АННОТАЦИЯ

Дисциплины

Б1.О.21 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки – *13.03.01* *Теплоэнергетика и теплотехника*

Квалификация (степень) выпускника – *бакалавр*

Профиль – Промышленная теплоэнергетика

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является повышение конфликтологической грамотности обучающегося, а также формирование и отработка навыков конструктивного поведения в конфликте.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

* изучение современного состояния и основных направлений отечественной и зарубежной конфликтологии;
* понимание и освоение основных психологических и социологических теорий возникновения конфликта;
* изучение сущности, закономерности и функции развития конфликта;
* понимание и освоение основных закономерностей и особенностей проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;
* изучение психологических особенностей конфликтных личностей и основных стратегий поведения личностей в конфликте;
* понимание и освоение различных технологий разрешения конфликта,
* овладение технологиями регулирования конфликтной ситуации путем ведения переговорной деятельности;
* приобретение практических навыков в области анализа, диагностики и управления конфликтными ситуациями.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, сформированность которых оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций:

| Компетенция | Индикатор компетенции |
| --- | --- |
| УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.2. Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности |
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Знает основные приемы и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии |
| УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды |

**4. Содержание и структура дисциплины**

1. Понятие о конфликте в философии, социологии и психологии.
2. Виды конфликтов и методы их изучения.
3. Взаимодействие в конфликте.
4. Управление конфликтами.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе

Для *очной формы обучения*:

лекции – 16 час.,

практические занятия – 16 час.,

самостоятельная работа – 36 час.,

контроль – 4 часа.

Форма контроля знаний – зачет.

Для *заочной формы обучения*:

лекции – 4 часа;

практические занятия – 4 часа;

самостоятельная работа – 60 часов;

контроль – 4 часа.

Форма контроля – контрольная работа, зачет.