ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

“петербургский государственный

университет путей сообщения ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА I”

**Н.Б. Казначеева**

Б1.В.ДВ.02.01 «ТРЕНИНГ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ»

**Методические рекомендации по подготовке курсовой работы обучающихся**

для направления подготовки

*37.04.01 «Психология»*

по магистерской программе

*Организационная психология*

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург

2022

**Рекомендованный план по подготовке и представлению курсовой работы обучающихся**

В курсовой работе по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 «Тренинг эффективной коммуникации» студентами разрабатывается программа тренинга, направленного на формирование, расширение и углубление знаний, умений и навыков эффективного межкультурного взаимодействия, профессионального, психологически верного коммуникативного поведения, повышение эффективности сотрудничества, умения создавать психологически комфортную атмосферу коммуникации в будущей профессиональной деятельности.

Работа выполняется с соблюдением следующих этапов.

1. Составить и согласовать с научным руководителем календарный план курсовой работы, утвердить тему курсовой работы.
2. Выбрать объект (кто изучается: возраст, социальная группа, пол и пр.) и предмет исследования (какие именно психологические феномены изучаются: психические процессы, психические свойства, психические состояния).
3. Определить задачи исследования и методы (конкретные методики), которые будут применяться для их решения в рамках курсовой работы.
4. Изучить методическую литературу и подобрать конкретные упражнения, соответствующие теме и задачам тренинга.
5. Написать и предоставить научному руководителю оформленный в соответствии с требованиями текст курсовой работы.
6. К защите курсовой работы подготовить презентацию PowerPoint по содержанию исследования и представить для проверки вместе с текстом доклада.
7. На защите курсовой работы выступить с докладом при помощи презентации, выполненной в PowerPoint. Регламент выступления с докладом и презентацией – 10 минут.
8. На защите курсовой работы ответить на вопросы по содержанию исследования.

**Примерный план написания курсовой работы**

Структура курсовой работы по дисциплине «Тренинг эффективной коммуникации» определяется выбранной темой, которая должна отражать задачи и цели курса данной дисциплины. Рекомендуется следующая примерная структура курсовой работы:

1) Титульный лист.

2) Содержание.

3) Введение.

4) Раздел 1 Теоретические основы разрабатываемой проблемы.

5) Раздел 2 Программа тренинга.

6) Заключение.

7) Библиографический список.

Обычно работа над курсовой начинается с определения методологии проведения исследования и составления плана курсовой работы.

План курсовой работы представляет собой составленный в определенном порядке перечень разделов и развернутый перечень вопросов, которые должны быть освещены в работе. План курсовой работы студент составляет самостоятельно, с учетом замысла исследования. Однако при всем многообразии индивидуальных подходов к плану курсовых работ традиционным является следующий план курсовой работы.

**Содержание**

**Введение**

**1 (c полным наименованием раздела, название раздела должно быть содержательным и отражать основные рассматриваемые аспекты)**

1.1 пункт раздела 1

1.2 пункт раздела 1

**2 Программа тренинга**

2.1 Занятие 1

2.2 Занятие 2

2.3 Занятие 3

2.4 Занятие 4

2.5 Занятие 5

**Заключение**

**Библиографический список**

План курсовой работы согласовывается с научным руководителем. В процессе работы план курсовой работы может уточняться. Могут расширяться отдельные разделы и пункты, вводиться новые пункты, за счет собранного материала, представляющего интерес. Другие пункты, наоборот, могут сокращаться либо опускаться.

Разработка каждой составной части имеет свои особенности.

**Во введении** следует, прежде всего, сформулировать, в чем заключается актуальность работы. Во введении определяется цель работы, задачи исследования, подлежащие решению для раскрытия темы; указываются методический аппарат.

**Основная часть.** Курсовая работа содержит два раздела, каждый из которых в свою очередь делится на подразделы.

*Первый раздел* носит общетеоретический (методологический) характер. В нем на основе изучения работ отечественных и зарубежных авторов излагается сущность исследуемой проблемы, рассматриваются различные подходы к ее решению, дается их оценка, обосновываются и излагаются собственные позиции студента.

*Второй раздел* содержит программу тренинга, описывает каждое тренинговое занятие, его цель и задачи, а также какие тренинговые упражнения были использованы.

**В заключении** логически последовательно обосновываются на основе результатов проведенного теоретические и практические выводы и предложения, к которым пришел студент в результате исследования. В конце заключения эти выводы приводятся отдельно, в виде четко сформулированных положений.

Основные выводы должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок. Пишутся они тезисно (по пунктам) и должны отражать основные выводы по теории вопроса, по проведенному анализу и всем предлагаемым направлениям совершенствования проблемы с оценкой их эффективности по конкретному объекту исследования.

1) Число выводов, как правило, соответствует количеству задач, представленных во введении.

2) Выводы должны содержать оценку соответствия результатов поставленным задачам, оценку продвижения в решении проблемы.

3) Каждая поставленная задача должна быть определенным образом отражена в выводах.

**В приложениях** следует представлять вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст.

**Вопросы к промежуточной аттестации - защите курсовой работе**

(2 семестр, 1 курс)

На защите курсовой работы обучающемуся задают вопросы из перечня для оценки индикаторов достижения компетенции.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы** | **Индикаторы достижения компетенций** |
| 1. Расскажите о методах, применяемых в тренинге эффективных коммуникаций. | ПК-4.1.2., ПК-5.3.2.,  ПК-5.3.4., ПК-6.2.3. |
| 1. Расскажите о проблеме, цели, задачах тренинга эффективных коммуникаций. | ПК-4.1.2., ПК-5.3.2.,  ПК-5.3.4., ПК-6.2.3. |
| 1. Расскажите о связи теоретического и практического уровней в программе вашего тренинга. | ПК-4.2.5., ПК-5.1.2., ПК-5.2.2. |
| 1. Охарактеризуйте библиографический список вашей курсовой работы. | ПК-6.3.3., ПК-7.2.4. |
| 1. Какова актуальность вашего научного исследования? | ПК-6.3.3., ПК-7.2.4. |

Показатели, критерии и шкала оценивания текущего контроля по **курсовой работе** приведены в таблице 1.

Таблица 1.

| **Текущий контроль-** | **№**  **п/п** | **Матери-алы, необходи-мые для оценки знаний, умений**  **и навыков** | **Показатель**  **оценивания** | **Критерии**  **оценивания** | **Шкала оценивания** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Введение | 1. Обоснование актуальности исследования | Присутствует | 3-5 |
| Отсутствует | 0-2 |
| 1. Соответствие темы предмету и объекту исследования | Соответствует | 5-10 |
| Не соответствует | 0-4 |
| 1. Корректная формулировка цели и задач исследования | Присутствует | 5-10 |
| Отсутствует | 0-4 |
| 1. Формулировка задач исследования с учетом особенностей исследуемых | Присутствует | 3-5 |
| Отсутствует | 0-2 |
| 5. Использование современных методов | Использованы | 6-10 |
| Частично использованы | 3-5 |
| Не использованы | 0-2 |
|  |  | **Итого максимальное количество баллов за п. 1** | | **40** |
| 2 | Теорети-ческий анализ проблемы | 6.Глубина и широта знаний по проблеме | Присутствует | 7-10 |
| Частично присутствует | 3-6 |
| Отсутствует | 2-0 |
| 7. Точность и четкость формулировок | Присутствует | 7-10 |
| Частично присутствует | 3-6 |
| Отсутствует | 2-0 |
| 8. Оформление | Соответствует | 2-5 |
| Не соответствует | 0-1 |
| 9.Срок выполнения работы | Работа выполнена в срок | 2-5 |
| Работа выполнена с опозданием | 0-1 |
| **Итого максимальное количество баллов за п. 2** | | **30** |
| **ИТОГО максимальное количество баллов** | | | | **70** |

Таблица 2

**Формирование рейтинговой оценки выполнения курсовой работы**

| **Вид контроля** | **Материалы,**  **необходимые для**  **оценивания** | **Максимальное количество баллов в процессе оценивания** | **Процедура**  **оценивания** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.Текущий контроль | Курсовая работа | 70 | Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.2 и 3.4.  Допуск к защите курсового проекта/работы > 45 баллов |
| 2. Промежуточная аттестация | Вопросы к защите курсовой работы | 30 | * получены полные ответы на вопросы – 25…30 баллов; * получены достаточно полные ответы на вопросы – 20…24 балла; * получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11…19 баллов; * не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0…10 баллов. |
| **ИТОГО** | | **100** |  |
| **3. Итоговая оценка** | «Отлично» - 86-100 баллов  «Хорошо» - 75-85 баллов  «Удовлетворительно» - 60-74 баллов  «Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.) | | |

**Перечень рекомендуемых источников для написания курсовой работы**

1. Антонова, Н. В. Коучинг в бизнесе : учебное пособие для вузов / Н. В. Антонова, Л. В. Казинцева, Н. А. Сизова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14122-1. — URL : [https://urait.ru/bcode/496756](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Furait.ru%2Fbcode%2F496756&cc_key=) (дата обращения: 01.03.2022).
2. Байдаков, А. Н. Лидерство и командообразование : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева. — Ставрополь : СтГАУ, 2019. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/169721 — Режим доступа: для авториз. пользователей. (дата обращения: 01.03.2022).
3. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450074 Режим доступа: для авториз. пользователей. (дата обращения: 01.03.2022).
4. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — URL : [https://urait.ru/bcode/491391](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Furait.ru%2Fbcode%2F491391&cc_key=) (дата обращения: 01.03.2022).
5. Чегринцова, С. В. Лидерство и командообразование в организации : учебное пособие / С. В. Чегринцова. — Тверь : ТвГУ, 2020. — 115 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/165733 — Режим доступа: для авториз. Пользователей. (дата обращения: 01.03.2022).

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Личный кабинет ЭИОС  [Электронный ресурс]. – URL: [my.pgups.ru](https://sdo.pgups.ru/) — Режим доступа: для авториз. пользователей;
2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: [https://sdo.pgups.ru](https://sdo.pgups.ru/) — Режим доступа: для авториз. пользователей;
3. Научная электронная библиотека еLIBRARY - Режим доступа: http://elibrary.ru/, свободный.
4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http://](http://nlr.ru/)rsl.ru (Москва)
5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http://](http://rsl.ru/)nlr.ru (Петербург)
6. [Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского](https://yandex.ru/maps/2/saint-petersburg/chain/central_naja_gorodskaja_publichnaja_biblioteka_imeni_v_v_majakovskogo/118760417196/) - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/>    (Петербург).

Методические рекомендации рассмотрены и обсуждены на заседании кафедры «Прикладная психология», протокол № 7 от 22 марта 2022 г.

**ОБРАЗЕЦ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Петербургский государственный университет путей сообщения**

**Императора Александра I»**

**(ФГБОУ ВО ПГУПС)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Факультет: «Экономика и менеджмент»

Кафедра: «Прикладная психология»

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

**по дисциплине «Тренинг эффективной коммуникации»**

**Иванова Анна Ивановна**

На тему: «Программа тренинга эффективных коммуникаций»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Обучающийся* | (подпись, дата) | А.И. Иванова ПСМ-210 |
| *Руководитель КР* | (подпись, дата) | к.псх.н. Н.Б. Казначеева |

Санкт-Петербург 2022