику его же сообщения, но словами консультанта, называется, это техника _____	перефразирования
		25.Закрытость клиента процессу психотерапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, это техника_____	сопротивления
		26. Бессознательное стремление к логическому обоснованию и объяснению своих идей и поведения – это	рационализация
		27. Назовите вид консультирования, который ориентирован на решение актуальной на данный момент проблемы.	краткосрочное
<b>10.</b>	<b>ПК-4.1.2. Знает</b> теорию, методологию и основы организации и проведения психологическог о консультировани я и тренингов (специфика, виды, формы, методы, длительность,	28. Передача собеседнику его же сообщения, но словами консультанта – это техника _____.	перефразирования
		29. Закрытость клиента процессу психотерапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, это техника_____.	сопротивления

	результаты, последствия и т. д.)		
11.	ПК-4.2.3. Умеет адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения; применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов	30. Определите, какой научный подход использует специалист в ниже представленной ситуации. Ситуация: клиент ориентирован на глубокую, длительную, многолетнюю работу с психологом, с погружением в детство и возлагает на него ответственность за свои проблемы. Работа основывается на научном подходе, который называется ...	психоанализ
		31. Диалог «верхней собаки», восприятие «здесь и теперь», метод пустого кресла – все это техники психотерапии... Выберите верный вариант ответа. А. Гештальттерапия. Б. Поведенческая психотерапия. В. Рациональная психотерапия. Г. Аналитическая психотерапия.	А
12.	ПК-4.2.4. Умеет разрешать конфликты и противоречия, в том числе в работе по оказанию психологической помощи клиентам	32. Продемонстрируйте умение разрешать конфликты и выберите конструктивный ответ на критическую реплику: «За кого вы меня принимаете?!» А. Что вы имеете в виду? Б. Вы хотите поговорить об этом? В. Я принимаю вас таким, какой вы есть. Г. Я принимаю вас за своего клиента. Выберите верный вариант ответа.	А
		33. Возможным случаем отказа от консультирования и необходимостью направления клиента к другим специалистам может быть то, что А. Клиент является другом консультанта. Б. У клиента развивается положительный перенос (например, эротический). В. Клиент упорно «сопротивляется». Г. Клиент опаздывает на встречи. Выберите верный вариант ответа.	А

<p><b>13.</b></p>	<p><b>ПК-4.3.6.</b>  <b>Владеет</b>  технологиями индивидуального и группового консультирования клиентов, в том числе по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания</p>	<p>34. В процессе группового консультирования один из участников группы – гражданин Узбекистана – чувствовал себя очень неудобно по причине языкового барьера и культурных различий. Психолог-консультант должен, прежде всего, установить с участником группы (гражданином Узбекистана) открытое взаимоотношение, т.е. _____</p>	<p>доверие</p>
		<p>35. Выберите уместный вопрос, который мог бы задать психолог-консультант клиенту на следующий запрос. Моя девушка сменила работу и в последние дни она с восторгом рассказывает мне о том, что там происходит. Как я понял, в коллективе там много молодых мужчин. Вообще, скажу Вам, мне это не нравится! Я ей об этом и сказал, что ревную. Но пожалел, так как ее реакция была какая-то неадекватная. Я думал, что она меня успокоит и поддержит, а она вместо этого как-то остро отреагировала, говорит, что пойдет к своему психологу разбираться. Я вот теперь тоже хочу обсудить с Вами свою ревность.</p> <p>А) Раньше вы ревновали?  Б) Что в рассказанной вами ситуации Вас больше всего беспокоит?  В) Вы хотели бы, чтобы она сменила работу?  Г) А у вас на работе много женщин?</p>	<p>Б</p>
<p><b>14.</b></p>	<p><b>ПК-5.1.3. Знает</b>  основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.)</p>	<p>36. Психологическая помощь персоналу организации включает в себя 3 функции:  А. Исследовательская.  Б. Консультационная.  В. Просветительская.  Соотнесите название функции и её описание.</p> <p>1. Психолог решает как организационные задачи, так и ведёт прием по личным вопросам.  2. Задача психолога – передавать общие знания о закономерностях и особенностях человеческой психики на доступном для неспециалистов языке. Люди стремятся отразить происходящее, понять причины и найти адекватное решение.  3. Психологом изучается не теоретическая проблема, а конкретная ситуация. Важны: формулировка проблемы, постановка гипотез, обоснование выбора методов и методик,</p>	<p>А3,Б1,В2</p>



		протоколируемая фиксация данных и результатов (обеспечивающая внешнюю проверку), интерпретация полученных результатов и оформление отчета.	
		37. Организационное управление и социальное планирование при оказании психологической помощи организации включает в себя следующие составляющие: А. Профилактика и разрешение конфликтов. Б. Контроль за состоянием социально-психологического климата в коллективе, его совершенствование и оздоровление. В. Создание «команды». Г. Все ответы верны. Выберите верный вариант ответа.	Г
15.	<b>ПК-5.3.1. Владеет</b> технологиями разработки планов, согласования форм и условий оказания психологической помощи клиентам, технологиями оказания индивидуальной психологической помощи клиентам	38. Продемонстрируйте владение технологией индивидуальной психологической помощи клиенту. Как называется механизм психологической защиты, когда клиент постоянно опаздывает на встречу с психологом?	сопротивление
		39. С позиции какого научного подхода специалист должен выбрать технологии работы оказания индивидуальной психологической помощи клиенту, если в процессе общения клиент постоянно говорит о своём детстве и событиях пошлого? С позиции _____.	психоанализа
16.	<b>ПК-6.1.5. Знает</b> рискологию; психологию экстремальных ситуаций, психологию горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм; психологию кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их	40. «Состояние человека зависит от ситуации» – это позиция: А. К. Левина. Б. З. Фрейда. В. К. Халла. Г. К. Ясперса.	А
		41. Среди основных кризисных состояний выделяется стресс. Обозначьте последовательность фаз стресса, выделенных Г. Селье. А. Истощение (дистресс). Б. Мобилизация (тревога). В. Сопротивление (резистентность).	Б,В,А

	<p>проявлений в поведении</p>		
17.	<p><b>ПК-6.2.4. Умеет адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности; применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов</b></p>	<p>42. Пр продемонстрируйте умение применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности: программа психодиагностики работы с кандидатами на замещающие семьи в качестве первого этапа включает использование Шкалы социальной желательности Марлоу–Крауна. С какой целью она используется? Выберите верный вариант ответа.  А. Ненормативные показатели по выраженности тенденции давать социально желательные ответы является прямым противопоказанием для кандидата по созданию замещающей семьи;  Б. Нормативные показатели свидетельствуют о высоком уровне надежности ответов на все вопросы психодиагностических тестов;  В. Позволяет сделать вывод о такой личностной деструкции;  Г. Ненормативный результат не является противопоказанием для кандидата, но может служить причиной для более тщательного анализа результатов по остальным методикам и включением в диагностический аппарат других психодиагностических методов.</p>	Г
		<p>43. Все запросы клиентов можно свести к четырем основным вариантам. Клиенты могут хотеть:  А. Изменить ситуацию.  Б. Изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней.  В. Выйти из ситуации.  Г. Найти новые способы жить в этой ситуации.  Соотнесите предложенные запросы с четырьмя группами.  1. «Я одна воспитываю сына. Я очень его люблю, и он ко мне сильно привязан. Но я понимаю, что он взрослеет, ему скоро шестнадцать, и, наверное, пора как-то менять отношения с ним. Надо, чтобы он стал самостоятельнее, что ли...».  2. «Я совсем не умею общаться с другими, особенно с девушками. Научите меня, как избавиться от застенчивости».  3. «Я уже давно работаю в нашей фирме, почти двадцать лет. Мне нравится моя работа, я хорошо с ней справляюсь и не раз слышал в свой адрес лестные отзывы. Но</p>	1А,2Б,3В,4Г

		<p>вот подняться по служебной лестнице за эти годы мне никак не удастся. Если и появляется вакансия повыше, на нее берут кого-нибудь другого и далеко не всегда более опытного, ответственного и заслуженного человека, чем я. В общем, особых перспектив оставаться здесь я уже не вижу, но и уйти сейчас и потерять работу страшновато, мне ведь уже далеко за сорок. Может, что-то посоветуете? Может, сходить поговорить с начальством?».</p> <p>4. «Я два года назад ушла на пенсию. Сначала радовалась, думала, буду заниматься внуками, огородом, ремонт сделаю, книжки стану читать... А получилось так, что ремонт сделали, огород не круглый год, а детям-внукам я особо и не нужна уже – выросли они, хотят жить по-своему. Вот только книжки и остались... Так и выходит, что целыми днями ишу себе занятие, маюсь от собственной ненужности».</p>	
18.	<p><b>ПК-8.2.5. Умеет</b> осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья</p>	<p>44. Продемонстрируйте умение осуществлять профессионально-деловое психологическое консультирование школьников по вопросу выбора профессии. На основании полученных результатов по методике Дифференциально-диагностический опросник (ДДО) Е.А. Климова, представлены выбранные предпочтения карты мира профессий: «Это довольно обширная сфера, куда входят все профессии, основанные на взаимодействии с людьми. Врачи, учителя, продавцы – самые яркие примеры. Человек, выбравший для себя работу с людьми, должен уметь общаться и управлять своими эмоциями, обладать эмпатией, развитой речью, терпением и отзывчивостью».</p> <p>Какой тип профессии выявлен у школьника? Это человек-... (вставьте пропущенное слово).</p> <p>45. О каком виде консультирования идет речь в приведенном ниже отрывке? «Пожалуйста, играйте с ребенком ежедневно в течение 20 минут в условленное время. Говорите с ним и хвалите его, если он играет, т. е. производит манипуляции с игрушками и смотрит на них (при этом он не должен колотить ими или разбрасывать их). Если</p>	<p>человек</p> <p>Г</p>

		ребенок что-нибудь скажет, совсем коротко отреагируйте на это, но только если его высказывание относится к игре». А. Интимно-личностном. Б. Профессионально-деловом. В. Семейном. Г. Детско-родительском.	
19.	<b>ПК-8.3.4.</b> <b>Владеет</b> технологиями консультирования населения по проблемам психологического здоровья	46. Продемонстрируйте навыки владения технологиями консультирования населения по проблемам психологического здоровья. В процессе консультации клиент очень много говорит, не дает возможности психологу включиться в диалог, какую технику важно использовать в этом случае психологу-консультанту? А. Рефлексивное слушание. Б. Интерпретация. В. Конфронтация. Г. Уточняющий вопрос.	А
		47. Продемонстрируйте навыки владения техникой консультирования населения по проблемам психологического здоровья. В процессе консультации клиент постоянно оказывает психологическое сопротивление, ведёт себя неконгруэнтно. Психологу нужно помочь клиенту стать искренним, открыться, поэтому он использует технологию, противоречащую поведению клиента. Назовите её.	конфронтация
		48. Продемонстрируйте навыки владения техникой консультирования населения по проблемам психологического здоровья. Клиент на встрече с психологом-консультантом постоянно демонстрирует бессознательное стремление к логическому обоснованию и объяснению своих идей и поведения, психолог приходит к выводу, что имеет место психологическая защита. Как называется психологическая защита?	рационализация

### 3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Тестовое задание	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	2
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание	70	
ИТОГО максимальное количество баллов				<b>70</b>

Тестовое задание текущего контроля содержит 35 вопросов и оценивается по процедуре оценивания таблицы 3.1. За каждый правильный ответ студент получает 2 балла.

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблице 4.1.

#### Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Тестовое задание	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к зачету/экзамену $\geq 50$ баллов
2. Промежуточная аттестация *	Зачет	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов;</li> <li>– получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла;</li> <li>– получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...20 баллов;</li> <li>– не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.</li> </ul>
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
<b>3. Итоговая оценка</b>	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

\*Обучающиеся имеют возможность пройти зачетный тест в Центре тестирования  
Процедура проведения зачета осуществляется в форме тестовых заданий в электронно-

образовательной среде вуза.

Разработчик оценочных материалов,  
*к.психол.н., доцент кафедры*  
08 февраля 2024 г.

*Слотина Т.В.*