



«Основы бережливого управления в образовательной организации дополнительного профессионального образования»

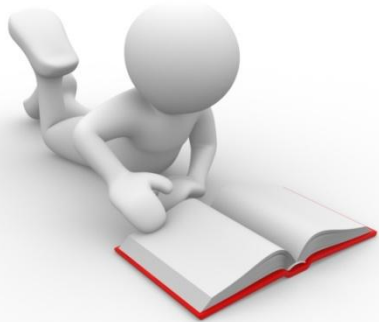
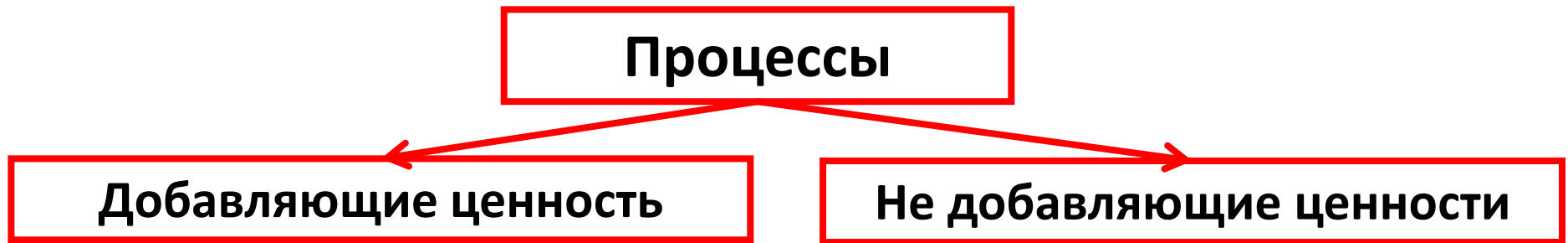
Специфика реализации проектов бережливого управления в сфере образования

- ❖ Отсутствие стандартов
- ❖ Сфера услуг
- ❖ Стереотипность мышления
- ❖ Отторжение

Основные понятия бережливого управления

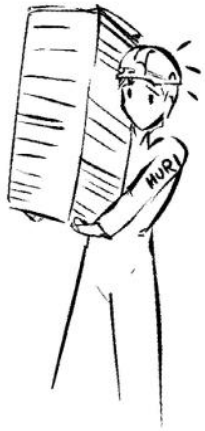


Основные понятия бережливого управления



Основные понятия бережливого управления

Muri



Mura



Muda



Основные понятия бережливого управления

Картирование

визуальное поэтапное отображение процесса для выявления потерь



Проект «Регистратура»
 Руководитель: Лысова Любовь Николаевна
 Члены группы: Прохорова Ирина Александровна, Шарапова Елена Александровна, Шестакова Юлия Александровна, Шестакова Юлия Александровна
 Выявлено рабочих точек – центров 14

Формирование потока пациентов от регистрации до выздоровления.
 Оптимизация работы с амбулаторными картами

Карта текущего состояния

- Цели проекта.**
1. Оптимизация работы регистратуры:
 - организация Call-центра
 - улучшение уровня обслуживания пациентов
 - уменьшение количества пациентов в регистратуре с 30 до 5 человек.
 2. Оптимизация работы с формальным и неформальным потоками пациентов:
 - уменьшение неформального потока пациентов с 49% до 10%.

Основа процесса

ПРОБЛЕМЫ

1. Экономическая ситуация привела к сокращению количества персонала регистратуры, что привело к увеличению очереди на прием и росту количества неформальных пациентов.
2. Регистратура не обеспечила должного уровня обслуживания пациентов, что привело к росту количества жалоб и неформальных пациентов.
3. Неэффективная работа регистратуры привела к увеличению количества неформальных пациентов.
4. Нет четкого разделения зон между регистрацией и кабинетом врача.
5. Неэффективная работа регистратуры привела к увеличению количества неформальных пациентов.
6. Кабинет врача не имеет достаточного уровня комфортабельности.
7. Нет четкого разделения зон между регистрацией и кабинетом врача.

Справочный стол

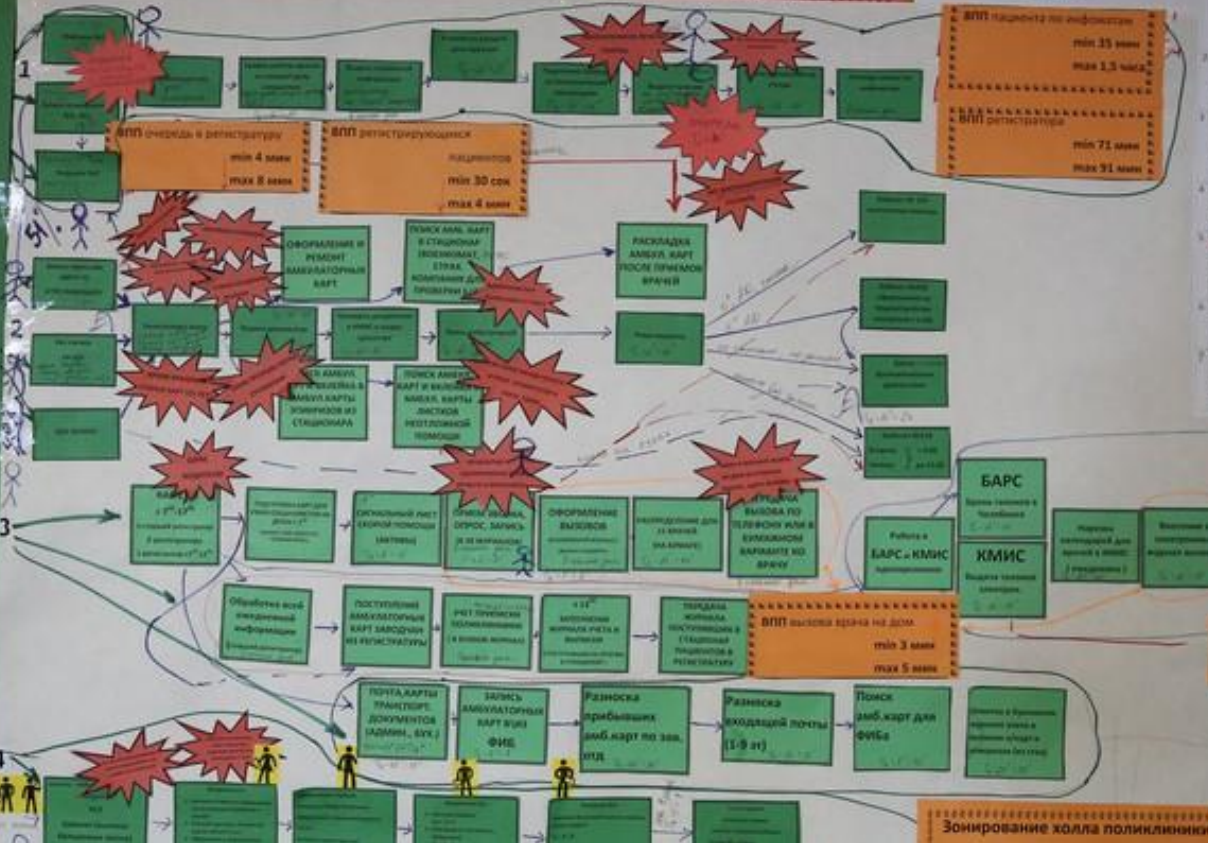
Регистратура и картохранилище

Вызов врача на дом

Регистрация амбулаторных карт

Поиск амбулаторных карт

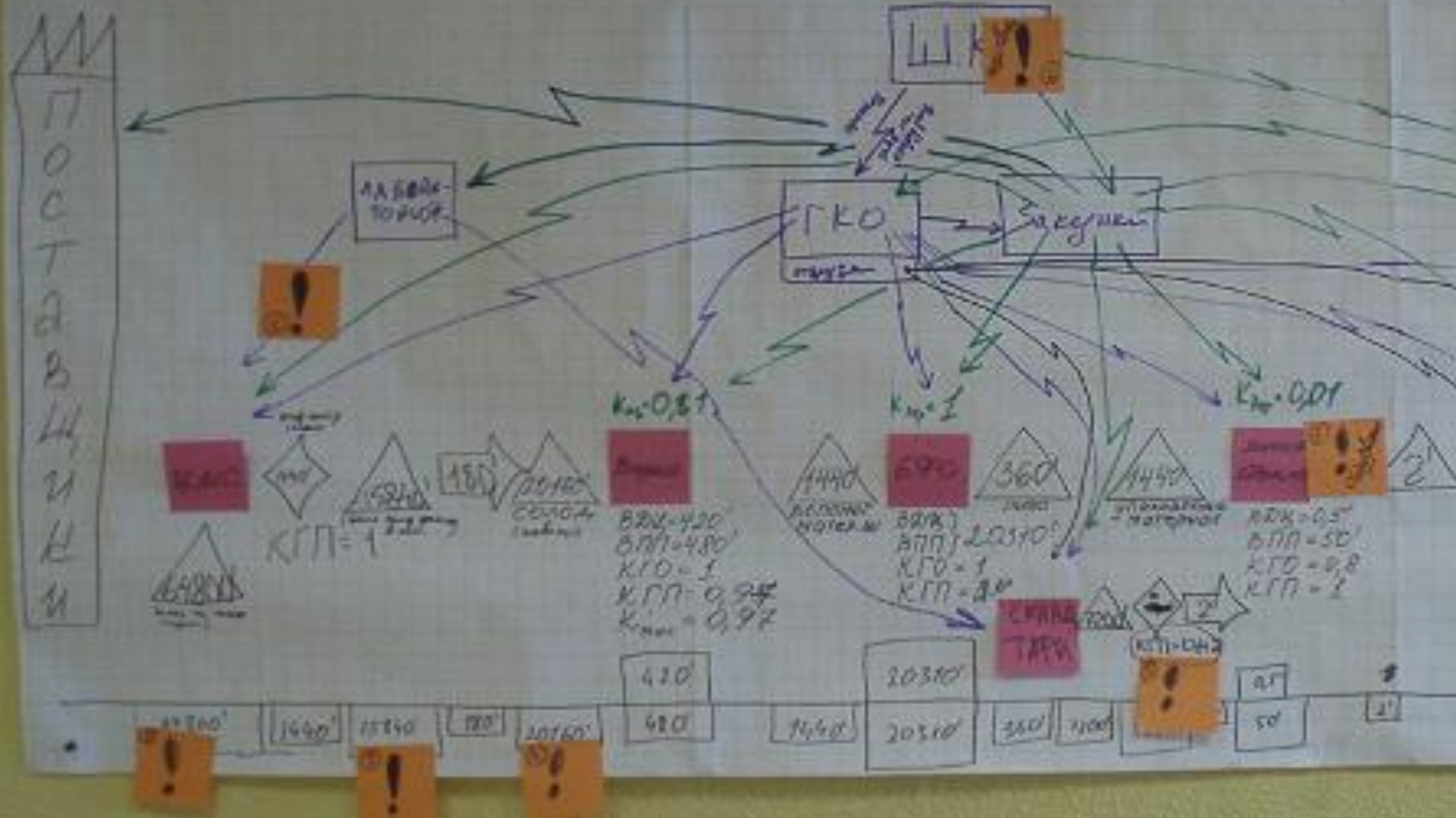
Листов рудоспособности

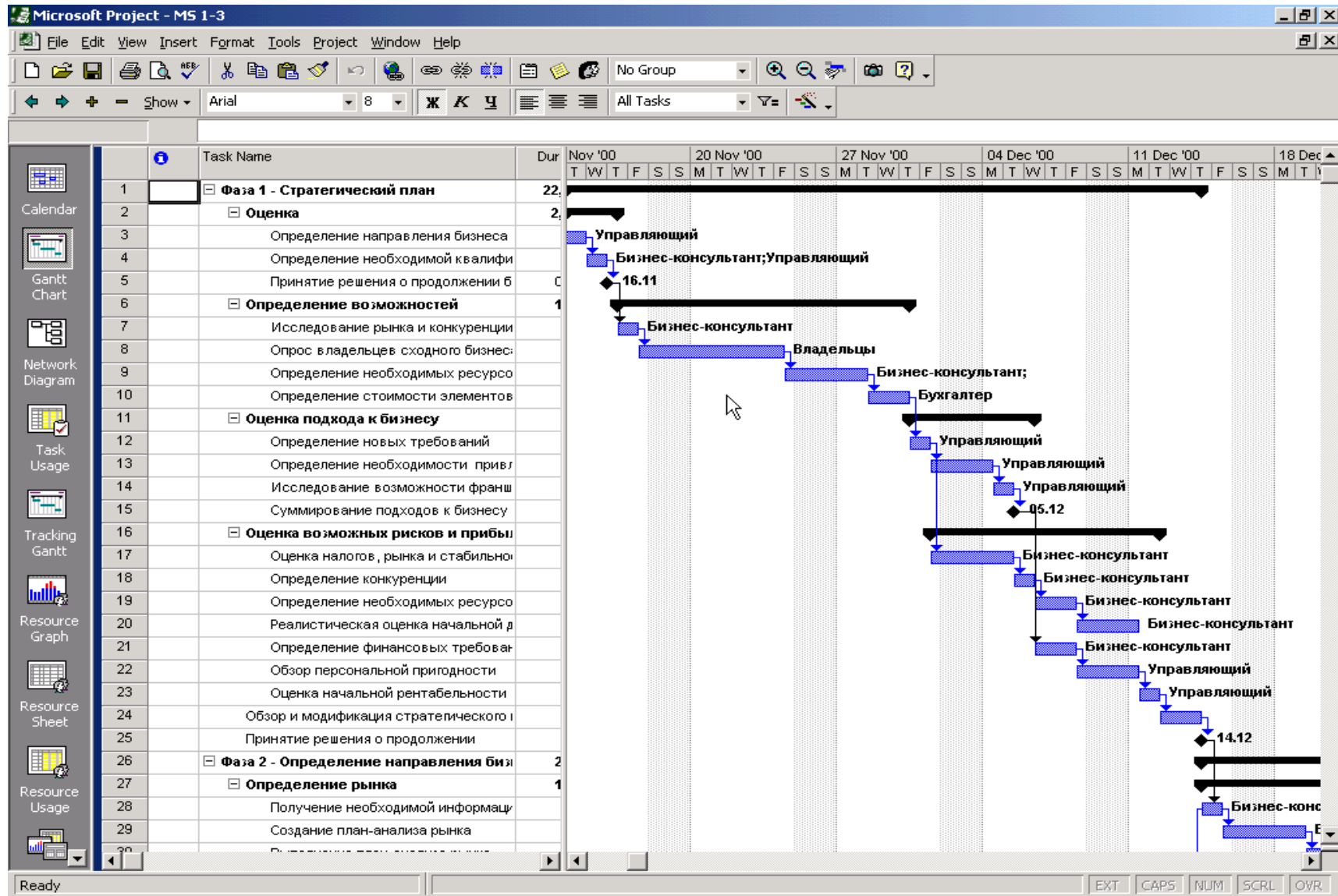


Зонирование холла поликлиники

КАРТА ТЕРИТОРИИ

создание и оценка территории. Проект





Общие данные:

Заказчик: (руководитель структурного подразделения/руководитель организации, курирующий орган власти).

Процесс: (наименование проблемного процесса, который необходимо улучшить).

Начало процесса: (с чего начинается процесс)

Окончание процесса: (чем заканчивается процесс)

Руководитель проекта (начальник подразделения, в котором протекает процесс).

Команда проекта : (ФИО всех участников проекта).

Обоснование:

(необходимо указать причины возникновения потребности в улучшении процесса, например, очень длительный процесс, повторяемый процесс, трудоемкий процесс, «сквозной» процесс, отсутствие условий (указать каких) для своевременной реализации процесса, наличие жалоб граждан (необходимо показать динамику возрастания жалоб по процессу и т.д.).

Цели :

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания процесса, мин.		
Сокращение трудоемкости процесса, чел/час.		
Оптимизировать количество отчетов, шт.		

Эффекты:

Повышение удовлетворенности граждан/заказчика

Повышение «прозрачности» процесса для его участников

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Старт проекта. Защита карточки проекта (дата)
2. Анализ текущей ситуации (дата начала – дата окончания):
 - разработка текущей карты процесса (дата начала - дата окончания);
 - поиск и выявление проблем (дата начала - дата окончания);
 - разработка целевой карты процесса (дата начала - дата окончания);
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта (дата начала - дата окончания).
3. Внедрение улучшений (дата начала - дата окончания);
4. Закрытие проекта (дата)

КАНБАН

ЛЕГЕНДА

024. Передние приводы
Нивы
17.03.17-партия

026. Приводы моста
Блок УАЗ
(Актуатор 2)
12.03.17-образец
16.04.17-партия

025. Привод.
Блок. Нивы.
16.04.17-образец
4.03.17-партия

030. Поузиение РК
Нивы
17.03.17-образец
16.04.17-партия
032. Блок РК
035. Две ч-х сат.

	В работе	Готово	В работе	Готово	В работе	Готово	В работе	Готово	В работе	Готово	В работе	Готово
Конср. док. Сергей Б. (2) Петр (2)	2								1		1	
Технол. док. Сергей К (2)	1				1						1	
Снабжение Стг - (4) Руслан (4)	5		5		5						3	8
Производство Антон (2) Артём (2)	3		1		1		1		5		2	2
Испытания (2)	2				1				1		1	1
Маркетинг Ирина (2) Ксения (2) Сергей П. (2)	1		3								5	5
Пилотная партия ∞												

- ПРИОРИТЕТЫ:
1. Передние приводы Нивы
 2. Привод блокир. Нивы
 3. Привод блокир. ред. мост.
 4. Привод блокир. кол. мост.
 5. Поузиение РК Нивы
 6. Усиленные перед. приводы УАЗ
 7. Картер РК УАЗ
- 20.10.16.

Выполнить	В работе	Выполнено
<p data-bbox="491 284 810 601">Внедрить SS 01.03.12</p>	<p data-bbox="899 284 1218 601">Изучение SS персоналом. Разработка плана 01.03.12-16.03.12</p> <p data-bbox="866 586 1189 909">Внедрение на производстве 19.03.12-30.03.12</p>	<p data-bbox="1261 284 1585 601">Провести работу над ошибками. Сделать отчет 01.04.12</p> <p data-bbox="1251 586 1574 909">Опубликовать отчет на сайте www.leaninfo.ru 02.04.12</p>



LEGENDA		BOOK OF WORK		PROGRESS DASHBOARD			
Automation	Performance	Sveta Chirkova					
Performance	Automation	Open	In Progress		Blocked	Completed	
Testing	Testing	ASPECT-1496 Accounting month: incremental re-calculations	ASPECT-2672 Trafigura Web Services automation	AUX-16 - Oracle Relevant Oracle switch over before running test set	AUX-6 Running performance scripts in background	aspect-2427 Autotest for ASPECT-1341. Ability to upgrade a TradeFlo company to ...	
Regression	General		AUX-17 Automatic environment preparation for performance test run with JMeter	AUX-18 Automatic database restore/reload before performance test run: more			
Task		Lena Gerasimenko					
		Open	In Progress		Blocked	Completed	
		ID-5212 Autotest for TR-2100. Checking that Underlying price is calculated correctly	ASPECT-2631 Automation of TPRII Price Columns Algorithms	aspect-1427 Autotest for ASPECT-1245. AESop: add support for rack and railcars	ASPECT-2706 13.1.0 Regression Testing	ID-5107 Autotest for D-3053 (TR-2533). OLAP on-demand snapshot does not have the	ASPECT-219 Autotest for ASPECT-214. Support Content Version Aspect
			ASPECT-2670 (13.1.0) Improve Position Vector tab for Inventory			ASPECT-1533 Automation of ASPECT-1063. Standard Integration Channels	ID-5085 Autotest for D-4622. Arhh Avg Price shows meaningless value in TPRII for FFA with
						ID-2103 Underlying price is calculated incorrectly in Physical trade	
		Lena Petrova					
		Open	In Progress		Blocked	Completed	
		ID-5241 Autotest for D-4760. (CH-1694) Planned orders of deleted term contract affect	ID-5238 Autotest for D-4847. COB Bookmark is always created with "Contract Sub Total"	ASPECT-2631 Automation of TPRII Price Columns Algorithms	ASPECT-2704 12.3.1 Regression Testing	ASPECT-2706 13.1.0 Regression Testing	ID-5167 Autotest for D-4746. (TR-3046 duplicate). Olap bookmark - last used settings are
		ID-5237 Autotest for D-4682. In metals physical default parcel isn't taken in calculation	ASPECT-2175 Autotest for ASPECT-1572. Avoid ephycsical building in jdm	ASPECT-2175 Autotest for ASPECT-1572. Avoid ephycsical building in jdm		TLZ-99 Toolza script doesn't work properly	ASPECT-2323 Autotest for ASPECT-2319. TR-3060 - Change in presentation of ...
		Vasily Ostapenko					
		Open	In Progress		Blocked	Completed	
			ID-5239 Autotest for D-4523. Incorrect instrument	ASPECT-2631 Automation of TPRII Price Columns	ASPECT-2726 Performance testing for Trafigura.		ID-5303 Autotest for ID-4213. Swap trade. Error on fixed
							ASPECT-473 Parcel: make all UOI's for the

Team Kanban Board

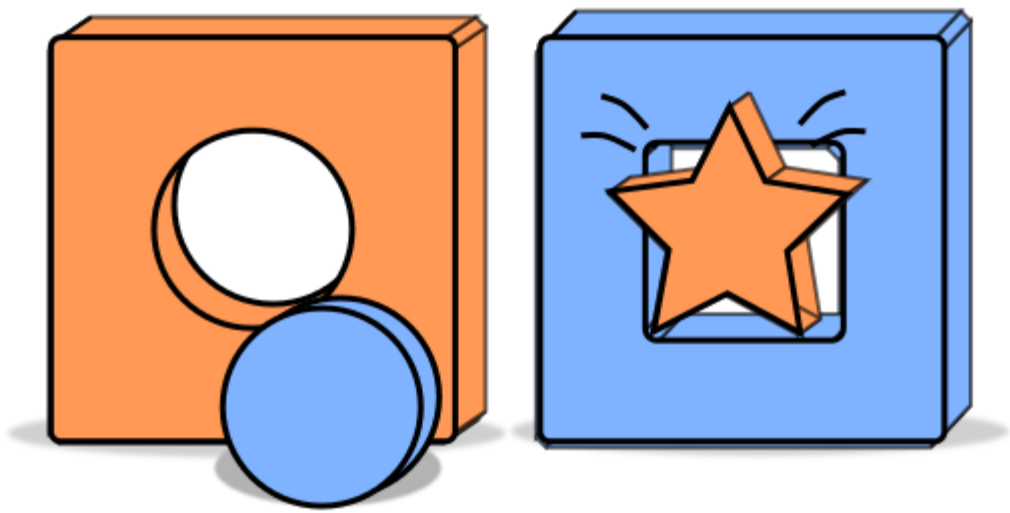
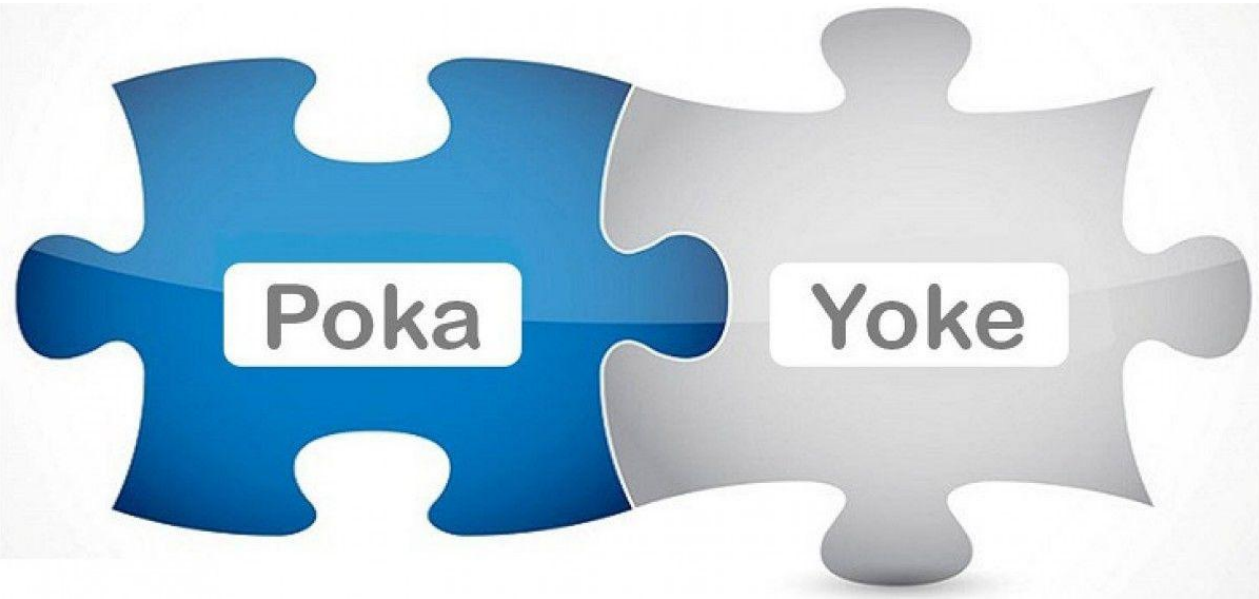
QUICK FILTERS: [Critical partners](#) [Only my partners](#) [Recently updated](#)

1 To do	4 In progress	3 Code review <small>View 2</small>	1 Done <small>Release</small>
<p>TIS-28 Research options to travel to Pluto</p>	<p>TIS-25 Engage Jupiter Express for travel</p>	<p>TIS-27 Engage Saturn Resort as PTP</p>	<p>TIS-23 Engage JetShuttle SpaceWays for travel</p>
	<p>TIS-25 Add Deimos Tours as a travel partner</p>	<p>TIS-27 Engage Speedy SpaceCraft</p>	
	<p>TIS-20 Engage Saturn Lines for group tours</p>	<p>TIS-26 Reach out to the Red Titan Hotel</p>	
	<p>TIS-24 Sign Contract for SunSpot Tours</p>		

KANBAN BOARD

+ Add New | Filter by Tag: -- No Tag -- | Show: User Stories Defects Agreements

Defined (11/4)	In-Progress (3/4)	Completed (4/4)	Accepted (23/4)
<p>S82 Tom Combine Orders 0% 12h</p>	<p>S70 Sara Purchase Your Items 33% 14h 2 active</p>	<p>DE22 Dave Recurring 'No Address' Warning</p>	<p>S62 Paul Mauna Loa Hardening</p>
<p>DE26 Paul (Auto) Fitness Test Failed for GUI - Checkout Button</p>	<p>S69 Sara Recent Purchases View Waiting on Ops build</p>	<p>DE24 Gig State drop down doesn't contain any items</p>	<p>DE29 Dave Authentication Hyperlink is broken</p>
<p>S81 Paul Change Method of Payment</p>		<p>DE21 Dudley Only one selected item is being added to the cart</p>	<p>DE20 Dora Login 404 Issue</p>
<p>DE28 Gig (Auto) Fitness Test Failed for Calculations</p>	<p>S80 Paul Change Billing Address</p>	<p>S71 Tom Persistent Shopping Cart</p>	<p>S68 Paul Patch #1 - Mauna Loa</p>
<p>S83 Paul</p>			



Гемба - место выполнения
рабочего процесса, для для
полноценного понимания
ситуации необходимо
собрать факты и
непосредственно на месте
принять решение



**Кайдзен – это здравый смысл,
помноженный на упорство и терпение.**

Э.Штайн





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**Электронная почта: gnitatyana_ta@beliro.ru
+7 (4722) 34-17-78, +7 (4722) 34-40-08
308007 г. Белгород, ул. Студенческая, 14
Сайт в сети Интернет: <http://new.beliro.ru>**