**Лекция 1. Введение в психологию труда сфере транспорта. Использование основ, методов и методик общей и социальной психологии в психологи труда сфере транспорта (2 часа)**

*Структура лекции:*

* Введение в психологию труда в сфере транспорта

### Общая характеристика транспорта

### Использование основ, методов и методик общей и социальной психологии в психологии труда в сфере транспорта

Транспорт - система перемещения людей и грузов

Структура транспорта

* Транспортные средства
  + суда, локомотивы и вагоны, автомобили, самолеты и вертолеты
* Пути сообщения
  + океаны и моря, реки, озера, каналы и шлюзы, железнодорожные пути, автомобильные дороги, мосты, тоннели, путепроводы, эстакады, воздушные коридоры
* Транспортные узлы
  + морские и речные порты, железнодорожные станции и вокзалы, автостанции и автовокзалы, гаражи, парковки, заправочные станции, аэропорты
* Средства управления и информации
  + маяки, буи, звуковая сигнализация, светофоры, дорожные знаки и разметка, радиосвязь, диспетчерская служба
* Виды транспорта по среде и средствам
* Наземный и подземный транспорт
  + вьючный и гужевой транспорт (лошади, волы, слоны, верблюды, олени, ламы, собаки)
  + рельсовый транспорт (железные дороги, метро, трамваи)
  + безрельсовый транспорт (автомобили, автобусы, троллейбусы, мотоциклы)
* Водный транспорт (суда, яхты, катера, лодки, подводные лодки)
* Воздушный транспорт (самолеты, вертолеты, дирижабли и воздушные шары)
* Космический транспорт
* Трубопроводный транспорт (нефтепроводы, газопроводы, водопровод и канализация)

Виды транспорта по функциям и сфере использования

* Производство
* Торговля
* Вооруженные силы
* Охрана порядка
* Службы спасения
* Здравоохранение
* Туризм
* Спорт
* Развлечения

Виды транспорта по источникам энергии

* Сила человека
* Животные
* Ветер
* Пар
* Двигатели внутреннего сгорания
* Электричество
* Турбины
* Ракеты
* Ядерная энергия

Другие классификации видов транспорта

* По объекту перевозок
  + Пассажирский
  + Грузовой
* По принадлежности
  + Общественный
  + Ведомственный
  + Личный
* По территории
  + Межрегиональный, региональный и междугородный
  + Городской
  + Внутренний (погрузчики, транспортеры, лифты, эскалаторы, элеваторы)

Специфика современного транспорта

* Высокая скорость перевозок
* Большой объем перевозок
* Сложность транспортных средств
* Большое количество участников движения
* Большое количество перерабатываемой зрительной, слуховой, осязательной и вестибулярной информации
* Сложность пространственной ориентации
* Сложность навыков
* Сложность правил
* Опасность
* Значительные энергетические затраты
* Значительное загрязнение окружающей среды

Транспортные дисциплины

* Транспортная технология
* Экономика транспорта
* Управление перевозками и транспортная логистика
* Транспортное право
* Эргономика транспорта
* Транспортная медицина
* Транспортная психология

Транспортная психология - раздел прикладной психологии, изучающий психологические факторы и способы повышения эффективности деятельности людей в процессе разработки, производства и эксплуатации транспортных систем

Показатели эффективности деятельности на транспорте

* Объем, количество перевезенных грузов и людей
* Оперативность, своевременность
* Надежность, безотказность, безошибочность
* Безопасность, отсутствие аварий, несчастных случаев и катастроф
* Удовлетворенность пассажиров и клиентов

В настоящее время складывается целый комплекс научных и практических дисциплин, связанных с разработкой, производством и эксплуатацией транспортной системы, включающий: транспортную технологию,транспортное строительство, экономику транспорта, управление перевозками и логистику, транспортное право, транспортную медицину, эргономику транспорта и транспортную психологию.

Транспортная психология – раздел прикладной психологии, изучающей психологические факторы и способы повышения эффективности деятельности людей в процессе разработки, производства и эксплуатации транспортных систем. Транспортная психология – достаточно молодая и развивающаяся дисциплина. В данный период за рубежом под транспортной психологией, как правило, понимается психология деятельности на автомобильном транспорте (traffic psychology), что кажется слишком ограниченным представлением. В нашей стране активно развивалась авиационная психология, прежде всего, связанная с военно-воздушными силами. Кроме того, имеются отдельные отечественные публикации по железнодорожной психологии и психологии деятельности на морском транспорте.

Предметом транспортной психологии является транспортная деятельность человека и связанные с ней психические процессы, состояния и свойства: психомоторика, восприятие, память, мышление, принятие решения, мотивация и эмоции, темперамент и характер личности, общение и взаимодействие.

Как и другие разделы прикладной психологии, транспортная психология может использовать методы психологического эксперимента, наблюдения, самонаблюдения, опроса, тестирования, изучения документов и другие методы сбора, обработки и анализа данных для решения задач стандартизации, экспертизы, проектирования, оптимизации, диагностики и прогнозирования транспортной деятельности.

Наблюдение за деятельностью людей в процессе эксплуатации транспортных систем позволяет получить информацию о поведении, реагировании в различных ситуациях, скорости и точности управляющих действий, сформированности навыков, состоянии человека. Для регистрации показателей деятельности и состояния людей могут использоваться хронометраж, аудио- и видеозапись, психофизиологическое оборудование.

Устный и письменный опрос, интервью и анкетирование дают возможность выявить содержание знаний и представлений людей о транспортных средствах, ситуациях, правилах и поведении, содержание переживаний и отношений. При использовании самонаблюдения и трудового метода исследователь сам осваивает и эксплуатирует транспортные средства и на своем опыте получает информацию о транспортной деятельности.

В ходе контролируемого эксперимента исследователь изменяет условия деятельности, предлагает различные задачи и регистрирует параметры деятельности, психических процессов и состояний. В лабораторных экспериментах при этом используются различные имитаторы, тренажеры и компьютерные программы, моделирующие деятельность операторов, диспетчеров, машинистов, водителей, пилотов и других специалистов транспортной сферы. В лабораторных условиях невозможно полностью воспроизвести условия реальной деятельности. Однако возможности использования естественных экспериментов в транспортной сфере ограничены вследствие их потенциальной опасности.

Тестирование применяется для оценки индивидуально-психологических особенностей, психических состояний, представлений и отношений людей, связанных с транспортом.