

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО
ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
“ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА I”

Н.Б. Казначеева

**Б1.В.ДВ.02.01 «ТРЕНИНГ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ»
Методические рекомендации по подготовке курсовой работы
обучающихся**

для направления подготовки
37.04.01 «Психология»

по магистерской программе
Организационная психология

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2022

Рекомендованный план по подготовке и представлению курсовой работы обучающихся

В курсовой работе по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 «Тренинг эффективной коммуникации» студентами разрабатывается программа тренинга, направленного на формирование, расширение и углубление знаний, умений и навыков эффективного межкультурного взаимодействия, профессионального, психологически верного коммуникативного поведения, повышение эффективности сотрудничества, умения создавать психологически комфортную атмосферу коммуникации в будущей профессиональной деятельности.

Работа выполняется с соблюдением следующих этапов.

1. Составить и согласовать с научным руководителем календарный план курсовой работы, утвердить тему курсовой работы.
2. Выбрать объект (кто изучается: возраст, социальная группа, пол и пр.) и предмет исследования (какие именно психологические феномены изучаются: психические процессы, психические свойства, психические состояния).
3. Определить задачи исследования и методы (конкретные методики), которые будут применяться для их решения в рамках курсовой работы.
4. Изучить методическую литературу и подобрать конкретные упражнения, соответствующие теме и задачам тренинга.
5. Написать и предоставить научному руководителю оформленный в соответствии с требованиями текст курсовой работы.
6. К защите курсовой работы подготовить презентацию PowerPoint по содержанию исследования и представить для проверки вместе с текстом доклада.
7. На защите курсовой работы выступить с докладом при помощи презентации, выполненной в PowerPoint. Регламент выступления с докладом и презентацией – 10 минут.
8. На защите курсовой работы ответить на вопросы по содержанию исследования.

Примерный план написания курсовой работы

Структура курсовой работы по дисциплине «Тренинг эффективной коммуникации» определяется выбранной темой, которая должна отражать задачи и цели курса данной дисциплины. Рекомендуется следующая примерная структура курсовой работы:

- 1) Титульный лист.
- 2) Содержание.
- 3) Введение.
- 4) Раздел 1 Теоретические основы разрабатываемой проблемы.
- 5) Раздел 2 Программа тренинга.
- 6) Заключение.
- 7) Библиографический список.

Обычно работа над курсовой начинается с определения методологии проведения исследования и составления плана курсовой работы.

План курсовой работы представляет собой составленный в определенном порядке перечень разделов и развернутый перечень вопросов, которые должны быть освещены в работе. План курсовой работы студент составляет самостоятельно, с учетом замысла исследования. Однако при всем многообразии индивидуальных подходов к плану курсовых работ традиционным является следующий план курсовой работы.

Содержание

Введение

1 (с полным наименованием раздела, название раздела должно быть содержательным и отражать основные рассматриваемые аспекты)

- 1.1 пункт раздела 1
- 1.2 пункт раздела 1

2 Программа тренинга

2.1 Занятие 1

2.2 Занятие 2

2.3 Занятие 3

2.4 Занятие 4

2.5 Занятие 5

Заключение

Библиографический список

План курсовой работы согласовывается с научным руководителем. В процессе работы план курсовой работы может уточняться. Могут расширяться отдельные разделы и пункты, вводиться новые пункты, за счет собранного материала, представляющего интерес. Другие пункты, наоборот, могут сокращаться либо опускаться.

Разработка каждой составной части имеет свои особенности.

Во введении следует, прежде всего, сформулировать, в чем заключается актуальность работы. Во введении определяется цель работы, задачи исследования, подлежащие решению для раскрытия темы; указываются методический аппарат.

Основная часть. Курсовая работа содержит два раздела, каждый из которых в свою очередь делится на подразделы.

Первый раздел носит общетеоретический (методологический) характер. В нем на основе изучения работ отечественных и зарубежных авторов излагается сущность исследуемой проблемы, рассматриваются различные подходы к ее решению, дается их оценка, обосновываются и излагаются собственные позиции студента.

Второй раздел содержит программу тренинга, описывает каждое тренинговое занятие, его цель и задачи, а также какие тренинговые упражнения были использованы.

В заключении логически последовательно обосновываются на основе результатов проведенного теоретические и практические выводы и предложения, к которым пришел студент в результате исследования. В конце заключения эти выводы приводятся отдельно, в виде четко сформулированных положений.

Основные выводы должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок. Пишутся они тезисно (по пунктам) и должны отражать основные выводы по теории вопроса, по проведенному анализу и всем предлагаемым направлениям совершенствования проблемы с оценкой их эффективности по конкретному объекту исследования.

1) Число выводов, как правило, соответствует количеству задач, представленных во введении.

2) Выводы должны содержать оценку соответствия результатов поставленным задачам, оценку продвижения в решении проблемы.

3) Каждая поставленная задача должна быть определенным образом отражена в выводах.

В приложениях следует представлять вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст.

Вопросы к промежуточной аттестации - защите курсовой работе

(2 семестр, 1 курс)

На защите курсовой работы обучающемуся задают вопросы из перечня для оценки индикаторов достижения компетенции.

Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
1. Расскажите о методах, применяемых в тренинге эффективных коммуникаций.	ПК-4.1.2., ПК-5.3.2., ПК-5.3.4., ПК-6.2.3.
2. Расскажите о проблеме, цели, задачах тренинга эффективных коммуникаций.	ПК-4.1.2., ПК-5.3.2., ПК-5.3.4., ПК-6.2.3.

3. Расскажите о связи теоретического и практического уровней в программе вашего тренинга.	ПК-4.2.5., ПК-5.1.2., ПК-5.2.2.
4. Охарактеризуйте библиографический список вашей курсовой работы.	ПК-6.3.3., ПК-7.2.4.
5. Какова актуальность вашего научного исследования?	ПК-6.3.3., ПК-7.2.4.

Показатели, критерии и шкала оценивания текущего контроля по **курсовой работе** приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Текущий контроль	№ п/п	Материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания		
	1	Введение	1. Обоснование актуальности исследования	Присутствует	3-5		
				Отсутствует	0-2		
			2. Соответствие темы предмету и объекту исследования	Соответствует	5-10		
				Не соответствует	0-4		
			3. Корректная формулировка цели и задач исследования	Присутствует	5-10		
				Отсутствует	0-4		
			4. Формулировка задач исследования с учетом особенностей исследуемых	Присутствует	3-5		
				Отсутствует	0-2		
			5. Использование современных методов	Использованы	6-10		
				Частично использованы	3-5		
				Не использованы	0-2		
					Итого максимальное количество баллов за п. 1		40
			2	Теоретический анализ проблемы	6. Глубина и широта знаний по проблеме	Присутствует	7-10
						Частично присутствует	3-6
	Отсутствует	2-0					
	7. Точность и четкость формулировок	Присутствует			7-10		
		Частично присутствует			3-6		
		Отсутствует			2-0		
	8. Оформление	Соответствует			2-5		
		Не соответствует			0-1		

		9.Срок выполнения работы	Работа выполнена в срок	2-5
			Работа выполнена с опозданием	0-1
		Итого максимальное количество баллов за п. 2		
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Таблица 2

Формирование рейтинговой оценки выполнения курсовой работы

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценивания	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1.Текущий контроль	Курсовая работа	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.2 и 3.4. Допуск к защите курсового проекта/работы > 45 баллов
2. Промежуточная аттестация	Вопросы к защите курсовой работы	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«Отлично» - 86-100 баллов «Хорошо» - 75-85 баллов «Удовлетворительно» - 60-74 баллов «Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.)		

Перечень рекомендуемых источников для написания курсовой работы

1. Антонова, Н. В. Коучинг в бизнесе : учебное пособие для вузов / Н. В. Антонова, Л. В. Казинцева, Н. А. Сизова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14122-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/496756> (дата обращения: 01.03.2022).
2. Байдаков, А. Н. Лидерство и командообразование : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева. — Ставрополь : СтГАУ, 2019. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/169721> — Режим доступа: для авториз. пользователей. (дата обращения: 01.03.2022).

3. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450074> Режим доступа: для авториз. пользователей. (дата обращения: 01.03.2022).
4. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/491391> (дата обращения: 01.03.2022).
5. Чегринцова, С. В. Лидерство и командообразование в организации : учебное пособие / С. В. Чегринцова. — Тверь : ТвГУ, 2020. — 115 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165733> — Режим доступа: для авториз. Пользователей. (дата обращения: 01.03.2022).

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. — URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;
2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. — URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.
4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru> (Москва)
5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru> (Петербург)
6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Петербург).

Методические рекомендации рассмотрены и обсуждены на заседании кафедры «Прикладная психология», протокол № 7 от 22 марта 2022 г.

ОБРАЗЕЦ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)**

Факультет: «Экономика и менеджмент»

Кафедра: «Прикладная психология»

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине «Тренинг эффективной коммуникации»

Иванова Анна Ивановна

На тему: «Программа тренинга эффективных коммуникаций»

Обучающийся

(подпись, дата)

А.И. Иванова ПСМ-210

Руководитель КР

(подпись, дата)

к.псих.н. Н.Б. Казначеева

Санкт-Петербург 2022