

**Программа делового семинара  
«Претензионная работа на железнодорожном транспорте:  
штрафные санкции и досудебное разрешение спорных ситуаций»**

**28 февраля 2023 года**

**г. Москва, ул. Каланчевская 21/40, отель Hilton Moscow Leningradskaya**

<b>09.30–10.00</b>	<b>Регистрация участников семинара, приветственный кофе</b>
10.00–11.30	<p><b>Основные вопросы *</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Наиболее распространенные претензии при транспортировке грузов в 2022 году. Несоблюдение сроков доставки груза; несвоевременная подача вагонов под погрузку и их уборка; повреждение вагонов, в том числе на путях необщего пользования и в портах, и др.</li><li>• Механизмы подачи типовых претензий, порядок предъявления и рассмотрения претензий и исков.</li><li>• Совершенствование и оптимизация претензионной работы в ОАО «РЖД».</li><li>• Распределение ответственности участников перевозочного процесса (перевозчик, экспедитор, оператор, грузовладелец) при решении различных спорных ситуаций.</li><li>• Правовые риски оператора железнодорожного подвижного состава. Споры и конфликтные ситуации между операторами и их клиентами-грузоотправителями. Штрафы, выставленные операторами грузовладельцам, как повод выставить претензии перевозчику с целью компенсации своих убытков.</li><li>• Практика досудебного и судебного разрешения спорных ситуаций в сфере железнодорожных перевозок. Как часто дело не доходит до рассмотрения претензий в суде?</li><li>• Работа в личном кабинете «РЖД-Груз» по предъявлению к ОАО «РЖД» претензий, связанных с перевозками. Плюсы и минусы системы «Электронный претензионист» (ЕАСАПР).</li><li>• Новое в сервисе предъявления к ОАО «РЖД» претензий, связанных с перевозками, в электронном виде. Автоматизация процессов и упрощение порядка обращения в суд.</li><li>• Договорная работа с ОАО «РЖД». Нюансы для клиента. Помогает ли грамотная претензионная работа оператору и грузовладельцу выстроить конструктивный диалог с перевозчиком? Можно ли с ее помощью повлиять на продвижение вагонов по сети?</li></ul> <p><b>К участию приглашены **</b></p> <p><b>Голубчик Андрей Моисеевич</b>, доцент кафедры «Правовое и таможенное регулирование на транспорте» МАДИ</p>

	<p><b>Иванкин Павел Анатольевич</b>, президент Национального исследовательского центра перевозок и инфраструктуры</p> <p><b>Лазаренко Андрей Александрович</b>, руководитель отдела логистики ГК «Маршал»</p> <p><b>Нутович Вероника Евгеньевна</b>, директор научно-образовательного центра «Интеллектуальные транспортные системы и технологии» Института управления и цифровых технологий РУТ (МИИТ), заведующий кафедрой «Цифровые технологии управления транспортными процессами» РУТ (МИИТ)</p> <p><b>Русакова Маргарита Павловна</b>, ведущий юрист ООО «ЖД Консалтинг»</p> <p><b>Семенкин Денис Леонидович</b>, заместитель председателя А ОЖДПС</p> <p>Представитель Центра фирменного транспортного обслуживания ОАО «РЖД» Представители юридических компаний</p>
<b>11.30–12.00</b>	<b>Кофе-брейк</b>
12.00–13.30	Продолжение дискуссии Докладчики отвечают на вопросы участников семинара
<b>13.30-14.30</b>	<b>Обед</b>

\* В программе возможны изменения.

\*\* Состав спикеров уточняется.