**Лекция 11 Тема** **«Документализация деятельности психолога образования»**

Структура

1. Значение системы документирования в организации деятельности педагога-психолога
2. Место нормативной документации в деятельности педагога-психолога
3. **Значение системы документирования в организации деятельности педагога-психолога**

Ведение документации выступает одновременно и одной из основных форм организации деятельности педагога-психолога, и способом анализа специфики проблемных зон в учреждении образования, и средством преодоления некомпетентности специалиста. Формы учета деятельности и отчетности являются исходной точкой для осуществления контроля и оценки деятельности педагога-психолога со стороны администрации и профессионального сообщества. Однако, как свидетельствует опыт, особая важность системы документирования заключается в том, что она актуализирует потребность педагога-психолога в профессиональном самоанализе, а зачастую является и своего рода «охранной грамотой» специалиста.

В деятельности педагога-психолога документация выполняет такие функции, как:

1) процессуальная – позволяет зафиксировать динамику решения специалистом конкретных проблем, начиная с формулировки запроса клиента, включая описание хода решения проблемы и конкретизации средств и методов, которые при этом были использованы;

2) профессиональная – позволяет осуществить сбор информации, которая, в свою очередь, может служить средством повышения профессионализма специалиста;

3) организационная – стимулирует педагога-психолога к реализации определенной системы содержательно-методических мер в своей профессиональной деятельности для достижения конкретного результата;

4) административная – позволяет обеспечить всех сотрудников и специалистов учреждения образования необходимой информацией о работе психологической службы и деятельности ее кадрового состава.

Исходя из обозначенных функций, система документирования решает следующие задачи:

􀀹 накопление достоверной информации о специфике психологического климата в образовательном учреждении, об отдельных субъектах образовательного пространства, их проблемах, способах и методах работы с ними и пр.;

􀀹 фиксация алгоритма оказания психологической помощи, реализации психологического обеспечения образовательного процесса;

􀀹 укрепление междисциплинарного сотрудничества, координация усилий разных специалистов как внутри учреждения образования, так и за его пределами для достижения психического благополучия субъектов образовательного пространства;

􀀹 систематизация информации о формах и видах профессиональной деятельности специалиста, обеспечивающая доступ к ней всех заинтересованных субъектов и организаций;

􀀹 передача зафиксированной и закодированной информации о клиенте и его проблемах на все юридически правомочные уровни исполнения;

􀀹 обобщение методов работы специалиста, включая адаптацию их к идее инновационной деятельности в условиях конкретного образовательного учреждения;

􀀹 достижение методического соответствия современным требованиям и условиям реализации профессиональной деятельности (использование схем, графиков, компьютерных программ, схематического планирования, информационных и интерактивных моделей профессиональной деятельности) педагога-психолога, службы практической психологии образования;

􀀹 типизация психологических проблем и способов их преодоления в условиях образовательного учреждения для банка данных соответствующих профессиональных служб (отдел образования, центры службы практической психологии образования и т.п.).

Ключевыми ориентирами при разработке системы документации выступают методические принципы организании профессиональной деятельности, исходя из которых пакет рабочей документации педагога-психолога должен:

• базироваться на имеющихся локальных законодательных актах РФ, нормативных документах Министерства образования и науки РФ, распорядительно-нормативных документах субъектов РФ (региональный, муниципальный уровень и пр.);

• охватывать все виды работ педагога-психолога и строиться в соответствии с основными направлениями его деятельности;

• отражать в целом структуру деятельности образовательного учреждения, быть ориентированной на учет отдельных единиц деятельности и возможность оценки всего объема работ за отчетные периоды в соответствии с бытующими в практике службы практической психологии образования «стандартами» отчетности;

• отражать определенную периодичность деятельности психолога, удобную для отчетности в принятые для учреждений образования сроки;

• ориентироваться на деятельность психолога как координатора службы сопровождения, наиболее приближенного к ребенку и семье;

• обладать определенной унификацией как для деятельности психолога с детьми разного возраста с «условно-нормальным» развитием, так и для возможности работы с детьми, имеющими различные отклонения в развитии;

• быть компактной (не громоздкой) и по возможности занимать минимальное время на ее ведение

Ведение документации и фиксация данных, в свою очередь, базируются на принципах:

*универсальности* – фиксируемая в документе информация должна быть научно состоятельна, профессионально адекватна и одновременно понятна заинтересованным лицам (родителям, специалистам, администрации и пр.) без дополнительных разъяснений;

*целостности* – полнота формирования данных о субъекте, его проблемах и способах их разрешения, всесторонность и объективность информации с целью ее использования для решения разных задач;

*целесообразности –* фиксация только той информации, которая действительно имеет чрезвычайное значение, и только в тех формах, которые идентичны регистрируемым данным;

*этической состоятельности* – информация фиксируется и представляется в формах, предельно очерчивающих сферы ответственности сторон и исключающих возможность превращения документации в своего рода «досье» на субъекта, которое ведется без его ведома и участия и тем самым нарушает его человеческие права;

*безоценочности* – накопление эмоционально нейтральной информации о субъекте и значимых для него других (родственников, педагогов, сверстников и т.п.), исключающей опасность стигматизации, наклеивания ярлыков и т.д. из-за собственных негативных установок.

В целом значимость ведения документации деятельности состоит в следующем:

1. Система документирования является своеобразным «узелком на память», напоминанием о клиенте, его проблемах, тех целях, которые психолог вместе с ним поставил перед собой для их решения. Письменно зафиксированные сведения служат психологу не просто сигналами в схеме «стимул-реакция», но становятся символами – носителями определенных смыслов профессионального взаимодействия и смыслов его результата.

2. Всесторонняя и тщательно подобранная документация может оказаться аргументом и доказательством того, что именно было проделано педагогом-психологом за определенные промежутки времени для решения конкретных проблем: насколько удалось (или не удалось) продвинуться в этом деле и благодаря чему? что еще необходимо сделать?

3. При необходимости документирование становится доказательством компетентности и добросовестности специалиста.

4. Документ позволяет зафиксировать результаты, изменения, вносимые в планы действий педагога-психолога, задачи психологической помощи, а значит, может выступать в роли отчетного документа.

5. Документация способствует повышению квалификации специалиста. В процессе письменной фиксации психолог как бы заново анализирует и переживает состояние клиента, у него появляются новые суждения, позволяющие совершенствовать приемы и подходы, формировать критический стиль мышления.

Условно комплект (пакет) рабочей документации практического психолога образования можно дифференцировать на несколько типов:нормативную, специальную и организационно-методическую.

1. **Место нормативной документации в деятельности педагога-психолога**

**Нормативная документация** – это тип документации, представляющий собой совокупность документов, определяющих стандарты и нормативы профессиональной деятельности психолога в системе образования.

Известно, что психологическая служба в образовании возникла в связи с реформированием всей системы образования и общественным запросом на его гуманизацию и развитие. Как любая государственная структура, институт практической психологии в образовании функционирует в соответствии с системой нормативно-распорядительных документов и законодательных актов.

Исходной детерминантой профессиональной деятельности психолога является Статья 2 Конституции РФ, которая гласит: «*Человек, его права и свободы являются высшей ценностью».* Здесь же, в Конституции РФ, Статье 21 (раздел 1, глава 2) «Права и свободы человека и гражданина» сказано, что «достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления; никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию». Это положение основного Закона Российского государства является одним из основных опорных пунктов деятельности психолога. Именно к этой статье он может апеллировать, защищая интересы человека (будь то взрослый или ребенок), обратившегося за помощью, и свои собственные.

Деятельность психолога в системе образования ориентирована, прежде всего, на отслеживание динамики психического состояния людей, относящихся к этой сфере, будь то учащиеся, педагоги или какие бы то ни было другие сотрудники образовательных учреждений. В связи с этим психолог призван участвовать в составлении расписания учебной деятельности, индивидуальных планов работы с детьми, в экспертной оценке образовательных программ. Этот аспект деятельности психолога образовательного учреждения оговорен в Законе РФ «Об образовании» в Статье 20 «Реализация профессиональных образовательных программ». В его компетенцию входит работа детьми, их родителями и педагогическим коллективом. Кроме этого, психолог образовательного учреждения определяет степень соответствия развития гражданина уровню выбранного учебного заведения. Согласно пункту 6 Статьи 5 Закона РФ «Об образовании», «государство создает гражданам с отклонениями в развитии условия для получения ими образования, коррекции нарушений развития и социальной адаптации на основе специальных педагогических подходов». Здесь психолог отчасти выполняет функции педагога, а следовательно, он обязан сопоставлять собственные методы работы с методами работы педагогов, равно как и подвергать те и другие анализу в соответствии с закономерностями психического развития детей, имеющих временные или органические дефекты, с требованиями дефектологической дидактики. Психолог также принимает непосредственное участие в разработке и внедрении программ реабилитации, воспитания и обучения подростков с девиантным поведением (Статья 50; пункт 11 Закона РФ «Об образовании»).

Принципы деятельности, права и обязанности психолога обозначены в Этических кодексах педагога-психолога службы практической психологии образования России (Приложения № 5, 6) и Российского психологического общества, принятых в 2003 году. Как отмечается в Этическом кодексе РПО,4 «профессиональная деятельность психолога, в какой бы области он ни работал (профориентация, организация производства, клиническая, возрастная, педагогическая психология, судебно-психологическая экспертиза, преподавательская или научная деятельность), характеризуется его особой ответственностью перед клиентами, обществом и психологической наукой». Здесь же обозначен и статус представителя психологической профессии: «Наименование «психолог» может быть принято лицом, имеющим университетское образование по специальности «Психология». Задачей психолога является: а) расширение знаний о человеке и обществе, и б) приложение этих знаний и умений для блага как индивида, так и общества в целом.

Психолог, согласно Этическому кодексу РПО, уважает достоинство и неприкосновенность человеческой личности, уважает и защищает фундаментальные права человека. Психологи являются представителями *свободной профессии»*. Однако понимание профессии психолога как свободной, совсем не означает отсутствие обязательств и ответственности у ее представителя за свои профессиональные деяния.

Основной *целью* психолога, работающего в системе образования, является обеспечение психологического здоровья детей. Психологическое здоровье предполагает здоровье психическое, в основе которого лежит полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах детства. В соответствии с поставленной целью педагог-психолог призван решать следующие *задачи:*

1. Максимально содействовать психическому, индивидуальному развитию детей на каждом возрастном этапе посредством изучения особенностей их познавательного и личностного развития, способностей, интересов, склонностей, чувств и выработке на этой основе соответствующих рекомендаций по созданию оптимальных условий для развития каждого ребенка.

2. Оказывать психологическую помощь педагогам и родителям по проблемам, связанным с воспитанием и обучением детей.

3. Способствовать созданию благоприятного психологического микроклимата в учреждении образования, выявлять и устранять причины нарушений межличностных отношений детей с педагогами, со сверстниками, с родителями и другими людьми.

4. Держать под особым контролем переходные моменты в жизни детей, связанные с кризисами возрастного развития.

5. Осуществлять психологическое обеспечение образовательного процесса.

6. Непрерывно повышать уровень профессионального мастерства, в том числе через участие в различных семинарах и конференциях психологов, обучение на курсах повышения квалификации и другие формы самообразования.

СМ\_псобие\_Семага