ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Прикладная психология*»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
ФТД.01 *«Проблемы общей и социальной психологии»*
для направления подготовки
37.04.01 «*Психология*»

по магистерской программе
«*Организационная психология*»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2024

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «*Прикладная психология»*
Протокол № 7 от 08 февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой
«Прикладная психология» *Е.Ф. Ященко*

08 февраля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО *А.В. Прялухина*
08 февраля 2024 г.

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Проблемы общей и социальной психологии» (ФТД.01) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта подготовки высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 841 с учетом Профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н.

Целью изучения дисциплины является углубление знаний, формирование и развитие умений в области общепсихологических и социально-психологических проблем (проблем личности, общения, группы).

Для достижения цели дисциплины решаются следующие *задачи*:

– углубление знаний о менеджменте организации, психологии управления, организационной психологии и правилах управления персоналом; регламентах межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне, и правилах обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств;

– углубление знаний по социальной психологии, психологии малых групп;

– углубление знаний по психологии личности, основам геронтологии, психологии общения, психодиагностике, патопсихологии;

– умение взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации;

– умение оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности;

– умение применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения;

– овладение технологиями создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере и подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1. Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи	

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1.1.4. ***Знает*** менеджмент организации, психологию управления, организационную психологию и правила управления персоналом; регламенты межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне, и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств	*Обучающийся знает:* – менеджмент организации, психологию управления, личность руководителя; – организационную психологию, правила управления персоналом (познавательные психические и регулятивные процессы); – регламенты межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне; – правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств
ПК-1.2.9. ***Умеет*** взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации	*Обучающийся умеет:* – взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами); – оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации
ПК-2. **Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп**	
ПК-2.1.2. ***Знает*** социальную психологию, психологию малых групп	*Обучающийся знает:* – социальную психологию; – психологию малых групп
ПК-2.2.1. ***Умеет*** оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности	*Обучающийся умеет:* – оценивать риски и факторы социальной напряженности; – оценивать риски и факторы психологической напряженности.
ПК-3. **Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения**	
ПК-3.1.2. ***Знает*** психологию личности, основы геронтологии, психологии общения, психодиагностику, патопсихологию	Обучающийся знает: – психологию личности; – основы геронтологии; – основы психологии общения, – психодиагностику; – патопсихологию
ПК-3.2.6. ***Умеет*** применять методы преодоления коммуникативных, образовательных,	*Обучающийся умеет:* – применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров;

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения	– применять методы преодоления барьеров в проведении психологического просвещения
ПК-4. **Подготовка и координация работы межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам**	
ПК-4.3.1. ***Владеет*** технологиями создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере и подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам	*Обучающийся владеет:* – технологиями создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере; – технологиями подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина ФТД.01 «Проблемы общей и социальной психологии» относится к ФТД. Факультативные дисциплины.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов (1 семестр)
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	32
– лекции (Л)	16
– практические занятия (ПЗ)	16
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	72
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	З
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

Примечание: «Форма контроля» – зачет (З).

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1 модуль (1 семестр)			
1	**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ**	**Лекция 1.** Основы общей психологии: предмет, объект, задачи, методы общей психологии, психологии личности, психодиагностика личности руководителя	ПК-3.1.2.
		Лекция 2. Психология личности: познавательные психические процессы; правила управления персоналом, основы геронтологии и патопсихологии	ПК-3.1.2. ПК-1.1.4.
		Лекция 3. Психология личности: регулятивные психические процессы и психические состояния, правила управления персоналом	ПК-3.1.2. ПК-1.1.4.
		Лекция 4. Социальная психология личности и деятельности: свойства личности, основы психологии общения, правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств	ПК-2.1.2. ПК-3.1.2. ПК-1.1.4.
		Практическое занятие 1. Отработка умений взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров	ПК-1.2.9. ПК-3.2.6.
		Практическое занятие 2. Отработка умений оказывать лицам, признанным инвалидами (детьми-инвалидами), необходимой помощи в преодолении барьеров, имеющихся в организации; применять методы преодоления барьеров в проведении психологического просвещения	ПК-1.2.9. ПК-3.2.6.
		Практическое занятие 3. Отработка умений оценивать риски и факторы психологической напряженности и владеть технологиями подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам	ПК-2.2.1. ПК-4.3.1.

		Практическое занятие 4. Отработка технологий создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере	ПК-4.3.1.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-3.1.2. ПК-1.1.4. ПК-2.1.2. ПК-1.2.9. ПК-3.2.6. ПК-2.2.1. ПК-4.3.1.
2	**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ**	**Лекция 5.** Проблемы социальной психологии: предмет, объект, задачи, методы социальной психологии	ПК-2.1.2.
		Практическое занятие 5. Методики и технологии взаимодействия с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами); оказания им необходимой помощи в преодолении барьеров, имеющихся в организации	ПК-1.2.9.
		Лекция 6. Психология малых, средних и больших групп и проблема группового поведения.	ПК-2.1.2. ПК-4.3.1.
		Практическое занятие 6. Стратегии профессиональной деятельности в решении актуальных социально-психологических проблем: оценка рисков и факторов социальной и психологической напряженности	ПК-2.2.1.
		Лекция 7. Проблема общения и взаимодействия людей: социальная психология личности, основы геронтологии, психологии общения, психодиагностика малой группы, патопсихология	ПК-3.1.2.
		Практическое занятие 7. Правила и методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения	ПК-3.2.6.
		Лекция 8. Основные проблемы менеджмента организации, психологии управления, организационной психологии и правила управления персоналом; регламенты межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне, и	ПК-1.1.4.

		правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств	
		Практическое занятие 8. Технологии создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере и подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам	ПК-4.3.1.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к итоговой аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-2.1.2. ПК-1.2.9. ПК-2.2.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.6. ПК-1.1.4. ПК-4.3.1.

5.2.Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
	1 модуль (1 семестр)					
1	Теоретические и прикладные проблемы общей психологии	8	8	0	36	52
2	Теоретические и прикладные проблемы социальной психологии	8	8	0	36	52
	Итого	**16**	**16**	**0**	**72**	**104**
					Контроль	**4**
					Всего (общая трудоемкость, час.)	**108**

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

– MS Office;
– Операционная система Windows;
– Антивирус Касперский;
– Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

– Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: https://e.lanbook.com/ — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии;
– Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: https:// ibooks.ru / — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии;
– Электронно-библиотечная система Юрайт- URL: https://urait.ru/— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии;
– Электронно-библиотечная система Консультант студента URL: https://www.studentlibrary.ru/— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Информационно-правовой портал Гарант.ру.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Авдулова, Т. П. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Т. П. Авдулова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 231 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05717-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/539874 (дата обращения: 08.02.2024).

2. Захарова, Л. Н. Психология управления / Л. Н. Захарова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Лань, 2023. – 396 с. – ISBN 978-5-507-46333-6. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/327443 (дата обращения: 08.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Иванников, В. А. Общая психология : учебник для вузов / В. А. Иванников. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 482 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03357-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/511083 (дата обращения: 08.02.2024). – Текст: электронный.

4. Немов, Р. С. Общая психология. Введение в психологию : учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. – 6-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 727 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17909-5. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/535590 (дата обращения: 08.02.2024).

5. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 514 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16738-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/535398 (дата обращения: 08.02.2024).

6. Психология делового общения : методические указания / составитель Т. Н. Чумакова. – Персиановский : Донской ГАУ, 2020. – 73 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/148563 (дата обращения: 19.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Психология делового общения : учебное пособие / составители Т. Н. Чумакова, Н. М. Кувичкин. – Персиановский : Донской ГАУ, 2020. – 175 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/148562 (дата обращения: 19.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Психология личности и группы: практикум / составитель Т. Н. Чумакова. – Персиановский : Донской ГАУ, 2020. – 175 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/148564 (дата обращения: 08.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Слотина Т. В. Психология личности. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения / Т.В. Слотина. – Санкт-Петербург : Питер, 2021. – 448 с. – ISBN 978-5-496-02971-1. – URL: https://ibooks.ru/bookshelf/354056/reading (дата обращения: 08.02.2024). - Текст: электронный.

10. Столяренко, Л. Д. Основы психологии и педагогики : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 134 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09450-3. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/535628 (дата обращения: 08.02.2024).

11. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 219 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02629-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/535629 (дата обращения: 08.02.2024).

12. Столярова, В. А. Психология функциональных состояний : учебное пособие для вузов / В. А. Столярова. – 3-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2022. – 108 с. – ISBN 978-5-8114-9704-1. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. –

URL: https://e.lanbook.com/book/197729 (дата обращения: 08.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

13. Шадриков, В. Д. Общая психология : учебник для вузов / В. Д. Шадриков, В. А. Мазилов. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 411 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03023-5. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/535826 (дата обращения: 08.02.2024).

14. Ященко, Е. Ф. Социальная психология [Текст] : учеб. пособие / Е. Ф. Ященко, О. В. Оконешникова ; ФГБОУ ВО ПГУПС. – Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. – 250 с. : ил., табл. – Библиогр.: с. 237-241. – Прил.: с. 242-245. – ISBN 978-5-7641-1598-6 Имеются экземпляры в отделах: всего 70 : НБ-депозитарий (1), ОПЛ (69).

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;
2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: https://sdo.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: http://elibrary.ru/, свободный.
4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://rsl.ru (Москва)
5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://nlr.ru (Петербург)
6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского - Режим доступа: https://pl.spb.ru/ (Петербург)

Разработчики рабочей программы,
Профессор кафедры «Прикладная психология» *Е.Ф. Ященко*

Доцент кафедры «Прикладная психология» *Е.Г. Щелокова*

08 февраля 2024 г.