

АННОТАЦИЯ

Дисциплины

Б1.В.05 «КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ»

Направление подготовки – 37.04.01 «Психология»

Квалификация (степень) выпускника – *магистр*

Магистерская программа – «*Организационная психология*»

1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина Б1.В.05 «Коммуникации в организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)».

2. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является углубление знаний психологических подходов к процессу коммуникации как внутри организации, так и с внешней средой.

Достижение поставленной цели реализуется посредством решения следующих задач:

- формирование умений применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия;
- развитие навыков владения методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий;
- углубление знаний в области психологии беженцев, мигрантов, маргиналов; типологий проблем граждан разной этиологии и типологий социальных групп, нуждающихся в оказании помощи; технологий работы с разными социальными группами;
- формирование умений вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- развитие умений создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, сформированность которых, оценивается с помощью индикаторов компетенций:

Компетенция	Индикатор компетенции
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального	УК-4.2.1. Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия
	УК-4.3.1. Владеет методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм,

Компетенция	Индикатор компетенции
<p>взаимодействия ПК-3. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>средств и современных коммуникативных технологий.</p> <p>ПК-3.1.4. Знает психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.); технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документоведение</p> <p>ПК-3.2.1. Умеет вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p> <p>ПК-3.2.3. Умеет создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения.</p>
<p>ПК-4. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)</p>	<p>ПК-4.2.4. Умеет разрешать конфликты и противоречия, в том числе в работе по оказанию психологической помощи клиентам</p>
<p>ПК-6. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)</p>	<p>ПК-6.2.1. Умеет общаться с разными категориями клиентов, общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов.</p>

4. Содержание и структура дисциплины

Изучение дисциплины предполагает освоение следующих разделов:

1. Коммуникации внутри организации;
2. Коммуникации организации с внешней средой.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 32 часа.

практические занятия – 32 часа.

самостоятельная работа – 40 часов.

Контроль – 4 часа.

Форма контроля знаний – зачет