

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

дисциплины  
Б1.В.05 «КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ»  
для направления подготовки  
*37.04.01 «Психология»*

по магистерской программе  
*«Организационная психология»*

Форма обучения – очная  
Год начала подготовки: 2022

Санкт-Петербург  
2024

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «*Прикладная психология*»

Протокол № 7 от 08 февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой  
«*Прикладная психология*»  
08 февраля 2024 г.

*Е.Ф. Яценко*

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО  
08 февраля 2024 г.

*А.В. Прялухина*

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

**2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
УК-4.2.1. Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся умеет: - применять на практике коммуникативные технологии, - применять методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	Тестовые задания № 1-35
УК-4.3.1. Владеет методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий.	Обучающийся владеет: - методикой межличностного делового общения на русском языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий.	Тестовые задания № 1-35
ПК-3. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию		
ПК-3.1.4. Знает психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические	Обучающийся знает: - психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; - типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) - типологию социальных групп,	Тестовые задания № 1-35

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>	<b>Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции</b>
и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.); технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документооборот	нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.); - технологии работы с разными социальными группами; - инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; - управление информационной культурой в организации с учетом основ психологии беженцев, мигрантов, маргиналов и коммуникации с данной категорией граждан. - факторы, усложняющие коммуникацию	
ПК-3.2.1. Умеет вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	Обучающийся умеет: - вступать в контакт с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы; - взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию; - вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.	Тестовые задания № 1-35
ПК-3.2.3. Умеет создавать социально-	Обучающийся умеет: - создавать социально-	Тестовые задания № 1-35

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>	<b>Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции</b>
<p>психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения</p>	<p>психологическую сеть для психологической поддержки клиентов,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм,</li> <li>- обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации,</li> <li>- вести психологическую просветительскую деятельность среди населения.</li> </ul>	
<p><b>ПК-4. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)</b></p>		
<p>ПК-4.2.4. Умеет разрешать конфликты и противоречия, в том числе в работе по оказанию психологической помощи клиентам</p>	<p>Обучающийся умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрешать конфликты и противоречия, в том числе в работе по оказанию психологической помощи клиентам;</li> <li>- анализировать коммуникационный климат внутри организации;</li> <li>- анализировать коммуникации организации с внешней средой.</li> </ul>	<p>Тестовые задания № 1-35</p>
<p><b>ПК-6. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)</b></p>		
<p>ПК-6.2.1. Умеет общаться с разными категориями клиентов, общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов</p>	<p>Обучающийся умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общаться с разными категориями клиентов,</li> <li>- учитывать особенности общения с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, обращающимися в организации за психологической помощью;</li> <li>- учитывать особенности общения и взаимодействия с подростками, обращающимися в</li> </ul>	<p>Тестовые задания № 1-35</p>

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>	<b>Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции</b>
	организации за психологической помощью.	

### Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить тестовое задание. Тестовые вопросы представлены в СДО.

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации отражены в таблице 2.2.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Т а б л и ц а 2.2

№ п/п	Индикаторы	Содержание задания	Эталон ответ
1.	<b>УК-4.2.1. Умеет</b> применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	1. Продемонстрируйте умение применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения. Сформулируйте сущность конструктивного ответа в виде отказа на деловое предложение.	отказ от предложения
		2. Продемонстрируйте умение применять на практике коммуникативные технологии. Сформулируйте сущность конструктивного ответа на позицию агрессора: «Вы вообще сошли с ума. Как Вы можете обращаться ко мне с подобным предложением?»	отказ от предложения
		3. Продемонстрируйте умение применять на практике коммуникативную технологию «уточнение» для противостояния деструктивной критике: «Это не проект, а какой-то кошмар. У меня просто нет слов». Сформулируйте сущность конструктивного ответа, используя технику «уточнение».	недостатки проекта

		<p>4. Продemonстрируйте умение применять на практике коммуникативные технологии «цивилизованная конфронтация» для противостояния манипулированию. Деловой партнер подходит к Вам слишком близко и берет Вас за руку. Для Вас это не комфортно и не приемлемо в деловых отношениях. Сформулируйте сущность конструктивного ответа с применением техники «цивилизованная конфронтация».</p>	<p>отойдите на рабочее расстояние</p>
		<p>5. Продemonстрируйте умение применять на практике коммуникативные технологии. Ваш руководитель выражает свое недовольство тем, что Вы не предоставили отчет вовремя. Вы не смогли это сделать, поскольку Мария Кирилловна не прислала Вам необходимые документы вовремя, несмотря на то, что Вы неоднократно напоминали ей об этом. Ниже представлен ответ из позиции жертвы. «Я не мог ничего сделать, т.к. Мария Кирилловна прислала документы слишком поздно. От меня просто ничего не зависело». Сформулируйте сущность конструктивного ответа руководителю.</p>	<p>по объективным причинам еще работаю над отчетом</p>
<p>2.</p>	<p><b>УК-4.3.1. Владеет методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и</b></p>	<p>6. Продemonстрируйте владение методикой делового общения. Сформулируйте конструктивный ответ на применение коллегой манипулятивной технологии «лесть». «Только Вы сможете справиться с этим трудным проектом». Вы готовы рассмотреть предложение, но хотите понимать на каких условиях.</p>	<p>какие условия</p>

	современных коммуникативных технологий.	7. Продemonстрируйте владение методикой делового общения. Вы ведете переговоры и замечаете, что Ваш собеседник нарочно посадил Вас под кондиционером, чтобы создать для Вас некомфортные условия. Сформулируйте сущность конструктивного ответа на возможную коммуникативную реакцию, используя прямой стиль общения.	выключите кондиционер
		8. Продemonстрируйте владение методикой делового общения «конструктивное реагирование на деструктивные утверждения» как на метод манипулирования. Ваш деловой партнер говорит в разговоре «Вы сколько лет работаете в нашей компании?», имея в виду, что его стаж больше. Вы работаете 2 года. Переформулируйте агрессивный ответ «Вас это не касается» в конструктивный и асертивный ответ по существу дела, донеся фактическую информацию.	я работаю 2 года
3.	<b>ПК-3.1.4. Знает</b> психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-	9. Как называется процесс продвижения этнических групп в пределах этнической территории, переселение их в другие районы?	миграция
		10. Назовите данное понятие – это процесс вхождения в новую культуру, постепенное принятие ее норм, ценностей, образцов поведения.	межкультурная адаптация
		11. Вынужденные мигранты – это	беженцы
		12. Определите данное явление. Человек, находящийся на границе различных социальных групп, систем, культур и испытывающий влияние их противоречащих друг другу норм, ценностей, не принадлежащий ни к какой социальной группе, – это	маргинал



<p>психологической, социально-правовой и т. д.); технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документоведение</p>	<p>13. Как называется способность индивидов или группы людей поддерживать длительные взаимоотношения без возникновения серьезных конфликтов, которые требовали бы вмешательства для разрешения или обеспечения эффективного сотрудничества. Это психологическая ... (вставьте пропущенное слово).</p>	совместимость
	<p>14. Определите последовательность этапов адаптации мигрантов, предложенных Г.Триандисом:  1. Оптимизм в отношении страны-реципиента, надежды на изменение своей жизни к лучшему;  2. Депрессивное состояние вследствие столкновения с непривычными для индивида условиями окружающей среды;  3. Чувство неспособности изменить что-либо в своей жизни;  4. Стрессоустойчивость, готовность к интеграции;  5. Полная адаптация – изменения индивида, его адаптация к условиям внешней среды.</p>	1,2,3,4,5
	<p>15. Позиция индивидов, которые балансируют между двумя культурами, не овладевая в должной мере нормами и ценностями ни одной из них, называется маргинальная этническая ... (вставьте пропущенное слово).</p>	идентичность
	<p>16. Соотнесите социальные группы, нуждающиеся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.) с соответствующими видами жертв неблагоприятных условий социализации, выделенных А.В. Мудриком:  А. Реальные жертвы неблагоприятных условий социализации;  Б. Потенциальные жертвы;  В. Латентные жертвы.</p>	А1,Б2,В3

		<p>1. Инвалиды; дети, подростки, юноши, девушки, взрослые с психосоматическими дефектами и отклонениями; сироты и ряд категорий детей, находящихся на попечении государства или общественных организаций;</p> <p>2. Люди с пограничными психическими состояниями и с акцентуациями характера; мигранты из страны в страну, из региона в регион, из села в город и из города в село; дети, родившиеся в семьях с низким экономическим, моральным, образовательным уровнем; метисы и представители инациональных групп в местах компактного проживания другого этноса;</p> <p>3. Те, кто не смог реализовать заложенные в них задатки в силу объективных обстоятельств их социализации.</p>	
4.	<p><b>ПК-3.2.1. Умеет</b> вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную</p>	<p>17. Продемонстрируйте умение выбирать направление коммуникативного потока в организации, способствующего взаимодействию и развитию конструктивных отношений с разными лицами, группами в организации с целью обратной связи от руководства, чтобы сообщить сотрудникам об успешности трудовой деятельности или осуществить ее коррекцию:</p> <p>а. нисходящий вертикальный канал коммуникации («сверху вниз»),</p> <p>б. горизонтальный канал коммуникации,</p> <p>в. восходящий канал коммуникации («снизу-вверх»).</p> <p>18. Продемонстрируйте умение определять стили коммуникации в организации, способствующие взаимодействию и развитию конструктивных отношений, в том числе с социально уязвимыми группами населения. Это ... стиль (вставьте пропущенное слово).</p>	<p>А</p> <p>ассертивный</p>

	ситуацию	20. Как называется вид работы, которая проводится среди людей с отклонениями от общепринятой нормы жизни или сломленной жизнью и включает в себя изменения как внутренней психологической жизни этих людей, так и их внешних жизненных обстоятельств?	социально-психологическая работа
		21. Что позволяет клиенту (инвалиду) успешно адаптироваться в окружающей среде и обществе в целом, обрести морально-психологическое равновесие, уверенность в себе, устранить психологический дискомфорт, зажить полноценной жизнью?	социально-психологическая реабилитация
5.	<b>ПК-3.2.3. Умеет</b> создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди	22. Продемонстрируйте умение выбирать форму психологической помощи в развитии необходимых качеств и умений для обеспечения эффективной профессиональной деятельности руководителей.	психологический тренинг
		23. Продемонстрируйте умение выбирать вид психологического воздействия в форме беседы в профессиональной деятельности психолога с целью решения всего комплекса задач в области управления человеческими ресурсами организации. Это психологическое ... (вставьте пропущенное слово).	консультирование
		24. Как называется восстановление больного и инвалида в правах, его индивидуальной и общественной ценности, прежних социальных связей, помощь в трудоустройстве и быту?	реабилитация
		25. Как называется полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой	ограничение жизнедеятельности

	населения	деятельностью?	
б.	<b>ПК-4.2.4. Умеет разрешать конфликты и противоречия, в том числе в работе по оказанию психологической помощи клиентам</b>	26. Продемонстрируйте умение разрешать конфликты и противоречия, определив последовательность стадий управления конфликтом: а. восприятие конфликта и первичная оценка ситуации; б. исследование конфликта и поиск его причин; в. поиск путей разрешения конфликта; г. осуществление организационных мер.	А,Б,В,Г
		27. Продемонстрируйте умение разрешать конфликты и противоречия, выделив условия, которые способствуют бесконфликтному взаимодействию руководителя с подчиненными в организации. <i>Выберите 2 варианта.</i> а. своевременное информирование сотрудников по важным для них вопросам, б. поощрение инициативы сотрудников организации, в. контролировать коммуникацию сотрудников, г. соблюдать четкую субординацию.	А,Б
		28. В число значимых факторов, определяющих качество консультативного контакта, НЕ входит: а. Организация консультативного пространства. б. Настроение клиента. в. Проявление консультантом эмпатии. г. Коммуникативные навыки консультанта.	Б

		29. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент – оба берут на себя ответственность? а) медицинская помощь, б) краткосрочная психотерапия, в) религиозное (моральное) взаимодействие, г) гуманистическая.	Г
7.	<b>ПК-6.2.1 Умеет</b> общаться с разными категориями клиентов, общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов	30. Что является новообразованием старшего подросткового возраста (15-17 лет)?	профессиональное, личностное самоопределение
		31. Как называется группа людей, к которой подросток относит себя, ориентируясь при этом на ценности, нравственные представления, нормы данной группы?	референтная
		32. Как характеризуется сокращение либо полное лишение возможности удовлетворять основные психофизиологические и социальные потребности человека?	депривация
		33. Что является новообразованием младшего подросткового возраста (12-15 лет)?	чувство взрослости
		34. Назовите центральное новообразование психического развития младшего школьного возраста (7-11 лет).	произвольность психических процессов, рефлексия
		35. Назовите ведущий вид деятельности психического развития дошкольного детства (3-7 лет).	сюжетно-ролевая игра

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации отражены в таблице 2.3.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Т а б л и ц а 2.3

№ п/п	Индикаторы	Содержание задания	Эталон ответ
-------	------------	--------------------	--------------

1.	<b>УК-4.2.1. Умеет</b> применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	1. Продемонстрируйте умение применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения. Сформулируйте сущность конструктивного ответа в виде отказа на деловое предложение.	отказ от предложения
		2. Продемонстрируйте умение применять на практике коммуникативные технологии. Сформулируйте сущность конструктивного ответа на позицию агрессора: «Вы вообще сошли с ума. Как Вы можете обращаться ко мне с подобным предложением?»	отказ от предложения
		3. Продемонстрируйте умение применять на практике коммуникативную технологию «уточнение» для противостояния деструктивной критике: «Это не проект, а какой-то кошмар. У меня просто нет слов». Сформулируйте сущность конструктивного ответа, используя технику «уточнение».	недостатки проекта
		4. Продемонстрируйте умение применять на практике коммуникативные технологии «цивилизованная конфронтация» для противостояния манипулированию. Деловой партнер подходит к Вам слишком близко и берет Вас за руку. Для Вас это не комфортно и не приемлемо в деловых отношениях. Сформулируйте сущность конструктивного ответа с применением техники «цивилизованная конфронтация».	отойдите на рабочее расстояние
		5. Продемонстрируйте умение применять на практике коммуникативные технологии. Ваш руководитель выражает свое недовольство тем, что Вы не предоставили отчет вовремя. Вы не смогли это сделать, поскольку Мария Кирилловна не прислала Вам необходимые документы вовремя, несмотря на то что Вы неоднократно	по объективным причинам еще работаю над отчетом

		напоминали ей об этом. Ниже представлен ответ из позиции жертвы: «Я не мог ничего сделать, т.к. Мария Кирилловна прислала документы слишком поздно. От меня просто ничего не зависело». Сформулируйте сущность конструктивного ответа руководителю.	
2.	УК-4.3.1. Владеет методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий.	6. Продемонстрируйте владение методикой делового общения. Сформулируйте сущность конструктивного ответа на деструктивную критику «От того, как Вы провели консультацию с клиентом, у меня шевелятся волосы на голове. На мой взгляд, Вы вообще безнадежны как консультант».	какие ошибки
		7. Продемонстрируйте владение методикой делового общения «конструктивное реагирование на деструктивные утверждения» как на метод манипулирования. Ваш деловой партнер говорит в разговоре: «Вы сколько лет работаете в нашей компании?», имея в виду, что его стаж больше. Вы работаете 2 года. Переформулируйте агрессивный ответ «Вас это не касается» в конструктивный и асертивный ответ по существу дела, донеся фактическую информацию.	я работаю 2 года
		8. Продемонстрируйте владение методикой делового общения. Какое количество аргументов оптимально использовать при аргументации?	3,4
		9. Продемонстрируйте владение методикой делового общения. Сформулируйте сущность конструктивного ответа на применение коллегой манипулятивной технологии «Ты что, мне не доверяешь? Моя информация точная».	проверка информации
		10. Продемонстрируйте владение методикой делового общения. Сформулируйте сущность конструктивного ответа на	какие условия

		<p>применение коллегой манипулятивной технологии «лесть». «Только Вы сможете справиться с этим трудным проектом». Вы готовы рассмотреть предложение, но хотите понимать, на каких условиях.</p>	
		<p>11. Продемонстрируйте владение методикой делового общения. Вы ведете переговоры и замечаете, что Ваш собеседник нарочно посадил Вас под кондиционером, чтобы создать для Вас некомфортные условия. Сформулируйте сущность конструктивного ответа на возможную коммуникативную реакцию, используя прямой стиль общения.</p>	<p>выключите кондиционер</p>
3.	<p>ПК-3.1.4. Знает психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.);</p>	<p>12. Определите последовательность этапов адаптации мигрантов, предложенных Г.Триандисом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оптимизм в отношении страны-реципиента, надежды на изменение своей жизни к лучшему;</li> <li>2. Депрессивное состояние вследствие сталкивания с непривычными для индивида условиями окружающей среды;</li> <li>3. Чувство неспособности изменить что-либо в своей жизни;</li> <li>4. Стрессоустойчивость, готовность к интеграции;</li> <li>5. Полная адаптация – изменения индивида, его адаптация к условиям внешней среды.</li> </ol>	<p>1,2,3,4,5</p>
		<p>13. Как называется процесс продвижения этнических групп в пределах этнической территории, переселение их в другие районы?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а. Миграция,</li> <li>б. Эмиграция,</li> <li>в. Переезд,</li> <li>г. Имиграция.</li> </ol>	<p>А</p>



<p>технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документооборот</p>	<p>14. Позиция индивидов, которые балансируют между двумя культурами, не овладевая в должной мере нормами и ценностями ни одной из них, относится к понятию маргинальной этнической ...</p> <p>а. Идентичности, б. Позиции, в. Роли, г. Трудности.</p>	А
	<p>15. Соотнесите социальные группы, нуждающиеся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.) с соответствующими видами жертв неблагоприятных условий социализации, выделенных А.В. Мудриком:</p> <p>А. Реальные жертвы неблагоприятных условий социализации; Б. Потенциальные жертвы; В. Латентные жертвы.</p> <p>1. Инвалиды; дети, подростки, юноши, девушки, взрослые с психосоматическими дефектами и отклонениями; сироты и ряд категорий детей, находящихся на попечении государства или общественных организаций; 2. Люди с пограничными психическими состояниями и с акцентуациями характера; мигранты из страны в страну, из региона в регион, из села в город и из города в село; дети, родившиеся в семьях с низким экономическим, моральным, образовательным уровнем; метисы и представители инонациональных групп в местах компактного проживания другого этноса; 3. Те, кто не смог реализовать заложенные в них задатки в силу объективных обстоятельств их социализации.</p>	А1,Б2,В3
	<p>16. Межкультурная адаптация представляет собой:</p> <p>а) процесс вхождения в новую культуру, постепенное принятие ее</p>	А

		<p>норм, ценностей, образцов поведения;</p> <p>б) отказ от собственной культуры в пользу чужой;</p> <p>в) постепенное принятие обычаев, норм чужой культуры до полного растворения в ней.</p>	
		<p>17. Вынужденных мигрантов называют:</p> <p>а) беженцами;</p> <p>б) жертвами преследований;</p> <p>в) «временными мигрантами»;</p> <p>г) вынужденными переселенцами;</p> <p>д) людьми, совершившими преступление.</p>	А
		<p>18. Маргинал – это:</p> <p>а) человек, находящийся на границе различных социальных групп, систем, культур и испытывающий влияние их противоречащих друг другу норм, ценностей, не принадлежащий ни к какой социальной группе,</p> <p>б) тип физического облика,</p> <p>в) место проживания.</p>	А
		<p>19. Как называется способность индивидов или группы людей поддерживать длительные взаимоотношения без возникновения серьезных конфликтов, которые требовали бы вмешательства для разрешения или обеспечения эффективного сотрудничества.</p>	психологическая совместимость
4.	<p>ПК-3.2.1. Умеет вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями</p>	<p>20. Продемонстрируйте умение определять стили коммуникации в организации, способствующие взаимодействию и развитию конструктивных отношений, в том числе с социально уязвимыми группами населения:</p> <p>А. Агрессивный стиль,</p> <p>Б. Ассертивный стиль,</p> <p>В. Неассертивный стиль,</p> <p>Г. Конформный стиль.</p>	Б
		<p>21. Продемонстрируйте умение подбирать стиль слушания в организационных коммуникациях, оптимальный при оказании психологической помощи клиентам и поддержке лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию. Как</p>	активное слушание

	социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	называется такой стиль слушания?	
		22. Как называется направление профессиональной деятельности психолога в работе с клиентом (инвалидом) по успешной адаптации в окружающей среде и обществе в целом, обретению морально-психологического равновесия, уверенности в себе, устранению психологического дискомфорта? А. Социально-психологическое консультирование. Б. Социально-психологическая реабилитация. В. Социально-психологический тренинг.	Б
		23. Как называется профессиональная деятельность специалистов среди людей с отклонениями от общепринятой нормы или сломленных жизнью с целью изменения психологической жизни этих людей и внешних жизненных обстоятельств? А. Психотерапевтическая работа. Б. Социально-психологическая работа. В. Социальная помощь.	Б
5.	ПК-3.2.3. Умеет создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение	24. Пр продемонструйте умение выбирать активную форму психологической помощи в развитии необходимых качеств и умений для обеспечения эффективной профессиональной деятельности руководителей. А. психологический тренинг, Б. психологическая консультация, В. индивидуальная психотерапия, Г. групповая психотерапия.	А
		25. Пр продемонструйте умение выбирать вид психологического воздействия в форме беседы в профессиональной деятельности психолога с целью решения всего комплекса задач в области управления человеческими ресурсами организации. А. Психологическое	А

<p>конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения</p>	<p>консультирование; Б. Психологический тренинг; В. Психологическая коррекция; Г. Психологическое просвещение.</p>	
	<p>26. Продемонстрируйте умение определять цель проведения психологической просветительской деятельности среди населения для обеспечения эффективной профессиональной деятельности сотрудников организации. А. помощь в овладении психологическими знаниями, необходимыми для самосовершенствования, повышения психологической компетенции Б. Изучение индивидуально-психологических особенностей менеджеров; В. Предупреждение возникновения и развития деструктивных психических состояний; Г. Анализ конкретных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности.</p>	А
	<p>27. Продемонстрируйте умение выбирать вид психологического воздействия в форме беседы в профессиональной деятельности психолога с целью решения всего комплекса задач в области управления человеческими ресурсами организации. Это психологическое ... (вставьте пропущенное слово).</p>	консультирование
	<p>28. Как называется восстановление больного и инвалида в правах, его индивидуальной и общественной ценности, прежних социальных связей, помощь в трудоустройстве и быту?</p>	реабилитация
	<p>29. Как называется полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью?</p>	ограничение жизнедеятельности

6.	ПК-4.2.4. Умеет разрешать конфликты и противоречия, в том числе в работе по оказанию психологической помощи клиентам	30. Продемонстрируйте умение разрешать конфликты и противоречия, определив последовательность стадий управления конфликтом: а. восприятие конфликта и первичная оценка ситуации; б. исследование конфликта и поиск его причин; в. поиск путей разрешения конфликта; г. осуществление организационных мер.	А,Б,В,Г
		31. Продемонстрируйте умение разрешать конфликты и противоречия, выделив условия, которые способствуют бесконфликтному взаимодействию руководителя с подчиненными в организации. <i>Выберите 2 варианта.</i> а. своевременное информирование сотрудников по важным для них вопросам, б. поощрение инициативы сотрудников организации, в. контролировать коммуникацию сотрудников, г. соблюдать четкую субординацию.	А,Б
		32. На каком этапе консультации контакт консультанта с клиентом наиболее важен: а. На протяжении всей консультативной беседы. б. В ходе знакомства с клиентом. в. Во время первой встречи с клиентом. г. На первой стадии консультативной беседы.	А
		33. В число значимых факторов, определяющих качество консультативного контакта, НЕ входит: а. Организация консультативного пространства. б. Настроение клиента. в. Проявление консультантом эмпатии. г. Коммуникативные навыки консультанта.	Б
		34. Принцип персонифицированности в	В

		<p>психологическом консультировании предполагает:</p> <p>а. Предубежденность консультанта в отношении некоторых межличностных проблем клиента.</p> <p>б. Возможную критичность консультанта относительно поведения клиента.</p> <p>в. Положительную установку на личность клиента, ориентированность на его проблемы.</p> <p>г. Проявление изумления относительно некоторых эмоций клиента.</p>	
		<p>35. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?</p> <p>а) медицинская помощь</p> <p>б) краткосрочная психотерапия</p> <p>в) религиозное (моральное) взаимодействие</p> <p>г) гуманистическая</p>	Г
7.	ПК-6.2.1. Умеет общаться с разными категориями клиентов, общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов	36. Что является новообразованием старшего подросткового возраста (15-17 лет)?	профессиональное, личностное самоопределение
37. Как называется группа людей, к которой подросток относит себя, ориентируясь при этом на ценности, нравственные представления, нормы данной группы?		референтная	
38. Как характеризуется сокращение либо полное лишение возможности удовлетворять основные психофизиологические и социальные потребности человека?		депривация	
39. Что является новообразованием младшего подросткового возраста (12-15 лет)?		чувство взрослости	
40. Назовите центральное новообразование психического развития младшего школьного возраста (7-11 лет).		произвольность психических процессов, рефлексия	
41. Назовите ведущий вид деятельности психического развития дошкольного детства (3-7 лет).		сюжетно-ролевая игра	

### 3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Тестовые задания	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	2
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		<b>Итого максимальное количество баллов за тестовое задание</b>		
<b>ИТОГО максимальное количество баллов</b>				<b>70</b>

Тестовое задание текущего контроля содержит 35 вопросов и оценивается по процедуре оценивания таблицы 3.1. За каждый правильный ответ студент получает 2 балла.

### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1.

#### Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

Вид контроля	Наименование учебной деятельности	Максимальное количество баллов	Примечание
--------------	-----------------------------------	--------------------------------	------------

Вид контроля	Наименование учебной деятельности	Максимальное количество баллов	Примечание
1 Текущий контроль	Тестовые задания	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1. Допуск к зачету $\geq 50$ баллов
<b>ИТОГО</b>		<b>70</b>	
2 Промежуточная аттестация*	Зачет	30	– получены полные ответы на вопросы – 25-30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20-24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11-19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 -10 баллов.
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
<b>3. Итоговая оценка</b>		<b>«Зачтено» - 60 -100 баллов</b> <b>«Не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)</b>	

\*Обучающиеся имеют возможность пройти зачетный тест в Центре тестирования.

Процедура проведения зачета осуществляется в форме тестовых заданий в электронно-образовательной среде вуза.

Разработчик оценочных материалов,  
Доцент кафедры «Прикладная  
психология»  
08 февраля 2024 г.

\_\_\_\_\_ М.В. Карагачева