ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

**Е.Ф. Ященко**

**ФТД.03 «Проблемы общей и социальной психологии»**

**Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся**

по направлению подготовки

37.04.01 «Психология»

по магистерской программе

 «Организационная психология»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург

2022

Содержание

[1. Цели и задачи дисциплины 3](#_Toc473825630)

[2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы 3](#_Toc473825631)

[3. Объем дисциплины и виды учебной работы 6](#_Toc473825632)

[4. Объем и виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 6](#_Toc473825633)

[5. Рекомендации для самостоятельного освоения дисциплины 10](#_Toc473825634)

# Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является углубление знаний, формирование и развитие умений в области общепсихологических и социально-психологических проблем (проблем личности, общения, группы).

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

* углубление знаний психологии беженцев, мигрантов, маргиналов, типологий проблем граждан разной этиологии (социальных, социально-медицинских, социально-правовых, педагогических и др.), типологий социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.);
* углубление знаний технологий работы с разными социальными группами, инфраструктуры муниципального образования, ресурсами местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документоведением;
* углубление знаний основ, методов и методик общей и социальной психологии, психологией малых групп, психологией масс;
* умение вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;
* умение создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения.

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

| **Индикаторы достижения компетенций** | **Результаты обучения по дисциплине (модулю)** |
| --- | --- |
| **ПК-3.****Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию** |
| **ПК-3.1.4. *Знает*** *психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.); технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документоведение* | *Обучающийся знает:*– психологию беженцев, мигрантов, маргиналов;– типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.);– типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.);– технологии работы с разными социальными группами;– инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп;– документоведение. |
| **ПК-3.2.1. *Умеет*** *вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию* | *Обучающийся умеет:**–* вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения;– вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с работниками, органами и организациями социальной сферы;– вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию |
| **ПК-3.2.3. *Умеет*** *создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения* | *Обучающийся умеет:**–* создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов;– оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм;– обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации;– вести психологическую просветительскую деятельность среди населения |
| **ПК-4**.**Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)** |
| **ПК-4.1.1. *Знает*** *основы, методы и методики общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс* | *Обучающийся знает:* – основы, методы и методики общей и социальной психологии;* основы психологии малых групп;
* основы психологии масс
 |

**Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина ФТД.01 «Проблемы общей и социальной психологии» относится к ФТД. Факультативные дисциплины.

# Объем дисциплины и виды учебной работы

| **Вид учебной работы** | **Всего часов****1 семестр** |
| --- | --- |
|
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе: | 32 |
| * лекции (Л)
 | 16 |
| * практические занятия (ПЗ)
 | 16 |
| * лабораторные работы (ЛР)
 | 0 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 72 |
| Контроль | 4 |
| Форма контроля (промежуточной аттестации) | З |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 108/3 |

*Примечание: «Форма контроля» – зачет (З).*

1. **Объем и виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименова-ние раздела | Количество часов само-стоятельной работы  | Вид самостоятельной работы | Перечень учебно-методического обеспечения |
| **1 семестр** |
| **1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ** | 36 | *подготовка к практическим занятиям (Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.)**Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.**Подготовка к практическим занятиям.**Проработка конспекта лекций.* | 1. Грацианова, Л. И. Основы психологии: учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. / Л.И. Грацианова. – Москва : Синергия, 2020. – 224 с. – ISBN 978-5-4257-0506-8. – URL: https://ibooks.ru/bookshelf/373140/reading – Текст: электронный.
2. Иванников, В. А.  Общая психология : учебник для вузов / В. А. Иванников. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 480 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03357-1. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/469080
3. Кузьмина, Е.Г. Деловая культура и психология управления . – 3-е изд., стер.. Учебное пособие / Е.Г. Кузьмина, Н.В. Бубчикова. – Москва : Флинта, 2020. – 250 с. – ISBN 978-5-9765-2436-1. – URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/352471/reading> – Текст: электронный.
4. Немов, Р. С.  Общая психология в 3 т. Том I. Введение в психологию : учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. – 6-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 726 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14603-5. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/477985
5. Нуркова, В. В.  Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 524 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02583-5. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/468313
6. Овсянникова Е.А. Основы психологии. – 3-е изд., стер.. Учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – Москва : Флинта, 2020. – 271 с. – ISBN 978-5-9765-2219-0. – URL: https://ibooks.ru/bookshelf/352114/reading. – Текст: электронный.
7. Столяренко, Л. Д.  Общая психология : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 355 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00094-8. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/469789
8. Столярова, В. А. Психология функциональных состояний : учебное пособие для вузов / В. А. Столярова. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2021. – 108 с. – ISBN 978-5-8114-7370-0. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/159499. – Режим доступа: для авториз. пользователей.
9. Шадриков, В. Д.  Общая психология : учебник для вузов / В. Д. Шадриков, В. А. Мазилов. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 411 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03023-5. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/468719
 |
| **2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ** | 36 | *подготовка к практическим занятиям (Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.)**Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.**Подготовка к практическим занятиям.**Проработка конспекта лекций.* | 1. Коржова, Е. Психология личности. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения / Е. Коржова. – Санкт-Петербург : Питер, 2020. – 544 с. – ISBN 978-5-4461-1545-– URL: https://ibooks.ru/bookshelf/367988/reading. – Текст: электронный.
2. Королев, Л.М. Социальная психология: Учебник для бакалавров / Л.М. Королев. – Москва : Дашков и К, 2019. – 208 с. – ISBN 978-5-394-03134-2. – URL: https://ibooks.ru/bookshelf/359475/reading. – Текст: электронный.
3. Кузьмина, Е.Г. Деловая культура и психология управления . – 3-е изд., стер.. Учебное пособие / Е.Г. Кузьмина, Н.В. Бубчикова. – Москва : Флинта, 2020. – 250 с. – ISBN 978-5-9765-2436-1. – URL: https://ibooks.ru/bookshelf/352471/reading. – Текст: электронный.
4. Лебедева, Л.В. Социальная психология. Учебное пособие / Л.В. Лебедева. - Москва : Флинта, 2019. – 230 с. – ISBN 978-5-9765-1643-4. – URL: https://ibooks.ru/bookshelf/337996/reading. – Текст: электронный.
5. Макерова, В.В. Социальная психология : Современная теория и практика . – 2-е изд., стер.. Учебное пособие / В.В. Макерова, Э.Л. Боднар, А.А. Любякин, Л.В. Оконечникова, А.М. Вильгельм, Э.Э. Сыманюк. – Москва : Флинта, 2020. – 228 с. – ISBN 978-5-9765-4172-6. – URL: https://ibooks.ru/bookshelf/367088/reading. – Текст: электронный.
6. Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология : учебник / Л.Г. Почебут, В.А. Чикер. – Москва : Проспект, 2020. – 552 с. – ISBN 978-5-392-30567-4. – URL: https://ibooks.ru/bookshelf/373672/reading. – Текст: электронный.
7. Психология делового общения : учебное пособие / составители Т. Н. Чумакова, Н. М. Кувичкин. – Персиановский : Донской ГАУ, 2020. – 175 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/148562. – Режим доступа: для авториз. пользователей.
8. Психология личности и группы: практикум / составитель Т. Н. Чумакова. – Персиановский : Донской ГАУ, 2020. – 175 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/148564. – Режим доступа: для авториз. пользователей.
9. Ященко, Е. Ф. Социальная психология : учеб. пособие / Е. Ф. Ященко, О. В. Оконешникова. – СПб. : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2020. – 251 с.
 |

# Рекомендации для самостоятельного освоения дисциплины

**Самостоятельная работа** **студентов –** планируемая учебная работа, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных разделов не позволяют глубоко освоить предмет.

Основными формами самостоятельной работы по изучению дисциплины являются:

* изучение конспектов лекций, подготовленных студентом на лекционных занятиях;
* чтение учебников, учебно-методических пособий, научных статей, монографий и другой учебной литературы;
* решение задач, выполнение заданий, рекомендованных (заданных) преподавателем;
* формулировка развернутых ответов на вопросы для подготовки к практическим занятиям;
* промежуточный самоконтроль и итоговый контроль знаний на базе тестов;
* подготовка к зачету.

При подготовке к **лекциям** студентам необходимо:

* перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
* на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, присланный лектором на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
* перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте «белых пятен» в освоении материала.

**Практические занятия** по дисциплине проводятся под руководством преподавателя. Чтобы хорошо подготовиться к практическому занятию, студенту необходимо:

* приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
* до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
* в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
* в ходе занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
* на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенного анализов ситуаций, в случае затруднений обращаться к преподавателю.
* студентам, пропустившим занятия (независимо от причин) или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок отчитаться по теме, изучавшейся на занятии. Студенты, не отчитавшиеся по каждой непроработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре.

Для успешной подготовки к прохождению промежуточной аттестации обучающийся должен ориентироваться на следующие вопросы:

Перечень вопросов к зачету (1 семестр)

Перечень вопросов к зачету

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы**  | **Индикаторы компетенций** |
| 1. Основы общей психологии: предмет, объект и задачи общей психологии, технологии работы с разными социальными группами; инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документоведение
 | ПК-4.1.1.ПК-3.1.4. |
| 1. Основы общей психологии: непосредственное и опосредованное познание
 | ПК-4.1.1. |
| 1. Основы общей психологии: регулятивные психические процессы
 | ПК-4.1.1. |
| 1. Основы общей психологии: психология личности и деятельности, психология беженцев, мигрантов, маргиналов, типология проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.), типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.).
 | ПК-4.1.1.ПК-3.1.4. |
| 1. Методы и методики общей психологии: отработка умения вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию
 | ПК-4.1.1.ПК-3.2.1. |
| 1. Методы и методики общей психологии: отработка умения создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов
 | ПК-4.1.1.ПК-3.2.3. |
| 1. Методы и методики общей психологии: отработка умения оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации
 | ПК-4.1.1.ПК-3.2.3. |
| 1. Методы и методики общей психологии: отработка умения вести психологическую просветительскую деятельность среди населения
 | ПК-4.1.1.ПК-3.2.3. |
| 1. Основы общей психологии: психологические направления и школы 19-20 вв.
 | ПК-4.1.1.ПК-3.2.3. |
| 1. Основы общей психологии: осознаваемые и неосознаваемые явления психики.
 | ПК-4.1.1.ПК-3.2.3. |
| 1. Основы общей психологии: психика и мозг. Развитие психики.
 | ПК-4.1.1.ПК-3.2.3. |
| 1. Основы общей психологии: темперамент, характер, способности, направленность личности.
 | ПК-4.1.1.ПК-3.2.3. |
| 1. Предмет, объект, задачи, методы социальной психологии
 | ПК-4.1.1. |
| 1. Стратегии профессиональной деятельности в решения актуальных социально-психологических проблем: методы социально-психологического воздействия
 | ПК-3.1.4, ПК-3.2.3 |
| 1. Стратегии профессиональной деятельности в решения актуальных социально-психологических проблем: технологии работы с разными социальными группами
 | ПК-3.1.4, ПК-3.2.3 |
| 1. Проблема общения и взаимодействия людей
 | ПК-4.1.1, ПК-3.2.1. |
| 1. Правила и технологии эффективного межгруппового общения
 | ПК-3.2.1, ПК-3.2.3 |
| 1. Правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия
 | ПК-3.2.1, ПК-3.2.3 |
| 1. Методики и технологии мониторинга социальных явлений (на примере межкультурного взаимодействия)
 | ПК-3.1.4, ПК-4.1.1, ПК-3.2.1, ПК-3.2.3 |
| 1. Проблема личности в современном социуме: социализация, самовосприятие, социально-психологические качества и типы личности
 | ПК-3.1.4 |
| 1. Возрастные, социокультурные, социоэкономические и профессиональные аспекты социализации и идентичности личности
 | ПК-3.1.4, ПК-3.2.3.  |
| 1. Психология малых групп.
 | ПК-4.1.1., ПК-3.1.4 |
| 1. Психология средних групп.
 | ПК-4.1.1., ПК-3.1.4 |
| 1. Психология больших групп.
 | ПК-4.1.1., ПК-3.1.4 |
| 1. Проблема группового поведения.
 | ПК-4.1.1., ПК-3.1.4 |
| 1. Правила и технологии массовой коммуникации
 | ПК-3.2.1., ПК-3.2.3 |
| 1. Правила и технологии эффективного межличностного общения.
 | ПК-3.2.1., ПК-3.2.3 |
| 1. Правила и технологии эффективного внутригруппового общения.
 | ПК-3.2.1., ПК-3.2.3 |
| 1. Методики и технологии мониторинга социальных явлений (на примере организационных и управленческих процессов)
 | ПК-3.1.4, ПК-4.1.1, ПК-3.2.1, ПК-3.2.3 |
| 1. Методики и технологии мониторинга социальных явлений (на примере молодежных движений)
 | ПК-3.1.4, ПК-4.1.1, ПК-3.2.1, ПК-3.2.3 |

*Пример билета для зачета*

1. Основы общей психологии: непосредственное и опосредованное познание.
2. Проблема личности в современном социуме.

Методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Прикладная психология», протокол № 7 от 22 марта 2022 г.