ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

Б1.В.06 «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ»

**Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся**

для направления подготовки

*37.04.01* «Психология»

по магистерской программе

«*Организационная психология*»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург

2022

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Цели и задачи дисциплины 3](#_Toc465109411)

[2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций...3](#_Toc465109412)

[3. Объем дисциплины и виды учебной работы](#_Toc465109413) 6

[4. Объем и виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине](#_Toc465109414) 6

[5. Рекомендации для самостоятельного освоения дисциплины 1](#_Toc465109415)7

# Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является углубление знание основ теории и практики управления организационным развитием и организационными коммуникациями в информационном обществе. Для достижения цели дисциплины решаются следующие *задачи*:

* ознакомиться с основами организационной психологией (концептуальными подходами, особенностями, видами и т.д.);
* изучить проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды;
* ознакомиться с основами прогнозирования и проектирования в социальной психологии;
* изучить принципы, методы, методики и технологии мониторинга социальных явлений;
* приобрести умения разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта;
* овладеть методами организации и управления коллективом;
* овладетьтехнологиями разработки совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации;
* владеть технологиями подготовки материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ;
* приобрести умения преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения;
* овладеть технологиями подготовки для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.);
* приобрести умения определять источники необходимой информации, осуществлять ее поиск и применять для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением;
* овладеть технологиями подготовки материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представления их в интернет-форумах и СМИ.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Таблица 2.1

| **Индикаторы достижения компетенций** | **Результаты обучения по дисциплине (модулю)** |
| --- | --- |
| **УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели** | |
| **УК-3.2.1. Умеет** разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели | *Обучающийся умеет:*   * разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; * сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; * разрабатывать командную стратегию; * применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели |
| **УК-3.3.1. Владеет** умением анализировать, спроектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом | *Обучающийся владеет:*   * умением анализировать, спроектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; * методами организации и управления коллективом |
| **ПК-4. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)** | |
| **ПК-4.3.4. Владеет** технологиями разработки совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде | *Обучающийся владеет:*   * технологиями разработки совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде |
| **ПК-4.3.7. Владеет** технологиями подготовки материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ; учета выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи | *Обучающийся владеет:*   * технологиями подготовки материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ; * учета выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи |
| **ПК-5. Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)** | |
| **ПК-5.1.1. Знает** организационную психологию (концептуальные подходы, особенности, виды и т.д.) | *Обучающийся знает:*   * организационную психологию (концептуальные подходы, особенности, виды и т.д.) |
| **ПК-5.3.5. Владеет** технологиями создания информационного ресурса по психологии социальной сферы и использования его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам | *Обучающийся владеет:*   * технологиями создания информационного ресурса по психологии социальной сферы и использования его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам |
| **ПК-7 Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы** | |
| **ПК-7.1.2. Знает** проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды; основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды; документоведение | *Обучающийся знает:*   * проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды; * основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды; * документоведение |
| **ПК-7.2.6. Умеет** грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах; создавать наглядные материалы для психологического просвещения; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения | *Обучающийся умеет:*   * грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах; * создавать наглядные материалы для психологического просвещения; * преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения |
| **ПК-7.3.3. Владеет** технологиями подготовки для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.); проведения групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг; привлечения к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи | *Обучающийся владеет:*   * технологиями подготовки для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.); * проведения групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг; * привлечения к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи |
| **ПК-8. Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения** | |
| **ПК-8.1.2. Знает** основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии; принципы, методы, методики и технологии мониторинга социальных явлений | *Обучающийся знает:*   * основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии; * принципы, методы, методики и технологии мониторинга социальных явлений |
| **ПК-8.2.6. Умеет** определять источники необходимой информации, осуществлять ее поиск и применять для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением | *Обучающийся умеет:*   * определять источники необходимой информации, осуществлять ее поиск и применять для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением |
| **ПК-8.3.5. Владеет** технологиями подготовки материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представления их в интернет-форумах и СМИ | *Обучающийся владеет:*   * технологиями подготовки материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представления их в интернет-форумах и СМИ |

**Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Организационное развитие и организационные коммуникации в информационном обществе» (Б1.В.06) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** |
| --- | --- |
|
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе: | 64 |
| * лекции (Л) | 32 |
| * практические занятия (ПЗ) | 32 |
| * лабораторные работы (ЛР) | 0 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 40 |
| Контроль | 4 |
| Форма контроля (промежуточной аттестации) | З |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 108/3 |

**4. Объем и виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | Кол-во по сам. ра-те | Вид самостоятельной работы | Перечень учебно-методического обеспечения |
| **1** | **Организация и руководство работой команды: выработка командной стратегии для достижения поставленной цели** | 8 | **Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. рабочей программы**  **Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.**  **Самостоятельная работа**  **Учебные вопросы к самостоятельной подготовке:**  **1. Организационное развитие: понятие и сущность.**  **2. Организационные коммуникации: виды**  3. Принципы создания команды в организации.  **4. Основные факторы создания команд** | Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях:   1. Бушев, А. Б. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности: сетевой дискурс / А. Б. Бушев. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 176 с. — ISBN 978-5-507-45388-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/302774 (дата обращения: 01.03.2023).   2. Головлева, Е. Л. Корпоративные коммуникации: история и современность: учебник / Е. Л. Головлева. — Москва: МосГУ, 2021. — 190 с. — ISBN 978-5-907410-47-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/259334 (дата обращения: 01.03.2023).  3. Городнова, А. А. Развитие информационного общества: учебник и практикум для вузов / А. А. Городнова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9437-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512190> (дата обращения: 01.03.2023).  4. Дмитриева, С. И. Система внутренних и внешних коммуникаций в организации: учебное пособие / С. И. Дмитриева. — Москва: РТУ МИРЭА, 2020. — 69 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163818 (дата обращения: 01.03.2023).  5. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.]; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510546> (дата обращения: 01.03.2023).  6. Бендюков, Михаил Александрович. Теоретические и прикладные проблемы организационной психологии. Психология карьеры [Текст] : учебное пособие / М. А. Бендюков, Н. Б. Казначеева, И. Л. Соломин ; ФГБОУ ВО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. - 45 с.  7. Развитие человека в условиях социально-психологической и экономической неопределенности и кризисных явлений [Текст] : моногр. /М. А. Бендюков [и др.] ; ред.: Е. Ф. Ященко, М. В. Иванов . - Санкт-Петербург : АНО "София", 2022. - 191 с.  8. Самоукина, Наталья. Антикризисное управление компанией [Текст] : научно- популярная литература / Н. Самоукина. - М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер, 2003. - 188 с.  Подготовка к текущей аттестации.  Подготовка к практическим занятиям.  Проработка конспекта лекций. |
| **2** | **Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам).** | 8 | Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.  Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.  **Самостоятельная работа**  Учебные вопросы к самостоятельной подготовке:  1. Психологическое сопровождение уязвимых слоев населения (клиентов).  2.Классификация видов психологической помощи уязвимым слоям населения (клиентам). | Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях:  1.Бушев, А. Б. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности: сетевой дискурс / А. Б. Бушев. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 176 с. — ISBN 978-5-507-45388-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/302774 (дата обращения: 01.03.2023).  2. Головлева, Е. Л. Корпоративные коммуникации: история и современность: учебник / Е. Л. Головлева. — Москва: МосГУ, 2021. — 190 с. — ISBN 978-5-907410-47-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/259334 (дата обращения: 01.03.2023).  3. Городнова, А. А. Развитие информационного общества: учебник и практикум для вузов / А. А. Городнова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9437-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512190> (дата обращения: 01.03.2023).  4. Дмитриева, С. И. Система внутренних и внешних коммуникаций в организации: учебное пособие / С. И. Дмитриева. — Москва: РТУ МИРЭА, 2020. — 69 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163818 (дата обращения: 01.03.2023).  5. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.]; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510546> (дата обращения: 01.03.2023).  6. Бендюков, Михаил Александрович. Теоретические и прикладные проблемы организационной психологии. Психология карьеры [Текст] : учебное пособие / М. А. Бендюков, Н. Б. Казначеева, И. Л. Соломин ; ФГБОУ ВО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. - 45 с.  7. Развитие человека в условиях социально-психологической и экономической неопределенности и кризисных явлений [Текст] : моногр. /М. А. Бендюков [и др.] ; ред.: Е. Ф. Ященко, М. В. Иванов . - Санкт-Петербург : АНО "София", 2022. - 191 с.  8. Самоукина, Наталья. Антикризисное управление компанией [Текст] : научно- популярная литература / Н. Самоукина. - М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер, 2003. - 188 с.  Подготовка к текущей аттестации.  Подготовка к практическим занятиям.  Проработка конспекта лекций. |
| **3** | **Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)** | 8 | **Ознакомиться с**  **содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. рабочей программы**  **Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.**  **Самостоятельная работа**  **Учебные вопросы к самостоятельной подготовке:**  **1.Понятие** информационного ресурса по психологии социальной сферы. | Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях:  1.Бушев, А. Б. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности: сетевой дискурс / А. Б. Бушев. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 176 с. — ISBN 978-5-507-45388-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/302774 (дата обращения: 01.03.2023).  2. Головлева, Е. Л. Корпоративные коммуникации: история и современность: учебник / Е. Л. Головлева. — Москва: МосГУ, 2021. — 190 с. — ISBN 978-5-907410-47-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/259334 (дата обращения: 01.03.2023).  3. Городнова, А. А. Развитие информационного общества: учебник и практикум для вузов / А. А. Городнова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9437-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512190> (дата обращения: 01.03.2023).  4. Дмитриева, С. И. Система внутренних и внешних коммуникаций в организации: учебное пособие / С. И. Дмитриева. — Москва: РТУ МИРЭА, 2020. — 69 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163818 (дата обращения: 01.03.2023).  5. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.]; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510546> (дата обращения: 01.03.2023).  6. Бендюков, Михаил Александрович. Теоретические и прикладные проблемы организационной психологии. Психология карьеры [Текст] : учебное пособие / М. А. Бендюков, Н. Б. Казначеева, И. Л. Соломин ; ФГБОУ ВО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. - 45 с.  7. Развитие человека в условиях социально-психологической и экономической неопределенности и кризисных явлений [Текст] : моногр. /М. А. Бендюков [и др.] ; ред.: Е. Ф. Ященко, М. В. Иванов . - Санкт-Петербург : АНО "София", 2022. - 191 с.  8. Самоукина, Наталья. Антикризисное управление компанией [Текст] : научно- популярная литература / Н. Самоукина. - М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер, 2003. - 188 с.  Подготовка к текущей аттестации.  Подготовка к практическим занятиям.  Проработка конспекта лекций. |
| **4** | **Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы** | 8 | **Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. рабочей программы**  **Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.**  **Самостоятельная работа**  **Учебные вопросы к самостоятельной подготовке:**  **1.Основная задача психологического просвещения.**  **2. Виды и формы психологического просвещения.** | Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях:  1.Бушев, А. Б. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности: сетевой дискурс / А. Б. Бушев. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 176 с. — ISBN 978-5-507-45388-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/302774 (дата обращения: 01.03.2023).  2. Головлева, Е. Л. Корпоративные коммуникации: история и современность: учебник / Е. Л. Головлева. — Москва: МосГУ, 2021. — 190 с. — ISBN 978-5-907410-47-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/259334 (дата обращения: 01.03.2023).  3. Городнова, А. А. Развитие информационного общества: учебник и практикум для вузов / А. А. Городнова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9437-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512190> (дата обращения: 01.03.2023).  4. Дмитриева, С. И. Система внутренних и внешних коммуникаций в организации: учебное пособие / С. И. Дмитриева. — Москва: РТУ МИРЭА, 2020. — 69 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163818 (дата обращения: 01.03.2023).  5. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.]; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510546> (дата обращения: 01.03.2023).  6. Бендюков, Михаил Александрович. Теоретические и прикладные проблемы организационной психологии. Психология карьеры [Текст] : учебное пособие / М. А. Бендюков, Н. Б. Казначеева, И. Л. Соломин ; ФГБОУ ВО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. - 45 с.  7. Развитие человека в условиях социально-психологической и экономической неопределенности и кризисных явлений [Текст] : моногр. /М. А. Бендюков [и др.] ; ред.: Е. Ф. Ященко, М. В. Иванов . - Санкт-Петербург : АНО "София", 2022. - 191 с.  8. Самоукина, Наталья. Антикризисное управление компанией [Текст] : научно- популярная литература / Н. Самоукина. - М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер, 2003. - 188 с.  Подготовка к текущей аттестации.  Подготовка к практическим занятиям.  Проработка конспекта лекций. |
| **5** | **Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения** | 8 | **Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. рабочей программы**  **Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.**  **Самостоятельная работа**  **Учебные вопросы к самостоятельной подготовке:**  **1.Соотношение предвидения и прогнозирования**  **2.Принципы социального прогнозирования.**  **3.Методы социального прогнозирования**  **4.Понятие социального проектирования** | Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях:  1.Бушев, А. Б. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности: сетевой дискурс / А. Б. Бушев. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 176 с. — ISBN 978-5-507-45388-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/302774 (дата обращения: 01.03.2023).  2. Головлева, Е. Л. Корпоративные коммуникации: история и современность: учебник / Е. Л. Головлева. — Москва: МосГУ, 2021. — 190 с. — ISBN 978-5-907410-47-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/259334 (дата обращения: 01.03.2023).  3. Городнова, А. А. Развитие информационного общества: учебник и практикум для вузов / А. А. Городнова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9437-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512190> (дата обращения: 01.03.2023).  4. Дмитриева, С. И. Система внутренних и внешних коммуникаций в организации: учебное пособие / С. И. Дмитриева. — Москва: РТУ МИРЭА, 2020. — 69 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163818 (дата обращения: 01.03.2023).  5. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.]; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510546> (дата обращения: 01.03.2023).  6. Бендюков, Михаил Александрович. Теоретические и прикладные проблемы организационной психологии. Психология карьеры [Текст] : учебное пособие / М. А. Бендюков, Н. Б. Казначеева, И. Л. Соломин ; ФГБОУ ВО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. - 45 с.  7. Развитие человека в условиях социально-психологической и экономической неопределенности и кризисных явлений [Текст] : моногр. /М. А. Бендюков [и др.] ; ред.: Е. Ф. Ященко, М. В. Иванов . - Санкт-Петербург : АНО "София", 2022. - 191 с.  8. Самоукина, Наталья. Антикризисное управление компанией [Текст] : научно- популярная литература / Н. Самоукина. - М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер, 2003. - 188 с.  Подготовка к текущей аттестации.  Подготовка к практическим занятиям.  Проработка конспекта лекций. |

**5. Рекомендации для самостоятельного освоения дисциплины**

**Самостоятельная работа** **студентов** - планируемая учебная работа, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющего ведущую роль за работой студенту).

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных разделов не позволяют глубоко освоить предмет.

Основными формами самостоятельной работы по изучению дисциплины являются:

При подготовке к **лекциям** студентам необходимо:

− перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

− на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, присланный лектором на «электронный почтовый адрес группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;

− перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте «белых пятен» в освоении материала.

**Практические занятия** по дисциплине проводятся под руководством преподавателя. Чтобы хорошо подготовиться к практическому занятию, студенту необходимо:

* приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
* до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия;
* в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при выполнении заданий для самостоятельной работы;
* в ходе занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
* на занятии демонстрировать понимание проведенного анализа творческих заданий, воспитательных ситуаций, в случае затруднений обращаться к преподавателю.
* студентам, пропустившим занятия (независимо от причин) или не подготовившимся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок отчитаться по теме. Студенты, не отчитавшиеся по каждой непроработанной ими на занятиях теме до начала зачетной сессии, упускают возможность получить высокие баллы за работу в соответствующем семестре.

Для успешной подготовки к прохождению промежуточной аттестации обучающийся должен ориентироваться на следующие виды работ.

Перечень тем для творческого задания:

1. План групповых и организационных коммуникаций. Разработайте план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта. Сформулируйте задачи членам команды для достижения поставленной цели. Разработайте командную стратегию. Выделите эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.

2. Межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде. Проанализируйте, спроектируйте межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели. Обоснуйте используемые методы организации и управления коллективом.

3. Тема на выбор:

а) Технологии разработки «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации.

б) Технологии разработки «дорожных карт» с целью формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде.

Разработайте технологию совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде.

4. Тема на выбор:

а) Разработка программы оказания психологической помощи социально уязвимым слоям населения.

б) Технологии подготовки материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ.

5.Технологии создания информационного ресурса по психологии социальной сферы и использования его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам

6. Темы творческого задания на выбор:

а) «Технологии подготовки для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.)»

б) «Технологии проведения групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг».

7. Тема на выбор:

а) Технологии привлечения к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи.

б) Наглядные материалы для психологического просвещения. Разработать и представить наглядный материал для психологического просвещения.

в) Способы преодоления барьеров в проведении психологического просвещения.

8. Тема на выбор:

а) Направления поиска информации для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением.

б) Применение информации для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением.

9. Технологии подготовки материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представления их в интернет-форумах и СМИ.

Творческие задания размещаются в СДО, раздел «Текущий контроль», в сроки, согласно графика текущего контроля успеваемости обучающихся.

Требования к оформлению творческого задания:

– не менее 5-7 страниц машинописного текста по теме творческого задания,

– структура оформления текста творческого задания зависит от темы творческого задания;

– список литературы не менее 5 источников.

**Материалы для промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в устной форме. Зачет включает в себя устный ответ два вопроса из перечня вопросов к зачету. Обучающиеся имеют возможность пройти зачетный тест в Центре тестирования.

Процедура проведения зачета осуществляется в форме тестовых заданий или устного ответа на вопросы билета.

Билет на зачет содержит вопросы (из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2), проверяющие сформированность знаний и умений.

Перечень вопросов к зачету

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы** | **Индикаторы достижения компетенций** |
| 1. Концептуальные подходы к проблеме групповых организационных коммуникаций. | ПК-5.1.1 |
| 1. Постановка задач членам команды для достижения поставленной цели | ПК-5.1.1 |
| 1. Концептуальные подходы к стилю руководства командой. Разработка командной стратегии | ПК-5.1.1 |
| 1. Межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде | УК-3.2.1.  УК-3.3.1. |
| 1. Методы организации и управления коллективом | УК-3.2.1.  УК-3.3.1. |
| 1. Концептуальные подходы к организации психологического сопровождения социально уязвимых слоев населения (клиентов) | ПК-5.1.1. |
| 1. Концептуальные подходы к организации психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам) | ПК-5.1.1. |
| 1. Виды оказания психологической помощи социально уязвимым слоям населения | ПК-4.3.7. |
| 1. Технологии подготовки материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ | ПК-4.3.7. |
| 1. Технологии разработки «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации | ПК-4.3.4. |
| 1. Технологии разработки «дорожных карт» с целью формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде | ПК-4.3.4. |
| 1. Концептуальные подходы в организации психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) | ПК-5.1.1. |
| 1. Технологии создания информационного ресурса по психологии социальной сферы | ПК-5.3.5. |
| 1. Технологии использования содержания информационного ресурса по психологии социальной сферы в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам | ПК-5.3.5. |
| 1. Проблемы социализации, характеристики социальной среды | ПК-7.1.2. |
| 1. Проблемы социальной адаптации и дезадаптации | ПК-7.1.2. |
| 1. Психологическая безопасность в организации как социально системное явление | ПК-7.1.2. |
| 1. Основы документоведения | ПК-7.1.2. |
| 1. Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере | ПК-7.2.6.  ПК-7.3.3 |
| 1. Групповые и индивидуальные информационных консультации о возможности получения психологических услуг | ПК-7.3.3 |
| 1. Способы привлечения к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи | ПК-7.3.3 |
| 1. Коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения | ПК-7.2.6. |
| 1. Способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в проведении психологического просвещения | ПК-7.2.6. |
| 1. Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии | ПК-8.1.2. |
| 1. Принципы, методы, методики мониторинга социальных явлений | ПК-8.1.2. |
| 1. Технологии мониторинга социальных явлений | ПК-8.1.2. |
| 1. Реализация профилактической работы с населением | ПК-8.2.6. |
| 1. Реализация психокоррекционной работы с населением | ПК-8.2.6. |
| 1. Технологии подготовки материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения | ПК-8.3.5. |
| 1. Технологии представления материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения в интернет-форумах и СМИ | ПК-8.3.5. |

Пример билета для зачета

1. Групповые и организационные коммуникации. Постановка задач членам команды для достижения поставленной цели

2. Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере

Процедура проведения зачета осуществляется в форме тестовых заданий или устного ответа на вопросы билета.

Билет на зачет содержит вопросы (из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2), проверяющие сформированность знаний и умений.

Методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Прикладная психология» «22» марта 2022 года, протокол № 7.