

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Прикладная психология*»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Б1.В.04 «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ И КАРЬЕРНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»
для направления подготовки
37.04.01 «Психология»
по магистерской программе
«Организационная психология»

Форма обучения – очная
Год начала подготовки: 2022

Санкт-Петербург
2024

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «*Прикладная психология*»

Протокол № 7 от 08 февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой
«*Прикладная психология*»
08 февраля 2024 г.

_____ *Е.Ф. Яценко*

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
08 февраля 2024 г.

А.В. Прялухина

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Управленческое и карьерное консультирование» (Б1.В.04) (далее – дисциплина) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта подготовки высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 841 с учетом Профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н.

Целью изучения дисциплины является овладение совокупностью теоретических и прикладных подходов к осуществлению работ по управленческому консультированию в организации и консультированию по проблемам карьеры в различных социально-экономических контекстах.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- ознакомление с основными теоретическими и прикладными подходами в области управленческого и карьерного консультирования в контекстах развития организаций, планирования карьеры и выбора карьерных путей (профориентация);
- овладение спецификой разработки и реализации психологически ориентированных программ карьерного развития и повышения качества управления в организации;
- ознакомление с системой принципов, теоретических и прикладных подходов, при осуществлении управленческого и карьерного консультирования;
- применение знаний при реализации основных функций управления психологической практикой, в том числе консультационной работе по планированию карьеры в организации;
- освоение технологий стресс-менеджмента (в том числе и самоменеджмента), методов и форм консультирования по текущим проблемам управления в организации;
- ознакомление с эффективными практиками развития рефлексивного планирования и осознанности (медитация) как необходимого атрибута управленческого и карьерного консультирования;
- освоение прикладных моделей карьерного развития работника, включая этапы, методы, методики и техники психологической практики консультирования по карьере.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
УК-6.2.1. Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности.	Обучающийся <i>умеет</i> : использовать теоретические и прикладные аспекты методик и практик профессионального и карьерного развития; адаптации в коллективах, а также психотехнологии самосбережения в трудовой сфере.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>УК-6.3.1. Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик</p>	<p>Обучающийся <i>владеет</i>: психотехнологиями и навыками рефлексивного планирования, самоконтроля и осознанности (медитация); навыками стресс-менеджмента и комплексными методиками здоровьесбережения в трудовой сфере.</p>
<p>ПК-3. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p>	
<p>ПК-3.2.1. Умеет вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Обучающийся <i>умеет</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> – эффективно взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами и группами в организационном контексте; – формировать конструктивные отношения с разными лицами, группами, и организациями социальной и социально-трудовой сферы с целью оказания помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, вызванную, негарантированностью трудовой занятости.
<p>ПК-5. Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)</p>	
<p>ПК-5.1.3. Знает основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.)</p>	<p>Обучающийся <i>знает</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные концептуальные положения функционирования трудовой сферы, а также инфраструктурные компоненты рынка труда в стране; – основные теории карьеры и карьерного консультирования, в том числе и для поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию; – основные положения концепций стресс-менеджмента в организационном контексте; – основные концепции организационного развития; – основные концепции отбора, подбора и адаптации персонала в организации.
<p>ПК-5.2.3. Умеет применять на практике методы обучения взрослых, индивидуальной и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности</p>	<p>Обучающийся <i>умеет</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять на практике методы обучения взрослых в контексте планирования карьеры, самосбережения; стресс-менеджмента и иной психопрофилактической помощи в организации в целях повышения профессиональной деятельности клиентов;

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
клиентов; разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам, критически оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам и обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере	<ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать, модифицировать и адаптировать формы и методы оказания психологической помощи клиентам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в трудовой сфере; – оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам; – осуществлять мероприятия психологического просвещения в социально-трудовой сфере.
ПК-5.3.3. Владеет технологиями консультирования по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом, повышения квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы, проведения занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации	<p>Обучающийся <i>владеет</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> – психотехнологиями и методами профориентации и профконсультирования по вопросам психологических аспектов выбора и планирования карьеры; – технологиями и методами профконсультирования по вопросам психологических аспектов развития карьеры на разных этапах профессионального пути клиента; – психотехнологиями набора, отбора и расстановки кадров, аттестации и, работы с кадровым резервом; – методиками проведения занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Управленческое и карьерное консультирование» (Б1.В.04) относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)». формируемой участниками образовательных отношений.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов 1 семестр
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	64
– лекции (Л)	32
– практические занятия (ПЗ)	32
– лабораторные работы (ЛР)	0
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	40
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1.	Современная система трудовых отношений, карьера, управленческое и карьерное консультирование.	Лекция 1-5. Трудовые отношения и профессиональный путь личности в условиях кризисного развития социума (10 час).	ПК-5.1.3.
		Практическое занятие 1-5. Основные концепции, методы и практики, социально-экономической, психологической и педагогической поддержки трудового пути личности (в том числе, самоменеджмент и самосбережение) в условиях кризисного развития социума (10 час).	УК-6.2.1. ПК-3.2.1. ПК-5.2.3.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	УК-6.2.1. УК-6.3.1.
2	Концепции и технологии планирования и осуществления карьеры; поиска рабочего места; трудоустройства; адаптации на рабочем месте.	Лекция 6-8. Феномен карьеры с позиции психологии и смежных наук, в контексте оказания психологической помощи населению. Основные теории и модели карьеры. Этапы карьеры в условиях негарантированной занятости. (6 час).	ПК-5.1.3.
		Лекция 9-10. Развитие личности и карьера. Типы и стадии карьеры. Типы и варианты карьерного продвижения. Становление профессионала, этапы планирования и реализации карьеры. Мотивация карьеры и карьерный субъектогенез. Критерии и факторы карьерного успеха. Гендерные аспекты карьеры (4 час.)	ПК-5.1.3.
		Практическое занятие 6-10. Методики и практики проектирования, планирования и осуществления карьерного пути в различных социально-трудовых и профессиональных контекстах (10 час.).	УК-6.2.1. ПК-3.2.1. ПК-5.2.3. ПК-5.3.3.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей	УК-6.2.1. ПК-3.2.1. ПК-5.2.3. УК-6.3.1.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	
3.	Теоретические основы, методики и практики профессиональной ориентации в современных условиях.	Лекция 11-13. Основные концепции и модели профессиональной ориентации различных групп населения (6 час).	ПК-5.1.3.
		Практическое занятие 11-13. Прикладные модели и методы профессиональной ориентации различных групп населения (6 час).	ПК-5.2.3. ПК-5.3.3.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	УК-6.3.1.
4.	Теоретические и прикладные основы, методики и практики управленческого и карьерного консалтинга.	Лекция 14-16. Основные концепции и психологической практики управленческого и карьерного консалтинга (6 час.)	ПК-5.1.3.
		Практическое занятие 15-16. Практика управленческого и карьерного консалтинга (6 час.)	ПК-3.2.1. ПК-5.3.3.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-3.2.1. УК-6.3.1.

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Современная система трудовых отношений, карьера, управленческое и карьерное консультирование	10	10	0	10	30
2	Концепции и технологии планирования и осуществления карьеры; поиска рабочего места; трудоустройства; адаптации на рабочем месте	10	10	0	10	30
3	Теоретические основы, методики и практики профессиональной ориентации; в современных условиях.	6	6	0	10	22
4	Теоретические и прикладные основы, методики и практики управленческого и карьерного консалтинга	6	6	0	10	22

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
	Итого	32	32	0	40	108
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата /специалитета/ магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://>

ibooks.ru / — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ». Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511399> (дата обращения: 01.03.2023).
2. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450074> (дата обращения: 01.03.2023).
3. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 01.03.2023).
4. Каменская, В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05617-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493554>
5. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531122> (дата обращения: 01.03.2023).
6. Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.]; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511065> (дата обращения: 01.03.2023).
7. Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология: учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт,

2022. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07752-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492189> (дата обращения: 01.03.2023)
8. Психология управления персоналом: учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511237> (дата обращения: 01.03.2023).
 9. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510848> (дата обращения: 01.03.2023).
 10. Чернова, Г. Р. Психология управления: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хямяляйнен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08657-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516759> (дата обращения: 01.03.2023).
 11. Шнейдер, Л. Б. Психология карьеры: учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер, З. С. Акбиева, О. П. Цариценцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06900-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515756> (дата обращения: 01.03.2023).
 12. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения: учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511274> (дата обращения: 01.03.2023).

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. — URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;
2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. — URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.
4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru> (Москва)
5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru> (Петербург)
6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Петербург)

Разработчик рабочей программы,

*Профессор кафедры
«Прикладная психология»
08 февраля 2024 г.*

М.А. Бендюков