**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Петербургский государственный университет путей сообщения**

**Императора Александра I»**

**(ФГБОУ ВО ПГУПС)**

**Институт повышения квалификации и переподготовки**

**руководящих работников и специалистов**

**(ИПКП)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Первый проректор –  проректор по учебной работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.С. Блажко  \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

(программа профессиональной переподготовки)

**«Современные приемы в работе по организации  
пассажирских перевозок»**

по специальности23.05.04«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

*(очная форма обучения)*

Санкт-Петербург

2018

**ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Дополнительная профессиональная программа (программа профессиональной переподготовки)(далее – Программа) разработана в соответствии с Профессиональным стандартом Начальник пассажирского поезда, утвержденным [приказом](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71520448/#0) Министерства труда и социальной защиты РФ от 18января 2017 г. № 45н, федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2016 г. № 1289, и направлена на формирование следующих профессиональных компетенций:

ПК-1 - проверка приемки-сдачи вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота;

ПК-2 - проверка технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования;

ПК -3 - организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования.

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): проводники пассажирского вагона, имеющие высшее образование – специалитет.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды деятельности (ВД) | Профессионально-специализированные компетенции | Практический опыт | Умения | Знания |
| ВД 1 Производственно-технологический | ПК-1  Проверка приемки-сдачи вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота | Проверка качества произведенного ремонта вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Применять методики по проверке качества проведения ремонта вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота | Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей |
| Проверка санитарно-технического состояния вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Применять методики по проверке санитарно-технического состояния вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота | Технологический процесс подготовки и экипировки в рейс вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения |
| Проверка соответствия установленной схеме сформированного пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Применять методики по техническому обслуживанию вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Порядок экипировки вагонов в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота |
|  |  | Проверка наличия средств пожаротушения в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Читать показания контрольно-измерительных приборов, применяемых в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения | Порядок приемки и сдачи вагонов в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота |
| Проверка наличия средств оказания медицинской помощи в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Принимать управленческие решения в нестандартных и аварийных ситуациях, возникающих в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Инструкции по охране труда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота |
| Проверка снабжения топливом вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Выявлять неисправности в работе оборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей |
| Проверка снабжения водой вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Оформлять документацию по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Правила пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота |
| Контроль снабжения постельным бельем вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота |  | Организация производства, труда и управления в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота |
| Контроль снабжения чайной продукцией для торговли в вагоне пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота |  | Нормативно-технические и руководящие документы по приемке-сдаче вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота |
| Контроль снабжения периодической печатью вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота |  | Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей |
| Контроль снабжения вагонов съемным инвентарем и оборудованием, необходимым для обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота |  | Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |
| Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота |  | Правила технического обслуживания тормозного оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |
|  |  | Проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, транспортной безопасности, санитарным нормам и правилам, по антитеррористической деятельности с работниками поездной бригады пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота |  | Способы выявления неисправностей в работе вагонного оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |
| Контроль выполнения работниками поездной бригады работ по сдаче вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в ремонт в пункте формирования и оборота |  | Инструкции по охране труда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования |
|  | Принятие мер к обеспечению безаварийной и надежной работы оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  | Правила пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования |
| Проверка санитарно-технического состояния вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер |  | Нормативно-технические и руководящие документы по техническому состоянию вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования |
| Проверка исправности отопительной системы вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер |  | Порядок оформления документации по техническому состоянию пассажирского поезда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения |
| Проверка исправности системы кондиционирования воздуха и вентиляции вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер |  |  |
| Проверка исправности освещения и электрооборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер |  |  |
| Проверка качества экипировки топливом вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер |  |  |
| Проверка качества экипировки водой вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер |  |  |
|  | ПК-2  Проверка технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Контроль стабильной работы поездного радиопункта пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  |  |
| Контроль выполнения, в случае необходимости, ограждения поезда поездной бригадой пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  |  |
| Контроль выполнения, в случае необходимости, проверки состояния сцепных приборов и соединительных рукавов поездной бригадой пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  |  |
| Выполнение, в случае необходимости, операций по прицепке и отцепке локомотива от состава пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  |  |
| Контроль выполнения, в случае необходимости, проведения поездной бригадой сокращенного опробования тормозов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  |  |
| Установление причин любой остановки поезда не по расписанию для оповещения пассажиров пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  |  |
| Ведение документации по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ПК-3  Организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Применять методики по обслуживанию пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте |
| Контроль соблюдения работниками поездной бригады трудовой, технологической дисциплины, правил охраны труда, пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Принимать решения при возникновении конфликтных и нештатных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа |
| Контроль соблюдения работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нестандартных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при обслуживании пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Расписание движения пассажирских поездов |
| Принятие мер к разрешению конфликтных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Схема железнодорожной транспортной сети |
| Контроль посадки и высадки пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  | Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения |
| Контроль выполнения правил проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  | Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения |
| Контроль выполнения правил провоза пассажирами ручной клади и багажа в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  | Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |
|  |  | Контроль выполнения в аварийных ситуациях работ по ликвидации последствий, в том числе эвакуации пассажиров, в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  | План реализации постельного белья в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения |
| Контроль выполнения, в случаях необходимости, оказания первой помощи пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  | План реализации чайной продукции для торговли в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения |
| Контроль выполнения планового задания по сбору денежной выручки в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  | Кодекс деловой этики, правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте |
| Принятие мер по увеличению объемов платных услуг, оказываемых пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования |  | Инструкции по охране труда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования |
|  |  | Правила пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования |
|  |  | Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования |

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Наименование**  **учебного курса** | **Трудоемкость, час** | **В том числе** | | | | | **Форма контроля** |
| **Аудиторные занятия (Ауд.)** | **В том числе** | | **Самостоятельная работа (СР)** | **Контроль\* (промежуточная аттестация)** |
| **лекции** | **практические занятия** |
| 1 | Транспортная безопасность | 22 | 12 | 12 | - | 9 | 1 | Зачет |
| 2 | Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса | 21 | 14 | 14 | - | 6 | 1 | Зачет |
| 3 | Управление пассажирскими компаниями | 23 | 14 | 14 | - | 8 | 1 | Зачет |
| 4 | Управление эксплуатационной работой | 38 | 28 | 12 | 16 | 9 | 1 | Зачет |
| 5 | Эргономика | 19 | 10 | 10 | - | 8 | 1 | Зачет |
| 6 | Железнодорожные станции и узлы | 44 | 34 | 18 | 16 | 9 | 1 | Зачет |
| 7 | Психология | 25 | 16 | 16 | - | 8 | 1 | Зачет |
| 8 | Этика | 25 | 14 | 14 | - | 10 | 1 | Зачет |
| 9 | Аутсорсинг в пассажирском комплексе ж.д. транспорта | 17 | 4 | 4 | - | 12 | 1 | Зачет |
| 10 | Информационные технологии в пассажирском комплексе | 21 | 6 | 6 | - | 14 | 1 | Зачет |
| 11 | Сервис в пассажирских перевозках | 21 | 8 | 8 | - | 12 | 1 | Зачет |
| 12 | Охрана труда | 15 | 4 | 2 | 2 | 10 | 1 | Зачет |
| 13 | Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения | 15 | 6 | 6 | - | 8 | 1 | Зачет |
| 14 | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов | 27 | 16 | 16 |  | 10 | 1 | Зачет |
| 15 | Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях | 8 | 2 | 2 | - | 5 | 1 | Зачет |
| 16 | Выездные занятия | 80 | 80 | - | 80 |  |  | - |
| 17 | ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ | 9 | 2 | - | 2 | 7 | - | Квалификационный экзамен- |
|  | Итого: | 430 | 270 | 154 | 116 | 149 | 15 | - |

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование**  **учебного курса** | **01.10** | **02.10** | **03.10** | **04.10** | **05.10** | 08.10 | 09.10 | 10.10 | 11.10 | 12.10 | **15.10** | **16.10** | **17.10** | **18.10** | **19.10** |
| (Ауд./СР/Контроль) | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Транспортная безопасность | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/2/-** | **2/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 2 | Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 3 | Управление пассажирскими компаниями | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 4 | Управление эксплуатационной работой | **-/-/-** | **2/-/-** | **-/1/-** | **2/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** |
| 5 | Эргономика | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/2/-** |
| 6 | Ж.д станции и узлы | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/1/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/1/-** |
| 7 | Психология | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 8 | Этика | **8/5/-** | **6/5/1** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 9 | Аутсорсинг в пассажирском комплексе жд транспорта | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 10 | Информационные технологии в пассажирском комплексе | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/2/-** | **-/4/-** | **-/-/-** | **-/2/-** | **-/2/-** | **-/2/-** | **-/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 11 | Сервис в пассажирских перевозках | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 12 | Охрана труда | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 13 | Техническая эксплуатация ж.д транспорта и безопасность движения | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/2/-** | **-/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/2/-** | **-/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 14 | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 15 | Правила перевозок и тарифы в пасс. сообщениях | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 16 | Выездные занятия | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 17 | ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| ***Всего часов*** | | ***13*** | ***14*** | ***5*** | ***8*** | ***9*** | ***6*** | ***5*** | ***4*** | ***4*** | ***6*** | ***7*** | ***5*** | ***5*** | ***3*** | ***9*** |

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование**  **учебного курса** | 22.10 | 23.10 | 24.10 | 25.10 | 26.10 | **29.10** | **30.10** | **31.10** | **01.11** | **02.11** | 06.11 | 07.11 | 08.11 | 09.11 |
| (Ауд./СР/Контроль) | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Транспортная безопасность | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 2 | Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса | **2/1/-** | **4/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 3 | Управление пассажирскими компаниями | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 4 | Управление эксплуатационной работой | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 5 | Эргономика | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 6 | Ж.д станции и узлы | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/1/-** | **4/1/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/1/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/1/-** | **-/-/-** |
| 7 | Психология | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 8 | Этика | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 9 | Аутсорсинг в пассажирском комплексе жд транспорта | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 10 | Информационные технологии в пассажирском комплексе | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 11 | Сервис в пассажирских перевозках | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/4/-** | **-/2/-** | **-/-/-** |
| 12 | Охрана труда | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/2/-** | **-/-/-** | **-/4/-** | **-/-/-** | **-/2/-** | **-/2/-** | **-/-/-** |
| 13 | Техническая эксплуатация ж.д транспорта и безопасность движения | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 14 | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов | **-/4/-** | **-/-/-** | **-/2/-** | **-/2/-** | **-/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 15 | Правила перевозок и тарифы в пасс. сообщениях | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 16 | Выездные занятия | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **8/-/-** |
| 17 | ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| ***Всего часов*** | | ***7*** | ***9*** | ***5*** | ***7*** | ***7*** | ***6*** | ***3*** | ***5*** | ***8*** | ***8*** | ***9*** | ***9*** | ***9*** | ***8*** |

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование**  **учебного курса** | **12.11** | **13.11** | **14.11** | **15.11** | **16.11** | 19.11 | 20.11 | 21.11 | 22.11 | 23.11 | **26.11** | **27.11** | **28.11** | **29.11** | **30.11** |
| (Ауд./СР/Контроль) | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Транспортная безопасность | **2/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/-/1** |
| 2 | Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса | **2/-/1** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 3 | Управление пассажирскими компаниями | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/2/-** | **-/-/-** | **2/-/1** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 4 | Управление эксплуатационной работой | **-/-/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **2/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/-/-** | **-/-/-** | **2/-/1** | **-/-/-** |
| 5 | Эргономика | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/1/-** | **2/1/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/-/1** |
| 6 | Ж.д станции и узлы | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/1/-** | **2/-/1** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 7 | Психология | **-/-/-** | **4/3/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/3/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/-/1** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 8 | Этика | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 9 | Аутсорсинг в пассажирском комплексе жд транспорта | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/2/-** | **-/2/-** | **-/2/-** | **-/-/-** | **-/4/-** | **-/-/-** | **-/2/-** | **4/-/1** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 10 | Информационные технологии в пассажирском комплексе | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/-/1** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 11 | Сервис в пассажирских перевозках | **-/3/-** | **-/-/-** | **-/3/-** | **-/2/-** | **-/-/-** | **4/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/-/1** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 12 | Охрана труда | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/-/1** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 13 | Техническая эксплуатация ж.д транспорта и безопасность движения | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/-/1** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 14 | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **4/-/-** | **2/-/-** | **2/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/-/-** | **2/-/1** |
| 15 | Правила перевозок и тарифы в пасс. сообщениях | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/3/-** | **-/-/-** | **-/2/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/-/1** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 16 | Выездные занятия | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 17 | ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| ***Всего часов*** | | ***10*** | ***10*** | ***11*** | ***10*** | ***11*** | ***12*** | ***11*** | ***10*** | ***9*** | ***11*** | ***10*** | ***9*** | ***10*** | ***5*** | ***9*** |

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование**  **учебного курса** | 03.12 | 04.12 | 05.12 | 06.12 | 07.12 | **10.12** | **11.12** | **12.12** | **13.12** | **14.12** |
| (Ауд./СР/Контроль) | | | | | | | | |  |
| 1 | Транспортная безопасность | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 2 | Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 3 | Управление пассажирскими компаниями | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 4 | Управление эксплуатационной работой | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 5 | Эргономика | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 6 | Ж.д станции и узлы | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 7 | Психология | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 8 | Этика | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 9 | Аутсорсинг в пассажирском комплексе жд транспорта | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 10 | Информационные технологии в пассажирском комплексе | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 11 | Сервис в пассажирских перевозках | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 12 | Охрана труда | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 13 | Техническая эксплуатация ж.д транспорта и безопасность движения | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 14 | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 15 | Правила перевозок и тарифы в пасс. сообщениях | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** |
| 16 | Выездные занятия | **8/-/-** | **8/-/-** | **8/-/-** | **8/-/-** | **8/-/-** | **8/-/-** | **8/-/-** | **8/-/-** | **8/-/-** | **-/-/-** |
| 17 | ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **-/-/-** | **2/7/-** |
| ***Всего часов*** | | ***8*** | ***8*** | ***8*** | ***8*** | ***8*** | ***8*** | ***8*** | ***8*** | ***8*** | ***9*** |

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ КУРСОВ**

**1.Транспортная безопасность**

**Лекция 1.**

Оценка уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства

Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:

1.Виды опасности. Классификация опасных грузов. Общие условия перевозок.

1. Перечень основных работ при проведении уязвимости объектов на примере ОТИ и ТС железнодорожного транспорта.
2. Оформление результатов оценки уязвимости ОТИ и ТС. Методика определения критических элементов.

**Лекция 2**

Разработка и реализация требований по обеспечению транспортной безопасности (ТБ). Информационное обеспечение ТБ

Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:

1. Порядок разработки и утверждения планов обеспечения транспортной безопасности ОТИ и ТС.
2. Особые предписания по ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами отдельных классов. Локализация загрязнений, нейтрализация и дегазация в зоне загрязнения (заражения).

**Лекция 3**

Разработка и реализация мер по обеспечению ТБ ОТИ и ТС. Действия работников в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (сход с рельсов подвижного состава, разлив и рассыпание опасных и вредных веществ, обнаружение нарушения целостности верхнего строения пути, обрыв контактного провода, возникновение пожара, других стихийных бедствий, терроризм).

Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:

Порядок разработки и утверждения планов обеспечения транспортной безопасности ОТИ и ТС.

**Лекция 4**

Подготовка и аттестация сил обеспечения ТБ. Инженерно-технические средства обеспечения ТБ.

**Лекция 5**

Первичные средства пожаротушения. Устройство, принцип действия, сроки испытаний и проверок огнетушителей всех типов.

Установки пожаротушения. Противопожарное водоснабжение. Пожарные машины и поезда, их назначение в оснащение.

Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:

1. Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте (ППБО-109-92, утв. МПС РФ 11.11.1992 г. № ЦУО-112, в ред. Приказа МПС РФ от 06.12.2001 г. № 47).
2. Стандарт ОАО «РЖД» – (СТО РЖД 1.15.009-2014) «Система управления пожарной безопасности в ОАО «РЖД». Основные положения», утвержденные Распоряжением ОАО «РЖД» от 10.01.2014 г. № 13р.
3. Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов (с дополнениями и изменениями, утвержденными указаниями МПС России от 31.03.2000 г. № г-822у, 04.10.2001 № е-1672у) ЦЛ-ЦУО-448.
4. Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов», утвержденная Распоряжением ОАО "РЖД" № 2255р от 5 ноября 2009 г.
5. Порядок действий начальника пассажирского поезда при возникновении пожаров.

**Лекция 6**

Современные угрозы безопасности на железнодорожном транспорте, общие сведения об актах незаконного вмешательства.

Сооружения и устройства железнодорожного транспорта, которые могут явиться объектами актов незаконного вмешательства. Объекты особой важности, повышенной опасности и объекты жизнеобеспечения. Цели и задачи обеспечения транспортной безопасности.

Перечень потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры (далее - ОТИ) и транспортных средств (далее - ТС): угроза захвата ОТИ и/или ТС; угроза взрыва; угроза размещения или попытки размещения на ОТИ и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ); угроза поражения опасными веществами; угроза захвата критического элемента ОТИ и/или ТС; угроза взрыва критического элемента ОТИ и/или ТС; угроза размещения или попытки размещения на критическом элементе ОТИ и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ); угроза блокирования; угроза хищения.

Устранение причин и условий, способствующих совершению актов незаконного вмешательства; информационное взаимодействие всех субъектов деятельности по противодействию актам незаконного вмешательства; совершенствование правовой базы противодействия актам незаконного вмешательства; развитие и укрепление сотрудничества с правоохранительными органами; повышение бдительности и др.

Федеральный государственный контроль (надзор) в области транспортной безопасности. Полномочия и права федеральных органов исполнительной власти, участвующих в обеспечении транспортной безопасности. Права и обязанности субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в области обеспечения транспортной безопасности. Особенности защиты объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства.

Информационное обеспечение в области транспортной безопасности. Порядок формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных данных о пассажирах и персонале (экипаже) транспортных средств, а также предоставления содержащихся в них данных (АЦБПДП). Основные принципы, на основе которых формируются и функционируют АЦБПДП.

Порядок передачи перевозчиками и субъектами транспортной инфраструктуры сведений о пассажирских перевозках при формировании АЦБПДП. Информационное взаимодействие поставщиков информации и операторов ЕГИС ОТБ.

Технологии передачи сведений о пассажирских перевозках железнодорожным транспортом. Обеспечение защиты информации при формировании и ведении АЦБПДП.

Основные направления деятельности в области обеспечения транспортной безопасности на железнодорожном транспорте, комплексная система обеспечения безопасности населения на транспорте. Федеральный закон РФ от 09.02.2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности». Указ Президента Российской Федерации от 31.03.2010 г. № 403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2010 г. № 1285-р «Комплексная программа обеспечения безопасности населения на транспорте» (в редакции распоряжения Правительства от 11.12.2013 г. № 2344-р).

Цели создания системы обеспечения безопасности населения на транс­порте. Структура системы. Органы управления и силы комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте. Основные задачи систе­мы. Принципы, приоритетные направления, этапы и ресурсное обеспечение создания системы. Нормативно-правовая база в области обеспечения транспортной безопасности. Инженерно-технические средства обеспечения транспортной безопасности и их применение на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средств.

Требования по обеспечению транспортной безопасности, учитывающие уровни безопасности, для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств.

Обязанности субъекта транспортной инфраструктуры. Требования, предъявляемые к физическим лицам по соблюдению транспортной безопасности, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах.

Порядок реагирования на подготовку к совершению АНВ или совершение АНВ в отношении ТС, а также порядок действий работников поездной бригады по обеспечению безопасности пассажиров, включая действия при введении повышенных уровней по транспортной безопасности

Обеспечение транспортной безопасности в пассажирском поезде начальником поезда, проводником пассажирского вагона, поездным электромехаником, директором вагона-ресторана, приемосдатчиком груза и грузобагажа.

Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады:

при поступлении информации об угрозах совершения и о совершении АНВ;

при поступлении информации об обнаружении в пассажирском поезде подозрительных предметов;

при получении информации о размещении в пассажирском поезде взрывных устройств (взрывчатых веществ);

при взрыве или пожаре в пассажирском поезде;

при совершении захвата заложников в пассажирском поезде;

при поражении пассажирского поезда опасными химическими, радиоактивными или биологическими веществами;

порядок предоставления начальником поезда сведений об угрозах совершения АНВ, в том числе, которые поступили анонимно.

Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады при поступлении информации о введении уровней безопасности № 2 и № 3.

Порядок выявления и распознавания физических лиц, не имеющих правовых оснований нахождения на ТС, а также предметов и веществ, запрещенных или ограниченных к перемещению на ТС

Мероприятия по выявлению и распознаванию на ТС физических лиц, не имеющих правовых оснований нахождения на ТС, а также предметов и веществ, запрещенных или ограниченных к перемещению на ТС.

Перечень предметов и веществ, запрещенных или ограниченных к перемещению на ТС.

Порядок проверки документов, наблюдения, собеседования с физическими лицами, осуществляемые для выявления подготовки к совершению АНВ или совершения АНВ в отношении ТС

Проверка документов, наблюдение и (или) собеседование в целях обеспечения транспортной безопасности, направленные на выявление физических лиц, в действиях которых усматриваются признаки подготовки к совершению АНВ и оценка данных инженерно-технических систем и средств обеспечения транспортной безопасности, осуществляемые для выявления подготовки к совершению АНВ или совершения АНВ в деятельность ОТИ и (или) ТС.

Способы и приемы выявления физических лиц, в действиях которых усматриваются признаки подготовки к совершению АНВ.

Функционирование постов (пунктов) управления обеспечением транспортной безопасности на ОТИ и (или) ТС.

Создание и оснащение постов (пунктов) управления обеспечением транспортной безопасности необходимыми средствами управления и связи. Обеспечение взаимодействия между силами обеспечения транспортной безопасности ОТИ и (или) ТС. Реализация порядка взаимодействия с силами обеспечения транспортной безопасности других ОТИ (ТС), с которыми имеется технологическое взаимодействие.

Функционирование постов (пунктов) управления обеспечением транспортной безопасности ОТИ и (или) ТС. Накопление, обработка и хранение данных с технических средств обеспечения транспортной безопасности.

Виды связи, применяемые на ТС. Порядок информирования пассажиров по вопросам транспортной безопасности.

Способы и приемы организации открытой, закрытой связи, оповещения сил транспортной безопасности.

Организация взаимодействия между лицами, ответственными за обеспечение транспортной безопасности в ОТИ и ТС.

Порядок информирования пассажиров по вопросам транспортной безопасности

Инженерные и технические средства обеспечения транспортной безопасности.

Места размещения, состав и технические характеристики инженерных сооружений обеспечения транспортной безопасности. Специфика использования инженерных сооружений обеспечения транспортной безопасности на ТС.

Организация досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности.

Организация досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности. Порядок выявления и распознавания устройств, предметов и веществ, выявленных в ходе досмотра, которые могут быть запрещены или ограничены для перемещения в зону транспортной безопасности и на критические элементы ТС

Реализация мероприятий по проведению досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности для выявления и распознавания устройств, предметов и веществ, выявленных в ходе досмотра, которые могут быть использованы для совершения АНВ.

Производство досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра физических лиц с использованием технических средств досмотра.

Понятие профайлинга и его применение для составления психологического портрета пассажира в целях обеспечения транспортной безопасности в пассажирском поезде.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Федеральный Закон Российской Федерации «О пожарной безопасности». «Правила противопожарного режима в Российской Федерации» (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 390).

2. Основные руководящие документы по вопросам мобилизационной готовности государства и экономики Российской Федерации.

3. Основные мероприятия по переходу транспортного комплекса на работу в условиях военного времени и обеспечении устойчивого функционирования экономики и населения в военное время.

**2. Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса.**

**Лекция 1**

Общая характеристика пассажирских комплексов ж.д. транспорта, их состав и требования к проектированию

Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:

Изучить пассажирские комплексы СПб узла

**Лекция 2**

Пассажирские станции.

Классификация пассажирских станций. Размещение пассажирских станций. Устройства пассажирских станций. Расчет числа путей на пассажирских станциях. Особенности проектирования горловин пассажирских станций.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

Особенности проектирования горловин на основе существующих станций

**Лекция 3**

Схемы пассажирских станций. Схема пассажирской станции со сквозными п-о путями. Достоинства и недостатки. Схема пассажирской станции с тупиковыми п-о путями при отсутствии жесткой специализации путей. Остановочные пункты. Схемы зонных станций. Станции пересадки метрополитен-ж.д.

**Лекция 4**

Пассажирские технические станции. Взаимное расположение пассажирских и технических станций. Назначение, классификация и основные устройства ПТС. Схема однопарковой ПТС.

Схема многопарковой технической пассажирской станции с последовательным расположением РЭД и парками приема-отправления. Расчет числа путей на пассажирской технической станции.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

Изучить размещение пассажирских технических станций в СПб узле

**Лекция 5**

Перронные пути и платформы, пешеходные мосты и тоннели. Классификация пассажирских платформ. Схемы взаимного расположения путей и платформ. Классификация переходов.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Расчет длины и ширины платформы
2. Классификация переходов

**Лекция 6**

Вокзалы. Назначение. Классификация вокзалов. Требования к проектированию вокзалов. Производственная и техническая характеристика вокзалов. Требования организации потоков пассажиров и багажа. Требования к пассажирскому зданию и павильонам. Основные расчетные параметры вокзалов. Оказание услуг на вокзалах. Малые архитектурные формы.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Классификация вокзалов
2. Основные расчетные параметры вокзалов (расчет вместимости вокзалов)

**Лекция 7**

Привокзальные площади. Классификация привокзальных площадей и планировка площадей. Требования к проектированию площадей.

Транспотно-пересадочные узлы. Пассажирские станции и вокзалы зарубежных железных дорог

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Устройства привокзальных площадей
2. Расчет количества остановок на привокзальной площади
3. **Управление пассажирскими компаниями**

**Лекция 1**

Принципы организации пассажирских перевозок. Виды пассажирских сообщений. Структура управления пассажирскими перевозками. Реформирование железнодорожного пассажирского транспорта РФ. Опыт реформирования зарубежных железных дорог.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Повышение эффективности управления пассажирскими перевозками.
2. Предоставление услуг инфраструктуры в пассажирском сообщении.

**Лекция 2**

Управление бизнес-процессами пассажирского комплекса на базе информационных технологий. Автоматизированная система планирования и регулирования пассажирских перевозок АСУ «Экспресс» (АСУ-Л). Оперативное регулирование перевозок.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Планирование перевозок.
2. Маркетинг перевозок
3. Стратегия развития железнодорожного транспорта РФ до 2030 г.
4. Опыт реформирования железных дорог Японии.
5. Опыт реформирования железных дорог США.

**Лекция 3**

Основы риск менеджмента в области пассажирских перевозок. Цели и задачи риск-менеджмента в области пассажирских перевозок. Классификация рисков. Подходы к анализу, оценке и минимизации рисков.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Составление карт рисков.

**Лекция 4**

Комплексное управление качеством в области пассажирских перевозок. Функциональная стратегия управления качеством. Концепция «бережливое производство».Система «5S». Инструменты контроля качества. Методы и инструменты улучшений. Методы решения проблем. 8 шагов. Анализ Парето. Диаграмма Исикавы.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Методика «6 сигм».
2. Маршрут «6 сигм».
3. Корреляционный анализ

**Лекция 5**

Понятие и классификация аутсорсинга.Аутсорсинг в сфере человеческих ресурсов.Особенности применения аутстаффинга в ОАО «РЖД».

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. История развития аутсорсинга в мире и в России

**Лекция 6**

Аутсорсинг как одно из приоритетных направлений в реформировании и повышении эффективности российских железных дорог. Преимущества аутсорсинга в ОАО «РЖД» и виды рисков от применения аутсорсинга.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Особенности эффективности применения сетевого аутсорсинга в ОАО «РЖД».

**Лекция 7**

Система ключевых показателей деятельности бизнес-единиц пассажирского комплекса ОАО «РЖД». Система производственных показателей. Показатели обеспечения пассажирских перевозок. Система ключевых показателей деятельности бизнес единиц пассажирского комплекса.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Количественные показатели пассажирских перевозок.
2. Качественные показатели пассажирских перевозок.
3. Финансово-экономические показатели пассажирских перевозок
4. **Управление эксплуатационной работой**

**Лекция 1**

График движения поездов.Прогноз пассажиропотоков и план формирования пассажирских поездов. Методы прогнозирования (Балансовый метод. Метод динамических рядов. Регрессивный анализ. Метод «входа-выхода». Метод гравитационных моделей). Методика расчета оптимального размещения станций формирования и оборота пассажирских поездов. Вес и скорость пассажирских поездов. Расчет плана формирования пассажирских поездов. Математическая модель решения задачи.Расчетный полигон с густотами пассажиропотока и возможные назначения плана формирования пассажирских поездов. Целевая функция решения задачи и матрица линейных ограничений. Периодичность обращения поездов.

**Лекция 2**

Оборот составов и потребность в вагонном парке. Расчет времени оборота состава пассажирского поезда. График оборота составов пассажирских поездов. Расчет потребного парка в составах и вагонах. Совмещенный оборот составов и целесообразность его применения.Технологический процесс подготовки вагонов в рейс.

**Лекция 3**

Пассажиропотоки. Способы определения пригородных пассажиропотоков. Теоретические основы определения почасового распределения пассажиропотоков.

**Лекция 4**

Организация пригородного движения. Пассажиропотоки и деление пригородного участка на зоны. Типы графиков движения пригородных поездов. Размеры движения пригородных поездов. Выбор зонных станций, определение размеров движения и типа графика пригородных поездов.

**Лекция 5**

Высокоскоростное пассажирское движение. Подвижной состав типа «Shinkansen», «TGV», «ICE», «Pendolino». Высокоскоростные магистрали Китая. Высокоскоростная технология с использование эффекта левитации. Высокоскоростной транспорт на магнитном подвесе.

**Лекция 6**

Обработка транзитного поезда (при смене и без смены локомотива, при смене локомотивных бригад, с прицепкой (отцепкой) групп вагонов). Обработка поезда по прибытию и при отправлении на пассажирских станциях приписки и оборота составов. Нормирование продолжительности стоянок дальних пассажирских поездов для посадки и высадки пассажиров на станциях формирования и оборота. Нормирование продолжительности стоянок дальних пассажирских поездов для посадки и высадки пассажиров на промежуточных станциях. Нормирование продолжительности стоянок дальних пассажирских поездов для погрузки и выгрузки багажа и почты.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Виды пассажирских сообщений»

2. Структура управления пассажирскими перевозками

3. Управление пассажирскими перевозками в дальнем сообщении

4. Управление пассажирскими перевозками в пригородном сообщении

5. Предоставление услуг инфраструктуры в пассажирских сообщениях

6. Управление вокзальным комплексом

7. Повышение эффективности управления пассажирскими перевозками.

Практическое занятие 1

Характеристика пригородного участка. Расчет густоты пригородного пассажиропотока. Деление пригородного участка на зоны.

**Практическое занятие 2**

Моделирование пригородного участка.

**Практическое занятие 3**

Теоретические основы расчета почасового распределения пассажиров. Понятие «транспортное сопротивление». Расчет «транспортного сопротивления» по прибытию на головную станцию.

**Практическое занятие 4**

Теоретические основы расчета почасового распределения пассажиров. Расчет «транспортного сопротивления» по отправлению с головной станции.

**Практическое занятие 5**

Расчет почасового распределения пассажиров. Расчет почасового распределения пассажиров. Выбор зонных станций и определение размеров движения пригородных поездов.

**Практическое занятие 6**

Пропускная способность пригородного участка**.** Пропускная способность в пригородных поездах при параллельном графике движения. Пропускная способность в пригородных поездах при непараллельном графике движения

**Практическое занятие 7**

Оборот составов пригородных поездов**.**Расчет времени оборота составов пригородных поездов. Нормирование потребного парка составов пригородных поездов.

**Практическое занятие 8**

Разработка графика оборота составов пригородных поездов. Показатели пригородного движения. Показатели пригородного движения**.**Количественные показатели. Качественные показатели.

1. **Эргономика**

**Лекция 1**

Психологические свойства, функциональные и психофизиологические состояния оператора системы «человек-машины». Классификация человеческих факторов. Психологические свойства оператора. Функциональные состояния оператора. Методы обучения – лекция, метод иллюстраций.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучения обучающимися:**

1. Психофизиологическое состояние оператора.

**Лекция 2**

Эргономическое проектирование систем «человек-машина». Цели и задачи эргономического проектирования систем «человек-машина».Проектирование транспортных эргатическихсистем.Построение и оптимизация информационных моделей.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучения обучающимися:**

1. Распределение функций между человеком и машиной.

**Лекция 3**

Взаимодействие человека и техники в транспортных эргатических системах. Системы «человек-машина-среда» на железнодорожном транспорте. Диспетчерские системы управления. Совершенствование транспортных эргатических систем.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучения обучающимися:**

1. Человеческий фактор в автоматизированных системах управления железнодорожным транспортом.

**Лекция 4**

Эргономические проблемы эксплуатации транспортных эргатических систем управления. Эргономические проблемы эксплуатации систем «человек-машина». Профессиональная подготовка операторов.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучения обучающимися:**

1. Организация рациональных режимов трудовой деятельности.

**Лекция 5**

Организация групповой деятельности. Взаимодействие в группе. Организация групповой деятельности. Методы изучения групповой деятельности. Принципы формирования групп.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучения обучающимися:**

1. Конфликты и их урегулирование.

2. Сущность и структура эргономической оценки эргономичесих разработок.

1. **Железнодорожные станции и узлы**

**Лекция 1**

Общие сведения о железнодорожных станциях. Значение железнодорожных станций и узлов и общая характеристика их современного состояния. Классификация раздельных пунктов. Общая характеристика отдельных видов станций. Основные требования к проектам железнодорожных станций и узлов и пути их реализации.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучения обучающимися:**

Изучение теоретического материала по темам курса с использованием лекций и рекомендованной литературы, ознакомление с официальными материалами, касающимися общих вопросов проектирования станций

**Лекция 2**

Классификация путей на станциях. Нумерация путей и стрелочных переводов. Габариты и основные габаритные расстояния. Расстояния между осями путей на станциях. Требования к расположению станционных путей в плане и профиле.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучения обучающимися:**

Изучение теоретического материала по темам курса с использованием лекций и рекомендованной литературы, ознакомление с официальными материалами, касающимися общих вопросов проектирования станций.

**Лекция 3**

Понятие о горловине станций и общие требования к ним. Секционирование путей. Разъезды, их назначения и основные устройства. Схемы разъездов продольного типа. Схемы разъездов поперечного и полупродольного типов. Обгонные пункты, их назначение, основные устройства и схемы. Сферы применения различных схем обгонных пунктов.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучения обучающимися:**

Изучение теоретического материала по темам курса с использованием лекций и рекомендованной литературы, ознакомление с официальными материалами, касающимися общих вопросов проектирования станций.

**Лекция 4**

Промежуточные станции - назначение, классификация, основные устройства и размещение на сети железных дорог. Типовые схемы, их технико-эксплуатационная характеристика и условия применения.

Размещение пассажирских и грузовых устройств на промежуточных станциях. Переустройство промежуточных станций.

**Лекция 5**

Назначение участковых станций, их классификация и размещение на сети железных дорог. Основные устройства участковых станций и принципы их размещения (на примере схемы участковой станции поперечного типа).

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучения обучающимися:**

1. Технология работы участковой станции по пропуску пассажирских, грузовых транзитных и сборных поездов.
2. Методики технико-экономического обоснования принципиальной схем участковой станции.
3. Проектирования пассажирских устройств на участковой станции.

**Лекция 6**

Назначение сортировочных станций, их основные устройства и размещение на сети железных дорог. Классификация сортировочных станций. Схема односторонней сортировочной станции с последовательным расположением парков. Выбор типа, схемы и месторасположения сортировочной станции

**Лекция 7**

Назначение и классификация грузовых станций. Грузовые станции общего пользования. Пограничные станции. Технология обслуживания пассажирских поездов на пограничных станциях.

**Лекция 8**

Пассажирские станции. Особенности пассажирских станций высокоскоростных железнодорожных магистралей. Зарубежный опыт сооружения пассажирских и пассажирских технических станций. Мировые тенденции развития железнодорожных вокзальных комплексов.

**Лекция 9**

Понятие о железнодорожном и транспортном узле. Схемы железнодорожных узлов (крестообразного типа, треугольного типа, кольцевого и радиально-полукольцевого типа).

**Практическое занятие 1**

Виды стрелочных переводов, условия их применения и взаимное расположение. Схемы взаимного расположения переводов. Величины прямых вставок между смежными переводами.

**Практическое занятие 2**

Соединение параллельных путей и их расчет. Схемы конечных соединений параллельных путей. Исходные данные для расчета. Расчет длины несокращенных и сокращенных соединений. Виды съездов между путями. Расчет длины обыкновенных, перекрестных и сокращенных съездов.

**Практическое занятие 3**

Стрелочные улицы и их расчет. Исходные данные для расчетов. Виды и схемы стрелочных улиц. Расчет длины стрелочных улиц. Назначение предельных столбиков, изолирующих стыков и светофоров. Размещение предельных столбиков, изолирующих стыков и светофоров. Исходные данные для расчетов. Определение расстояний от центров стрелочных переводов до предельных столбиков, светофоров и изолирующих стыков.

**Практическое занятие 4**

Понятие полной, полезной и строительной длин путей и их границах. Определение полной, полезной и строительной длин сквозных и тупиковых путей. Примеры расчета длин путей.

Понятие о парках путей и их основные формы. Схемы парков путей и их сравнительная характеристика. Определение длины путей парков станции.

**Практическое занятие 5**

Определение основных расстояний на немасштабной схеме станции. Выбор принципиальной схемы промежуточной станции. Определение основных расстояний (длины: съездов, конечных соединений, между центрами смежных стрелочных переводов и т.п.)

**Практическое занятие 6**

Цель координирования элементов плана. Определение начала координат и принцип получения координат смежных элементов.

**Практическое занятие 7**

Определение полной, полезной и строительной длины путей на станции. Использование координат основных элементов для расчета полезных длин путей.

**Практическое занятие 8**

Способы подсчета строительных затрат при сооружении станции.

Определение затрат по укрупненным показателям стоимости строительства

1. **Психология**

**Лекция 1**

Основы практической психологии. Поведение и психика человека. Природа человека и человеческие отношения. Конкуренция и сотрудничество. Жизненные ценности и их выбор. Богатство, власть, любовь, здоровье, безопасность, порядок, свобода и творчество. Выбор способов реагирования. Саморегуляция поведения. Причины и последствия ошибок в поведении.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Диагностика и профилактика неблагоприятных состояний: утомления, монотонии, стресса. Предрейсовый контроль состояния. Мониторинг состояния в процессе работы.
2. Общая, профессиональная и психологическая подготовка, формирование и совершенствование навыков, тренировки, моделирование ситуаций.
3. Медицинский, образовательный и психологический отбор.

**Лекция 2**

Личность человека. Черты и типы личности. Формирование личности и воспитание. Средства, стили и ошибки воспитания. Конфликты и конструктивное общение. Способы воздействия на других людей. Манипуляции в общении и способы психологической защиты. Сознание человека и бессознательные психические явления. Убеждения. Отношение к себе и другим.

**Лекция 3**

Религиозные и нравственные убеждения. Любовь, виды любви и связанные с ней проблемы, ошибки и заблуждения. Власть, виды и средства власти. Здоровье, способы сохранения здоровья и преодоления стресса. Способы, с помощью которых люди делают себя несчастными.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Психологические характеристики деятельности, психических процессов, состояний, особенностей личности и взаимодействия специалистов в сфере транспорта.
2. Эргономические и инженерно-психологические характеристики транспортных средств и среды: рабочего места, средств отображения информации, органов управления, санитарно-гигиенических факторов среды.
3. Неблагоприятные условия транспортной деятельности: высокая или низкая скорость, ограничение видимости, работа в ночное время, навязанный темп, внезапность, дефицит времени, избыток или недостаток информации, перегрузки, однообразие, ограничение подвижности, нарушение биологических ритмов, шум, вибрация, качка, риск, ответственность и т.д. Деятельность в экстремальных ситуациях.

**Лекция 4**

Понятия эргономики, психологии труда и инженерной психологии. Трудовая и профессиональная деятельность. Основы профессиографии и классификация профессий. Профессиограмма руководителя. Критерии и факторы успешности профессиональной деятельности. Общие и специальные способности, психологическая профессиональная пригодность и профессиональный отбор. Профессиональная подготовка, компетенции и формирование навыков. Конфликтные ситуации и методы выхода из них.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Профессии в сфере железнодорожного транспорта. Машинисты локомотивов, дежурные по станции и поездные диспетчеры как операторы.
2. Инженерно-психологическое и эргономическое обеспечение деятельности машинистов и диспетчеров: проектирование и эксплуатация технических и информационных средств, оптимизация рабочего места, режима труда, факторов среды.
3. Общепсихологические, дифференциально-психологические, социально-психологические и психолого-педагогические характеристики деятельности машинистов и диспетчеров: психические процессы и состояния, особенности личности и общения в процессе работы, особенности поведения в экстремальных ситуациях, отбор, обучение и организация совместной деятельности.

**Лекция 5**

Трудовая мотивация, отношение к труду и удовлетворенность трудовой деятельностью. Заблуждения руководителей относительно трудовой мотивации и принципы эффективного мотивирования. Теория иерархии потребностей Маслоу, теория подкрепления Скиннера, мотивационно-гигиеническая теория Герцберга, теория справедливости Адамса. Лояльность персонала, проявления, последствия и причины нелояльного поведения. Работоспособность, состояния в процессе трудовой деятельности и утомление.Персональная эффективность и эффективное руководство командой.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Медицинско-психологические характеристики деятельности машинистов и диспетчеров: требования к состоянию здоровья, медицинские противопоказания, неблагоприятные санитарно-гигиенические факторы, заболеваемость.
2. Эффективность, надежность и безопасность труда операторов на железнодорожном транспорте, причины и последствия ошибок, железнодорожные аварии и катастрофы.
3. Психологические аспекты работы специалистов по техническому обслуживанию, обслуживанию пассажиров и грузов, управлению на железнодорожном транспорте.

**Лекция 6**

Структура, современное состояние и перспективы развития транспорта. Требования профессиональной деятельности на транспорте к психологическим качествам специалистов. Критерии эффективности деятельности на транспорте. Психологические основы транспортной безопасности.

**Лекция 7**

Психологические причины транспортных аварий и катастроф. Ошибки в процессе конструирования, производства и эксплуатации транспортных средств. Эргономические недостатки оборудования и информационного обеспечения. Неблагоприятные внешние условия. Неблагоприятные санитарно-гигиенические условия и нарушение режима труда и отдыха. Нарушения здоровья.

**Лекция 8**

Недостатки профессиональной подготовки. Недостатки организации труда и управления. Нарушения восприятия, отвлечение внимания, забывание и непонимание, неблагоприятные эмоциональные состояния, негативные особенности личности и нарушение межличностных отношений в коллективах. Мотивация нарушения правил эксплуатации и безопасности транспортных средств. Способы предупреждения транспортных аварий и катастроф.

**Этика**

**Лекция 1**

Понятие и виды общения. Деловое общение. Функции общения. Общение как восприятие. Общение как коммуникация. Средства общения. Основные невербальные средства общения. Вербальные средства общения.

**Лекция 2**

Основные понятия, классификация конфликтов. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Роли участников конфликта. Стадии конфликтов. Поведение руководителя в конфликте. Умение говорить. Умение слушать.

**Лекция 3**

Общение как взаимодействие. Этапы делового общения. Виды делового общения. Определение и суть этики деловых отношений. История этики деловых отношений. Развитие этических норм бизнеса в России. Деловая этика современного мира.

**Лекция 4**

Механизмы внедрения этических принципов и норм в практику деловых отношений. Этические принципы деловых отношений. Этика делового общения «сверху-вниз». Этика делового общения «снизу-вверх». Этика делового общения «по горизонтали». Сложные этические ситуации.

**Лекция 5**

Корпоративная социальная ответственность бизнеса. Понятие корпоративной культуры. Ценностные аспекты организаций. Корпоративное общение. Стили руководства. Выбор оптимального стиля руководства. Понятие делового этикета. Основные правила этикета. Принципы делового этикета. Невербальный этикет.

**Лекция 6**

Национальные стили ведения переговоров. Особенности общения через переводчика. Интерьер рабочего помещения. Роль одежды в деловом общении. Внешний вид делового мужчины. Внешний вид деловой женщины. Визитная карточка как атрибут делового человека.

**Лекция 7**

Подарки и сувениры в деловой сфере. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Деловые дискуссии. Публичное выступление. Культура общения по телефону. Деловая переписка. Сетикет - этикет поведения в виртуальном мире.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Бренд. Фирменный стиль и идеология бренда ОАО «РЖД».
2. Ценности бренда ОАО «РЖД».
3. Бренд-ориентированное поведение.
4. Модель корпоративных компетенций 5К+Л.
5. Корпоративные компетенции начальника пассажирского поезда. Кодекс корпоративной этики.

6. Взаимодействие с маломобильными пассажирами. «Правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте», утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 27.08.2013 №1835р.

**9. Аутсорсинг в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта**

**Лекция 1**

Основные понятия аутсорсинга. Матрица аутсорсинга.

Основы организации аутсорсинговой деятельности в пассажирском комплексе. Передача специализированным организациям определенных задач или бизнес-процессов, не являющихся профильными в деятельности пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, но необходимых для его полноценной работы.

**Лекция 2**

Виды деятельности пассажирского комплекса для передачи на аутсорсинг. Определение набора работ (услуг), выполняемых самостоятельно и с привлечением подрядчиков.Критерии принятия решения. Критерии поиска и выбора поставщиков услуг. Требования к специализированным организациям. Организация контроля за выполнением бизнес-процессов, переданных на аутсорсинг.

Взаимодействие с аутстаффинговыми компаниями. Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Формы коррупции опасные для общества, государства, бизнеса. Опасность любых форм коррупции в транспортной отрасли.
2. Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съемным жестким инвентарем, мылом, моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой, уборочным инвентарем, медицинскими укладками для оказания первой помощи согласно распоряжению ОАО «ФПК» от 28.10.2014 г. № 1243р «Об утверждении СТО ФПК 1.21.003-2014 «Стандарт оснащенности вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами».
3. Нормы оснащенности пассажирских вагонов постельным бельем и спальными принадлежностями в соответствии с распоряжением ОАО «ФПК» от 03.07.2013 г. №819р «Об утверждении СТО ФПК 1.21.002-2013 «Стандарт оснащенности вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным мягким имуществом».

**10. Информационные технологии в пассажирском комплексе**

**Лекция 1**

Современные информационные системы, действующие в пассажирских вагонах.Система контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ и СПП). Система контроля диагностики управления (СКДУ). Модернизированная автоматизированная система контроля посадки пассажиров (МАСКПП).Система предоставления доступа к сети Интернет и мультимедийному контенту.Система видеонаблюдения.

Технические средства сбора и подготовки данных.

Сети передачи данных и основные понятия технологии передачи информации.

Цифровые системы связи. Волоконно-оптические линии передачи (ВОЛП). Спутниковые радионавигационные системы (СРНС). Вычислительное и телекоммуникационное оборудование. Системы и технологии автоматической дистанционной регистрации и обработки данных.

**Лекция 2**

Автоматизированная система управления АСУ-Л.

Автоматизированная система организации продажи билетов «Экспресс-3». Автоматизированная система ведения актов комиссионных месячных осмотров и контроля за устранением неисправностей (АС КМО).

Понятие АРМ. Области применения и аппаратные средства АРМ. Функциональные возможности автоматизированных рабочих мест работников массовых профессий, занятых в пассажирских перевозках.

Автоматизированное рабочее место начальника пассажирского поезда (АРМ ЛНП). Состав аппаратуры АРМ ЛНП. Порядок запуска и управления. АРМ ЛНП: функциональные возможности. Принцип работы АРМ ЛНП.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Понятие информационные технологии, информационного процесса, информационной системы.

2. Классификация информационных систем. Структура информационного процесса. Временные и качественные характеристики информационных процессов.

3. Автоматизированные информационные системы (АИС). Общие принципы их формирования и функционирования.

4. Автоматизированные системы управления (АСУ). Понятие эффективности информационных технологий.

**11. Сервис в пассажирских перевозках**

**Лекция 1**

Корпоративные ценности, нормы и правила поведения работников АО «ФПК».Кодекс деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», его цели и задачи.

Ответственность начальника пассажирского поезда за подержание положительного имиджа компании, укрепление её репутации и соблюдение принципов корпоративной культуры.

Основные виды деятельности компании. Услуги, предоставляемые АО «ФПК».

Сервисные центры: назначение и виды предоставляемых услуг.

Услуги, предоставляемые в поездах формирования АО «ФПК».

Миссия АО «ФПК». Политика в области качества. Ценности АО «ФПК». Принципы работы АО «ФПК».

«Стратегия развития открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» до 2030 года» (изучаются на основании актуальных организационно-распорядительных документов).

**Лекция 2**

Требования к обслуживанию пассажиров в поездах категории «фирменный», вагонах класса «Люкс». Дополнительные требования к услугам в вагонах международного сообщения.

Передовые технологии качественного сервиса в пассажирских перевозках.

Координация взаимодействия всех подразделений, участвующих в сервисе, с целью обеспечения гарантированного выполнения условий договоров с пассажирами собственными средствами и с привлечением специализированных предприятий, фирм, компаний.

Система контроля за качеством сервиса. Номенклатура показателей качества.

**Лекция 3**

Основные направления политики ОАО «РЖД» по обеспечению доступности для маломобильных пассажиров (Стандарт СТО РЖД 03.001-2014, утвержденный Распоряжением ОАО «РЖД» от 24.12.2014 г. № 3102р).

Основные положения. Функциональные и технические требования к пассажирской инфраструктуре: парковка автотранспорта, маршрут без препятствий, зоны обслуживания, пассажирские платформы, информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.

**Лекция 4**

Организация обслуживания маломобильных пассажиров. Функциональные и технические требования к подвижному составу. Доступ к зоне предоставления услуг и размещения пассажиров-инвалидов в вагоне. Помощь при посадке в вагон и высадке из вагона. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров в пути следования.

Организация посадки маломобильных пассажиров в поезд (изучается в соответствии с Регламентом взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, утвержденным распоряжением ОАО «РЖД» от 24.04.2014 № 1016р).

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Услуги и сервисная деятельность в современном обществе.
2. Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках.
3. Виды и функции сервиса.
4. Место сервиса в транспортном обслуживании населения.
5. Требования, которые должны соблюдать компании при предоставлении сервисных услуг.
6. Перечень сертифицированных и лицензированных сервисных услуг, их коды, количество и сроки выполнения на каждом назначении плана формирования пассажирских поездов (ПФПП) и в целом по пассажирской компании.

**12. Охрана труда**

**Лекция**

Основные причины производственного травматизма. Основные показатели производственного травматизма. Мероприятия по предупреждению травматизма.

Понятие о несчастном случае. Условное подразделение несчастных случаев. Понятие о видах происшествий, приводящих к несчастному случаю.

Факторы, влияющие на степень поражения электрическим током. Виды поражений. Защита от поражения электрическим током. Организационные и технические мероприятия и средства по предупреждению поражения человека электрическим током.

**Практическое занятие**

Определение состояния пострадавшего. Освобождение пострадавшего от действия травмирующих факторов.

Оказание первой помощи пострадавшему: при ранении, при кровотечении; при переохлаждениях, обморожениях; при переломах, вывихах, ушибах и растяжениях; при попадании в глаз инородных тел; при обмороке, тепловом и солнечном ударах; при химических и пищевых отравлениях.

Освобождение пострадавшего от электрического тока в установках напряжением до 1000В и свыше 1000В. Первая помощь при поражении электрическим током.

Способы переноски и перевозки пострадавшего.

Содержание аптечек на рабочих местах.

Основные правила выполнения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.

Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:

1. Законодательные и нормативные акты, регламентирующие охрану труда РФ. Государственное социальное страхование.
2. Обязанности работодателя и работников в области охраны труда. Ответственность за нарушения законодательства в области охраны труда.
3. Система стандартов по безопасности труда. Стандарты ОАО «РЖД» и АО «ФПК» в области охраны труда.
4. Специальная оценка условий труда. Федеральный закон от 28.12.2013 г. №426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».
5. СТО «ФПК» 1.15.003-2013 «Система управления охраной труда в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания». Электрическая безопасность. Общие положения».
6. Стандарт ОАО «РЖД» – (СТО РЖД 15.013-2015) «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Электрическая безопасность. Общие положения», утвержденный распоряжением ОАО «РЖД» от 31.12.2015 г. №3182р.
7. Методика оказания первой помощи при несчастных случаях на производстве для работников ОАО «РЖД», утв. ОАО «РЖД» 11.12.2013 г.

**13. Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения**

**Лекция 1**

Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утвержденные приказом Минтранса России от 21.12.2010 г. №286 (в ред. Приказов Минтранса России № 210 от 12.08.2011 г., № 162 от 04.06.2012 г., № 164 от 13.06.2012 г., №57 от 30.03.2015 г., №382 от 25.12.2015 г.);

**Лекция 2**

Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации (Приложение №8 к ПТЭ, утв. приказом Минтранса России от 04.06.2012 № 162).

**Лекция 3**

Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации (Приложение №7 к ПТЭ, утв. приказом Минтранса России от 04.06.2012 № 162).

**14. Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов**

**Лекция 1**

Устройство пассажирских вагонов.

Типы пассажирских вагонов, их основные характеристики.

Знаки и надписи, наносимые снаружи и внутри пассажирских вагонов.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов, эксплуатируемых в пассажирских поездах формирования АО «ФПК».

Техническое обслуживание внутреннего оборудования пассажирского вагона и обеспечение его сохранности.

Система управления и диагностики состояния оборудования пассажирского вагона; аудио-, видео-, информационная система.

**Лекция 2**

Ходовые части пассажирских вагонов, эксплуатируемых в пассажирских поездах формирования АО «ФПК».

Колесные пары, их элементы и размеры. Неисправности колесных пар, виды и сроки их освидетельствования.

Буксы, их назначение и устройство.

Особенности конструкции тележек пассажирских вагонов с люлечным и безлюлечным подвешиванием, обеспечивающих эксплуатацию вагонов со скоростями движения до 160 км/ч и до 200 км/ч. Неисправности тележек, с которыми запрещается постановка и следование вагонов в поезде

**Лекция 3**

Особенности конструкции кузова пассажирских вагонов и его технический осмотр.

Ударно-тяговые приборы пассажирских вагонов. Конструкция автосцепки СА-3 и беззазорного сцепного устройства БСУ-3.

Переходные площадки пассажирских вагонов. Термоизоляция и новая конструкция межвагонных переходов.

Тормозное оборудование пассажирских вагонов; его назначение и расположение на вагоне.

**Лекция 4**

Приводы подвагонных генераторов; назначение, типы, устройство, их содержание и эксплуатация.

Уход за редукторами, карданными валами и муфтами сцепления. Смазка. Требования, предъявляемые к маслам; их хранение.

Порядок комплектации клиновых ремней, их замена.

**Лекция 5**

Общая характеристика систем отопления пассажирских вагонов нового поколения.

Водоснабжение вагонов. Комбинированный кипятильник непрерывного действия. Термоэлектрический охладитель питьевой воды.

Устройство систем горячего водоснабжения в современных пассажирских вагонах разных типов. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение.

Экологически чистые туалетные комплексы. Туалетные помещения пассажирских вагонов нового поколения. Биотуалеты, вакуумные туалеты различных модификаций.

Котлы отопления пассажирских вагонов, работающие на пеллетном топливе. Конструкция, режим работы.

**Лекция 6**

Системы низковольтного электрооборудования вагонов различных типов.

Системы питания высоковольтного оборудования от контактного провода постоянного и переменного тока.

Комплекс электроснабжения и расположение электрооборудования в пассажирском вагоне. Генераторы синхронные

Типы вагонных аккумуляторных батарей, их назначение и расположение.

**Лекция 7**

Назначение, места расположения и работа регулятора напряжения генератора. Устройство и принцип действия радиооборудования в пассажирских вагонах.

Правила безопасности при работе на крыше, под вагоном; при работе с междувагонными соединениями и преобразователями.

Виды освещения. Нормы освещенности. Напряжение и частота тока в люминесцентном освещении.

**Лекция 8**

Работа аварийного энергоснабжения. Узлы аварийного электроснабжения. Порядок его включения. Междувагонные низковольтные соединения.

Лицевые панели распределительных щитов и шкафов. Приборы управления и защиты, установленные на них.

Модели кондиционеров, установленные в пассажирских вагонах нового поколения.

Техническое обслуживание ТО-1. Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление).

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

1. Техника безопасности и пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.
2. Правила эксплуатации электрооборудования, кипятильников и других потребителей электроэнергии.
3. Осмотр и ремонт приборов аварийного электроснабжения
4. Неисправности радиооборудования; их обнаружение и устранение. Радиопомехи и их устранение.
5. Система контроля температуры нагрева букс (СКНБ); устройство и назначение. Порядок наблюдения за СКНБ. Устройство системы пожарной сигнализации

**15. Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях**

**Лекция**

Виды проездных документов беспересадочных и транзитных пассажиров. Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы АСУ «Экспресс-З».

Формы льготного и бесплатного проезда. Воинские проездные документы. Служебные билеты. Особые условия пассажирских перевозок.

Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета.

Условия проезда детей.

Услуга «электронный билет». Услуга электронной регистрации. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты на веб-ресурсе. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты, с выдачей посадочного купона в билетных кассах и ТТС (ТТР). Порядок организации посадки пассажиров с электронными билетами (изучается на основании распоряжения ОАО «ФПК» от 14.11.2013 г. № 1382р).

Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ. Общие положения функционирования мобильного устройства. Подготовка мобильного устройства к работе. Проверка легитимности электронных билетов. Проверка легитимности электронных билетов в беспересадочном вагоне. Загрузка ключевой информации. Журнал событий. Порядок эксплуатации программно-аппаратных средств при организации посадки пассажиров. Порядок посадки пассажиров при неисправности программно-аппаратных средств контроля проездных документов.

**Вопросы, отводимые на самостоятельное изучение обучающимися:**

Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых оформляется проездной документ, осуществляется посадка в поезд.

Проездные билеты в международном сообщении: купонные книжки, плацкарты, доплатные квитанции.

Документы на следование специальных вагонов: почтовых, служебных, арендованных вагонов, вагонов-ресторанов.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Результаты (освоенные компетенции) | Должен уметь | Виды занятий | Должен знать | Темы и виды занятий | Должен получить практический опыт | Виды занятий |
| ПК-14 - Способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала; | Применять методики по обслуживанию пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление пассажирскими компаниями;  Эргономика;  Информационные технологии в пассажирском комплексе;  Сервис в пассажирских перевозках | Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте | Управление пассажирскими компаниями  Сервис в пассажирских перевозках  Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях | Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление пассажирскими компаниями  Эргономика  Психология  Охрана труда  Этика |
| Принимать решения при возникновении конфликтных и нештатных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление пассажирскими компаниями  Эргономика  Психология  Этика | Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа | Управление пассажирскими компаниями  Психология  Охрана труда  Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях | Контроль соблюдения работниками поездной бригады трудовой, технологической дисциплины, правил охраны труда, пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление пассажирскими компаниями  Транспортная безопасность  Охрана труда  Этика |
| Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при обслуживании пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление пассажирскими компаниями  Психология  Аутсорсинг в пассажирском комплексе ж.д. транспорта | Расписание движения пассажирских поездов | Управление пассажирскими компаниями  Управление эксплуатационной работой  Железнодорожные станции и узлы | Контроль соблюдения работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нестандартных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Транспортная безопасность  Эргономика  Охрана труда  Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения |
| Оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление пассажирскими компаниями  Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях  Сервис в пассажирских перевозках | Схема железнодорожной транспортной сети | Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса.  Железнодорожные станции и узлы | Принятие мер к разрешению конфликтных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Эргономика  Психология  Охрана труда  Этика |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения | Управление эксплуатационной работой  Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях | Контроль посадки и высадки пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление пассажирскими компаниями  Управление эксплуатационной работой |
|  |  | Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения | Управление эксплуатационной работой  Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов | Контроль выполнения правил проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление пассажирскими компаниями  Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях |
|  |  | Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление эксплуатационной работой  Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях | Контроль выполнения правил провоза пассажирами ручной клади и багажа в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление эксплуатационной работой  Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | План реализации постельного белья в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения | Управление пассажирскими компаниями  Аутсорсинг в пассажирском комплексе ж.д. транспорта | Контроль выполнения в аварийных ситуациях работ по ликвидации последствий, в том числе эвакуации пассажиров, в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Транспортная безопасность  Охрана труда  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения |
|  |  | План реализации чайной продукции для торговли в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения | Управление пассажирскими компаниями  Аутсорсинг в пассажирском комплексе ж.д. транспорта | Контроль выполнения, в случаях необходимости, оказания первой помощи пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Транспортная безопасность  Охрана труда |
|  |  | Кодекс деловой этики, правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте | Управление эксплуатационной работой  Психология  Этика | Контроль выполнения планового задания по сбору денежной выручки в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Инструкции по охране труда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования | Транспортная безопасность  Охрана труда | Принятие мер по увеличению объемов платных услуг, оказываемых пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление пассажирскими компаниями  Психология |
|  |  | Правила пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования | Транспортная безопасность  Охрана труда |  |  |
|  |  | Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования | Управление эксплуатационной работой  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения  Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях |  |  |
| ПК-5 - способностью осуществлять экспертизу технической документации, надзор и контроль состояния и эксплуатации подвижного состава, объектов транспортной инфраструктуры, выявлять резервы, устанавливать причины неисправностей и недостатков в работе, принимать меры по их устранению и повышению эффективности использования | Применять методики по проверке качества проведения ремонта вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов | Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей | Управление эксплуатационной работой  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения | Проверка качества произведенного ремонта вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов |
| Применять методики по проверке санитарно-технического состояния вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов | Технологический процесс подготовки и экипировки в рейс вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения | Управление эксплуатационной работой  Железнодорожные станции и узлы  Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса | Проверка санитарно-технического состояния вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Управление эксплуатационной работой  Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов |
| Применять методики по техническому обслуживанию вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление эксплуатационной работой  Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов | Порядок приемки и сдачи вагонов в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота | Управление эксплуатационной работой  Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов | Проверка соответствия установленной схеме сформированного пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Управление эксплуатационной работой |
|  | Читать показания контрольно-измерительных приборов, применяемых в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения | Инструкции по охране труда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота | Транспортная безопасность  Охрана труда | Проверка наличия средств пожаротушения в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Транспортная безопасность  Охрана труда |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Принимать управленческие решения в нестандартных и аварийных ситуациях, возникающих в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление эксплуатационной работой  Управление пассажирскими компаниями  Эргономика  Психология  Этика | Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей | Транспортная безопасность  Охрана труда | Проверка наличия средств оказания медицинской помощи в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Охрана труда |
|  | Выявлять неисправности в работе оборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения | Правила пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота | Транспортная безопасность  Охрана труда | Проверка снабжения топливом вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оформлять документацию по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения | Организация производства, труда и управления в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота | Управление эксплуатационной работой  Железнодорожные станции и узлы  Охрана труда | Проверка снабжения водой вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения |
|  |  |  | Нормативно-технические и руководящие документы по приемке-сдаче вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения  Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях | Контроль снабжения постельным бельем вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота | Управление пассажирскими компаниями  Аутсорсинг в пассажирском комплексе ж.д. транспорта |
|  |  | Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей | Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения | Контроль снабжения чайной продукцией для торговли в вагоне пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота | Управление пассажирскими компаниями  Аутсорсинг в пассажирском комплексе ж.д. транспорта |
|  |  |  | Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление эксплуатационной работой  Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения | Контроль снабжения периодической печатью вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота | Управление пассажирскими компаниями  Аутсорсинг в пассажирском комплексе ж.д. транспорта |
|  |  | Правила технического обслуживания тормозного оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление эксплуатационной работой  Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения | Контроль снабжения вагонов съемным инвентарем и оборудованием, необходимым для обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота | Управление пассажирскими компаниями  Аутсорсинг в пассажирском комплексе ж.д. транспорта |
|  |  | Способы выявления неисправностей в работе вагонного оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Управление эксплуатационной работой  Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения | Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота | Охрана труда |
|  |  |  | Инструкции по охране труда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования | Охрана труда | Проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, транспортной безопасности, санитарным нормам и правилам, по антитеррористической деятельности с работниками поездной бригады пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота | Транспортная безопасность  Охрана труда |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Правила пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования | Транспортная безопасность  Охрана труда | Контроль выполнения работниками поездной бригады работ по сдаче вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в ремонт в пункте формирования и оборота | Транспортная безопасность  Охрана труда  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения |
|  |  |  | Нормативно-технические и руководящие документы по техническому состоянию вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования | Управление пассажирскими компаниями  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения | Принятие мер к обеспечению безаварийной и надежной работы оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Транспортная безопасность  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Порядок оформления документации по техническому состоянию пассажирского поезда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения | Управление пассажирскими компаниями  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения  Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов | Проверка санитарно-технического состояния вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер | Транспортная безопасность  Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов |
|  |  |  |  |  | Проверка исправности отопительной системы вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов |
|  |  |  |  | Проверка исправности системы кондиционирования воздуха и вентиляции вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов |
|  |  |  |  |  | Проверка исправности освещения и электрооборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов |
|  |  |  |  |  | Проверка качества экипировки топливом вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов |
|  |  |  |  | Проверка качества экипировки водой вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов |
|  |  |  |  | Контроль стабильной работы поездного радиопункта пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов |
|  |  |  |  | Контроль выполнения, в случае необходимости, ограждения поезда поездной бригадой пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Транспортная безопасность  Железнодорожные станции и узлы  Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов |
|  |  |  |  |  | Контроль выполнения, в случае необходимости, проверки состояния сцепных приборов и соединительных рукавов поездной бригадой пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Транспортная безопасность  Железнодорожные станции и узлы  Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов |
|  |  |  |  | Выполнение, в случае необходимости, операций по прицепке и отцепке локомотива от состава пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Транспортная безопасность  Железнодорожные станции и узлы  Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения |
|  |  |  |  | Контроль выполнения, в случае необходимости, проведения поездной бригадой сокращенного опробования тормозов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Транспортная безопасность  Железнодорожные станции и узлы  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения |
|  |  |  |  |  | Установление причин любой остановки поезда не по расписанию для оповещения пассажиров пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Транспортная безопасность  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения |
|  |  |  |  | Ведение документации по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования | Транспортная безопасность  Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения |

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

К реализации программы привлекаются педагогические работники квалификация которых соответствует проф. стандарту, утвержденному приказом Минтруда России от 08.09.2015 № 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (зарегистрирован в Минюсте России 24.09.2015 № 38993).

Высшее образование - специалитет, магистратура, аспирантура (адъюнктура), ординатура, ассистентура-стажировка, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю). Дополнительное профессиональное образование на базе высшего образования (специалитета, магистратуры, аспирантуры (адъюнктуры), ординатуры, ассистентуры-стажировки) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю) Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда. Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года.

При несоответствии направленности (профиля) образования преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю) - опыт работы в области профессиональной деятельности, осваиваемой обучающимися или соответствующей преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю). Стаж научно-педагогической работы не менее трех лет. При наличии ученого звания - без предъявления требований к стажу работы.Систематические занятия научной, методической, художественно-творческой или иной практической деятельностью, соответствующей направленности (профилю) образовательной программы и (или) преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю).

2. Требования к материально-техническим условиям.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по Программе и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит специальные помещения: учебные аудитории для проведения лекций, практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, итоговой аттестации (в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий).

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

3. Требования к информационным и учебно-методическим условиям.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по Программе:

* технические средства (компьютер/ноутбук, проектор/интерактивная доска);
* методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);

- использование электронных ресурсов.

Программа обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (Операционная система Windows (Договор № ЭОА50130 от 22.01.2018), MS Office Операционная система Windows (Договор № ЭОА50130 от 22.01.2018), AutoCAD® (Гражданско-правовой договор № 0372100021113000122-0001158-02 от 30.04.2013), установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.Перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем приведены в Паспортах аудиторий/помещений.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения Программы:

- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>, свободный:

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения Программы:

1. 1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона Российской Федерации от 26.07.2017 № 205-ФЗ).
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (в ред. Федерального закона Российской Федерации от 18.07.2017 № 177-ФЗ)
3. Федеральный закон Российской Федерации «О безопасности» от 28.12.2010 № 390-ФЗ (в ред. Федерального закона Российской Федерации от 05.10.2015 № 285-ФЗ)
4. Федеральный закон Российской Федерации «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 № 35-ФЗ (в ред. Федерального закона Российской Федерации от 06.07.2016 № 374-ФЗ)
5. Федеральный закон Российской Федерации «О транспортной безопасности»№ 16-ФЗ от 09.07.2007 г. (в ред. Федеральных законов от 23.07.2008 № 160-ФЗ, от 19.07.2009 № 197-ФЗ, от 29.06.2010 № 131-ФЗ, от 07.02.2011 № 4-ФЗ, от 18.07.2011 № 221-ФЗ, от 18.07.2011 № 242-ФЗ, от 23.07.2013 № 208-ФЗ, от 23.07.2013 № 225-ФЗ, от 03.02.2014 № 15-ФЗ, от 29.06.2015 № 168-ФЗ, от 13.07.2015 № 230-ФЗ, от 23.06.2016 № 201-ФЗ, от 06.07.2016 № 374-ФЗ)
6. Федеральный закон Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации» (в ред. Федерального закона Российской Федерации от 29.07.2017 № 256-ФЗ)
7. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в российской федерации» (в ред. Федерального закона Российской Федерации от 29.07.2017 N 216-ФЗ)
8. «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населе­ния на транспорте». Указ Президента РФ №403 от 31.03.2010 г.
9. «О мерах по противодействию терроризму». Указ Президента РФ №116 от 15.02.2006 (в ред. Указов Президента РФ от 02.08.2006 № 832с, от 04.11.2007 № 1470, от 29.02.2008 № 284, от 08.08.2008 № 1188, от 04.06.2009 № 631, от 10.11.2009 № 1267, от 22.04.2010 № 500, от 08.10.2010 № 1222, от 02.09.2012 № 1258, от 26.06.2013 № 579, от 27.06.2014 № 479, от 26.12.2015 № 664, от 07.12.2016 № 656, от 07.12.2016 № 657, от 29.07.2017 № 345)
10. Постановление Правительства РФ от 26.04.2017 № 495 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта»
11. «Перечень работ, непосредственно связанных с обеспечением транс­портной безопасности». Распоряжение Правительства РФ от 05.11.2009 г. № 1653-р
12. «Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)». Поста­новление Правительства РФ от 10.12.2008 г. № 940 (в редакции постановления Правительства РФ от 30.12.2013 г. № 1309)
13. Приказ Минтранса РФ № 52, ФСБ РФ № 112, МВД РФ № 134 от 05.03.2010 г. «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»
14. «О порядке информирования субъектами транспортной инфраструкту­ры и перевозчиками об угрозах совершения и совершении актов незаконного вмешательства на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах». Приказ МТ РФ от 16.02.2011 № 56 (в ред. от 20.02.2012)
15. Постановление Минтруда России от 24.10.2002 г. №73 «Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях» (в ред. Приказов Минтруда России от 20.02.2014 № 103н, от 14.11.2016 № 640н)
16. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения этих осмотров (обследования) работников, занятых на тяжелых работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (в ред. от 05.12.2014)
17. Федеральный закон РФ от 30.12.2001 № 195-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»
18. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 01.05.2017)
19. Федеральный закон РФ от 28.12.2013 г. № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».
20. «Требования по обеспечению транспортной безопасности, учитывающие уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта». Приказ МТ РФ от 08.02.2011 №43.
21. Приказ Министерства транспорта РФ от 18.12.2014 г. № 344 «Положение о порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, событий» (в редакции приказа Минтранса России от 29.07.2016 г. № 217)
22. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утвержденные приказом Минтранса России от 21.12.2010 г. № 286 (в ред. Приказов Минтранса России № 210 от 12.08.2011 г., № 162 от 04.06.2012 г., № 164 от 13.06.2012 г., №57 от 30.03.2015 г., №330 от 09.11.2015 г., №382 от 25.12.2015 г., №145 от 03.06.2016 г., №257 от 01.09.2016 г.)
23. Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации. Приложение №7 к ПТЭ, утвержденная приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286 (в ред. приказов Минтранса России от 04.06.2012 №162, от 30.03.2015 №57)
24. Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации. Приложение №8 к ПТЭ, утвержденная приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286 (в ред. приказов Минтранса России от 04.06.2012 №162, от 30.03.2015 №57, от 09.11.2015 [№330](consultantplus://offline/ref=EF5AD3CC7A66D7DFF50046F47516400A8EEDCCDC34E91F4291D4F57594FFEF083C1EFAC8B347AA07cAvEO))
25. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 498н «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения укладок для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозке пассажиров».
26. Правила электробезопасности для работников ОАО «РЖД» при обслуживании электрифицированных при обслуживании устройств и сооружений контактной сети и линий электропередачи, утвержденные Распоряжением ОАО «РЖД» от 19.04.2016 г. № 699р
27. Распоряжение ОАО «ФПК» от 15.08.2011 г. №698р «Об организации проверки знаний требований безопасности движения поездов работников открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».
28. Распоряжение ОАО «ФПК» от 15 марта 2011 года № 193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК» (в редакции распоряжения ОАО «Федеральная пассажирская компания» от 27.12.2013 г. №1616р).
29. Распоряжение ОАО «РЖД» от 08.12.2015 г. № 2855р «Об утверждении стратегии обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД»
30. Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.01.2015 г. № 66р «О проведении аттестации работникам ОАО «РЖД», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования»
31. Распоряжение ОАО «РЖД» от 06.10.2011 №2170р «Об организации работы по выполнению требований предписаний МЧС России в области пожарной безопасности».
32. Распоряжение ОАО «РЖД» от 03.01.2011 г. №1р «Об утверждении Методических указаний по внедрению системных мер, направленных на обеспечение безопасности движения поездов для филиалов ОАО «РЖД», участвующих в перевозочном процессе» (в редакции распоряжений ОАО «РЖД» от 16.08.2013 г. № 1786р и от 01.04.2014 г. № 806р)
33. Распоряжение ОАО «РЖД» от 14.03.2016 г. № 410р «Об утверждении Положения об организации в ОАО «РЖД» работы по системе информации «Человек на пути».
34. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 2.03.2005 г. №111 (в ред. Постановления Правительства РФ от 14.12.2006 № 767, с изм., вне­сенными Решением Верховного Суда РФ от 21.02.2007 № ГКПИ06-1433).
35. «Стратегия развития открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» до 2030 года».
36. «Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом», утв. приказом Минтранс России от 19.12.2013 № 473 (зарегистрирован в Минюсте РФ 24.07.2014, регистрационный № 33244).
37. Письмо ОАО «ФПК» ИСХ №9732/ФПК от 12.09.2014 «О провозе животных».
38. Стандарт АО «ФПК» (СТО ФПК 1.05.006.2015) «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», утв. распоряжением ОАО «Федеральная пассажирская компания» от 22 мая 2015 г. № 613р.
39. Кодекс деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», утв. решением Совета директоров АО «ФПК», Протокол от 14.12.2015 №8
40. Распоряжение от 12.04.2012 № 751р. О формировании бренд-ориентированного поведения персонала холдинга ОАО «РЖД».
41. Распоряжение ОАО «ФПК» от 27.11.2014 № 1382р «О внедрении Порядка посадки пассажиров в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК» по электронным проездным документам (билетам), оформленным в отделениях почтовой связи ФГУП «Почта России» через веб-систему ООО «УФС».
42. Порядок организации посадки пассажиров с электронными билетами, утвержденный распоряжением ОАО «ФПК» от 14.11.2013 № 1382р.
43. Регламент действий работников поездных бригад по недопущению правонарушений в поездах и оперативному реагированию при их совершении, утверждённый распоряжением ОАО «ФПК» от 21.06.2010 № 371р.
44. «Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок», утв. приказом Минтруда России от 24.07.2013 г. №328н (в редакции приказа Минтруда России от 19.02.2016 г. № 74н)
45. Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей», утв. приказом Минэнерго России от 13.01.2003 №6.
46. Распоряжение ОАО «ФПК» от 15 марта 2011 года № 193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК» (в редакции распоряжения ОАО «Федеральная пассажирская компания» от 27.12.2013 №1616р).
47. Распоряжение ОАО «ФПК» от 01.04.2014 г. №391р «О Положении о проведении аттестации работников открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования»
48. Распоряжение ОАО «ФПК» от 04.02.2011 №44р «Об использовании про­ездного документа для проезда пассажиров в поезде дальнего следования формы ЛУ-10д».
49. Инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона (рас­поряжение ОАО «РЖД» от 24.05.2007 №959р).
50. Распоряжение ОАО «ФПК» от 23.11.2011 №1142 «О введении Единого регламента информирования пассажиров в поездах открытого акционерного об­щества «Федеральная пассажирская компания».
51. Распоряжение ОАО «ФПК» от 28.10.2014 № 1243р «Об утверждении СТО ФПК 1.21.003-2014 «Стандарт оснащенности вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами».
52. Распоряжение ОАО «ФПК» от 03.07.2013 № 819р «Об утверждении СТО ФПК 1.21.002-2013 «Стандарт оснащенности вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным мягким имуществом».
53. Распоряжение ОАО «ФПК» от 23.05.2011 №409р «Об утверждении Типо­вого положения о дополнительном премировании работников ОАО «ФПК» за получение доходов по прочим видам деятельности».
54. Отраслевые правила МПС России от 20.11.2002. № ПОТ РО-13153-ЦЛ- 923-02 «Отраслевые правила по охране труда в пассажирском хозяйстве феде­рального железнодорожного транспорта».
55. Типовая инструкция МПС России от 26.01.2000 г. № ТОИ Р-32-ЦЛ-733-2000 «Типовая инструкция по охране труда для проводника пассажирского ваго­на».
56. Правила МПС РФ от 11.10.1992 г. № ПП БО-109-92 «Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте», с изменениями на 6.12.2001 г.
57. Инструкция МПС России от 04.04.1997 г. № ЦЛ-ЦУ0-448 «Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов» (В ред. Указания МПС от 04.10.2001 № Е-1672у).
58. Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов. Распоряжение ОАО «РЖД» от 05.11.2009 №2255р.
59. Инструкция проводника пассажирского вагона АО «ФПК», утв. распоряжением АО «ФПК» от 27.04.2015 №515р
60. Распоряжение ОАО «ФПК» от 17 августа 2010г. № 698р «О введении Регламента предоставления информации и выезда на расследование несчастных случаев на производстве акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».
61. Распоряжение ОАО «ФПК» от 21.11.2011 №1108р «Об утверждении комплекта технологической документации «Типовой технологический процесс подготовки и экипировки пассажирских вагонов в рейс».
62. Распоряжение ОАО «РЖД» от 28.04.2007г. № 768р «Об утверждении регламента взаимодействия участников процесса организации сервиса обслужива­ния пассажиров в поездах ОАО «РЖД».
63. Распоряжение ОАО «ФПК» от 29.092010 №865р «О Политике в области качества». Цели в области качества.
64. Стандарт ОАО «РЖД» – (СТО РЖД 15.001-2016) «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Общие положения», Утв. Распоряжением ОАО «РЖД» №2772р от 29.12.2016 г.
65. Стандарт ОАО «РЖД» – (СТО РЖД 15.011-2015) «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД» Организация обучения», Утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 25.12.2016 г. № 3081р.
66. Стандарт ОАО «РЖД» – (СТО РЖД 1.15.012-2013) «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Порядок аттестации рабочих мест по условиям труда», Утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 15.08.2013 г. № 1775р
67. Стандарт ОАО «РЖД» – (СТО РЖД 15.014-2012) «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД» Организация контроля и порядок его проведения», Утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 28.05.2012 г. № 1039р
68. Стандарт ОАО «РЖД» – (СТО РЖД 1.15.009-2014) «Система управления пожарной безопасности в ОАО «РЖД». Основные положения» Утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 10.01.2014 г. № 13р
69. Стандарт ОАО «РЖД». Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Электрическая безопасность. Общие положения. СТО РЖД 15.013-2015. (Утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 31.12.2015 г. № 3182р).
70. Стандарт ОАО «РЖД» - (СТО РЖД 03.001-2014) «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров», утвержденный Распоряжением ОАО «РЖД» от 24.12.2014г. № 3102р
71. Отраслевой стандарт «Стандартизация в обслуживании населения на же­лезнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров в фирмен­ных поездах». ОСТ 32.24-93 (В ред. Указаний МПС России от 11.09.96 № М-807у, от 05.02.1999 № 55у от 31.01.2000 № 11у и Распоряжения МПС от 12.09.2001 № 83р).
72. СТО ФПК 1.15.001-2014 «Система управления охраной труда в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания». Общие положения».
73. СТО «ФПК» 1.15.003-2013 «Система управления охраной труда в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания». Электрическая безопасность. Общие положения».
74. Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железно­дорожном транспорте СП 2.5.1198-03 с изменениями и дополнениями СП 2.5.2598-10 (утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16 апреля 2010 г. № 24).
75. Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на желез­нодорожном транспорте СП-2.5.2775-10 (Постановление Главного государствен­ного санитарного врача Российской Федерации от 22 ноября 2010 г. № 152).
76. Типовой технологический процесс подготовки и экипировки пассажирских вагонов в рейс МПС ТК-140.
77. Приказ ОАО «Федеральная пассажирская компания» от 10.11.2010 №282 «О мерах по обеспечению безопасности движения в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».
78. Расследование несчастных случаев на производстве. Положение об особенностях организации расследования несчастных случаев на производстве в ОАО «РЖД», утвержденное Распоряжением ОАО «РЖД» от 09.11.2012 г. № 2262р.
79. Регламент взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, утвержденный Распоряжением ОАО «РЖД» от 24.04.2014 № 1016р.
80. Регламент организации работы резерва проводников, утвержден­ный распоряжением ОАО «ФПК» от 09.04.2010г. № 71р.
81. Регламент выхода в город и возвращения на состав работников поездных бригад в пунктах оборота, утвержденный вице-президентом ОАО «РЖД» М.П. Акуловым от 26.08.2009.
82. Факсограмма №ИСХ-5729/ФПК от 22.11.2010 «Разъяснение по экономи­ческой ответственности».
83. Положение об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов (Приказ МПС России от 5 марта 2004 г. № 7; в ред. Приказа Минтранса РФ от 28.03.2007 № 35, с изм., внесенными решением Верховного Суда РФ от 19.01.2006 № ГКПИ05-1506)
84. Положение об организации обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», утв. Распоряжением ОАО «ФПК» от 30.11.2010 №1144р.
85. Порядок организации обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей, утв. рпспоряжением ОАО «ФПК» от 12.05.2010 №187
86. Правила технического обслуживания тормозного оборудования и управления тормозами железнодорожного подвижного состава, утвержденные Советом по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества (Приложение №40, протокол №60 от 06-07.05.2014), вводимые в действие с 01.01.2015 г. распоряжением ОАО «РЖД» от 03.09.2014 г. №2071р
87. Правила по эксплуатации тормозов подвижного состава железных дорог, утвержденные 48 Советом по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества, протокол №48 от 29-30.05.2008 г.
88. Правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 27.08.2013 № 1835р.
89. Приказ АО «ФПК» от 13.02.2015 № 43 «О форменной одежде работников ОАО «ФПК», непосредственно участвующих в организации движения поездов и обслуживании пассажиров» (в редакции приказа ОАО «ФПК» от 28.08.2014 № 310).
90. Распоряжение ОАО «ФПК» от 16.06.2014 №716р «О составе комплекса сервисных услуг, предоставляемых пассажирам в вагонах фирменных поездов и вагонах повышенной комфортности нефирменных поездов формирования ОАО «ФПК».
91. Памятка поездной бригаде при обслуживании поезда машинистом локомотива без помощника машиниста (распоряжение ОАО «ФПК» от 03.07.2012 г. №746р)».
92. Проектирование инфраструктуры железнодорожного транспорта (станции, железнодорожные и транспортные узлы) [Электронный ресурс]: Учебник/Н.В. Правдина и С.П. Вакуленко – Электрон. дан. – М.: УМЦ ЖДТ (Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2012 – 1086 с. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=6076> – Загл. с экрана
93. Техника и технология автоматизированного проектирования железнодорожных станций и узлов (практика применения и перспективы) [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Правдина Н.В. – Электрон. дан. – М.: УМЦ ЖДТ (Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2014 – 400 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=55410– Загл. с экрана
94. Интермодальные перевозки в пассажирском сообщении с участием железнодорожного транспорта. [Электронный ресурс] — Электрон.дан. — М.: УМЦ ЖДТ, 2013. — 263 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/58928 — Загл. с экрана.
95. Пассажирские и пассажирские технические станции: Учебное пособие/ Ю.И. Ефименко, С.И. Логинов, З.Н. Гарбузова, М.В. Губарь. – СПб: ПГУПС, 2010. – 55с.
96. Курс лекций по транспортной безопасности [Электронный ресурс] Т.С.Смирнова, Электрон. дан. – М.: УМЦ ЖДТ (Учебно – методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2013, - 296с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=59207>
97. Плеханов, П. А.     Транспортная безопасность: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / П. А. Плеханов. - Санкт-Петербург : ПГУПС (Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I), 2015.
98. Железнодорожные пассажирские перевозки: Монография / Г.В. Верховых, А.А. Зайцев, А.Г. Котенко и др.; под ред. Г.В. Верховых. – СПб.: Северо-Западный региональный центр «Русич», «Паллада-медиа», 2012. – 520 с.
99. А.Г.Котенко, О.В.Котенко, Г.И.Никифорова и др. Производственный менеджмент в управлении перевозками. СПб.:ФГБОУ ВПО ПГУПС., 2012. – 56 с.
100. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. В 2-х томах. Т.1. Технология работы станций [Электронный ресурс]: - Электрон. дан. – М.: УМЦ ЖДТ (Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2009. – 264 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.ph>p?pl1\_id=4175 – Загл. с экрана.
101. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. В 2-х томах. Т.2. Управление движением [Электронный ресурс]: - Электрон. дан. – М.: УМЦ ЖДТ (Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2011. – 411 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.ph>p?pl1\_id=4176 – Загл. с экрана.
102. Экономика железнодорожного транспорта / под ред. Н.П.Терешиной, Л.П.Левицкой, Л.В.Шкуриной. – М.:ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию по железнодорожном транспорте, 2012. – 236 с
103. Макарова Е.А. Система управления пассажирскими железнодорожными перевозками в условиях рынка / Е.А. Макарова. – М.: Карпов Е.В., 2006. – 241 с.
104. Эргономика на ж.д. транспорте: Учебное пособие / Г.М. Грошев, М.В. Иванов, И.Ю. Романова, Ф.Н. Сапежинский, Я.В. Кукушкина, О.А. Никифорова; Под ред. Г.М. Грошева, М.В. Иванова – М: ГОУ УМЦ ждт., 2009. – 390 с.
105. Комплексная эргономическая оценка и проектирование автоматизированной деятельности персонала: Учебное пособие/ Г.М.Грошев, И.Ю.Романова, О.В. Котенко, Я.В.Кукушкина, О.А.Никифорова; Под общ. ред. Г.М.Грошева. – СПб.: ПГУПС, 2005. – 52 с.;
106. Организация, технология и информационное обеспечение автоматизированного оперативного управления перевозками на железной дороге. Часть 1. Организация и технология автоматизированной деятельности оперативного персонала дорожного диспетчерского центра управления (ДЦУ) перевозками: Учебное пособие / В.И. Бадах, Г.М. Грошев, В.И. Ковалёв, А.Г. Котенко, Г.В. Матвеева, О.А. Никифорова, А.Т. Осьминин, И.Ю. Романова, М.В. Стрелков: под общей редакцией В.И. Ковалева, А.Т. Осьминина, Г.М. Грошева.– СПб.: ПГУПС, 2005.- 99 с.
107. Алексеева Н.П. Психологическая служба на предприятиях железнодорожного транспорта: методические указания. - Новосибирск: СГУПС, 2010
108. Варгунин В.И. Основы эргономики на железнодорожном транспорте. - Куйбышев: КИИТ, 1988.

4. Общие требования к организации образовательного процесса.

Форма обучения:

очная.

Объем (трудоемкость) Программы:

430 часа (10 зачетных единиц).

Срок освоения Программы:

47 дней.

Режим занятий:

Аудиторные занятия - не более 8 академических часов аудиторных занятий в день.

Самостоятельная работа организуется с применением электронного обучения.

Слушателям Программы, выполнившим её в полном объеме и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Оценка качества освоения Программыосуществляется в форме внутреннего мониторинга качества образования руководителем Программы (анкетирование педагогических работников, анкетирование слушателей, экспертиза оценочных материалов).

**ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ**

Текущая аттестация – учитывает активность слушателя (посещение занятий, участие в обсуждении вопросов на лекциях и практических занятиях).

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в формеквалификационного экзамена.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета, итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена.

Паспорт комплекта оценочных средств

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предмет (ы) оценивания | Объект (ы) оценивания | Показатели оценки |
| ПК-14 - Способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала; | Конспекты лекций по дисциплинам.  Выполнение практических заданий по дисциплине Управление эксплуатационной работой.  Ответы обучающегося на вопросы итоговой аттестации | Наличие полного конспекта лекций по предметам.  Правильность выполнения заданий на практических работах.  Наличия зачета по всем дисциплинам.  Правильность и полнота ответов на вопросы для квалификационного экзамена. |
| ПК-5 - способностью осуществлять экспертизу технической документации, надзор и контроль состояния и эксплуатации подвижного состава, объектов транспортной инфраструктуры, выявлять резервы, устанавливать причины неисправностей и недостатков в работе, принимать меры по их устранению и повышению эффективности использования | Конспекты лекций по дисциплинам.  Выполнение практических заданий по дисциплине Железнодорожные станции и узлы.  Ответы обучающегося на вопросы итоговой аттестации | Наличие полного конспекта лекций по предметам.  Правильность выполнения заданий на практических работах.  Наличия зачета по всем дисциплинам.  Правильность и полнота ответов на вопросы для квалификационного экзамена. |

**Описание организации оценивания и правил определения  
результатов оценивания**

Показатели, критерии и шкала оценивания занятий по ЖДСУ

| **№**  **п/п** | **Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков** | | **Показатель оценивания** | | **Критерии оценивания** | **Шкала оценивания** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Практическое занятие №1 | | Выполнение задания по теме занятия | | Задание выполнено  правильно | 9 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №1 | | | 9 |
| 2 | Практическое занятие №2 | | Выполнение задания по теме занятия | | Задание выполнено  правильно | 9 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №2 | | | 9 |
| 3 | Практическое занятие №3 | | Выполнение задания по теме занятия | | Задание выполнено  правильно | 9 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №3 | | | 9 |
| 4 | Практическое занятие №4 | | Выполнение задания по теме занятия | | Задание выполнено  правильно | 9 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №4 | | | 9 |
| 5 | Практическое занятие №5 | | Выполнение задания по теме занятия | | Задание выполнено  правильно | 9 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №5 | | | 9 |
| 6 | | Практическое занятие №6 | Выполнение задания по теме занятия | Задание выполнено  правильно | | 9 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №6 | | | 9 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков** | **Показатель оценивания** | **Критерии оценивания** | **Шкала оценивания** |
| 7 | Практическое занятие №7 | Выполнение задания по теме занятия | Задание выполнено  правильно | 8 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №7 | | 8 |
| 8 | Практическое занятие №8 | Выполнение задания по теме занятия | Задание выполнено  правильно | 8 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №8 | | 8 |
| **ИТОГО максимальное количество баллов** | | | | **70** |

Показатели, критерии и шкала оценивания занятий по УЭР

| **№**  **п/п** | **Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков** | **Показатель оценивания** | **Критерии оценивания** | **Шкала оценивания** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Практическое занятие №1 | Выполнение задания по теме занятия | Задание выполнено  правильно | 9 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №1 | | 9 |
| 2 | Практическое занятие №2 | Выполнение задания по теме занятия | Задание выполнено  правильно | 9 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №2 | | 9 |
| 3 | Практическое занятие №3 | Выполнение задания по теме занятия | Задание выполнено  правильно | 9 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №3 | | 9 |
| 4 | Практическое занятие №4 | Выполнение задания по теме занятия | Задание выполнено  правильно | 9 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №4 | | 9 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков** | | **Показатель оценивания** | | **Критерии оценивания** | **Шкала оценивания** |
| 5 | Практическое занятие №5 | | Выполнение задания по теме занятия | | Задание выполнено  правильно | 9 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №5 | | | 9 |
| 6 | | Практическое занятие №6 | Выполнение задания по теме занятия | Задание выполнено  правильно | | 9 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №6 | | | 9 |
| 7 | Практическое занятие №7 | | Выполнение задания по теме занятия | Задание выполнено  правильно | | 8 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №7 | | | 8 |
| 8 | Практическое занятие №8 | | Выполнение задания по теме занятия | Задание выполнено  правильно | | 8 |
| Задание не выполнено или выполнено неправильно | | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое занятие №8 | | | 8 |
| **ИТОГО максимальное количество баллов** | | | | | | **70** |

**Показатели, критерии и шкала оценивания занятий Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса**

| **№**  **п/п** | **Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков** | **Показатель оценивания** | **Критерии оценивания** | **Шкала оценивания** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Лекция 1 | опрос | Получен достаточно полный ответ на вопрос | 9 |
| Получен неполный ответ на вопрос | 1-8 |
| Не получен ответ на вопрос или вопрос не раскрыт | 0 |
| Итого максимальное количество баллов | | 9 |
| 2 | Лекция 2 | опрос | Получен достаточно полный ответ на вопрос | 9 |
| Получен неполный ответ на вопрос | 1-8 |
| Не получен ответ на вопрос или вопрос не раскрыт | 0 |
| Итого максимальное количество баллов | | 9 |
| 3 | Лекция 3 | опрос | Получен достаточно полный ответ на вопрос | 9 |
| Получен неполный ответ на вопрос | 1-8 |
| Не получен ответ на вопрос или вопрос не раскрыт | 0 |
| Итого максимальное количество баллов | | 9 |
| 4 | Лекция 4 | опрос | Получен достаточно полный ответ на вопрос | 9 |
| Получен неполный ответ на вопрос | 1-8 |
| Не получен ответ на вопрос или вопрос не раскрыт | 0 |
| Итого максимальное количество баллов | | 9 |
| 5 | Лекция5 | опрос | Получен достаточно полный ответ на вопрос | 9 |
| Получен неполный ответ на вопрос | 1-8 |
| Не получен ответ на вопрос или вопрос не раскрыт | 0 |
| Итого максимальное количество баллов | | 9 |

| **№**  **п/п** | **Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков** | **Показатель оценивания** | **Критерии оценивания** | **Шкала оценивания** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | Лекция 6 | опрос | Получен достаточно полный ответ на вопрос | 9 |
| Получен неполный ответ на вопрос | 1-8 |
| Не получен ответ на вопрос или вопрос не раскрыт | 0 |
| Итого максимальное количество баллов | | 9 |
| 7 | Лекция 7 | опрос | Получен достаточно полный ответ на вопрос | 6 |
| Получен неполный ответ на вопрос | 1-5 |
| Не получен ответ на вопрос или вопрос не раскрыт | 0 |
| Итого максимальное количество баллов | | 6 |
| **ИТОГО максимальное количество баллов** | | | | **60** |

**Формирование рейтинговой оценки по дисциплинам ЖДСУ и УЭР**

| **Вид контроля** | **Материалы,**  **необходимые для**  **оценивания** | **Максимальное количество баллов в процессе оценивания** | **Процедура**  **оценивания** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Текущий контроль** | Практические  занятия №1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8, 9, 10 | 70 | Количество баллов определяется в соответствии с таблицами Показатели, критерии и шкала оценивания занятий по ЖДСУ и УЭР |
| **2.Промежуточная**  **аттестация** | Перечень  вопросов  к зачеу | 30 | * получены полные ответы на вопросы – 25-30 баллов; * получены достаточно полные ответы на вопросы – 20-24 балла; * получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11-20 баллов; * не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 баллов. |
| **ИТОГО** | | **100** |  |
| **3. Итоговая оценка** | «Зачтено»–60-100 баллов  «Не зачтоне» –менее 59 баллов | | |

**Формирование рейтинговой оценки по дисциплине Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса**

| **Вид контроля** | **Материалы,**  **необходимые для**  **оценивания** | **Максимальное количество баллов в процессе оценивания** | **Процедура**  **оценивания** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Текущий контроль** | Опрос | 60 | Количество баллов определяется в соответствии с таблицей Показатели, критерии и шкала оценивания занятий Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса |
| **2.Промежуточная**  **аттестация** | Перечень  вопросов  к зачеу | 30 | * получены полные ответы на вопросы – 25-30 баллов; * получены достаточно полные ответы на вопросы – 20-24 балла; * получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11-20 баллов; * не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 баллов. |
| **ИТОГО** | | **100** |  |
| **3. Итоговая оценка** | «Зачтено»–60-100 баллов  «Не зачтоне» –менее 59 баллов | | |

**Формирование рейтинговой оценки по дисциплинам Управление пассажирскими компаниями, Транспортная безопасность, Эргономика, Психология, Этика, Аутсорсинг в пассажирском комплексе ж.д. транспорта, Информационные технологии в пассажирском комплексе, Сервис в пассажирских перевозках, Охрана труда, Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения, Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов, Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях**

| **Вид контроля** | **Материалы,**  **необходимые для**  **оценивания** | **Максимальное количество баллов в процессе оценивания** | **Процедура**  **оценивания** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Текущий контроль** | Конспект лекций | 60 | - полный конспект лекций 60 баллов;  - неполный конспект лекций до 59 баллов;  - отсутствует конспект лекций – 0 баллов. |
| **2.Промежуточная**  **аттестация** | Перечень  вопросов  к зачету | 40 | * получены полные ответы на вопросы – 35-40 баллов; * получены достаточно полные ответы на вопросы – 30-34 балла; * получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11-30 баллов; * не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 баллов. |
| **ИТОГО** | | **100** |  |
| **3. Итоговая оценка** | «Зачтено»–60-100 баллов  «Не зачтоне» –менее 59 баллов | | |

Описание организации оценивания и правил определения результатов оценивания квалификационного экзамена

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид контроля** | **Материалы,**  **необходимые для**  **оценивания** | **Максимальное количество баллов в процессе оценивания** | **Процедура**  **оценивания** |
| Текущий контроль | Зачеты по дисциплинам | 70 | Обязательно наличие всех зачетов |
| Вопросы  для квалификационного экзамена | Правильность и полнота ответов на вопросы для квалификационного экзамена | Ответ правильный, полный | 30 |
| Ответ правильный, неполный | 15 |
| Ответ неправильный или отсутствие ответа | 0 |
| Итого максимальное количество баллов по результатам ответов на 2 вопросов | | 30 |
| Итоговая оценка | «Отлично» - 86-100 баллов  «Хорошо» - 75-85 баллов  «Удовлетворительно» - 60-74 баллов  «Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.) | | |

1. Квалификационный экзамен состоит из устных ответов на два вопроса. Последовательность ответов на вопросы – определяется экзаменатором.

**Фонд оценочных средств**

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Транспортная безопасность**

1. Правовые основы транспортной безопасности.
2. Основные руководящие документы по транспортной безопасности.
3. Цели и задачи обеспечения транспортной безопасности.
4. Принципы обеспечения транспортной безопасности.
5. Угрозы совершения АНВ.
6. Уровни безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств.
7. Оценка уязвимости ОТИ и ТС.
8. Порядок проведения ОУ ОТИ и ТС.
9. Работы по проведению ОУ ОТИ и ТС.
10. Категорирование объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств.
11. Разработка и реализация требований по обеспечению транспортной безопасности.
12. Основные обязанности субъекта транспортной инфраструктуры по реализации требований по обеспечению ТБ.
13. Основные сведения, отражаемые в " Планах обеспечения ТБ ОТИ и ТС".
14. Аккредитация специализированных организаций в области ТБ.
15. Осуществление контроля и надзора в области обеспечения ТБ.
16. Информационное обеспечение ТБ.
17. Технические средства обеспечения ТБ.
18. Современные угрозы безопасности на железнодорожном транспорте, общие сведения об актах незаконного вмешательства.
19. Сооружения и устройства железнодорожного транспорта, которые могут явиться объектами актов незаконного вмешательства. Объекты особой важности, повышенной опасности и объекты жизнеобеспечения. Цели и задачи обеспечения транспортной безопасности.
20. Перечень потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры (далее - ОТИ) и транспортных средств (далее - ТС): угроза захвата ОТИ и/или ТС; угроза взрыва; угроза размещения или попытки размещения на ОТИ и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ); угроза поражения опасными веществами; угроза захвата критического элемента ОТИ и/или ТС; угроза взрыва критического элемента ОТИ и/или ТС; угроза размещения или попытки размещения на критическом элементе ОТИ и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ); угроза блокирования; угроза хищения.
21. Устранение причин и условий, способствующих совершению актов незаконного вмешательства; информационное взаимодействие всех субъектов деятельности по противодействию актам незаконного вмешательства; совершенствование правовой базы противодействия актам незаконного вмешательства; развитие и укрепление сотрудничества с правоохранительными органами; повышение бдительности и др.
22. Федеральный государственный контроль (надзор) в области транспортной безопасности. Полномочия и права федеральных органов исполнительной власти, участвующих в обеспечении транспортной безопасности. Права и обязанности субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в области обеспечения транспортной безопасности. Особенности защиты объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства.
23. Информационное обеспечение в области транспортной безопасности. Порядок формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных данных о пассажирах и персонале (экипаже) транспортных средств, а также предоставления содержащихся в них данных (АЦБПДП). Основные принципы, на основе которых формируются и функционируют АЦБПДП.
24. Порядок передачи перевозчиками и субъектами транспортной инфраструктуры сведений о пассажирских перевозках при формировании АЦБПДП. Информационное взаимодействие поставщиков информации и операторов ЕГИС ОТБ.
25. Технологии передачи сведений о пассажирских перевозках железнодорожным транспортом. Обеспечение защиты информации при формировании и ведении АЦБПДП.
26. Основные направления деятельности в области обеспечения транспортной безопасности на железнодорожном транспорте, комплексная система обеспечения безопасности населения на транспорте. Федеральный закон РФ от 09.02.2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности». Указ Президента Российской Федерации от 31.03.2010 г. № 403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2010 г. № 1285-р «Комплексная программа обеспечения безопасности населения на транспорте» (в редакции распоряжения Правительства от 11.12.2013 г. № 2344-р).
27. Цели создания системы обеспечения безопасности населения на транспорте. Структура системы. Органы управления и силы комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте. Основные задачи систе­мы. Принципы, приоритетные направления, этапы и ресурсное обеспечение создания системы. Нормативно-правовая база в области обеспечения транспортной безопасности. Инженерно-технические средства обеспечения транспортной безопасности и их применение на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средств.
28. Требования по обеспечению транспортной безопасности, учитывающие уровни безопасности, для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств.
29. Обязанности субъекта транспортной инфраструктуры. Требования, предъявляемые к физическим лицам по соблюдению транспортной безопасности, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах.
30. Порядок реагирования на подготовку к совершению АНВ или совершение АНВ в отношении ТС, а также порядок действий работников поездной бригады по обеспечению безопасности пассажиров, включая действия при введении повышенных уровней по транспортной безопасности
31. Обеспечение транспортной безопасности в пассажирском поезде начальником поезда, проводником пассажирского вагона, поездным электромехаником, директором вагона-ресторана, приемосдатчиком груза и грузобагажа.
32. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: при поступлении информации об угрозах совершения и о совершении АНВ;
33. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: при поступлении информации об обнаружении в пассажирском поезде подозрительных предметов;
34. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: при получении информации о размещении в пассажирском поезде взрывных устройств (взрывчатых веществ);
35. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: при взрыве или пожаре в пассажирском поезде;
36. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: при совершении захвата заложников в пассажирском поезде;
37. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: при поражении пассажирского поезда опасными химическими, радиоактивными или биологическими веществами;
38. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: порядок предоставления начальником поезда сведений об угрозах совершения АНВ, в том числе, которые поступили анонимно.
39. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады при поступлении информации о введении уровней безопасности № 2 и № 3.
40. Порядок выявления и распознавания физических лиц, не имеющих правовых оснований нахождения на ТС, а также предметов и веществ, запрещенных или ограниченных к перемещению на ТС
41. Мероприятия по выявлению и распознаванию на ТС физических лиц, не имеющих правовых оснований нахождения на ТС, а также предметов и веществ, запрещенных или ограниченных к перемещению на ТС.
42. Перечень предметов и веществ, запрещенных или ограниченных к перемещению на ТС.
43. Порядок проверки документов, наблюдения, собеседования с физическими лицами, осуществляемые для выявления подготовки к совершению АНВ или совершения АНВ в отношении ТС
44. Проверка документов, наблюдение и (или) собеседование в целях обеспечения транспортной безопасности, направленные на выявление физических лиц, в действиях которых усматриваются признаки подготовки к совершению АНВ и оценка данных инженерно-технических систем и средств обеспечения транспортной безопасности, осуществляемые для выявления подготовки к совершению АНВ или совершения АНВ в деятельность ОТИ и (или) ТС.
45. Способы и приемы выявления физических лиц, в действиях которых усматриваются признаки подготовки к совершению АНВ.
46. Функционирование постов (пунктов) управления обеспечением транспортной безопасности на ОТИ и (или) ТС.
47. Создание и оснащение постов (пунктов) управления обеспечением транспортной безопасности необходимыми средствами управления и связи. Обеспечение взаимодействия между силами обеспечения транспортной безопасности ОТИ и (или) ТС. Реализация порядка взаимодействия с силами обеспечения транспортной безопасности других ОТИ (ТС), с которыми имеется технологическое взаимодействие.
48. Функционирование постов (пунктов) управления обеспечением транспортной безопасности ОТИ и (или) ТС. Накопление, обработка и хранение данных с технических средств обеспечения транспортной безопасности.
49. Виды связи, применяемые на ТС. Порядок информирования пассажиров по вопросам транспортной безопасности.
50. Способы и приемы организации открытой, закрытой связи, оповещения сил транспортной безопасности.
51. Организация взаимодействия между лицами, ответственными за обеспечение транспортной безопасности в ОТИ и ТС.
52. Порядок информирования пассажиров по вопросам транспортной безопасности
53. Инженерные и технические средства обеспечения транспортной безопасности.
54. Места размещения, состав и технические характеристики инженерных сооружений обеспечения транспортной безопасности. Специфика использования инженерных сооружений обеспечения транспортной безопасности на ТС.
55. Организация досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности.
56. Организация досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности. Порядок выявления и распознавания устройств, предметов и веществ, выявленных в ходе досмотра, которые могут быть запрещены или ограничены для перемещения в зону транспортной безопасности и на критические элементы ТС
57. Реализация мероприятий по проведению досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности для выявления и распознавания устройств, предметов и веществ, выявленных в ходе досмотра, которые могут быть использованы для совершения АНВ.
58. Производство досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра физических лиц с использованием технических средств досмотра.
59. Понятие профайлинга и его применение для составления психологического портрета пассажира в целях обеспечения транспортной безопасности в пассажирском поезде.

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса**

1. Перечислите достоинства пассажирских станций сквозного (тупикового) типа?
2. В чем недостатки станций сквозного (тупикового, комбинированного) типа?
3. Какие варианты размещения путей для пригородных поездов применяют на пассажирских станциях сквозного (тупикового) типа?
4. В чем состоят особенности пассажирских станций комбинированного типа?
5. Для чего служат зонные станции и как определяют место их расположения на линии?
6. Для чего предназначены пересадочные станции и в каких местах их размещают?
7. Какие схемы остановочных пунктов применяют на пригородных участках?
8. Для чего предназначены пассажирские технические станции?
9. Перечислите устройства, имеющиеся на пассажирских технических станциях?
10. Назовите варианты размещения ПТС по отношению к пассажисркой станции.
11. Что входит в понятие вокзального комплекса?
12. Как классифицируют вокзалы в зависимости от расположения относительно перронных путей?
13. Назовите основные варианты размещения привокзальных площадей и перронных путей по уровню.
14. Перечислите основные устройства вокзалов.
15. Какие есть схемы привокзальных площадей?
16. Как определяется расчетная вместимость вокзала?
17. Приведите формулу для расчета числа перронных путей на пассажирских станциях сквозного (тупикового) типа?
18. Приведите формулу для расчета числа путей на однопарковых технических станциях.

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Управление пассажирскими компаниями**

1. Реформирование железнодорожного пассажирского транспорта.
2. Структура управления пассажирским комплексом железных дорог.
3. Управление пассажирскими перевозками в дальнем сообщении.
4. Предоставление услуг инфраструктуры в пассажирских сообщениях.
5. Управление вокзальным комплексом.
6. Международный опыт управления пассажирским комплексом железных дорог.
7. Повышение эффективности управления пассажирскими перевозками.
8. Управление пассажирскими перевозками в дальнем и пригородном сообщении.
9. Принципы организации пассажирских перевозок.
10. Система производственных показателей пассажирских перевозок.
11. Система ключевых показателей деятельности бизнес-единиц пассажирского комплекса ОАО «РЖД».
12. Миссия, видение и система базовых ценностей ФПК.
13. Стратегические вызовы и ключевые факторы успеха пассажирских железнодорожных компаний.
14. Конкуренты на рынке транспортных услуг в пассажирских перевозках. Сравнительная характеристика.
15. Основные направления стратегического развития ФПК.
16. Управление бизнес-процессами пассажирского комплекса на базе информационных технологий.
17. Маркетинг пассажирских перевозок.
18. Концепция «бережливое производство».
19. Инструменты бережливого производства. Картирование потока создания ценностей.
20. Внедрение системы 5S в пассажирском комплексе ж.д.транспорта.
21. Цели и задачи риск-менеджмента. Классификация рисков в пассажирском комплексе ж.д. транспорта.

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Управление эксплуатационной работой**

1. Характеристика и свойства пассажиропотоков дальнего сообщения.
2. Методы прогнозирования дальних пассажиропотоков.
3. Классификация пассажирских поездов дальнего сообщения.
4. Схема и композиция составов поездов дальнего сообщения.
5. Методика расчета плана формирования пассажирских поездов.
6. Методика расчета оптимального размещения станций формирования пассажирских поездов.
7. Расчет времени оборота составов пассажирских поездов.
8. Разработка графика оборота составов пассажирских поездов.
9. Расчет потребного парка составов и вагонов пассажирских поездов.
10. Разработка схематического графика движения пассажирских поездов.
11. Особенности прокладки дальних поездов на участках с интенсивным пригородным движением.
12. Характеристика и свойства пригородных пассажиропотоков.
13. Способы определения пригородных пассажиропотоков.
14. Деление пригородного участка на зоны.
15. Типы графиков движения пригородных поездов.
16. Расчет размеров движения пригородных поездов.
17. Выбор зонных станций и типа графика пригородных поездов.
18. Расчет почасового распределения размеров движения пригородных поездов.
19. Оборот составов и график движения пригородных поездов.
20. Расчет потребного парка составов пригородных поездов.
21. Разработка графика движения поездов на пригородном участке.
22. Технология обработки пассажирских поездов.
23. Технология обработки транзитного пассажирского поезда без смены локомотива.
24. Технология обработки транзитного пассажирского поезда со сменой локомотива.
25. Технология обработки транзитного пассажирского поезда с прицепкой (отцепкой) группы вагонов.
26. Подготовка и экипировка пассажирских составов в рейс.
27. Подача состава пассажирского поезда в парк приема с выгрузкой мусора и экипировкой топливом.
28. Санитарно-эпидемиологический контроль и санитарная обработка вагонов состава пассажирского поезда.
29. Прохождение состава пассажирского поезда через вагономоечный комплекс.
30. Технология производства маневров по переформированию составов пассажирских поездов.
31. Технология работы ремонтно-экипировочного депо.

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Железнодорожные станции и узлы**

1. Значение железнодорожных станций и узлов и общая характеристика их современного состояния.

2. Классификация раздельных пунктов. Общая характеристика отдельных видов станций.

3. Основные требования к проектам железнодорожных станций и узлов и пути их реализации.

4. Классификация путей на станциях. Нумерация путей и стрелочных переводов.

5. Габариты и основные габаритные расстояния. Расстояния между осями путей на станциях.

6. Требования к расположению станционных путей в плане.

7. Требования к расположению станционных путей в профиле.

8. Понятие о горловине станций и общие требования к ним. Секционирование путей.

9. Общий порядок, стадии и этапы проектирования. Основные нормативные документы по проектированию станций и узлов.

10. Технико-экономическое сравнение и выбор вариантов проектных решений.

11. Разъезды, их назначения и основные устройства.

12. Обгонные пункты, их назначение, основные устройства и схемы. Сферы применения различных схем обгонных пунктов.

13. Назначение промежуточных станций, их классификация, основные устройства и размещение на сети железных дорог.

14. Схемы промежуточных станций

15. Переустройство промежуточных станций

16. Назначение участковых станций, их классификация и размещение на сети железных дорог.

17. Основные устройства участковых станций и принципы их размещения (на примере схемы).

18. Классификация стрелочных переводов, условия их применения. Изображение стрелочных переводов в рабочих гранях и осях путей.

19. Схемы взаимного расположения стрелочных переводов и определение расстояний между центрами переводов.

20. Конечное соединение двух параллельных путей (несокращенное и сокращенное) и его расчет.

21. Съезды между параллельными путями: простые, перекрестные и сокращенные. Схемы и расчет.

22. Стрелочные улицы: определение, классификация, расчет и условия применения.

23. Полная, полезная и строительная длина путей. Определение, границы, примеры.

24. Парки путей: определение, классификация, условия применения.

25. Назначение сортировочных станций, их основные устройства и размещение на сети железных дорог.

26. Классификация сортировочных станций.

27.Назначение и классификация грузовых станций.

28. Грузовые станции общего пользования

29. Пограничные станции

30. Понятие о железнодорожном и транспортном узле.

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Эргономика**

1. Основные направления эргономических исследований на железнодорожном транспорте.
2. Деятельность человека-оператора СЧМ. Психологический анализ.
3. Факторы, влияющие на эффективность деятельности человека-оператора СЧМ, их классификация.
4. Алгоритмическое описание деятельности оператора СЧМ.
5. Прием информации оператором СЧМ.
6. Оперативное мышление оператора СЧМ.
7. Процесс принятия решений в деятельности оператора СЧМ.
8. Характеристики зрительного анализатора.
9. Характеристики слухового анализатора.
10. Понятие «порога», как основной характеристики анализаторов. Оперативный порог.
11. Классификация и характеристики памяти человека.
12. Управляющие действия оператора СЧМ и их характеристики.
13. Понятие о зонах зрительного наблюдения (восприятия).
14. Понятие о зонах моторного поля оператора при рабочих позах «сидя» и «стоя».
15. Требования эргономики к размещению средств отображения информации и органов управления на рабочих местах операторов СЧМ.
16. Этапы проведения комплексной эргономической оценки рабочего места.
17. Антропометрическая оценка рабочего места оператора СЧМ.
18. Эргономическая оценка средств отображения информации и органов управления на рабочем месте оператора СЧМ.
19. Функциональные состояния операторов СЧМ. Рациональные режимы деятельности.
20. Характеристики надежности и эффективности деятельности человека оператора СЧМ.
21. Понятие эффективности и надежности СЧМ.
22. Характеристики напряженности деятельности оператора СЧМ. Предельно допустимые нормы деятельности.
23. Понятие о профессиональном обучении.
24. Понятие о профессиональном отборе на диспетчерские должности.
25. Эргономические направления совершенствования транспортных эргатических систем управления. Человеческий фактор в АСУЖТ.

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Психология**

1. Основы практической психологии. Поведение и психика человека. Природа человека и человеческие отношения. Конкуренция и сотрудничество.
2. Жизненные ценности и их выбор. Богатство, власть, любовь, здоровье, безопасность, порядок, свобода и творчество. Выбор способов реагирования.
3. Саморегуляция поведения. Причины и последствия ошибок в поведении.
4. Общая, профессиональная и психологическая подготовка, формирование и совершенствование навыков, тренировки, моделирование ситуаций.
5. Личность человека. Черты и типы личности. Формирование личности и воспитание. Средства, стили и ошибки воспитания. Конфликты и конструктивное общение.
6. Способы воздействия на других людей. Манипуляции в общении и способы психологической защиты.
7. Сознание человека и бессознательные психические явления. Убеждения. Отношение к себе и другим.
8. Религиозные и нравственные убеждения. Любовь, виды любви и связанные с ней проблемы, ошибки и заблуждения. Власть, виды и средства власти.
9. Здоровье, способы сохранения здоровья и преодоления стресса. Способы, с помощью которых люди делают себя несчастными.
10. Психологические характеристики деятельности, психических процессов, состояний, особенностей личности и взаимодействия специалистов в сфере транспорта.
11. Эргономические и инженерно-психологические характеристики транспортных средств и среды: рабочего места, средств отображения информации, органов управления, санитарно-гигиенических факторов среды.
12. Неблагоприятные условия транспортной деятельности: высокая или низкая скорость, ограничение видимости, работа в ночное время, навязанный темп, внезапность, дефицит времени, избыток или недостаток информации, перегрузки, однообразие, ограничение подвижности, нарушение биологических ритмов, шум, вибрация, качка, риск, ответственность и т.д. Деятельность в экстремальных ситуациях.
13. Понятия эргономики, психологии труда и инженерной психологии. Трудовая и профессиональная деятельность. Основы профессиографии и классификация профессий.
14. Профессиограмма руководителя. Критерии и факторы успешности профессиональной деятельности.
15. Общие и специальные способности, психологическая профессиональная пригодность и профессиональный отбор. Профессиональная подготовка, компетенции и формирование навыков. Конфликтные ситуации и методы выхода из них.
16. Профессии в сфере железнодорожного транспорта. Машинисты локомотивов, дежурные по станции и поездные диспетчеры как операторы.
17. Инженерно-психологическое и эргономическое обеспечение деятельности машинистов и диспетчеров: проектирование и эксплуатация технических и информационных средств, оптимизация рабочего места, режима труда, факторов среды.
18. Общепсихологические, дифференциально-психологические, социально-психологические и психолого-педагогические характеристики деятельности машинистов и диспетчеров: психические процессы и состояния, особенности личности и общения в процессе работы, особенности поведения в экстремальных ситуациях, отбор, обучение и организация совместной деятельности.
19. Трудовая мотивация, отношение к труду и удовлетворенность трудовой деятельностью. Заблуждения руководителей относительно трудовой мотивации и принципы эффективного мотивирования. Теория иерархии потребностей Маслоу, теория подкрепления Скиннера, мотивационно-гигиеническая теория Герцберга, теория справедливости Адамса.
20. Лояльность персонала, проявления, последствия и причины нелояльного поведения. Работоспособность, состояния в процессе трудовой деятельности и утомление.Персональная эффективность и эффективное руководство командой.
21. Медицинско-психологические характеристики деятельности машинистов и диспетчеров: требования к состоянию здоровья, медицинские противопоказания, неблагоприятные санитарно-гигиенические факторы, заболеваемость.
22. Эффективность, надежность и безопасность труда операторов на железнодорожном транспорте, причины и последствия ошибок, железнодорожные аварии и катастрофы.
23. Психологические аспекты работы специалистов по техническому обслуживанию, обслуживанию пассажиров и грузов, управлению на железнодорожном транспорте.
24. Структура, современное состояние и перспективы развития транспорта. Требования профессиональной деятельности на транспорте к психологическим качествам специалистов. Критерии эффективности деятельности на транспорте. Психологические основы транспортной безопасности.
25. Психологические причины транспортных аварий и катастроф. Ошибки в процессе конструирования, производства и эксплуатации транспортных средств.
26. Эргономические недостатки оборудования и информационного обеспечения. Неблагоприятные внешние условия. Неблагоприятные санитарно-гигиенические условия и нарушение режима труда и отдыха. Нарушения здоровья.
27. Недостатки профессиональной подготовки. Недостатки организации труда и управления. Нарушения восприятия, отвлечение внимания, забывание и непонимание, неблагоприятные эмоциональные состояния, негативные особенности личности и нарушение межличностных отношений в коллективах.
28. Мотивация нарушения правил эксплуатации и безопасности транспортных средств. Способы предупреждения транспортных аварий и катастроф.

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Этика**

1. Понятие и виды общения.
2. Основные понятия, классификация конфликтов. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Роли участников конфликта. Стадии конфликтов.
3. Поведение руководителя в конфликте.
4. Этапы делового общения. Виды делового общения.
5. Определение и суть этики деловых отношений.
6. История этики деловых отношений. Развитие этических норм бизнеса в России. Деловая этика современного мира.
7. Этические принципы деловых отношений. Этика делового общения «сверху-вниз». Этика делового общения «снизу-вверх». Этика делового общения «по горизонтали». Сложные этические ситуации.
8. Корпоративная социальная ответственность бизнеса. Понятие корпоративной культуры. Ценностные аспекты организаций. Корпоративное общение.
9. Стили руководства. Выбор оптимального стиля руководства.
10. Понятие делового этикета. Основные правила этикета. Принципы делового этикета. Невербальный этикет.
11. Национальные стили ведения переговоров. Особенности общения через переводчика.
12. Интерьер рабочего помещения. Роль одежды в деловом общении.
13. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Деловые дискуссии.
14. Публичное выступление. Культура общения по телефону. Деловая переписка. Сетикет - этикет поведения в виртуальном мире.
15. Бренд. Фирменный стиль и идеология бренда ОАО «РЖД».
16. Ценности бренда ОАО «РЖД». Бренд-ориентированное поведение.
17. Модель корпоративных компетенций 5К+Л.
18. Корпоративные компетенции начальника пассажирского поезда. Кодекс корпоративной этики.
19. Взаимодействие с маломобильными пассажирами.

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Аутсорсинг в пассажирском комплексе ж.д. транспорта**

1. Основные понятия аутсорсинга. Матрица аутсорсинга.
2. Основы организации аутсорсинговой деятельности в пассажирском комплексе.
3. Виды деятельности пассажирского комплекса для передачи на аутсорсинг.
4. Определение набора работ (услуг), выполняемых самостоятельно и с привлечением подрядчиков.
5. Критерии поиска и выбора поставщиков услуг.
6. Требования к специализированным организациям.
7. Организация контроля за выполнением бизнес-процессов, переданных на аутсорсинг.
8. Взаимодействие с аутстаффинговыми компаниями.
9. Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг.
10. Формы коррупции опасные для общества, государства, бизнеса. Опасность любых форм коррупции в транспортной отрасли.
11. Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съемным жестким инвентарем, мылом, моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой, уборочным инвентарем, медицинскими укладками для оказания первой помощи согласно распоряжению ОАО «ФПК» от 28.10.2014 г. № 1243р «Об утверждении СТО ФПК 1.21.003-2014 «Стандарт оснащенности вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами».
12. Нормы оснащенности пассажирских вагонов постельным бельем и спальными принадлежностями в соответствии с распоряжением ОАО «ФПК» от 03.07.2013 г. №819р «Об утверждении СТО ФПК 1.21.002-2013 «Стандарт оснащенности вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным мягким имуществом».

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Информационные технологии в пассажирском комплексе**

1. Современные информационные системы, действующие в пассажирских вагонах.
2. Система контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ и СПП).
3. Система контроля диагностики управления (СКДУ). Модернизированная автоматизированная система контроля посадки пассажиров (МАСКПП).
4. Система предоставления доступа к сети Интернет и мультимедийному контенту.
5. Система видеонаблюдения.
6. Технические средства сбора и подготовки данных.
7. Сети передачи данных и основные понятия технологии передачи информации.
8. Цифровые системы связи.
9. Волоконно-оптические линии передачи (ВОЛП).
10. Спутниковые радионавигационные системы (СРНС).
11. Вычислительное и телекоммуникационное оборудование.
12. Системы и технологии автоматической дистанционной регистрации и обработки данных.
13. Автоматизированная система управления АСУ-Л.
14. Автоматизированная система организации продажи билетов «Экспресс-3».
15. Автоматизированная система ведения актов комиссионных месячных осмотров и контроля за устранением неисправностей (АС КМО).
16. Понятие АРМ. Области применения и аппаратные средства АРМ.
17. Функциональные возможности автоматизированных рабочих мест работников массовых профессий, занятых в пассажирских перевозках.
18. Автоматизированное рабочее место начальника пассажирского поезда (АРМ ЛНП). Состав аппаратуры АРМ ЛНП. Порядок запуска и управления. АРМ ЛНП: функциональные возможности. Принцип работы АРМ ЛНП.
19. Понятие информационные технологии, информационного процесса, информационной системы.
20. Классификация информационных систем. Структура информационного процесса. Временные и качественные характеристики информационных процессов.
21. Автоматизированные информационные системы (АИС). Общие принципы их формирования и функционирования.
22. Автоматизированные системы управления (АСУ). Понятие эффективности информационных технологий.

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Сервис в пассажирских перевозках**

1. Корпоративные ценности, нормы и правила поведения работников АО «ФПК».
2. Кодекс деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», его цели и задачи.
3. Ответственность начальника пассажирского поезда за подержание положительного имиджа компании, укрепление её репутации и соблюдение принципов корпоративной культуры.
4. Основные виды деятельности компании. Услуги, предоставляемые АО «ФПК».
5. Сервисные центры: назначение и виды предоставляемых услуг.
6. Услуги, предоставляемые в поездах формирования АО «ФПК».
7. Миссия АО«ФПК». Политика в области качества. Ценности АО«ФПК». Принципы работы АО «ФПК».
8. «Стратегия развития открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» до 2030 года» (изучаются на основании актуальных организационно-распорядительных документов).
9. Требования к обслуживанию пассажиров в поездах категории «фирменный», вагонах класса «Люкс».
10. Дополнительные требования к услугам в вагонах международного сообщения.
11. Передовые технологии качественного сервиса в пассажирских перевозках.
12. Координация взаимодействия всех подразделений, участвующих в сервисе, с целью обеспечения гарантированного выполнения условий договоров с пассажирами собственными средствами и с привлечением специализированных предприятий, фирм, компаний.
13. Система контроля за качеством сервиса. Номенклатура показателей качества.
14. Основные направления политики ОАО «РЖД» по обеспечению доступности для маломобильных пассажиров (Стандарт СТО РЖД 03.001-2014, утвержденный Распоряжением ОАО «РЖД» от 24.12.2014 г. № 3102р).
15. Основные положения. Функциональные и технические требования к пассажирской инфраструктуре: парковка автотранспорта, маршрут без препятствий, зоны обслуживания, пассажирские платформы, информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.
16. Организация обслуживания маломобильных пассажиров. Функциональные и технические требования к подвижному составу. Доступ к зоне предоставления услуг и размещения пассажиров-инвалидов в вагоне. Помощь при посадке в вагон и высадке из вагона. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров в пути следования.
17. Организация посадки маломобильных пассажиров в поезд (изучается в соответствии с Регламентом взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, утвержденным распоряжением ОАО «РЖД» от 24.04.2014 № 1016р).
18. Услуги и сервисная деятельность в современном обществе.
19. Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках.
20. Виды и функции сервиса.
21. Место сервиса в транспортном обслуживании населения.
22. Требования, которые должны соблюдать компании при предоставлении сервисных услуг.
23. Перечень сертифицированных и лицензированных сервисных услуг, их коды, количество и сроки выполнения на каждом назначении плана формирования пассажирских поездов (ПФПП) и в целом по пассажирской компании.

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Охрана труда**

1. Основные причины производственного травматизма. Основные показатели производственного травматизма. Мероприятия по предупреждению травматизма.
2. Понятие о несчастном случае. Условное подразделение несчастных случаев.
3. Понятие о видах происшествий, приводящих к несчастному случаю.
4. Факторы, влияющие на степень поражения электрическим током. Виды поражений.
5. Защита от поражения электрическим током. Организационные и технические мероприятия и средства по предупреждению поражения человека электрическим током.
6. Определение состояния пострадавшего. Освобождение пострадавшего от действия травмирующих факторов.
7. Оказание первой помощи пострадавшему: при ранении, при кровотечении;
8. Оказание первой помощи пострадавшему: при переохлаждениях, обморожениях;
9. Оказание первой помощи пострадавшему: при переломах, вывихах, ушибах и растяжениях;
10. Оказание первой помощи пострадавшему: при попадании в глаз инородных тел;
11. Оказание первой помощи пострадавшему: при обмороке, тепловом и солнечном ударах;
12. Оказание первой помощи пострадавшему: при химических и пищевых отравлениях.
13. Освобождение пострадавшего от электрического тока в установках напряжением до 1000В и свыше 1000В.
14. Первая помощь при поражении электрическим током.
15. Способы переноски и перевозки пострадавшего.
16. Содержание аптечек на рабочих местах.
17. Основные правила выполнения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.
18. Законодательные и нормативные акты, регламентирующие охрану труда РФ. Государственное социальное страхование.
19. Обязанности работодателя и работников в области охраны труда. Ответственность за нарушения законодательства в области охраны труда.
20. Система стандартов по безопасности труда. Стандарты ОАО «РЖД» и АО «ФПК» в области охраны труда.
21. Специальная оценка условий труда. Федеральный закон от 28.12.2013 г. №426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».
22. СТО «ФПК» 1.15.003-2013 «Система управления охраной труда в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания». Электрическая безопасность. Общие положения».
23. Стандарт ОАО «РЖД» – (СТО РЖД 15.013-2015) «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Электрическая безопасность. Общие положения», утвержденный распоряжением ОАО «РЖД» от 31.12.2015 г. №3182р.
24. Методика оказания первой помощи при несчастных случаях на производстве для работников ОАО «РЖД», утв. ОАО «РЖД» 11.12.2013 г.

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения**

1. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утвержденные приказом Минтранса России от 21.12.2010 г. №286 (в ред. Приказов Минтранса России № 210 от 12.08.2011 г., № 162 от 04.06.2012 г., № 164 от 13.06.2012 г., №57 от 30.03.2015 г., №382 от 25.12.2015 г.);
2. Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации (Приложение №8 к ПТЭ, утв. приказом Минтранса России от 04.06.2012 № 162).
3. Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации (Приложение №7 к ПТЭ, утв. приказом Минтранса России от 04.06.2012 № 162).

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов**

1. Устройство пассажирских вагонов.
2. Типы пассажирских вагонов, их основные характеристики.
3. Знаки и надписи, наносимые снаружи и внутри пассажирских вагонов.
4. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов, эксплуатируемых в пассажирских поездах формирования АО «ФПК».
5. Техническое обслуживание внутреннего оборудования пассажирского вагона и обеспечение его сохранности.
6. Система управления и диагностики состояния оборудования пассажирского вагона; аудио-, видео-, информационная система.
7. Ходовые части пассажирских вагонов, эксплуатируемых в пассажирских поездах формирования АО «ФПК».
8. Колесные пары, их элементы и размеры. Неисправности колесных пар, виды и сроки их освидетельствования.
9. Буксы, их назначение и устройство.
10. Особенности конструкции тележек пассажирских вагонов с люлечным и безлюлечным подвешиванием, обеспечивающих эксплуатацию вагонов со скоростями движения до 160 км/ч и до 200 км/ч.
11. Неисправности тележек, с которыми запрещается постановка и следование вагонов в поезде
12. Особенности конструкции кузова пассажирских вагонов и его технический осмотр.
13. Ударно-тяговые приборы пассажирских вагонов. Конструкция автосцепки СА-3 и беззазорного сцепного устройства БСУ-3.
14. Переходные площадки пассажирских вагонов. Термоизоляция и новая конструкция межвагонных переходов.
15. Тормозное оборудование пассажирских вагонов; его назначение и расположение на вагоне.
16. Приводы подвагонных генераторов; назначение, типы, устройство, их содержание и эксплуатация.
17. Уход за редукторами, карданными валами и муфтами сцепления. Смазка. Требования, предъявляемые к маслам; их хранение.
18. Порядок комплектации клиновых ремней, их замена.
19. Общая характеристика систем отопления пассажирских вагонов нового поколения.
20. Водоснабжение вагонов. Комбинированный кипятильник непрерывного действия. Термоэлектрический охладитель питьевой воды.
21. Устройство систем горячего водоснабжения в современных пассажирских вагонах разных типов. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение.
22. Экологически чистые туалетные комплексы. Туалетные помещения пассажирских вагонов нового поколения. Биотуалеты, вакуумные туалеты различных модификаций.
23. Котлы отопления пассажирских вагонов, работающие на пеллетном топливе. Конструкция, режим работы.
24. Системы низковольтного электрооборудования вагонов различных типов.
25. Системы питания высоковольтного оборудования от контактного провода постоянного и переменного тока.
26. Комплекс электроснабжения и расположение электрооборудования в пассажирском вагоне. Генераторы синхронные
27. Типы вагонных аккумуляторных батарей, их назначение и расположение.
28. Назначение, места расположения и работа регулятора напряжения генератора.
29. Устройство и принцип действия радиооборудования в пассажирских вагонах.
30. Правила безопасности при работе на крыше, под вагоном; при работе с междувагонными соединениями и преобразователями.
31. Виды освещения. Нормы освещенности. Напряжение и частота тока в люминесцентном освещении.
32. Работа аварийного энергоснабжения. Узлы аварийного электроснабжения. Порядок его включения. Междувагонные низковольтные соединения.
33. Лицевые панели распределительных щитов и шкафов. Приборы управления и защиты, установленные на них.
34. Модели кондиционеров, установленные в пассажирских вагонах нового поколения.
35. Техническое обслуживание ТО-1. Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление).
36. Техника безопасности и пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.
37. Правила эксплуатации электрооборудования, кипятильников и других потребителей электроэнергии.
38. Осмотр и ремонт приборов аварийного электроснабжения
39. Неисправности радиооборудования; их обнаружение и устранение. Радиопомехи и их устранение.
40. Система контроля температуры нагрева букс (СКНБ); устройство и назначение. Порядок наблюдения за СКНБ. Устройство системы пожарной сигнализации

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях**

1. Виды проездных документов беспересадочных и транзитных пассажиров. Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы АСУ «Экспресс-З».
2. Формы льготного и бесплатного проезда. Воинские проездные документы. Служебные билеты. Особые условия пассажирских перевозок.
3. Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета.
4. Условия проезда детей.
5. Услуга «электронный билет». Услуга электронной регистрации. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты на веб-ресурсе.
6. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты, с выдачей посадочного купона в билетных кассах и ТТС (ТТР). Порядок организации посадки пассажиров с электронными билетами (изучается на основании распоряжения ОАО «ФПК» от 14.11.2013 г. № 1382р).
7. Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров.
8. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ. Общие положения функционирования мобильного устройства. Подготовка мобильного устройства к работе.
9. Проверка легитимности электронных билетов. Проверка легитимности электронных билетов в беспересадочном вагоне. Загрузка ключевой информации. Журнал событий.
10. Порядок эксплуатации программно-аппаратных средств при организации посадки пассажиров.
11. Порядок посадки пассажиров при неисправности программно-аппаратных средств контроля проездных документов.
12. Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых оформляется проездной документ, осуществляется посадка в поезд.
13. Проездные билеты в международном сообщении: купонные книжки, плацкарты, доплатные квитанции.
14. Документы на следование специальных вагонов: почтовых, служебных, арендованных вагонов, вагонов-ресторанов.

**Перечень вопросов для квалификационного экзамена**

1. бязанности субъекта транспортной инфраструктуры (перевозчика) в области ОТБ
2. Порядок реагирования на подготовку к совершению АНВ или совершение АНВ в отношении ТС, а также порядок действий работников поездной бригады по обеспечению безопасности пассажиров, включая действия при введении повышенных уровней по транспортной безопасности
3. Обеспечение транспортной безопасности в пассажирском поезде начальником поезда, проводником пассажирского вагона, поездным электромехаником, директором вагона-ресторана, приемосдатчиком груза и грузобагажа.
4. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: при поступлении информации об угрозах совершения и о совершении АНВ;
5. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: при поступлении информации об обнаружении в пассажирском поезде подозрительных предметов;
6. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: при получении информации о размещении в пассажирском поезде взрывных устройств (взрывчатых веществ);
7. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: при взрыве или пожаре в пассажирском поезде;
8. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: при совершении захвата заложников в пассажирском поезде;
9. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: при поражении пассажирского поезда опасными химическими, радиоактивными или биологическими веществами;
10. Порядок действий начальника поезда и работников поездной бригады: порядок предоставления начальником поезда сведений об угрозах совершения АНВ, в том числе, которые поступили анонимно.
11. Проверка документов, наблюдение и (или) собеседование в целях обеспечения транспортной безопасности, направленные на выявление физических лиц, в действиях которых усматриваются признаки подготовки к совершению АНВ .
12. Виды связи, применяемые на ТС в целях обеспечения ТБ.
13. Порядок информирования об угрозах совершения и/или о совершении актов незаконного вмешательства (далее – АНВ) в пассажирских поездах. а также об анонимной информации об этих угрозах.
14. Принципы организации пассажирских перевозок
15. Миссия, ведение и система базовых ценностей ФПК
16. Классификация пассажирских поездов дальнего следования
17. Схема и композиция составов поездов дальнего сообщения.
18. Технология обработки пассажирских поездов.
19. Технология обработки транзитного пассажирского поезда без смены локомотива.
20. Технология обработки транзитного пассажирского поезда со сменой локомотива.
21. Технология обработки транзитного пассажирского поезда с прицепкой (отцепкой) группы вагонов.
22. Подготовка и экипировка пассажирских составов в рейс.
23. Подача состава пассажирского поезда в парк приема с выгрузкой мусора и экипировкой топливом.
24. Санитарно-эпидемиологический контроль и санитарная обработка вагонов состава пассажирского поезда.
25. Прохождение состава пассажирского поезда через вагономоечный комплекс.
26. Технология производства маневров по переформированию составов пассажирских поездов.
27. Разъезды, их назначения и основные устройства, Обгонные пункты, их назначение, основные устройства.
28. Назначение промежуточных станций, их классификация, основные устройства и размещение на сети железных дорог.
29. Пограничные станции
30. Понятие о железнодорожном и транспортном узле.
31. Неблагоприятные условия транспортной деятельности: высокая или низкая скорость, ограничение видимости, работа в ночное время, навязанный темп, внезапность, дефицит времени, избыток или недостаток информации, перегрузки, однообразие, ограничение подвижности, нарушение биологических ритмов, шум, вибрация, качка, риск, ответственность и т.д. Деятельность в экстремальных ситуациях.
32. Понятия эргономики, психологии труда и инженерной психологии.
33. Конфликтные ситуации и методы выхода из них.
34. Трудовая мотивация и принципы эффективного мотивирования.
35. Лояльность персонала, проявления, последствия и причины нелояльного поведения.
36. Персональная эффективность и эффективное руководство командой.
37. Основные понятия, классификация конфликтов. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов.
38. Роли участников конфликта. Стадии конфликтов. Поведение руководителя в конфликте.
39. Стили руководства. Выбор оптимального стиля руководства.
40. Понятие делового этикета. Основные правила этикета. Принципы делового этикета. Невербальный этикет.
41. Корпоративные компетенции начальника пассажирского поезда. Кодекс корпоративной этики.
42. Взаимодействие с маломобильными пассажирами.
43. Взаимодействие с аутстаффинговыми компаниями.
44. Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг.
45. Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съемным жестким инвентарем, мылом, моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой, уборочным инвентарем, медицинскими укладками для оказания первой помощи согласно распоряжению ОАО «ФПК» от 28.10.2014 г. № 1243р «Об утверждении СТО ФПК 1.21.003-2014 «Стандарт оснащенности вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами».
46. Нормы оснащенности пассажирских вагонов постельным бельем и спальными принадлежностями в соответствии с распоряжением ОАО «ФПК» от 03.07.2013 г. №819р «Об утверждении СТО ФПК 1.21.002-2013 «Стандарт оснащенности вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным мягким имуществом».
47. Взаимодействие с работниками вагонов-ресторанов
48. Система контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ и СПП).
49. Система контроля диагностики управления (СКДУ). Модернизированная автоматизированная система контроля посадки пассажиров (МАСКПП).
50. Система предоставления доступа к сети Интернет и мультимедийному контенту.
51. Автоматизированная система управления АСУ-Л.
52. Автоматизированная система организации продажи билетов «Экспресс-3».
53. Понятие АРМ. Области применения и аппаратные средства АРМ.
54. Автоматизированное рабочее место начальника пассажирского поезда (АРМ ЛНП). Состав аппаратуры АРМ ЛНП. Порядок запуска и управления. АРМ ЛНП: функциональные возможности. Принцип работы АРМ ЛНП.
55. Корпоративные ценности, нормы и правила поведения работников АО «ФПК».
56. Кодекс деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», его цели и задачи.
57. Ответственность начальника пассажирского поезда за подержание положительного имиджа компании, укрепление её репутации и соблюдение принципов корпоративной культуры.
58. Миссия АО«ФПК». Политика в области качества. Ценности АО«ФПК». Принципы работы АО «ФПК».
59. Требования к обслуживанию пассажиров в поездах категории «фирменный», вагонах класса «Люкс».
60. Организация посадки маломобильных пассажиров в поезд (распоряжением ОАО «РЖД» от 24.04.2014 № 1016р)
61. Дополнительные требования к услугам в вагонах международного сообщения.
62. Оказание первой помощи пострадавшему: при ранении, при кровотечении;
63. Оказание первой помощи пострадавшему: при переохлаждениях, обморожениях;
64. Оказание первой помощи пострадавшему: при переломах, вывихах, ушибах и растяжениях;
65. Оказание первой помощи пострадавшему: при обмороке, тепловом ударе;
66. Освобождение пострадавшего от электрического тока в установках напряжением до 1000В и свыше 1000В.
67. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов, эксплуатируемых в пассажирских поездах формирования АО «ФПК».
68. Техническое обслуживание внутреннего оборудования пассажирского вагона и обеспечение его сохранности.
69. Ходовые части пассажирских вагонов, эксплуатируемых в пассажирских поездах формирования АО «ФПК».
70. Колесные пары, их элементы и размеры. Неисправности колесных пар, виды и сроки их освидетельствования.
71. Буксы, их назначение и устройство.
72. Особенности конструкции тележек пассажирских вагонов с люлечным и безлюлечным подвешиванием, обеспечивающих эксплуатацию вагонов со скоростями движения до 160 км/ч и до 200 км/ч.
73. Общая характеристика систем отопления пассажирских вагонов нового поколения.
74. Водоснабжение вагонов. Комбинированный кипятильник непрерывного действия. Термоэлектрический охладитель питьевой воды.
75. Устройство систем горячего водоснабжения в современных пассажирских вагонах разных типов. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение.
76. Экологически чистые туалетные комплексы. Туалетные помещения пассажирских вагонов нового поколения. Биотуалеты, вакуумные туалеты различных модификаций.
77. Назначение, места расположения и работа регулятора напряжения генератора.
78. Правила безопасности при работе на крыше, под вагоном; при работе с междувагонными соединениями и преобразователями.
79. Техника безопасности и пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.
80. Неисправности радиооборудования; их обнаружение и устранение. Радиопомехи и их устранение.
81. Система контроля температуры нагрева букс (СКНБ); устройство и назначение. Порядок наблюдения за СКНБ. Устройство системы пожарной сигнализации
82. Виды проездных документов беспересадочных и транзитных пассажиров. Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы АСУ «Экспресс-З».
83. Формы льготного и бесплатного проезда. Воинские проездные документы. Служебные билеты. Особые условия пассажирских перевозок.
84. Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета.
85. Условия проезда детей.
86. Услуга «электронный билет». Услуга электронной регистрации. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты на веб-ресурсе.
87. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты, с выдачей посадочного купона в билетных кассах и ТТС (ТТР). Порядок организации посадки пассажиров с электронными билетами (изучается на основании распоряжения ОАО «ФПК» от 14.11.2013 г. № 1382р).
88. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ. Общие положения функционирования мобильного устройства. Подготовка мобильного устройства к работе.
89. Проверка легитимности электронных билетов. Проверка легитимности электронных билетов в беспересадочном вагоне. Загрузка ключевой информации. Журнал событий.
90. Порядок посадки пассажиров при неисправности программно-аппаратных средств контроля проездных документов.
91. Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых оформляется проездной документ, осуществляется посадка в поезд.
92. Проездные билеты в международном сообщении: купонные книжки, плацкарты, доплатные квитанции.
93. Документы на следование специальных вагонов: почтовых, служебных, арендованных вагонов, вагонов-ресторанов.

Условия подготовки ответов на вопросы:

1. Место (время) подготовки ответов на вопросы: аудитории Института повышения квалификации и переподготовки руководящих работников и специалистов в соответствии с расписанием учебных занятий, время: в соответствии с расписанием учебных занятий.

2. Продолжительность подготовки к ответу на три вопроса – не более 45 минут.

3. Продолжительность собеседования со слушателем – не более 10 минут.

Программа разработана

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018

СОГЛАСОВАНО

Директор Института

повышения квалификации

и переподготовки руководящих

работников и специалистов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_

**Лист согласования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО лица/ наименование организации, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование | ФИО руководителя/  уполномоченного должностного лица организации, по инициативе которой осуществляется дополнительное профессиональное образование | Дата согласова-ния | Подпись |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |