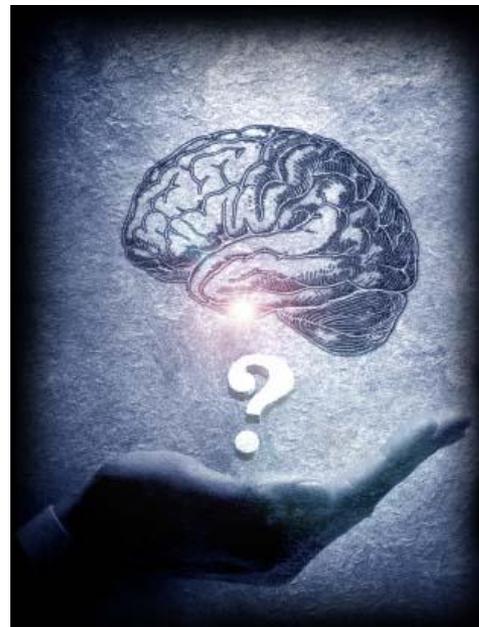


Человек - это загадка, и в основе человечности всегда лежит преклонение перед этой загадкой. *Томас Манн*

Психодиагностика





Психодиагностика

Преподаватель:

Щелокова Екатерина Галиуловна

канд. психол. наук,

кафедра прикладной психологии

ПГУПС

kas_kat@mail.ru

Основные понятия психодиагностики

- ❑ ПСИХОДИАГНОСТИКА (с греч. dia + gnosis /диа + гнозис/ - различительное познание) - это область психологической науки, разрабатывающая теорию, принципы и инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности (Л.Ф. Бурлачук)
- ❑ ПСИХОДИАГНОСТИКА - это область психологической науки и одновременно важнейшая форма психологической практики, которая связана с разработкой и использованием разнообразных методов распознавания индивидуальных психологических особенностей человека (А.Г. Шмелев).
- ❑ ПСИХОДИАГНОСТИКА – это наука, практика и искусство постановки психологического диагноза

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ

1) В узком, историческом смысле:

Это определение того, насколько человек отклоняется от статистической нормы

2) В широком смысле:

Это определение состояния и индивидуально-психологических особенностей объекта диагностики.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ

состоит не из одного слова — названия типа личности или болезни, а имеет развернутый и комплексный характер.

Например, в него может входить констатация у одного и того же человека одновременно следующих особенностей:

- высокого уровня развития «креативности»,
- среднего уровня «вербального интеллекта»,
- сниженного уровня способности к концентрации внимания,
- черт «социальной экстраверсии»,
- «внутреннего локуса контроля»,
- «проницаемости границ Я»
- на фоне ведущей мотивации достижения социального успеха и т. п.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ

Цель диагноза:

Прогноз поведения данного объекта в той или иной ситуации



Ценность диагноза:

Степень точности прогноза

Психологический диагноз и прогноз

В диагнозе и прогнозе должны быть учтены условия окружающей среды, специфичность конкретной ситуации.

Что можно учитывать:

- домашнюю (семейную среду);
- окружение, в котором происходит обучение, профессиональная деятельность;
- социальную обстановку.

Психологический диагноз

- Диагностические признаки
- Диагностические категории

Признаки и категории

- Дрожь в голосе
- Неуверенность в себе
- Вырванный лист из школьного дневника
- Склонность к обману
- Страх наказания
- Голова втянута в плечи
- Избегание контакта глаз
- Выраженная интроверсия
- Отказ от психол. тестирования

Психологический диагноз

- Диагностические признаки
- Дрожь в голосе
- Вырванный лист из школьного дневника
- Голова втянута в плечи
- Избегание контакта глаз
- Отказ от психол. тестирования
- Диагностические категории
- Неуверенность в себе
- Склонность к обману
- Страх наказания
- Выраженная интроверсия

Диагностический вывод

Это переход от наблюдаемых признаков к уровню скрытых категорий



Рис.1

Соотношение наблюдаемых диагностических признаков и ненаблюдаемых диагностических категорий

А.Г. Шмелев

Методы обнаружения диагностических признаков

- 1) Наблюдение в реальных жизненных ситуациях
- 2) Наблюдение в специально созданных условиях
- 3) Использование специально созданных психодиагностических процедур -
ТЕСТОВ

Тест определения темперамента

Айзенка

1. Часто ли Вы испытываете тягу к новым впечатлениям, чтобы отвлечься, испытать сильные ощущения?
2. Часто ли Вы чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые могут Вас понять, ободрить, выразить сочувствие?
3. Считаете ли Вы себя беззаботным человеком?
4. Очень ли Вам трудно отказываться от своих намерений?
5. Вы обдумываете свои дела не спеша и предпочитаете подождать, прежде чем действовать?

□ Показатель экстраверсии:

Ответ "Да" на вопросы №1, 3; Ответ "Нет" на вопрос №5.

□ Показатель нейротизма:

Ответ "Да" на вопросы №2, 4.

Задачи психодиагностики

- Научные исследования
- Психологическая практика
 - Психологическая помощь, консультирование и психокоррекция
 - Психологическая экспертиза, оценка и отбор

Основные понятия психодиагностики



**Ситуация
исследования**

Исследование –
выявление общих
закономерностей

**Ситуация
обследования**

Обследование – то, как эти
общие закономерности
проявляются в каждом
конкретном случае

Задание «Восстановите пробелы»

(Текст из настольного учебника по психодиагностике А.Г. Шмелева)

- Диагностическое (1) _____ (точнее – (2) _____) обладает важной характеристикой, отличающей его от научного (3) _____. Психолог-(4)_____ (в том числе и (5)_____ в области психодиагностики) ориентирован на поиск неизвестных закономерностей, связывающих абстрактные переменные, использует «известных» (т.е. определенных по какому-либо признаку) испытуемых (называемых им респонденты, (6)_____) и пренебрегает их индивидуальными отличиями и эмпирической целостностью. Для психодиагностика-практика именно эти индивидуальные отличия и эмпирическая целостность являются объектом изучения; он ориентирован на поиск известных закономерностей у «неизвестных» (7) _____ емых.

Задание «Восстановите пробелы»

(Текст из настольного учебника по психодиагностике А.Г. Шмелева)

- Диагностическое (1) исследование (точнее – (2) обследование) обладает важной характеристикой, отличающей его от научного (3) исследования. Психолог- (4) исследователь (в том числе и (5) исследователь в области психодиагностики) ориентирован на поиск неизвестных закономерностей, связывающих абстрактные переменные, использует «известных» (т.е. определенных по какому-либо признаку) испытуемых (называемых им респонденты, (6) исследуемые) и пренебрегает их индивидуальными отличиями и эмпирической целостностью. Для психодиагноста-практика именно эти индивидуальные отличия и эмпирическая целостность являются объектом изучения; он ориентирован на поиск известных закономерностей в «неизвестных» (7) обследуемых.

Основные понятия психодиагностики

Ситуация клиента

В первой ситуации человек охотно идет на сотрудничество, старается выполнить инструкции как можно более точно, не имеет сознательных намерений приукрасить себя или фальсифицировать результаты. В ситуации клиента к диагностическому инструменту можно предъявлять гораздо менее жесткие требования относительно его защищенности от фальсификации вследствие сознательной стратегии, чем в ситуации экспертизы.

Ситуация экспертизы

Во второй ситуации человек знает, что подвергается экспертизе, старается выдержать «экзамен», а для этого вполне осознанно контролирует свое поведение и свои ответы так, чтобы предстать в максимально выигрышном свете.

Цель ПД.: составление прогноза поведения объекта в определенной ситуации. Чем точнее прогноз, тем больше ценность диагностики. Прогноз всегда вероятностен (100% точно составить нельзя).

Сферы применения психодиагностики:

- 1) расстановка кадров, профотбор и профориентация;
- 2) прогнозирование социального поведения, например, стабильности брака, законопослушности;
- 3) оптимизация обучения и воспитания;
- 4) консультативная и психотерапевтическая помощь;
- 5) судебная психолого-психиатрическая экспертиза;
- 6) прогнозирование психологических последствий изменения среды и др.

ПД используется в образовании, медицине, экспертизе, науке, профотборе, консультировании.

Отрасли, на которые опирается ПД: дифференциальная психология, общая психология (теоретическая); психометрика (математическая статистика); практическая психология (клиническая психология, социальная психология, возрастная психология – конкретные запросы).

Разделы психодиагностики



- Общая
- Детская
- Клиническая
- Профессиональная
- Педагогическая
- Семейная
- Судебная
- Организационная

Смежные дисциплины

- Общая психология
- Психология развития
- Патопсихология
- Психофизиология
- Нейропсихология
- Дифференциальная психология
- Психология личности
- Социальная психология
- Экспериментальная психология
- Психометрика
- Математические методы в психологии
- Психология труда
- Клиническая психология
- Педагогическая психология
- Военная психология
- Космическая психология
- Психология спорта
- Психология семьи
- Этническая психология
- Юридическая психология
- Психология рекламы
- Психология управления

Основные понятия психодиагностики

**Психодиагностическая
ситуация № 1**

**Психодиагностическая
ситуация № 2**

**Психодиагностическая
ситуация № 3**

**Психодиагностическая
ситуация № 4**

Психодиагностические задачи (и ситуации психодиагностики в целом) можно различать также с точки зрения того, кто и как будет использовать диагностические данные и какова ответственность психодиагноста за выбор способов вмешательства в ситуацию обследуемого.

Задача 1

Психодиагностическая ситуация № 1

- Данные используются специалистом-смежником для постановки непсихологического диагноза или формулирования административного решения.
- Диагност не несет ответственности ни за диагноз, ни за то, какое именно решение будет принято. По этой схеме происходит использование психодиагностических данных при психодиагностике по запросу суда, комплексной психолого-психиатрической экспертизе, психодиагностике профессиональной компетентности работника или профпригодности по запросу администрации.

Задача 2

Психодиагностическая ситуация № 2

- Данные используются самим диагностом для постановки психологического диагноза, хотя вмешательство в ситуацию обследуемого осуществляется специалистом другого профиля.
- Такова, например, ситуация психодиагностики применительно к поиску причин неуспеваемости: диагноз имеет психологический (или психолого-педагогический) характер, а работу по его реализации в жизнь проводят педагоги, родители, сам учащийся.

Задача 3

Психодиагностическая ситуация № 3

- Данные используются самим диагностом для постановки психологического диагноза, а последний служит ему основанием для разработки путей психологического (психолого-педагогического) воздействия.

Задача 4

Психодиагностическая ситуация № 4

- Диагностические данные используются самим обследуемым в целях саморазвития, коррекции поведения и т. п.
- В этой ситуации диагност несет ответственность за корректность данных, за этические, деонтологические аспекты диагноза и лишь частично - за то, как этот диагноз будет использован клиентом.

-
- Для задач 1 и 2 методы должны давать «стратегическую» информацию о клиенте, т. е. обеспечивать более или менее долгосрочный прогноз, они также должны позволять соотнесение обследуемого с другими людьми, т. е. предполагать стандартизацию. Поэтому в данных ситуациях наиболее часто употребляются объективные тесты.

-
- При задаче 3 информация зачастую рассчитана на регулирование тактики практической работы самого специалиста, соотнесение с «нормой» имеет меньшее значение, поэтому чаще могут использоваться идеографические техники, проективные и диалогические методы.

-
- При задаче 4 главное требование к методам - легкость перевода получаемых с их помощью данных на язык самого обследуемого.



Психодиагностика

Лекция 2.

Принципы работы психолога-
диагноста.

Этический кодекс психодиагноста

Наиболее актуальные проблемы психодиагностической практики

- **проблема надежности психодиагностической информации;**
- **проблема выбора методов и методик, адекватных целевой функции психодиагностики;**
- **проблема профессиональной этики психологов-диагностов.**

Проблемы и принципы в психодиагностике

- Проблема надежности психодиагностической информации
 - методологические
- Проблема выбора методов и методик, адекватных целевой функции психодиагностики
 - профессионализма
- Проблема профессиональной этики психологов-диагностов
 - этические

Методологические принципы

- Принцип ситуативности
- Принцип проблемности
- Принцип учета сопутствующих факторов
- Принцип учета контекста
- Принцип ориентации на выявление индивидуальности
- Принцип безоценочности
- Принцип трансформирующего влияния

Принципы профессионализма

- Предполагают, что психодиагностическое обследование всегда выполняется квалифицированным психологом, имеющим высшее психологическое образование.
- Психолог-диагност использует в своей работе профессиональные инструменты (адекватные задаче; классификация методов – см. далее).
- Психолог способен осуществлять профессиональную коммуникацию (с клиентом, заказчиком, другими специалистами)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ по результатам тестирования

- документ о результатах тестирования. Заключение должно строиться на всех доступных для исследователя данных. Стандартной формы и правил написания не существует, оно видоизменяется в зависимости от цели, ситуации, в которой проводится тестирование и адресата. Основное — его соответствие потребностям, интересам и уровню квалификации заказчика.

Заключение по результатам тестирования

- ❑ должно быть ориентировано на действия, которые необходимо предпринять в связи с тем или иным *диагнозом* (рекомендации по программам обучения, коррекция знаний, выбор профессии и т. п.);
- ❑ должно отражать отличительные свойства обследуемого, т. е. показатели заметно «низкие» или «высокие», а не близкие к средним;
- ❑ основное содержание — это интерпретация и выводы. Утверждения психолога должны отражать степень надежности каждого из приводимых фактов или выводов;
- ❑ следует избегать специальной терминологии;
- ❑ эффективно лишь в том случае, когда применимо только к данному обследуемому, а не к людям этого возраста, пола, образования;
- ❑ обязательно соответствует *этическим нормам тестирования и принципам обследования.*

Важность этических принципов в работе психодиагноста

Этические принципы создают основу для обеспечения доверия психологу со стороны обследуемого, без чего немыслимы ни психологическая диагностика, ни прогнозирование, ни психологическая помощь.

Этические принципы

психодиагностического обследования

- принцип компетентности,
- принцип добровольности,
- принцип конфиденциальности,
- принцип безопасности,
- принцип объективности,
- принцип честности,
- принцип уважения,
- принцип профессиональной психологической тайны.

принцип компетентности (принцип специальной подготовки и аттестации лиц, использующих психодиагностические методики)

- Требование, чтобы диагностические методики использовались только достаточно квалифицированными пользователями, является первым шагом по защите индивида от их неправильного использования.

(А.Г. Шмелев. Основы психодиагностики)

- Психолог-диагност должен постоянно осознавать свою компетентность и ее границы.

Психолог-диагност берется за решение только тех задач и вопросов, которые входят в сферу его профессиональной компетенции.

Принцип добровольности

К психодиагностическим процедурам привлекаются только те, кто дал добровольное согласие.

Принцип конфиденциальности

- Данный принцип предполагает неразглашение результатов диагностики без персонального согласия на это диагностируемого.

Принцип конфиденциальности деятельности психолога означает, что материал, полученный *психологом* в процессе его работы с *испытуемым* на основе доверительных отношений, не подлежит сознательному или случайному разглашению вне согласованных условий и должен быть представлен таким образом, чтобы он не мог скомпрометировать ни *испытуемого*, ни *заказчика*, ни *психолога*, ни психологическую науку. Принцип выполняется в том случае, если соответствующими правилами регламентируется процесс обмена информацией психологического характера между *заказчиком* и *психологом*, между *заказчиком* и *испытуемым*.

1.Правило кодирования сведений психологического характера.

2.Правило контролируемого хранения сведений психологического характера.

3.Правило корректного использования сведений психологического характера.

Принцип безопасности

Важнейшее требование профессиональной этики психолога — **не причинить морального ущерба** личности!

Принцип ненанесения ущерба испытуемому требует от психолога такой организации своей работы, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили *испытуемому* вреда его здоровью, состоянию, или социальному положению.

Выполнение принципа регламентируют правила отношений *психолога с испытуемым и заказчиком* и выбора адекватных методов исследования и общения.

- ***Правило взаимоуважения психолога и испытуемого.***
- ***Правило безопасности для испытуемого применяемых методик.***
- ***Правило предупреждения неправильных действий заказчика относительно испытуемого.***

Принцип объективности

Обследование должно быть абсолютно беспристрастным. На его исполнителя не должны оказывать влияние общие впечатления о личности обследуемого: симпатии или, наоборот, антипатии, равно как и собственное состояние или настроение.

принцип честности

- *Принцип честности* подразумевает осознание границ личных и профессиональных возможностей, избегание конфликта интересов, ответственность и открытость перед профессиональным сообществом.

принцип уважения

Правило взаимоуважения психолога и испытуемого. Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав, свобод, провозглашенных и гарантированных Конституцией РФ. Работа с испытуемым допускается только после получения согласия *испытуемого* в ней участвовать, после извещения его о цели исследования, о применяемых методах и способах использования полученной информации.

У испытуемого есть право на отказ от психодиагностики и это право следует уважать.

принцип профессиональной психологической тайны

*(Принцип ограниченного распространения
психодиагностических методик)*

В кратком изложении этот принцип гласит: СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ психологическим обществом профессиональные психодиагностические методики могут распространяться только среди аттестованных специалистов.

(А.Г. Шмелев. Основы психодиагностики)

Этика диагностического обследования

- Используемые тесты должны отвечать требованиям, которые достаточно полно описаны в «Стандартах для психологических и образовательных тестов»;
- каждый пользователь должен располагать сведениями о надежности и валидности используемого теста, ограничениях, связанных с его применением;
- тест должен соответствовать цели его применения;
- особо осторожно должно проводиться компьютерное тестирование (поскольку человек остается один на один с его результатами);

Этика диагностического обследования

- использование некоторых тестов предполагает наличие специальных знаний (требует специального обучения);
- испытуемый должен получать сведения о цели тестирования и о том, как будут использоваться полученные результаты;
- он имеет право знать о самих результатах.
- испытуемый имеет право отказаться от обследования.



Психодиагностика

Лекция 3.

Классификация

психодиагностических методов

Классификация психодиагностических методов

- Базовая классификация: критерий - профессионализм

профессиональные

Непрофессиональные



**Неточные, невалидные,
ненадежные, общедоступные...**

Классификация психодиагностических методов

- Классификация методов психодиагностики призвана облегчить практическому работнику выбор методики, максимально соответствующей его задаче. Поэтому такая классификация должна отражать связь методов, с одной стороны - с диагностируемыми психическими свойствами, с другой стороны - с практическими задачами, ради решения которых эти методы разрабатываются.



А.Г. Шмелев.
ОСНОВЫ
ПСИХОДИАГНОСТИКИ

Методы психодиагностики (по И.Л. Соломину)

Малоформализованные:

- Наблюдение
- Интервью
- Анкетирование
- Анализ продуктов деятельности
- Биографические методы
- Экспертные оценки

Формализованные:

- Тестирование
 - Интеллектуальные тесты
 - Личностные опросники
 - Проективные методы
- Психосемантические методы
- Психофизиологические методы

Другая классификация психодиагностических методов № 1

критерий – методологический принцип построения

- 1. объективные тесты*
- 2. стандартизированные самоотчеты*
- 3. проективные методы исследования личности*
- 4. диалогические/интерактивные методы*

Другая классификация психодиагностических методов № 1

критерий – методологический принцип построения

1. объективные тесты

Принцип: наличие объективных показателей

Приборные психофизиологические методики (напр., полиграф)

Аппаратурные поведенческие методики (нейрохронометр, активациометр, гомеостат Горбова)

Объективные тесты с выбором ответа (Результаты обрабатываются по ключу, заданному в форме объективного социокультурного норматива, то есть имеются объективно «правильные» и «неправильные» ответы).

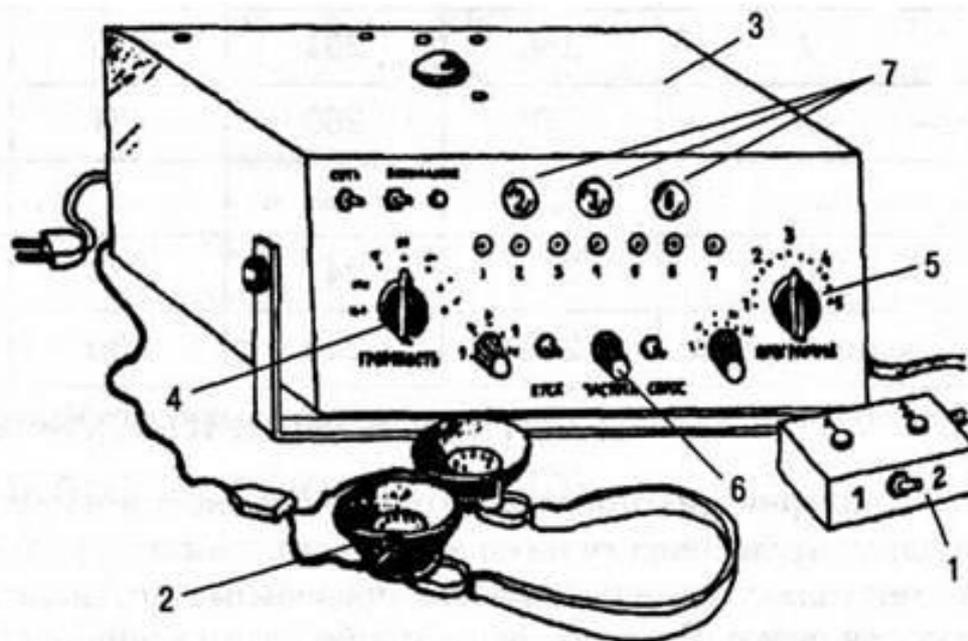
- Тесты на интеллект,
- Тесты специальных способностей,
- Тесты достижений

Нейрохронометр

Рис. П.4

Электронный нейрохронометр:

- 1 – пульт испытуемого,
- 2 – наушники,
- 3 – нейрохронометр,
- 4 – регулятор громкости звука,
- 5 – переключатель программ,
- 6 – ручка регулировки времени между сигналами,
- 7 – цифровое табло



Ильин Е. П.

Психология индивидуальных различий.
— СПб.: Питер, 2004. — 701 с.

Активациометр



<http://actseptor.ru/production/>

Гомеостат Горбова



Рис. 1. Внешний вид оригинального прибора «Гомеостат»

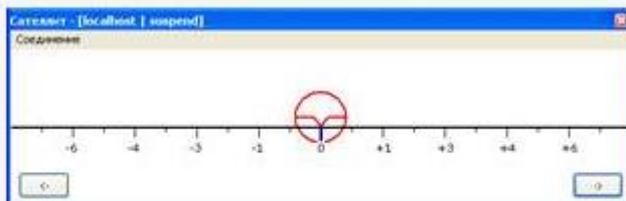


Рис. 2. Интерфейс блока управления для испытуемого (в программе)

Поляков, С. А. *Методика социально-психологической оценки малых групп* / С. А. Поляков. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2013. — № 6 (53). — С. 646-649. — URL: <https://moluch.ru/archive/53/7187/> (дата обращения: 03.10.2021).

Другая классификация психодиагностических методов № 1

критерий – методологический принцип построения

2. стандартизированные самоотчеты

- ❖ тесты-опросники: методологический принцип (обращение к мышлению, речи, воображению, используется обширный перечень вопросов с вариантами);
- ❖ методы самоописаний с использованием контент-анализа (частота встречаемости фраз);
- ❖ методы субъективного шкалирования
- ❖ методы семантического анализа и классификации – в основе принцип деления стимульного материала по различным критериям;
- ❖ техники репертуарных решеток (разработка индивидуальна, классификация по критериям, конкретным для каждого испытуемого);

Другая классификация психодиагностических методов № 1

критерий – методологический принцип построения

3. проективные методы исследования личности

(принцип неструктурированности – неопределенность стимулов и инструкции)

4. диалогические/интерактивные методы

(метод. принцип – диагностика за счет анализа особенностей вступления в контакт диагноста и испытуемого: деловые и ролевые игры, обучающий эксперимент, беседа, интервью).

Другая классификация психодиагностических методов № 2

- критерий – предмет психодиагностики
- 1. Методы ПД состояний
- 2. Методы ПД общих способностей (тесты интеллекта)
- 3. Методы ПД специальных способностей
- 4. Тесты достижений
- 5. Методы ПД черт личности
- 6. Методы ПД мотивации
- 7. Методы ПД межличностных отношений (МЛО)
- 8. Методы ПД самосознания и самооценки человека
- 9. Методы ПД индивидуального сознания

Другие классификации методов психодиагностики

- ❖ По используемым средствам:
 - бланковые, предметные, аппаратные, компьютерные
- ❖ По форме ответов (особенностям стимульного материала):
 - вербальные (устные и письменные) и невербальные
- ❖ По количеству вариантов ответов:
 - с заданными ответами и со свободными ответами
- ❖ По наличию правильного ответа:
 - с правильным ответом / не имеющие правильного ответа
- ❖ По количеству показателей:
 - одномерные и многомерные
- ❖ По содержанию показателей:
 - объективные и субъективные
- ❖ По унификации и наличию норм:
 - стандартизированные и нестандартизированные
- ❖ По количеству обследуемых:
 - индивидуальные и групповые
- ❖ По объекту:
 - сенсорные, моторные, интеллектуальные, личностные, межличностные