

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Прикладная психология*»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины  
ФТД.01 «ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ»  
для направления подготовки  
*37.04.01 «Психология»*  
  
по магистерской программе  
«*Организационная психология*»

Форма обучения – очная  
Год начала подготовки: 2022

Санкт-Петербург  
2024

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «*Прикладная психология*»

Протокол № 7 от 08 февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой  
«*Прикладная психология*»  
08 февраля 2024 г.

\_\_\_\_\_

*Е.Ф. Яценко*

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО

08 февраля 2024 г.

*А.В. Прялухина*

## 1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Проблемы общей и социальной психологии» (ФТД.01) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта подготовки высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 841 с учетом Профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н.

Целью изучения дисциплины является углубление знаний, формирование и развитие умений в области общепсихологических и социально-психологических проблем (проблем личности, общения, группы).

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

– углубление знаний психологии беженцев, мигрантов, маргиналов, типологий проблем граждан разной этиологии (социальных, социально-медицинских, социально-правовых, педагогических и др.), типологий социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.);

– углубление знаний технологий работы с разными социальными группами, инфраструктуры муниципального образования, ресурсами местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документооборотом;

– углубление знаний основ, методов и методик общей и социальной психологии, психологией малых групп, психологией масс;

– умение вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;

– умение создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
	<b>ПК-3.</b>
	<b>Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</b>
<b>ПК-3.1.4. Знает психологию</b>	<i>Обучающийся знает:</i>

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
<p><i>беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.); технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документоведение</i></p>	<p>– психологию беженцев, мигрантов, маргиналов;  – типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.);  – типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.);  – технологии работы с разными социальными группами;  – инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп;  – документоведение.</p>
<p><b>ПК-3.2.1. Умеет</b> вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <p>– вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения;  – вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с работниками, органами и организациями социальной сферы;  – вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p>
<p><b>ПК-3.2.3. Умеет</b> создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <p>– создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов;  – оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм;  – обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации;  – вести психологическую просветительскую деятельность среди населения</p>

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<i>трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения</i>	
<b>ПК-4. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)</b>	
<b>ПК-4.1.1. Знает</b> основы, методы и методики общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс	<i>Обучающийся знает:</i> – основы, методы и методики общей и социальной психологии; – основы психологии малых групп; – основы психологии масс

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина ФТД.01 «Проблемы общей и социальной психологии» относится к ФТД. Факультативные дисциплины.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов (1 семестр)
Контактная работа (по видам учебных занятий)	32
В том числе:	
– лекции (Л)	16
– практические занятия (ПЗ)	16
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	72
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

*Примечание: «Форма контроля» – зачет (3).*

### 5. Структура и содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
<b>1 модуль (1 семестр)</b>			
<b>1</b>		<b>Лекция 1. Основы общей психологии:</b>	ПК-4.1.1.

<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ</b>	предмет, объект и задачи общей психологии, технологии работы с разными социальными группами; инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документооборот	ПК-3.1.4.
	<b>Лекция 2.</b> Основы общей психологии: непосредственное и опосредованное познание	ПК-4.1.1.
	<b>Лекция 3.</b> Основы общей психологии: регулятивные психические процессы	ПК-4.1.1.
	<b>Лекция 4.</b> Основы общей психологии: психология личности и деятельности, психология беженцев, мигрантов, маргиналов, типология проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.), типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.).	ПК-4.1.1. ПК-3.1.4.
	<b>Практическое занятие 1.</b> Методы и методики общей психологии: отработка умения вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	ПК-4.1.1. ПК-3.2.1.
	<b>Практическое занятие 2.</b> Методы и методики общей психологии: отработка умения создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов	ПК-4.1.1. ПК-3.2.3.
	<b>Практическое занятие 3.</b> Методы и методики общей психологии: отработка умения оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации	ПК-4.1.1. ПК-3.2.3.

		<b>Практическое занятие 4.</b> Методы и методики общей психологии: отработка умения вести психологическую просветительскую деятельность среди населения	ПК-4.1.1. ПК-3.2.3.
		<b>Самостоятельная работа.</b> Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-3.1.4. ПК-3.2.1. ПК-3.2.3. ПК-4.1.1.
2	<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ</b>	<b>Лекция 5.</b> Современные направления и актуальные проблемы отечественной и зарубежной социальной психологии: предмет, объект, задачи, методы социальной психологии	ПК-4.1.1.
		<b>Практическое занятие 5.</b> Методики и технологии мониторинга социальных явлений (на примере межкультурного взаимодействия, молодежных движений, организационных и управленческих процессов)	ПК-3.1.4 ПК-4.1.1. ПК-3.2.1 ПК-3.2.3
		<b>Лекция 6.</b> Психология малых, средних и больших групп и проблема группового поведения.	ПК-3.1.4 ПК-4.1.1.
		<b>Практическое занятие 6.</b> Стратегии профессиональной деятельности в решения актуальных социально-психологических проблем: методы социально-психологического воздействия и технологии работы с разными социальными группами	ПК-3.1.4 ПК-3.2.3
		<b>Лекция 7.</b> Проблема общения и взаимодействия людей	ПК-4.1.1 ПК-3.2.1
		<b>Практическое занятие 7.</b> Правила и технологии эффективного межличностного, внутри- и межгруппового общения, массовой коммуникации и межкультурного взаимодействия	ПК-3.2.1. ПК-3.2.3
		<b>Лекция 8.</b> Проблема личности в современном социуме: социализация, самовосприятие, социально-психологические качества и типы личности	ПК-3.1.4

	<b>Практическое занятие 8.</b> Возрастные, социокультурные, социоэкономические и профессиональные аспекты социализации и идентичности личности	ПК-3.1.4 ПК-3.2.3
	<b>Самостоятельная работа.</b> Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к итоговой аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-3.1.4 ПК-3.2.1. ПК-3.2.3 ПК-4.1.1

## 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
<b>1 модуль (1 семестр)</b>						
1	Теоретические и прикладные проблемы общей психологии	8	8	0	36	52
2	Теоретические и прикладные проблемы социальной психологии	8	8	0	36	52
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>104</b>
<b>Контроль</b>						<b>4</b>
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						<b>108</b>

## 6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).



## **8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

– Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по беспроводной технологии;

– Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по беспроводной технологии;

– Электронно-библиотечная система Юрайт- URL: <https://urait.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по беспроводной технологии;

– Электронно-библиотечная система Консультант студента URL: <https://www.studentlibrary.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по беспроводной технологии.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Информационно-правовой портал Гарант.ру.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Грацианова, Л. И. Основы психологии: учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. / Л.И. Грацианова. – Москва : Синергия, 2020. – 224 с. – ISBN 978-5-4257-0506-8. – URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/373140/reading> (дата обращения: 01.03.2023). – Текст: электронный.

2. Иванников, В. А. Общая психология : учебник для вузов / В. А. Иванников. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 480 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03357-1. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469080> (дата обращения: 01.03.2023).

3. Коржова, Е. Психология личности. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения / Е. Коржова. – Санкт-Петербург : Питер, 2020. – 544 с. – ISBN 978-5-4461-1545- – URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/367988/reading> (дата обращения: 01.03.2023). – Текст: электронный.
4. Королев, Л.М. Социальная психология: Учебник для бакалавров / Л.М. Королев. – Москва : Дашков и К, 2019. – 208 с. – ISBN 978-5-394-03134-2. – URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/359475/reading> (дата обращения: 01.03.2023). – Текст: электронный.
5. Кузьмина, Е.Г. Деловая культура и психология управления . – 3-е изд., стер.. Учебное пособие / Е.Г. Кузьмина, Н.В. Бубчикова. – Москва : Флинта, 2020. – 250 с. – ISBN 978-5-9765-2436-1. – URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/352471/reading> (дата обращения: 01.03.2023). – Текст: электронный.
6. Лебедева, Л.В. Социальная психология. Учебное пособие / Л.В. Лебедева. - Москва : Флинта, 2019. – 230 с. – ISBN 978-5-9765-1643-4. – URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/337996/reading> (дата обращения: 01.03.2023). – Текст: электронный.
7. Макурова, В.В. Социальная психология : Современная теория и практика . – 2-е изд., стер.. Учебное пособие / В.В. Макурова, Э.Л. Боднар, А.А. Любякин, Л.В. Оконечникова, А.М. Вильгельм, Э.Э. Сыманюк. – Москва : Флинта, 2020. – 228 с. – ISBN 978-5-9765-4172-6. – URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/367088/reading> (дата обращения: 01.03.2023). – Текст: электронный.
8. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том I. Введение в психологию : учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. – 6-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 726 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14603-5. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/477985> (дата обращения: 01.03.2023).
9. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 524 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02583-5. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/468313> (дата обращения: 01.03.2023).
10. Овсянникова Е.А. Основы психологии. – 3-е изд., стер.. Учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – Москва : Флинта, 2020. – 271 с. – ISBN 978-5-9765-2219-0. – URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/352114/reading> (дата обращения: 01.03.2023). – Текст: электронный.
11. Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология : учебник / Л.Г. Почебут, В.А. Чикер. – Москва : Проспект, 2020. – 552 с. – ISBN 978-5-392-30567-4. – URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/373672/reading> (дата обращения: 01.03.2023). – Текст: электронный.
12. Психология делового общения : методические указания / составитель Т. Н. Чумакова. – Персиановский : Донской ГАУ, 2020. – 73 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/148563> (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей.
13. Психология делового общения : учебное пособие / составители Т. Н. Чумакова, Н. М. Кувичкин. – Персиановский : Донской ГАУ, 2020. – 175 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/148562> (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей.
14. Психология личности и группы: практикум / составитель Т. Н. Чумакова. – Персиановский : Донской ГАУ, 2020. – 175 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/148564> (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей.
15. Столяренко, Л. Д. Общая психология : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 355 с. – (Высшее образование). –

ISBN 978-5-534-00094-8. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469789> (дата обращения: 01.03.2023).

16. Столярова, В. А. Психология функциональных состояний : учебное пособие для вузов / В. А. Столярова. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2021. – 108 с. – ISBN 978-5-8114-7370-0. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/159499> (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

17. Шадриков, В. Д. Общая психология : учебник для вузов / В. Д. Шадриков, В. А. Мазилев. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 411 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03023-5. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/468719> (дата обращения: 01.03.2023).

18. Яценко, Е. Ф. Социальная психология : учеб. пособие / Е. Ф. Яценко, О. В. Оконешникова. – СПб. : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2020. – 251 с.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: [my.pgups.ru](http://my.pgups.ru) — Режим доступа: для авториз. пользователей;

2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru> (Москва)

5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru> (Петербург)

6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Петербург)

Разработчики рабочей программы,  
Профессор кафедры «Прикладная психология»

*Е.Ф. Яценко*

*Доцент кафедры «Прикладная психология»*

*Е.Г. Щелокова*

08 февраля 2024 г.