

## АННОТАЦИЯ

### Дисциплины

## Б1.В.08 «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ТРУДОВОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Направления подготовки – 37.04.01 Психология

Квалификация (степень) выпускника – *магистр*

Магистерская программа – *Организационная психология*

### 1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина Б1.В.08 «Психологическая помощь и консультирование в трудовой и социальной сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)».

### 2. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является углубление знаний, формирование и развитие умений в направлении психологической помощи, в том числе психологического консультирования, необходимых для решения практических задач в трудовой и социальной сфере.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- формирование представлений об основных видах психологической помощи;
- формирование системного видения процесса психологического консультирования людей в трудовой и социальной сфере;
- ознакомление с методами, техниками, приемам психологического консультирования, направленными на помощь личности в разные возрастные периоды развития, в том числе в неблагоприятной социальной ситуации;
- освоение технологий, методов психологической помощи людям в кризисных состояниях, оказавшимся в и экстремальных ситуациях;
- развитие умений взаимодействовать с разными лицами и группами;
- умение разрабатывать программы индивидуально-личностной и групповой работы, организовывать и оказывать психологическую поддержку и сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи для выхода из трудных жизненных ситуаций;
- овладение методами разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, сформированность которых оценивается с помощью индикаторов компетенций:

Компетенция	Индикатор компетенции
<b>ПК-3.</b> Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	<b>ПК-3.1.1.</b> Знает психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психологию экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия), рискологию, психологию горя, потери, утраты
	<b>ПК-3.1.2.</b> Знает возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни, возрастную психологию, геронтологию; особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации;

Компетенция	Индикатор компетенции
	проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи), социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды; психологию зависимости, аддикций, девиантологию
	<b>ПК-3.1.4. Знает</b> психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.); технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документооборот
	<b>ПК-3.1.5. Знает</b> технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, основы психологического консультирования (виды, формы, методы), организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)
	<b>ПК-3.2.1. Умеет</b> вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию
	<b>ПК-3.2.2. Умеет</b> разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам, членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе; разрабатывать программы индивидуальной и групповой работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач, в том числе психологической поддержки клиентов, организовывать и оказывать психологическую поддержку и сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи для выхода из трудных жизненных ситуаций
	<b>ПК-3.3.1. Владеет</b> технологиями разработки индивидуальных программ психологической помощи и психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников
	<b>ПК-3.3.2. Владеет</b> технологиями создания команды и проведения программ активизации социальных, психологических, личностных и других ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе

Компетенция	Индикатор компетенции
	<p><b>ПК-3.3.4. Владеет</b> технологиями взаимодействия с социальным окружением клиентов, содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов с целью помощи в решении их жизненных проблем, разработки программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов;</p> <p>технологиями работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения и социального окружения к проблемам клиентов в целях их психологической поддержки, в том числе с использованием ресурсов социальных сетей, технологиями создания специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях</p>
<p><b>ПК-4.</b> Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)</p>	<p><b>ПК-4.1.2. Знает</b> теорию, методологию и основы организации и проведения психологического консультирования и тренингов (специфика, виды, формы, методы, длительность, результаты, последствия и т. д.)</p> <p><b>ПК-4.2.3. Умеет</b> адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения; применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов</p> <p><b>ПК-4.2.4. Умеет</b> разрешать конфликты и противоречия, в том числе в работе по оказанию психологической помощи клиентам</p> <p><b>ПК-4.3.6. Владеет</b> технологиями индивидуального и группового консультирования клиентов, в том числе по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания</p>
<p><b>ПК-5.</b> Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)</p>	<p><b>ПК-5.1.3. Знает</b> основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.)</p> <p><b>ПК-5.3.1. Владеет</b> технологиями разработки планов, согласования форм и условий оказания психологической помощи клиентам, технологиями оказания индивидуальной психологической помощи клиентам</p>
<p><b>ПК-6.</b> Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)</p>	<p><b>ПК-6.1.5. Знает</b> рискологию; психологию экстремальных ситуаций, психологию горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм; психологию кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении</p> <p><b>ПК-6.2.4. Умеет</b> адаптировать и применять зарубежный</p>

Компетенция	Индикатор компетенции
	опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности; применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов
<b>ПК-8.</b> Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения	<b>ПК-8.2.5.</b> Умеет осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья
	<b>ПК-8.3.4.</b> Владеет технологиями консультирования населения по проблемам психологического здоровья

#### 4. Содержание и структура дисциплины

1. Психологическая помощь и её виды.
2. Методология, виды психологического консультирования и тренингов.

#### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 32 час;

практические занятия – 32 час;

самостоятельная работа – 40 час;

контроль – 4 часа.

Форма контроля знаний – Зачет.