

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Прикладная психология*»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**Б1.О.10 «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА, ДИАГНОСТИКА И ЭКСПЕРТИЗА
ПЕРСОНАЛА»**

для направления подготовки

37.04.01 «Психология»

по магистерской программе

«Организационная психология»

Форма обучения – очная

Год начала подготовки: 2022

Санкт-Петербург
2024

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «*Прикладная психология*»

Протокол № 7 от 08 февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой
«*Прикладная психология*»
08 февраля 2024 г.

Е.Ф. Яценко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
08 февраля 2024 г.

А.В. Прялухина

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Психологическая оценка, диагностика и экспертиза персонала» (Б1.О.10) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта подготовки высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 841 с учетом Профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н.

Целью изучения дисциплины является углубление знаний, формирование и развитие умений в области психологической оценки, диагностики и экспертизы персонала.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- углубление знаний о проблемах, понятиях, принципах, задачах и методах психологической оценки, диагностики и экспертизы;
- углубление знаний о способах проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов;
- углубление знаний о способах составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы;
- углубление знаний о способах представления обратной связи по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы;
- умение определять и применять методы и методики психологической оценки, диагностики и экспертизы;
- умение проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов;
- умение составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы;
- умение представлять обратную связь по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы;
- владение способами проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов;
- владение способами составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы;
- владение способами представления обратной связи по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций (части компетенций). Сформированность компетенций (части компетенции) оценивается с помощью индикаторов компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-4. Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	
ОПК-4.1.1. Знает способы проведения оценки психометрических характеристик	<i>Обучающийся знает:</i> – основные проблемы, понятия, принципы, задачи и методы психологической оценки, диагностики и экспертизы;

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним	<ul style="list-style-type: none"> – способы проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов; – способы составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы; – способы представления обратной связи по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы.
ОПК-4.2.1. Умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – определять и применять методы и методики психологической оценки, диагностики и экспертизы; – проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов; – составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы; – представлять обратную связь по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы.
ОПК-4.3.1. Владеет способами проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – способами проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов; – способами составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы; – способами представления обратной связи по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психологическая оценка, диагностика и экспертиза персонала» (Б1.О.10) относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов 2 семестр
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	64

Вид учебной работы	Всего часов 2 семестр
– лекции (Л)	32
– практические занятия (ПЗ)	32
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	76
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4

Примечание: «Форма контроля» – зачет (3).

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ, ДИАГНОСТИКИ И ЭКСПЕРТИЗЫ	Лекция 1. Основные проблемы, понятия, принципы, задачи и методы психологической оценки, диагностики и экспертизы. (2 часа)	ОПК-4.1.1.
		Практическое занятие 1. Предметное поле и сравнительный анализ понятий психологической оценки, диагностики и экспертизы. (2 часа)	ОПК-4.1.1. ОПК-4.2.1. ОПК-4.3.1.
		Лекция 2. История, современное состояние и актуальные проблемы отечественной и зарубежной психодиагностики персонала. (4 часа)	ОПК-4.1.1.
		Практическое занятие 2. Современное состояние и перспективы развития психодиагностики персонала. (2 часа)	ОПК-4.1.1. ОПК-4.2.1. ОПК-4.3.1.
		Лекция 3. Методы психологической оценки, диагностики и экспертизы. (2 часа)	ОПК-4.1.1.
		Практическое занятие 3. Классификация и специфика диагностических методов (наблюдение, опрос, тестирование, экспертные методы). (4 часа)	ОПК-4.1.1. ОПК-4.2.1. ОПК-4.3.1.

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

		<p>Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.</p>	<p>ОПК-4.1.1. ОПК-4.2.1. ОПК-4.3.1.</p>
2	<p>ПСИХОМЕТРИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ</p>	<p>Лекция 4. Психометрические основы психодиагностики. Проблема и способы измерения в психологии. (2 часа)</p>	<p>ОПК-4.1.1.</p>
		<p>Практическое занятие 4. Проблемные вопросы психодиагностических исследований. Подбор и обоснование диагностической батареи тестов. Достоверность полученных данных. (2 часа)</p>	<p>ОПК-4.2.1.</p>
		<p>Лекция 5. Оценка психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов. (4 часа)</p>	<p>ОПК-4.1.1.</p>
		<p>Практическое занятие 5. Способы проведения оценки психометрических характеристик психодиагностических инструментов. Оценка валидности и надежности психодиагностического теста. (6 часов)</p>	<p>ОПК-4.2.1. ОПК-4.3.1.</p>
		<p>Лекция 6. Процедура разработки психодиагностического теста. (2 часа)</p>	<p>ОПК-4.1.1.</p>
		<p>Практическое занятие 6. Стандартизация диагностической методики и разработка тестовых норм. (2 часа)</p>	<p>ОПК-4.2.1. ОПК-4.3.1</p>
3	<p>ПРОЦЕДУРА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ, ДИАГНОСТИКИ И ЭКСПЕРТИЗЫ ПЕРСОНАЛА</p>	<p>Лекция 7. Процедура психологической оценки, диагностики и экспертизы персонала: этап разработки программы психодиагностического обследования. (2 часа)</p>	<p>ОПК-4.1.1.</p>
		<p>Практическое занятие 7. Методы оценки потребности организации в кадровых ресурсах и эффективности</p>	<p>ОПК-4.2.1. ОПК-4.3.1.</p>

	<p>реализации различных организационных проектов (работа с кадровым резервом, подбор и отбор персонала, обучение и аттестация персонала). (2 часа)</p>	
	<p>Лекция 8. Процедура психологической оценки, диагностики и экспертизы персонала: этап реализации программы психодиагностического обследования. Способы составления протоколов, заключений, отчетов. (2 часа)</p>	ОПК-4.1.1.
	<p>Практическое занятие 8. Психодиагностика общих и специальных способностей персонала организации: методы и методики (2 часа)</p>	ОПК-4.2.1. ОПК-4.3.1.
	<p>Лекция 9. Процедура психологической оценки, диагностики и экспертизы персонала: этап предоставления обратной связи. Организационные, содержательные и этические аспекты. (2 часа)</p>	ОПК-4.1.1.
	<p>Практическое занятие 9. Психодиагностика эмоциональных состояний, эмоционального выгорания и стрессоустойчивости персонала: методы и методики. (2 часа)</p>	ОПК-4.2.1. ОПК-4.3.1.
	<p>Лекция 10. Наблюдение и опросные методы в психодиагностике персонала. (2 часа)</p>	ОПК-4.1.1.
	<p>Практическое занятие 10. Психодиагностика трудовой мотивации и групповых процессов: методы и методики. (2 часа)</p>	ОПК-4.2.1. ОПК-4.3.1.
	<p>Лекция 11. Методы экспертной оценки персонала. Технология «ассесмент-центр». (2 часа)</p>	ОПК-4.1.1.
	<p>Практическое занятие 11. Психодиагностика личностных и профессионально важных качеств персонала: методы и методики. (2 часа)</p>	ОПК-4.2.1. ОПК-4.3.1.
	<p>Лекция 12. Психодиагностическое тестирование персонала: методы и методики. (4 часа)</p>	ОПК-4.1.1.

	<p>Практическое занятие 12. Психологический портрет руководителя и сотрудника организации. Составление заключений и отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы. (4 часа)</p>	ОПК-4.2.1. ОПК-4.3.1.
	<p>Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.</p>	ОПК-4.1.1. ОПК-4.2.1. ОПК-4.3.1.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Современное состояние и актуальные проблемы психологической оценки, диагностики и экспертизы	8	8	-	26	42
2	Психометрические основы психодиагностики	10	10	-	24	44
3	Процедура психологической оценки, диагностики и экспертизы персонала	14	14	-	26	54
	Итого	32	32	-	76	140
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						144

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

– Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии;

– Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии;

– Электронно-библиотечная система Юрайт- URL: <https://urait.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии;

– Электронно-библиотечная система Консультант студента URL: <https://www.studentlibrary.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Информационно-правовой портал Гарант.ру.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Васильева, И. В. Психодиагностика персонала: учебное пособие для вузов / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 122 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11292-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495640> (дата обращения: 25.02.2023).

2. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519824> (дата обращения: 25.02.2023).

3. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала: учебник и практикум для вузов / М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00729-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511033> (дата обращения: 25.02.2023).

4. Носс, И. Н. Психодиагностика : учебник для вузов / И. Н. Носс. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16276-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530729> (дата обращения: 25.02.2023).

5. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530747> (дата обращения: 25.02.2023).

6. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512574> (дата обращения: 25.02.2023).

7. Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14584-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516257> (дата обращения: 25.02.2023).

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. — URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. — URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru> (Москва)

5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru> (Петербург)

6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Петербург)

Разработчик рабочей программы,
Доцент кафедры «Прикладная психология»

_____ *Е.Г. Щелокова*

08 февраля 2024 г.