ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

**Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся**

*дисциплины*

*Б1.В.05* «*КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ»*

для направления подготовки

*37.04.01 «Психология»*

по магистерской программе

*«Организационная психология»*

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург

2023

Содержание

[1. Цели и задачи дисциплины 3](#_Toc478210118)

[2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы 3](#_Toc478210119)

[3. Объем дисциплины и виды учебной работы 5](#_Toc478210120)

[4. Объем и виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 5](#_Toc478210121)

[5. Рекомендации для самостоятельного освоения дисциплины 8](#_Toc478210122)

# Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является углубление знаний по психологии командной работы, формирование и развитие умений в области применения методов социально-психологического тренинга.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

* углубление знаний методики формирования команд; методов эффективного руководства коллективами; основных теорий лидерства и стилей руководства;
* сформировать умения разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели;
* развить умения анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом;
* сформировать умение разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, сформированность которых, оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций:

| **Индикаторы достижения компетенций** | **Результаты обучения по дисциплине (модулю)** |
| --- | --- |
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | |
| УК-3.1.1. Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства | Обучающийся знает:   * понятие группы, команды, коллектива; * методики формирования команд; * методы эффективного руководства коллективами; * основные теории лидерства и стили руководства. * понятие, виды, типы коммуникаций; * функции коммуникаций; * техники эффективной коммуникации; * причины неэффективной коммуникации; * этапы формирования команды; * групповую динамику; * стадии, этапы и процессы образования команды. |
| УК-3.2.1. Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели | Обучающийся умеет:   * разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; * сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; * разрабатывать командную стратегию; * применять техники эффективной коммуникации; * применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели. |
| УК-3.3.1. Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом | Обучающийся владеет:   * умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; * методами организации и управления коллективом; * методы формирования команд. |
| ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | |
| ОПК-5.1.1. Знает способы разработки и реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций | Обучающийся знает:   * разработки и реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций. * основные стадии организации коллективного творческого дела.   - понятие и цели социально-психологического тренинга. |
| ОПК-5.2.1. Умеет разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций | Обучающийся умеет:   * разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций; * разрабатывать коллективное творческое дело; * разрабатывать тренинговые занятия, направленные на развитие коммуникативной компетентности. |
| ОПК-5.3.1. Владеет способами разработки и реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций | Обучающийся владеет:  - способами разработки и реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций |

# Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2. Объем дисциплины и виды учебной работы:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** |
|
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе:   * лекции (Л) * практические занятия (ПЗ) * лабораторные работы (ЛР) | 64  32  32  0 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 44 |
| Контроль | 36 |
| Форма контроля знаний | Э |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 144/4 з.е. |

Примечание: «Форма контроля» – экзамен (Э), зачет (З).

# Объем и виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Таблица 3. Объем и виды самостоятельной работы для очной формы обучения 3 семестр / для заочной формы обучения 3 курс

| **Наименование раздела** | **Количество часов самостоятельной работы** | **Вид самостоятельной работы** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| --- | --- | --- | --- |
| Раздел 1.  Основы командообразования | 11 | Разработка командной стратегии  Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях.  Подготовка к текущей аттестации.  Подготовка к практическим занятиям.  Проработка конспекта лекций. | 1. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения: учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511274 (дата обращения: 01.03.2023).  2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450305 (дата обращения: 01.03.2023).  3. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450074 (дата обращения: 01.03.2023).  4. Чернова, Г. Р. Социальная психология: учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516757 (дата обращения: 01.03.2023).  5. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513043 (дата обращения: 01.03.2023). |
| Раздел 2.  Групповая динамика и этапы деятельности команды | 14 | Самостоятельная работа 2. Разработка коллективного творческого дела.  (14 часов)  Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях.  Подготовка к текущей аттестации.  Подготовка к практическим занятиям.  Проработка конспекта лекций. | 1. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения: учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511274 (дата обращения: 01.03.2023).  2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450305 (дата обращения: 01.03.2023).  3. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450074 (дата обращения: 01.03.2023).  4. Чернова, Г. Р. Социальная психология: учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516757 (дата обращения: 01.03.2023).  5. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513043 (дата обращения: 01.03.2023). |
| Раздел 3. Основы социально-психологического тренинга | 16 | Разработка программы социально-психологического тренинга профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях.  Подготовка к текущей аттестации.  Подготовка к практическим занятиям.  Проработка конспекта лекций. | 1. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения: учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511274 (дата обращения: 01.03.2023).  2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450305 (дата обращения: 01.03.2023).  3. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450074 (дата обращения: 01.03.2023).  4. Чернова, Г. Р. Социальная психология: учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516757 (дата обращения: 01.03.2023).  5. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513043 (дата обращения: 01.03.2023). |

# Рекомендации для самостоятельного освоения дисциплины

**Самостоятельная работа** **студентов** - планируемая учебная работа, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных разделов не позволяют глубоко освоить предмет.

Основными формами самостоятельной работы по изучению дисциплины являются:

* чтение учебников, учебно-методических пособий, научных статей, монографий и другой учебной литературы;
* подготовка докладов, научных сообщений и выступление с ними на практических занятиях;
* формулировка развернутых ответов на вопросы для подготовки к практическим занятиям;
* промежуточный самоконтроль и итоговый контроль знаний на базе тестов;
* подготовка к зачету.

**Практические занятия** по дисциплине проводятся под руководством преподавателя. Чтобы хорошо подготовиться к практическому занятию, студенту необходимо:

1. приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
2. до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
3. в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
4. в ходе занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
5. студентам, пропустившим занятия (независимо от причин) или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже, чем в 2-недельный срок отчитаться по теме, излучавшейся на занятии.

Студенты, не отчитавшиеся по каждой непроработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре.

Типовые задачи должны быть сданы для проверки в установленный срок.

**Материалы для текущего контроля (3 семестр)**

Творческое задание

Оформить дневник тренинга, в который записывать все упражнения, проведенные на практических занятиях.

Каждое упражнение должно быть описано по следующему плану:

1. Название

2.Цель

3. Время, которое занимает упражнение

4. Возможные ограничения (количество человек, помещение, реквизит)

5. Инструкция участникам

6. Ход проведения упражнения

7. Саморефлексия (описать мысли, чувства и эмоции, которые возникли во время выполнения каждого упражнения).

Задание необходимо выполнить в текстовом файле или от руки (в тетради), выделить все пункты плана, подробно описать.

В том случае, если есть пропущенные занятия, оформить в дневник по такому же плану, самостоятельно отобрать по 5 упражнений за каждую пропущенную пару, на одну тему, с обязательным указанием источника.

Творческое задание необходимо загрузить в ЭИОС, раздел «Текущий контроль», в сроки, указанные преподавателем в соответствии с изучаемым содержанием дисциплины.

Требования к оформлению творческого задания:

– не менее 5-7 страниц машинописного текста по теме творческого задания,

– структура оформления текста творческого задания зависит от темы творческого задания.

## Перечень вопросов к зачету (1 семестр)

1. Основные теории лидерства и стили руководства.
2. Методы формирования команд.
3. Эффективное руководство коллективами.
4. Понятие группы, команды, коллектива.
5. Разработка плана групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта.
6. Задачи членов команды для достижения поставленной цели.
7. Разработка командной стратегии
8. Эффективные стили руководства командой.
9. Понятие, виды, типы коммуникаций;
10. Функции коммуникаций;
11. Техники эффективной коммуникации;
12. Причины неэффективной коммуникации.
13. Стадии, этапы и процессы образования команды.
14. Межличностные, групповые и организационные коммуникации.
15. Методы организации и управления коллективом.
16. Этапы формирования команды.
17. Групповая динамика.
18. Стадии, этапы и процессы образования команды.
19. Основные стадии организации коллективного творческого дела.
20. Понятие и цели социально-психологического тренинга
21. Понятие и цели социально-психологического тренинга.
22. Примеры научно обоснованных программ вмешательства профилактического характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций.
23. Примеры научно обоснованных программ вмешательства развивающего характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций.
24. Примеры научно обоснованных программ вмешательства реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций.
25. Примеры научно обоснованных программ вмешательства коррекционного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций.
26. Способы разработки и реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического характера для решения конкретной психологической проблемы в организациях.
27. Способы разработки и реализации научно обоснованных программ вмешательства развивающего характера для решения конкретной психологической проблемы в организациях.
28. Способы разработки и реализации научно обоснованных программ вмешательства реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы в организациях.
29. Способы разработки и реализации научно обоснованных программ вмешательства коррекционного характера для решения конкретной психологической проблемы в организациях.
30. Способы разработки и реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретных индивидуальных психологических проблем.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся рассмотрены и обсуждены на заседании кафедры «Прикладная психо*л*огия», протокол № 8 от «1» марта 2023 г.