ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

Б1.О.11 «ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ»

**Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся**

для направления подготовки

*37.04.01* «Психология»

по магистерской программе

«*Организационная психология*»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург

2022

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Цели и задачи дисциплины 3](#_Toc465109411)

[2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций...3](#_Toc465109412)

[3. Объем дисциплины и виды учебной работы](#_Toc465109413) 6

[4. Объем и виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине](#_Toc465109414) 6

[5. Рекомендации для самостоятельного освоения дисциплины 1](#_Toc465109415)7

# Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Теоретические и прикладные проблемы организационной психологии и психологии управления»(Б1.О.11) является углубление знаний о теоретических и прикладных проблемах организационной психологии и психологии управления. Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

* ознакомиться с методиками формирования команд;
* изучить методы эффективного руководства коллективами;
* изучить основные теории лидерства и стили руководства;
* ознакомиться с основными функции управления психологической практикой;
* приобрести умения разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта;
* приобрести умения сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели;
* приобрести умения разрабатывать командную стратегию;
* приобрести умения применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели;
* приобрести умения выполнять основные функции управления психологической практикой;
* овладетьспособами выполнения основных функций управления психологической практикой.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов компетенций.

Таблица 2.1

| **Индикаторы достижения компетенций** | **Результаты обучения по дисциплине (модулю)** |
| --- | --- |
| **УК-3.** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | |
| **УК-3.1.1. Знает** методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства. | *Обучающийся знает:*   * методики формирования команд; * методы эффективного руководства коллективами; * основные теории лидерства и стили руководства. |
| **УК-3.2.1. Умеет** разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели | *Обучающийся умеет:*   * разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; * сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; * разрабатывать командную стратегию; * применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели |
| **ОПК-9.** Способен выполнять основные функции управления психологической практикой | |
| **ОПК-9.1.1. Знает** основные функции управления психологической практикой | *Обучающийся знает:*   * основные функции управления психологической практикой |
| **ОПК-9.2.1. Умеет** выполнять основные функции управления психологической практикой | *Обучающийся умеет:*   * выполнять основные функции управления психологической практикой |
| **ОПК-9.3.1. Владеет** способами выполнения основных функций управления психологической практикой | *Обучающийся владеет:*   * способами выполнения основных функций управления психологической практикой |

**Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Теоретические и прикладные проблемы организационной психологии и психологии управления» (Б1.О.11) относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** |
| --- | --- |
|
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе: | 64 |
| * лекции (Л) | 32 |
| * практические занятия (ПЗ) | 32 |
| * лабораторные работы (ЛР) | - |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 44 |
| Контроль | 36 |
| Форма контроля (промежуточной аттестации) | Э |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 144/4 |

*Примечание: «Форма контроля» – экзамен (Э)*

**4. Объем и виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | Кол-во по сам. р-те | Вид самостоятельной работы | Перечень учебно-методического обеспечения |
| **1** | Организация и руководство работой команды: выработка командной стратегии для достижения поставленной цели | 22 | Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. рабочей программы  Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.  Самостоятельная работа  Учебные вопросы к самостоятельной подготовке:  1.Социально-психологические процессы в организации  2.Взаимосвязь организации и окружающей среды  3.Организационная культура: понятие и виды  4.Основные управленческие культуры: характерные черты и особенности | Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях:   1. Акимова, Ю. Н. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511399> (дата обращения: 01.03.2023). 2. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510991> (дата обращения: 01.03.2023). 3. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01091-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510923> (дата обращения: 01.03.2023). 4. Организационная психология: учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510792> (дата обращения: 01.03.2023). 5. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология: учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16410-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530957> (дата обращения: 01.03.2023).   6. Чернова, Г. Р. Психология управления: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хямяляйнен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08657-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516759> (дата обращения: 01.03.2023).  Подготовка к текущей аттестации.  Подготовка к практическим занятиям.  Проработка конспекта лекций. |
| **2** | Функции управления психологической практикой | 22 | Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.  Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.  Самостоятельная работа  Учебные вопросы к самостоятельной подготовке:  1. Менеджер: власть и влияние  2.Стресс в условиях труда: стратегии преодоления | Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях:   1. Акимова, Ю. Н. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511399> (дата обращения: 01.03.2023). 2. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510991> (дата обращения: 01.03.2023). 3. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01091-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510923> (дата обращения: 01.03.2023). 4. Организационная психология: учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510792> (дата обращения: 01.03.2023). 5. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология: учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16410-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530957> (дата обращения: 01.03.2023).   6. Чернова, Г. Р. Психология управления: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хямяляйнен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08657-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516759> (дата обращения: 01.03.2023).  Подготовка к текущей аттестации.  Подготовка к практическим занятиям.  Проработка конспекта лекций. |

**5. Рекомендации для самостоятельного освоения дисциплины**

**Самостоятельная работа** **студентов** - планируемая учебная работа, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющего ведущую роль за работой студенту).

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных разделов не позволяют глубоко освоить предмет.

Основными формами самостоятельной работы по изучению дисциплины являются:

При подготовке к **лекциям** студентам необходимо:

− перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

− на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, присланный лектором на «электронный почтовый адрес группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;

− перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте «белых пятен» в освоении материала.

**Практические занятия** по дисциплине проводятся под руководством преподавателя. Чтобы хорошо подготовиться к практическому занятию, студенту необходимо:

* приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
* до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия;
* в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при выполнении заданий для самостоятельной работы;
* в ходе занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
* на занятии демонстрировать понимание проведенного анализа творческих заданий, воспитательных ситуаций, в случае затруднений обращаться к преподавателю.
* студентам, пропустившим занятия (независимо от причин) или не подготовившимся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок отчитаться по теме. Студенты, не отчитавшиеся по каждой непроработанной ими на занятиях теме до начала экзаменной сессии, упускают возможность получить высокие баллы за работу в соответствующем семестре.

Для успешной подготовки к прохождению промежуточной аттестации обучающийся должен ориентироваться на следующие виды работ.

Тематика докладов

1. Объект, предмет, задачи организационной психологии и психологии управления
2. Определение и основные характеристики организации
3. Организационная структура: понятие и виды
4. Приемы проектирования организационных структур
5. Ранние теории организации (бюрократическая модель организации, организация как трудовой процесс, организация как машина, организация как община, теория «Х» и теория «Y», теория эффективной организации)
6. Системные теории организации (организация как открытая систем, теория Глассер социотехническая модель организации, концепция управления по целям, теория организационного потенциала, теория «7-S», интеракционистическая модель организации)
7. Ситуационные теории организации
8. Организационное развитие
9. Организационная культура: определение, содержание, функции
10. Развитие организационной культуры
11. Теории лидерства
12. Типологии лидерства
13. Стили руководства
14. Власть и влияние. Источники власти в организации
15. Лидерство и власть. Эффективное лидерство
16. Модели управления
17. Методы управления коллективом
18. Социально-психологические методы управления
19. Этапы командообразования
20. Эффективность команды
21. Методы формирования команд
22. Самоуправляемая команда
23. Теории карьеры
24. Модели карьеры
25. Якоря карьеры
26. Изменение карьеры
27. Методы управления карьерой в организации
28. Проблемы лидерства и руководства
29. Основные функции управленческой деятельности руководителя.
30. Формирование эффективного стиля управления современного руководителя
31. Профессионально важные качества современного руководителя
32. Понятие эффективности руководства. Ошибки и недостатки руководства
33. Имидж руководителя
34. Личность подчиненного
35. Исполнительская деятельность
36. Мотивирование подчиненных
37. Организация как объект управления
38. Управление малой группой в организации
39. Управленческое общение: понятие и формы
40. Принципы, стадии, уровни управленческого общения
41. Деловое общение в рабочей группе
42. Сущность управленческого воздействия руководителя
43. Средства и методы психологического воздействия на коллектив
44. Типология объектов психологического воздействия
45. Манипуляции в управленческой сфере
46. Основные принципы делового общения
47. Формы, этапы и фазы делового общения
48. Барьеры в деловой коммуникации
49. Факторы повышения эффективности делового общения.
50. Конфликты в организациях: понятие, сущность, виды
51. Структура и динамика конфликта
52. Управление конфликтами в организациях

Доклад необходимо загрузить в ЭИОС, раздел «Текущий контроль», в сроки, указанные преподавателем в соответствии с изучаемым содержанием дисциплины, и выступить с ним на 5-7 минут на практическом занятии в соответствии с изучаемой темой по указанию преподавателя.

Требования к оформлению доклада:

– не менее 5-7 страниц машинописного текста по теме доклада,

– наличие вступления, основной части и заключения;

– список литературы не менее 5 источников с полными выходными данными (пример оформления источников смотреть в Рабочей программе).

**Материалы для промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в устной форме. Экзамен включает в себя устный ответ два вопроса из перечня вопросов к экзамену. Обучающиеся имеют возможность пройти экзаменный тест в Центре тестирования.

Процедура проведения экзамена осуществляется в форме тестовых заданий или устного ответа на вопросы билета.

Билет экзамена содержит вопросы (из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2), проверяющие сформированность знаний и умений.

Перечень вопросов к экзамену (1 семестр)

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы** | **Индикаторы достижения компетенций** |
| 1. Организационная психология и психология управления в системе психологического знания | УК-3.1.1. |
| * 1. Объект, предмет и задачи организационной психологии и психологии управления | УК-3.1.1. |
| 1. История развития и современное состояние организационной психологии и психологии управления | УК-3.1.1. |
| 1. Понятие и критерии определения организации | УК-3.1.1. |
| 1. Виды организационных структур и их психологическая характеристика | УК-3.1.1. |
| 1. Приемы проектирования организационных структур | УК-3.1.1.  УК-3.2.1. |
| 1. Теории лидерства. Типологии лидерства | УК-3.1.1.  УК-3.2.1. |
| 1. Стили руководства. Стиль руководства как фактор эффективности деятельности коллектива | УК-3.1.1.  УК-3.2.1. |
| 1. Методы эффективного руководства коллективами | УК-3.1.1. |
| 1. Социально-психологические методы управления | УК-3.1.1. |
| 1. Разработка плана групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта | УК-3.2.1. |
| 1. Методики формирования команд | УК-3.1.1. |
| 1. Эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели | УК-3.2.1. |
| 1. Разработка командной стратегии | УК-3.2.1. |
| 1. Постановка задач членам команды для достижения поставленной цели | УК-3.2.1. |
| 1. Карьера и управление карьерой | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Теории карьеры. Модели карьеры | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Этапы и развитие профессиональной карьеры | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Психология субъекта управленческой деятельности | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Основные функции управленческой деятельности руководителя | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Формирование эффективного стиля управления современного руководителя. | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Профессионально важные качества современного руководителя | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Понятие эффективности руководства. Ошибки и недостатки руководства | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Личность подчиненного как объект управления | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Организация подбора персонала и проведение собеседования с кандидатом | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Мотивация как фактор управления личностью. | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Характеристика процесса адаптации подчиненного к условиям организации | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Организация и социальная группа как объект управления | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Пути оптимизации социально-психологического климата в коллективе | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Управленческое общение в деятельности руководителя. Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективной управленческой деятельности | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Психология управленческого воздействия в деятельности руководителя | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Деловое общение в управленческой деятельности | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |
| 1. Психология управления конфликтными ситуациями в деятельности руководителя | ОПК-9.1.1.  ОПК-9.2.1.  ОПК-9.3.1. |

Пример билета для экзамена

1. Понятие и критерии определения организации

2. Психология управленческого воздействия в деятельности руководителя

Процедура проведения экзамена осуществляется в форме тестовых заданий или устного ответа на вопросы билета.

Билет на экзамен содержит вопросы (из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2), проверяющие сформированность знаний и умений.

Методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Прикладная психология» «22» марта 2022 года, протокол № 7.